



SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie

PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO

na podstawie art. 39 ustawy z 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2017, poz. 1579), o wartości szacunkowej zamówienia poniżej 209 000 EURO.

Sygn. postępowania: NZ-240-36/2017

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:

Usługa rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych i kolejowych
na rzecz Państwowego Instytutu Geologicznego – Państwowego Instytutu Badawczego

ZATWIERDZAM:

Data: 11.09.2017 r.

Pełnomocnik Dyrektora PIG-PIB
ds. Zamówień Publicznych

Izabela Hęćlik

ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa
tel. (+48) 22 45 92 000, fax (+48) 22 45 92 001
biuro@pgi.gov.pl

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie,
XIII Wydział Gospodarczy KRS, Nr 0000122099; NIP 525-000-80-40

www.pgi.gov.pl



Użyte w niniejszym dokumencie skróty i sformułowania oznaczają:

1. „ustawa Pzp” – ustawę z 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2017, poz. 1579);
2. „SIWZ” – niniejszą Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia;
3. „Zamawiający” – Państwowy Instytut Geologiczny – Państwowy Instytut Badawczy;
4. „Wykonawca” – zgodnie z definicją zawartą w art. 2 pkt 11) ustawy Pzp.

1. ZAMAWIAJĄCY

Państwowy Instytut Geologiczny – Państwowy Instytut Badawczy (PIG-PIB)

00-975 Warszawa

ul. Rakowiecka 4

NIP: 525-000-80-40

REGON: 000332133

2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Postępowanie o udzielenie niniejszego zamówienia prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego o szacunkowej wartości zamówienia poniżej 209 000 euro, zgodnie z przepisami ustawy z 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2017 poz. 1579), dalej zwaną ustawą Pzp.

3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- 3.1. Przedmiotem zamówienia jest usługa rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów na międzynarodowe i krajowe przewozy pasażerskie na potrzeby Państwowego Instytutu Geologicznego – Państwowego Instytutu Badawczego z podziałem na 2 części:

Część 1: świadczenie usług rezerwacji połączeń lotniczych krajowych i międzynarodowych oraz sukcesywnej sprzedaży biletów lotniczych na przewozy pasażerskie na trasach krajowych i międzynarodowych w klasie ekonomicznej, na potrzeby służbowych wyjazdów pracowników Państwowego Instytutu Geologicznego – Państwowego Instytutu Badawczego wraz z ich dostarczeniem do Zamawiającego

oraz



Część 2: świadczenie usług sprzedaży biletów kolejowych na trasach międzynarodowych w klasie II na potrzeby służbowych wyjazdów pracowników Państwowego Instytutu Geologicznego – Państwowego Instytutu Badawczego wraz z ich dostarczeniem do Zamawiającego, przy czym przez bilety kolejowe na trasach międzynarodowych Zamawiający rozumie:

- bilet na trasę z miejscowości w Polsce do miejscowości za granicą,
- bilet na trasę z miejscowości za granicą do miejscowości w Polsce,
- bilet na trasę, na której punkt startowy i docelowy są poza granicami Polski.

Rezerwacje i sprzedaż biletów w odniesieniu do obu części zamówienia realizowane będą w zależności od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego.

3.2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został zawarty w:

- 3.2.1 załączniku nr 1 do SIWZ – „Opis przedmiotu zamówienia”;
- 3.2.2 załączniku nr 2 do SIWZ – „Istotne Postanowienia Umowy”.

3.3. Oznaczenie przedmiotu zamówienia wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

Kod i nazwa CPV:

63512000-1 Usługi sprzedaży biletów podróżniczych i pakietów wycieczkowych

4. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Przedmiot niniejszego zamówienia, realizowany będzie w okresie od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2018 r., lub do wyczerpania środków przeznaczonych na realizację zamówienia.

5. OFERTY CZĘŚCIOWE, WARIANTOWE

- 5.1. Zamawiający dopuszcza możliwości składania ofert częściowych. Wykonawca może złożyć ofertę na jedną lub dwie części.
- 5.2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.

6. INFORMACJA O ZAMÓWIENIACH O KTÓRYCH MOWA W ART. 67 UST. 1 PKT 6

Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielenia zamówienia, o którym mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp.

7. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU



7.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają określone przez Zamawiającego w niniejszym rozdziale warunki udziału w postępowaniu dotyczące:

- 7.1.1. kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej,
- 7.1.2. sytuacji ekonomicznej lub finansowej,
- 7.1.3. zdolności technicznej lub zawodowej.

7.2. W zakresie „sytuacji ekonomicznej lub finansowej” Wykonawca zobowiązany jest wykazać, że:

Dla części 1: jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej na kwotę co najmniej 200 000,00 zł,

Dla części 2: jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej na kwotę co najmniej 30 000,00 zł,

7.3. W zakresie „zdolności technicznej lub zawodowej” Wykonawca zobowiązany jest wykazać, że:

7.3.1. Dla części 1: w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert – a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie – wykonał należycie co najmniej 2 usługi, z których każda polegała na rezerwacji, sprzedaży i dostarczaniu biletów na krajowe i międzynarodowe pasażerskie przewozy lotnicze, a wartość każdej z nich wynosiła co najmniej 200 000,00 zł brutto.

W przypadku zamówień, które są w trakcie realizacji, do dnia składania ofert winno być ono zrealizowane na kwotę minimum 200 000,00 złotych brutto.

7.3.2. Dla części 2: w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał należycie co najmniej 2 usługi, z których każda polegała na sprzedaży i dostarczaniu biletów na międzynarodowe pasażerskie przewozy kolejowe, a wartość każdej z nich wynosiła co najmniej 15 000,00 zł brutto.

W przypadku zamówień, które są w trakcie realizacji, do dnia składania ofert winno być ono zrealizowane na kwotę minimum 15 000,00 złotych brutto.

W przypadku, gdy wartość została wyrażona w walucie innej niż PLN, Wykonawca zobowiązany jest do jej przeliczenia na PLN przyjmując jako podstawę średni kurs danej waluty opublikowany przez NBP (wg tabeli A kursów średnich walut obcych) w dniu publikacji niniejszego ogłoszenia o zamówieniu w Biuletynie Zamówień Publicznych.

Wykonawca może wykazać się tym samym doświadczeniem, pod warunkiem, że wskazane usługi spełniają warunki określone dla danej części zamówienia (pkt 7.3.1 – 7.3.2 SIWZ).



7.4. Spełnianie warunków poprzez poleganie na potencjale „innych podmiotów”.

- 7.4.1. Wykonawcy, w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, mogą polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych, albo sytuacji ekonomicznej lub finansowej innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych.
- 7.4.2. W odniesieniu do warunków dotyczących doświadczenia, kwalifikacji zawodowych i wykształcenia osób, Wykonawcy mogą polegać na zdolnościach innych podmiotów, jeśli podmioty te zrealizują usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.
- 7.4.3. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe podmiotu albo sytuacja ekonomiczna lub finansowa, na potencjale którego Wykonawca polega, nie potwierdzają spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu, lub zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 13-22 i ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp, Zamawiający żąda, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego:
- 1) zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami lub
 - 2) zobowiązał się do osobistego wykonania odpowiedniej części zamówienia, jeżeli wykaze zdolności techniczne lub zawodowe albo sytuację ekonomiczną lub finansową.

7.5. Spełnianie warunków udziału przez konsorcjum.

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum), warunek określony w pkt 7.2. – 7.3. SIWZ może zostać spełniony przez jednego Wykonawcę lub łącznie wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.

7.6. Zamawiający oceni spełnianie warunków udziału w postępowaniu na podstawie informacji zawartych w oświadczeniach i dokumentach.

7.7. Ocena spełniania warunków wymaganych od Wykonawców nastąpi wg formuły: „spełnia – nie spełnia”.

8. PODSTAWY WYKLUCZENIA

- 8.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Pzp, tj. z postępowania wyklucza się:
- 8.2. oraz którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1) ustawy Pzp, tj.
- a) w stosunku do których otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. – Prawo restrukturyzacyjne (t.j. Dz. U. 2017, poz. 1508) lub



którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem Wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe (t.j. Dz. U. 2016 poz. 2171 ze zm.).

- 8.3. Zamawiający może wykluczyć Wykonawcę na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia.
- 8.4. Wykonawca, który podlega wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 13 i 14 oraz 16 – 20 lub ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp, może przedstawić dowody na to, że podjęte przez niego środki są wystarczające do wykazania jego rzetelności, w szczególności udowodnić naprawienie szkody wyrządzonej przestępstwem lub przestępstwem skarbowym, zadośćuczynienie pieniężne za doznaną krzywdę lub naprawienie szkody, wyczerpujące wyjaśnienie stanu faktycznego oraz współpracę z organami ścigania oraz podjęcie konkretnych środków technicznych, organizacyjnych i kadrowych, które są odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom lub przestępstwom skarbowym lub nieprawidłowemu postępowaniu Wykonawcy.
Wykonawca nie podlega wykluczeniu, jeżeli Zamawiający, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu Wykonawcy, uzna za wystarczające dowody przedstawione na ww. podstawie.
- 8.5. W przypadkach, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 19 ustawy Pzp, przed wykluczeniem Wykonawcy, Zamawiający zapewnia temu Wykonawcy możliwość udowodnienia, że jego udział w przygotowaniu postępowania o udzielenie zamówienia nie zakłóci konkurencji.
- 8.6. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu przez Wykonawców składających wspólną ofertę przesłanką nie podlegania wykluczeniu z postępowania, określona w pkt. 8.1 i 8.2 SIWZ oceniana będzie odrębnie dla każdego z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.

9. WYKAZ OŚWIADCZEŃ W CELU WSTĘPNEGO POTWIERDZENIA, ŻE WYKONAWCA NIE PODLEGA WYKLUCZENIU ORAZ SPEŁNIA WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

9.1. Oświadczenie składane wraz z ofertą i jego zakres:

Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do oferty aktualne na dzień składania ofert oświadczenie zawierające w szczególności informacje:

- 9.1.1. o tym, że Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w pkt 7 SIWZ,
- 9.1.2. o tym, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu z powodów wskazanych w art. 24 ust. 1 i ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp,
- 9.1.3. o innych podmiotach, na zasoby których Wykonawca powołuje się w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, wraz z informacją dotyczącą podstaw



wykluczenia innego podmiotu, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 12-22 i ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp – jeżeli dotyczy.

9.1.3.1. Wykonawca, który polega na zdolnościach innych podmiotów, zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie miał rzeczywisty dostęp do zasobów tych podmiotów w zakresie niezbędnym do należytego wykonania zamówienia, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia. Z treści załączonych dokumentów powinien wynikać:

9.1.3.1.1. zakres dostępnych Wykonawcy zasobów innego podmiotu,

9.1.3.1.2. sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez Wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia,

9.1.3.1.3. zakres i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia,

9.1.3.1.4. czy inne podmioty, na zdolności których Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizują usługi, których wskazane zdolności dotyczą.

9.1.4. o podwykonawcach – jeśli Wykonawca zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom zobowiązany jest wskazać części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom oraz podać nazwy firm podwykonawców w składanej ofercie.

9.2. Szczegółowy zakres wymaganych informacji, które powinno zawierać ww. oświadczenie wskazany jest we wzorze zawartym w **Załączniku nr 4 do SIWZ**.

9.3. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców (konsorcjum), oświadczenie składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Oświadczenia te potwierdzają brak podstaw wykluczenia i spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w którym każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia.

9.4. Oświadczenie o grupie kapitałowej:

9.4.1. Wykonawca, w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji o Wykonawcach, którzy złożyli oferty w postępowaniu, zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej co inni Wykonawcy, którzy złożyli oferty w postępowaniu. W stosownej sytuacji, wraz ze złożeniem oświadczenia, Wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym Wykonawcą, który



złożył ofertę w tym samym postępowaniu, nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

UWAGA: W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia - dokument składa każdy z Wykonawców występujących wspólnie.

Wzór oświadczenia zostanie opublikowany wraz z informacją z otwarcia ofert – zgodnie z art.86 ust. 5 ustawy Pzp.

10. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW W CELU POTWIERDZENIA, ŻE WYKONAWCA NIE PODLEGA WYKLUCZENIU ORAZ SPEŁNIA WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

- 10.1. Zamawiający może w pierwszej kolejności dokonać oceny ofert, a następnie zbadać, czy Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu. W przypadku gdy Zamawiający stwierdzi, że przeprowadzenie ww. procedury jest nieuzasadnione lub niecelowe może odstąpić od jej zastosowania.
- 10.2. Niemniej jednak, jeżeli będzie to niezbędne do zapewnienia odpowiedniego przebiegu postępowania o udzielenie zamówienia, Zamawiający może na każdym etapie postępowania wezwać wykonawców do złożenia wszystkich lub niektórych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających, że nie podlegają wykluczeniu, spełniają warunki udziału w postępowaniu, a jeżeli zachodzą uzasadnione podstawy do uznania, że złożone uprzednio oświadczenia lub dokumenty nie są już aktualne, do złożenia aktualnych oświadczeń lub dokumentów.
- 10.3. Zamawiający może wezwać Wykonawcę, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 5 dni terminie aktualnych na dzień złożenia dokumentów wymienionych w pkt 10.4 i 10.5 SIWZ (w razie konieczności także w pkt 10.8. i 10.10).
- 10.4. W celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę warunków, o których mowa w pkt 7 SIWZ, Zamawiający żąda następujących dokumentów:
 - 10.4.1. potwierdzających, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia, na sumę nie niższą niż, dla części 1: 200 000,00 zł, dla części 2: 30 000,00 zł.
 - 10.4.2. Wykazu usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, z podaniem ich przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów, czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie - na formularzu zgodnym z treścią załącznika nr 5 do SIWZ („wykaz Usług”).

Dowodami, o których wyżej mowa, są:



- referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot na rzecz którego usługi były wykonywane, z tym że w odniesieniu do nadal wykonywanych usług okresowych lub ciągłych poświadczenie powinno być wydane nie wcześniej niż na 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;
 - oświadczenie Wykonawcy – jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać referencji bądź innych dokumentów, o których wyżej mowa.
- 10.5. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia Wykonawcy z postępowania o udzielenie zamówienia w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 5 pkt. 1 ustawy Pzp, Zamawiający żąda następujących dokumentów:
- 10.5.1. odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.
- UWAGA:** W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia - dokument składa każdy z Wykonawców występujących wspólnie.
- 10.6. Z treści załączonych do oferty dokumentów musi wynikać jednoznacznie, iż Wykonawca wykazał spełnianie warunków udziału w postępowaniu i braku podstaw do wykluczenia.
- 10.7. Nie wykazanie spełniania chociażby jednego warunku, skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z postępowania.
- 10.8. **Wymogi szczególne w zakresie dokumentów dotyczących innego podmiotu żądane od Wykonawcy, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza:**
- 10.8.1. W przypadku, gdy Wykonawca polega na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 22a ustawy Pzp, Zamawiający żąda przedstawienia w odniesieniu do innego podmiotu:
- 10.8.1.1. odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp,
- 10.8.2. Stosownie do zakresu udostępnianych zasobów przez inny podmiot oraz warunków, których spełnianiu one służą, Wykonawca zobowiązany jest złożyć właściwe dokumenty tych podmiotów w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu przez Wykonawcę.
- 10.9. **Wymogi szczególne w zakresie dokumentów dotyczących Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie:**
- W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców (konsorcjum), dokumenty wymienione w pkt 10.5 składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się



o zamówienie. Dokumenty wskazane w pkt 10.4 składa ten Wykonawca-członek konsorcjum, który wykazuje spełnienie odpowiedniego warunku udziału w postępowaniu.

10.10. Dokumenty Wykonawców spoza Rzeczypospolitej Polskiej

- 10.10.1. Wykonawca mający siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zamiast dokumentu, o którym mowa w pkt 10.5.1 – składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości.
- 10.10.2. Dokumenty, o których mowa w pkt 10.5.1 powyżej powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
- 10.10.3. Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt 10.5.1 powyżej, zastępuje się je dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie Wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania Wykonawcy lub miejsce zamieszkania tej osoby. Przepisy pkt 10.10.2 stosuje się odpowiednio.

10.11. Charakter/postać dokumentów lub oświadczeń:

- 10.11.1. Oświadczenia, składane przez Wykonawcę i inne podmioty, na zdolnościach których polega Wykonawca, składane są w postaci oryginału. Za oryginał uważa się oświadczenie złożone w formie pisemnej podpisane własnoręcznym podpisem.
- 10.11.2. Dokumenty, inne niż oświadczenia, składane są w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem.
- 10.11.3. Poświadczenia za zgodność z oryginałem dokonywane są w formie pisemnej przez Wykonawcę albo podmiot, na którego zdolnościach polega Wykonawca albo Wykonawcę wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia publicznego – odpowiednio w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą.
- 10.11.4. Wszelkie poprawki lub zmiany (skreślenie, itp.) w dokumentach lub oświadczeniach muszą być podpisane własnoręcznie przez osobę uprawnioną,



w miejscu dokonanej poprawki lub zmiany. Naniesione zmiany muszą być czytelne.

10.12. Reprezentacja i pełnomocnictwo

- 10.12.1. W przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje **pełnomocnik**, do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo podpisane przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy. Treść pełnomocnictwa musi jednoznacznie wskazywać czynności, do wykonywania których pełnomocnik jest upoważniony (zakres umocowania). Pełnomocnictwo należy złożyć w oryginale lub kopii poświadczonej notarialnie za zgodność z oryginałem.
- 10.12.2. W przypadku Wykonawców składających wspólną ofertę, do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo do reprezentowania wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (wystawione zgodnie z art. 23 ust. 2 ustawy Pzp). Treść pełnomocnictwa musi jednoznacznie wskazywać czynności, do wykonywania których pełnomocnik jest upoważniony (zakres umocowania). Pełnomocnictwo należy złożyć w oryginale lub kopii poświadczonej notarialnie za zgodność z oryginałem.
- 10.12.3. Oferta musi być podpisana przez pełnomocnika/osobę umocowaną do reprezentowania Wykonawcy/Wykonawców.

10.13. Wyjątki od obowiązku złożenia dokumentów:

Wykonawca nie jest obowiązany do złożenia odpowiednich oświadczeń lub dokumentów, jeżeli:

- 10.13.1. Zamawiający może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (ze wskazaniem adresu internetowego, wydającego urzędu lub organu, z dokładnymi danymi referencyjnymi dokumentacji – w pkt. V Formularza „Oferta”),
- 10.13.2. Zamawiający posiada aktualne oświadczenia lub dokumenty dotyczące tego Wykonawcy (ze wskazaniem nazwy i numeru postępowania o udzielenie zamówienia publicznego).

11. SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ W POSTĘPOWANIU ORAZ OSOBY UPRAWNIONE DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI

- 11.1. Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (t.j. Dz. U. 2017 poz. 1481), osobiście, za pośrednictwem posłańca, faksu lub przy użyciu



środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. 2017 poz. 1219). Dokonany przez Wykonawcę wybór sposobu złożenia informacji/oświadczeń/dokumentów powinien uwzględniać obowiązek zachowania przez Wykonawcę wymagań w zakresie pisemnej formy oferty oraz obowiązku zachowania charakteru/postaci składanych dokumentów i oświadczeń określonych w pkt 9 i 10 SIWZ.

11.2. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ. Zamawiający ma obowiązek udzielić odpowiedzi na pytania Wykonawcy, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.

11.3. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynął w terminie późniejszym niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na wydłużenie biegu terminu składania wniosków o wyjaśnienie SIWZ, na które Zamawiający ma obowiązek udzielenia odpowiedzi.

11.4. Oświadczenie, wniosek, zawiadomienie, oraz informacje, w tym pytania do SIWZ i odpowiedzi uznaje się za złożone w chwili, w której wpłyną one do siedziby adresata faksem, elektronicznie lub zostały doręczone w inny sposób do siedziby Zamawiającego lub Wykonawcy. Przesyłając oświadczenie, wniosek, zawiadomienie oraz informacje, w tym pytania do SIWZ i odpowiedzi, za pomocą faksu lub elektronicznie, każda strona ma obowiązek potwierdzić jej wpływ (lub poinformować o braku wpływu) na żądanie drugiej strony.

11.5. Osobą uprawnioną do kontaktu z Wykonawcami jest:

Patrycja Pabich (Dział Zamówień Publicznych)

tel. + 48 22 459 23 13

fax +48 22 459 20 23

e- mail: patrycja.pabich@pgi.gov.pl

11.6. Wszelką korespondencję dotyczącą prowadzonego postępowania należy kierować na adres Zamawiającego:

Państwowy Instytut Geologiczny – Państwowy Instytut Badawczy (PIG-PIB)

ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa

e-mail: patrycja.pabich@pgi.gov.pl

12. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM

12



Zamawiający nie stawia wymagań w tym zakresie.

13. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

13.1 Okres związania Wykonawcy złożoną ofertą wynosi 30 dni od upływu terminu składania ofert, określonego w pkt 15 SIWZ.

14. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT

- 14.1. Wykonawca przedstawia ofertę o treści odpowiadającej treści SIWZ. Propozycje rozwiązań m.in. alternatywnych lub wariantowych nie będą brane pod uwagę, a oferta zostanie odrzucona na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 2 ustawy.
- 14.2. Oferta musi zawierać co najmniej:
 - 14.2.1. wypełniony formularz „Oferta”, który stanowi załącznik nr 3 do SIWZ;
 - 14.2.2. oświadczenia, o których mowa w pkt 9.1. – 9.3. SIWZ, w tym:
 - 14.2.2.1. zobowiązanie podmiotu trzeciego do udostępnienia zasobów, o którym mowa w pkt 9.1.3.1. SIWZ - jeżeli dotyczy;
 - 14.2.3. dokument pełnomocnictwa (jeżeli dotyczy).
- 14.3. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia zgodnie z art. 23 ustawy Pzp.
- 14.4. Brak informacji, o której mowa w pkt 9.1.4. SIWZ, będzie uznany za stwierdzenie samodzielnego wykonania zamówienia przez Wykonawcę, który złożył ofertę.
- 14.5. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty oraz uczestnictwem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.
- 14.6. Ofertę stanowi wypełniony druk „OFERTA”, który stanowi Załącznik nr 3 do SIWZ, z załączonymi dokumentami i oświadczeniami, wymaganymi niniejszą SIWZ.
- 14.7. Oferta wraz z załącznikami musi być sformułowana w języku polskim, w sposób czytelny, logiczny, pisemnie przy użyciu nośnika pisma nie ulegającego usunięciu bez pozostawienia śladów.
- 14.8. Zamawiający zaleca sporządzenie oferty na komputerze lub wypełnienie druków czytelnym pismem ręcznym.
- 14.9. Dokumenty sporządzone w języku obcym Wykonawca musi złożyć wraz z tłumaczeniem na język polski. Podczas oceny ofert Zamawiający będzie się opierał na tekście przetłumaczonym na język polski.
- 14.10. W przypadku uzyskania dokumentów, o których mowa w pkt. 10.13.1 SIWZ w języku obcym, Zamawiający żąda od Wykonawcy przedstawienia tłumaczenia na język polski wskazanych przez Wykonawcę i pobranych samodzielnie przez Zamawiającego dokumentów.



- 14.11. Wykonawca może przepisać druki Zamawiającego, jednakże treść zawarta we wzorach Zamawiającego nie może ulec zmianie.
- 14.12. Zalecane jest, aby oferta była złożona na kolejno ponumerowanych stronach. Numeracja stron powinna rozpoczynać się od numeru 1, umieszczonego na pierwszej stronie oferty.
- 14.13. Oferta po jej otwarciu, w terminie wyznaczonym na termin otwarcia ofert, jest jawna.
- 14.14. Zamawiający wymaga aby oferta, wraz ze wszystkimi załącznikami, była podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.
- 14.15. Zamawiający zaleca złożenie oferty w taki sposób, aby nie uległa zdekompletowaniu.
- 14.16. Oferty składane są w jednym egzemplarzu, w nieprzejrzystej i zamkniętej kopercie lub opakowaniu.
- 14.17. Koperta powinna być zaadresowana na:

Państwowy Instytut Geologiczny – Państwowy Instytut Badawczy (PIG-PIB)

ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa

oraz opisana następująco:

**Oferta na usługę rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych i kolejowych
na rzecz Państwowego Instytutu Geologicznego – Państwowego Instytutu Badawczego
(Sygn. Postępowania: NZ-240-36/2017)**

Nie otwierać przed godziną 10:15 dnia 19.09.2017 roku.

- 14.18. Konsekwencje złożenia oferty niezgodnie z ww. opisem ponosi Wykonawca.
- 14.19. W przypadku przekazania oferty do Zamawiającego za pośrednictwem operatora pocztowego, osobiście lub posłańca, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za datę i godzinę jej wpływu do Kancelarii Głównej PIG-PIB.
- 14.20. Wykonawca składa tylko jedną ofertę, dla danej części zamówienia, w której może być zaoferowana tylko jedna cena. Jeżeli Wykonawca złoży więcej niż jedną ofertę, w danej części zamówienia, samodzielnie lub wspólnie z innymi Wykonawcami, wszystkie złożone przez niego oferty zostaną odrzucone.
- 14.21. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne powiadomienie, podpisane przez osoby uprawnione, o wprowadzeniu zmian do oferty lub wycofaniu oferty, przed upływem ostatecznego terminu wyznaczonego do składania ofert.
- 14.22. Informacje zawarte w ofercie, stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. 2003, Nr 153 poz. 1503 z późn.zm.), co do których Wykonawca:



- 14.22.1. zastrzegł, nie później niż w terminie składania ofert, że nie mogą być udostępnione, muszą być oznaczone klauzulą: „NIE UDOSTĘPNIAC - INFORMACJE STANOWIĄ TAJEMNICĘ PRZEDSIĘBIORSTWA W ROZUMIENIU ART. 11 UST. 4 USTAWY O ZWALCZANIU NIEUCZCIWEJ KONKURENCJI” wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa - Wykonawca zobowiązany jest złożyć wraz z ofertą uzasadnienie zawierające w szczególności: określenie charakteru jaki mają zastrzeżone informacje, wskazanie działań jakie zostały podjęte przez Wykonawcę w celu zachowania poufności informacji zawartych w dokumentach oraz wskazanie czy informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa zostały wcześniej ujawnione do wiadomości publicznej.
- 14.22.2. Stosownie do powyższego, jeśli Wykonawca nie dopełni ww. obowiązków wynikających z ustawy, Zamawiający będzie miał podstawę do uznania, że zastrzeżenie tajemnicy przedsiębiorstwa jest bezskuteczne i w związku z tym potraktuje daną informację, jako niepodlegającą ochronie i niestanowiącą tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
- 14.22.3. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, iż zgodnie z art. 8 ust. 3 ustawy Pzp, Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy Pzp.
- 14.22.4. Elementy oferty, które Wykonawca zamierza zastrzec jako tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. 2003, Nr 153, poz. 1503 z późn. zm.) powinny zostać umieszczone w odrębnej, zaklejonej kopercie (lub zabezpieczone w inny sposób), opisanej „tajemnica przedsiębiorstwa”, dołączonej do oryginału oferty. W treści oferty powinna zostać umieszczona informacja, że dany dokument jest zastrzeżony. Wykonawca zobowiązany jest wykazać, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa (art. 8 ust. 3 ustawy Pzp).

15. TERMIN I MIEJSCE SKŁADANIA OFERT I OTWARCIA OFERT

- 15.1. Oferty należy składać na adres:

Państwowy Instytut Geologiczny – Państwowy Instytut Badawczy (PIG-PIB)

ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa

Kancelaria Ogólna (parter budynku, pok. 1) czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 – 15.30

- 15.2. Termin składania ofert upływa **19.09.2017 r. o godz. 10:00**



- 15.3. Oferty dostarczone do Zamawiającego za pośrednictwem operatora pocztowego, osobiście lub posłańca będą zakwalifikowane do postępowania przetargowego pod warunkiem ich dostarczenia do terminu określonego w pkt 15.2 SIWZ. Decyduje data i godzina wpływu do Kancelarii Ogólnej PIG-PIB.
- 15.4. Zamawiający niezwłocznie zwraca ofertę, która została złożona po wyznaczonym terminie na składanie ofert.
- 15.5. Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu **19.09.2017 r. o godz. 10:15**, w siedzibie Zamawiającego w bud. A, pok. nr 231.
- 15.6. Otwarcie ofert jest jawne.
- 15.7. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieści na stronie www.pgi.gov.pl/przetargi informacje dotyczące:
 - 15.7.1. kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia;
 - 15.7.2. firm oraz adresów wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie;
 - 15.7.3. ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach – jeżeli dotyczy.

16. OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY OFERTY

- 16.1. Podana cena musi uwzględniać wszystkie wymagania Zamawiającego określone w niniejszej SIWZ, obejmować wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia, oraz koszty jakie poniesie Wykonawca z tytułu należnej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia, z uwzględnieniem wszystkich opłat i podatków (także od towarów i usług). Ponadto podana cena musi uwzględniać koszty dostarczania biletów do siedziby Zamawiającego.
- 16.2. Wszystkie ceny będą określone w złotych polskich (PLN) z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a wszystkie płatności będą realizowane w złotych polskich, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 16.3. Wszystkie ceny określone przez wykonawcę w Formularzu ofertowym zostaną ustalone na okres ważności umowy i nie będą podlegały zmianom.
- 16.4. Zamawiający poprawi oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe i inne omyłki w tekście oferty zgodnie z art. 87 ustawy Prawo zamówień publicznych.
- 16.5. Jeżeli Zamawiającemu zostanie złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca, składając ofertę, informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania

16



u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.

16.6. Zamawiający zwraca się o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących wyliczenia ceny, jeżeli cena oferty lub jej istotne części składowe wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów.

16.7. Zamawiający będzie zlecał i rozliczał usługę do maksymalnej kwoty przeznaczonej na realizację zamówienia, określonej w umowie tj. część 1 – 474 000,00 zł brutto, część 2 – 30 000,00 brutto.

17. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT

17.1 Ocenie zostaną poddane oferty nie podlegające odrzuceniu.

17.2 Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami i ich znaczeniem:

CZĘŚĆ 1 ZAMÓWIENIA

Numer Kryterium	Nazwa kryterium	Waga podana w punktach
1	Cena oferty brutto „opłata transakcyjna” za wystawienie biletu	20
2	Termin bezkosztowego odwołania rezerwacji lub bezkosztowego zwrotu biletu za pośrednictwem mediów elektronicznych w stosunku do chwili jego realizacji podany w pełnych godzinach	20
3	Liczba linii lotniczych (przewoźników) dostępnych w bazie danych narzędzia on-line Wykonawcy (nie mniej niż 25)	20
4	Opust (w %) od ceny biletów, zawierającej pełne koszty, w tym taryfę przewoźnika, opłaty i podatki lotniskowe, z wyłączeniem opłaty transakcyjnej (wartość nie może być mniejsza od „0”)	20
5	Czas udzielenia Zamawiającemu odpowiedzi (określony w minutach, maksymalnie 60 minut)	20



17.3 Liczba punktów (C) przyznana poszczególnym ofertom zostanie obliczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku albo z dokładnością wystarczającą do wykazania zróżnicowania ofert niepodlegających odrzuceniu.

17.4 **Sposób obliczenia wartości punktowej w kryterium: cena oferty brutto „opłata transakcyjna” za wystawienie biletu (C):**

$$C = (C_n / C_b) \times 20 \text{ pkt (waga kryterium)}$$

C – liczba punktów w ramach kryterium ceny oferty brutto „opłata transakcyjna” za wystawienie biletu (obliczana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku)

C_n – najniższa cena oferty brutto „opłata transakcyjna” za wystawienie biletu spośród ocenianych ofert

C_b – cena oferty brutto „opłata transakcyjna” za wystawienie biletu wskazana w ofercie ocenianej

Cena oferty brutto „opłata transakcyjna” za wystawienie biletu, nie może być niższa niż 0,01 PLN i wyższa niż 5,00 PLN.

Jeżeli Wykonawca złoży ofertę, w której zaoferuje cenę brutto „opłatę transakcyjną” za wystawienie biletu, niższą niż 0,01 PLN i wyższą niż 5,00 PLN, wówczas jego oferta zostanie odrzucona (jako niezgodna z SIWZ).

Maksymalna liczba punktów w tym kryterium wynosi 20 pkt.

17.5 **Sposób obliczenia wartości punktowej w kryterium: termin bezkosztowego odwołania rezerwacji lub bezkosztowego zwrotu biletu w stosunku do chwili jego realizacji podany w pełnych godzinach (T):**

$$T = (T_n / T_b) \times 20 \text{ pkt (waga kryterium)}$$

T – liczba punktów (obliczana do dwóch miejsc po przecinku) w ramach kryterium terminu bezkosztowego odwołania rezerwacji lub bezkosztowego zwrotu biletu za pośrednictwem mediów elektronicznych – w stosunku do chwili rozpoczęcia podróży.

T_n – najkrótszy wśród ocenianych ofert zadeklarowany czas bezkosztowego odwołania rezerwacji lub zwrotu biletu za pośrednictwem mediów elektronicznych – w stosunku do chwili rozpoczęcia podróży – podany w pełnych godzinach.



Tb – czas bezkosztowego odwołania rezerwacji lub zwrotu biletu za pośrednictwem mediów elektronicznych – w stosunku do chwili rozpoczęcia podróży – podany w pełnych godzinach w badanej ofercie.

Wskazanie terminu bezkosztowego odwołania rezerwacji w innych jednostkach niż pełne godziny lub wskazanie terminu w przedziale „od....do....” będzie skutkowało odrzuceniem oferty (jako niezgodnej z SIWZ).

Maksymalna liczba punktów w tym kryterium wynosi 20 pkt.

17.6 Sposób obliczenia wartości punktowej w kryterium: liczba linii lotniczych (przewoźników) dostępnych w bazie danych narzędzia on-line Wykonawcy (L).

Liczba linii lotniczych (przewoźników) dostępnych w bazie danych narzędzia on-line Wykonawcy	Liczba przyznawanych punktów
25 - 50	0
51 - 75	10
76 i więcej	20

Wskazanie mniejszej liczby linii lotniczych niż 25 będzie skutkowało odrzuceniem oferty (jako niezgodnej z SIWZ).

Maksymalna liczba punktów w tym kryterium wynosi 20 pkt.

17.7 Sposób obliczenia wartości punktowej w kryterium: opust (w %) od ceny biletów, zawierającej pełne koszty, w tym taryfę przewoźnika, opłaty i podatki lotniskowe, z wyłączeniem opłaty transakcyjnej (O):

Wysokość opustu (%)	Liczba przyznawanych punktów
0 %	0



1 %	2
2 %	4
3 %	6
4 %	8
5 %	10
6 %	12
7 %	14
8 %	16
9 %	18
10 % i więcej	20

Jeżeli wykonawca złoży ofertę, w której zaoferuje wartość opustu mniejszą od „0” wówczas jego oferta zostanie odrzucona (jako niezgodna z SIWZ).

Maksymalna liczba punktów w tym kryterium wynosi 20 pkt.

17.8 Sposób obliczenia wartości punktowej w kryterium: Czas udzielenia Zamawiającemu odpowiedzi (H):

$$H = (H_n / H_b) \times 20 \text{ pkt (waga kryterium)}$$

H – liczba punktów w ramach kryterium czas **udzielenia Zamawiającemu** (obliczana do dwóch miejsc po przecinku)

H_n – najkrótszy wśród ocenianych ofert czas **udzielenia Zamawiającemu** odpowiedzi

H_b – czas **udzielenia Zamawiającemu** odpowiedzi zadeklarowany w badanej ofercie

Wykonawca zobowiązany jest wskazać czas odpowiedzi na przesłane zapytanie w minutach. Wykonawca może wskazać najkrótszy czas 1 minutę i maksymalny 60 minut.



Jeżeli Wykonawca złoży ofertę, w której zaoferuje czas odpowiedzi na przesłane zapytanie poniżej 1 minuty i powyżej 60 minut, wówczas jego oferta zostanie odrzucona (jako niezgodna z SIWZ).

Maksymalna liczba punktów w tym kryterium wynosi 20 pkt.

- 17.9 Informacje niezbędne dla przyznania punktów w kryteriach oceny ofert o których mowa w pkt 17.3 – 17.8 SIWZ stanowią treść oferty. Nie podanie w formularzu ofertowym któregośkolwiek z kryteriów oceny ofert (pkt 17.3 – 17.8 SIWZ) spowoduje odrzucenie oferty jako niezgodnej z SIWZ.
- 17.10 Jeżeli nie będzie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i kryterium oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z niższą ceną.
- 17.11 Liczba punktów przyznana poszczególnym ofertom zostanie obliczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku albo z dokładnością wystarczającą do wykazania zróżnicowania ofert niepodlegających odrzuceniu.
- 17.12 Wybór najkorzystniejszej oferty, będzie dokonany na podstawie uzyskanej oceny w oparciu o kryterium oceny oferty, na podstawie punktów wyliczonych wg poniższego wzoru:
- 17.13 Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą łączną liczbę punktów, liczoną zgodnie ze wzorem:

$$S = C + T + L + O + H$$

Gdzie:

S – łączna liczba punktów,

C – liczba punktów w kryterium ceny oferty brutto „opłata transakcyjna” za wystawienie biletu,

T – liczba punktów w kryterium termin bezkosztowego odwołania rezerwacji i zwrotu biletu za pośrednictwem mediów elektronicznych w stosunku do chwili jego realizacji podany w pełnych godzinach,

L – liczba punktów w kryterium liczba linii lotniczych (przewoźników) dostępnych w bazie danych narzędzia on-line Wykonawcy,

O – liczba punktów w kryterium opust (w %) od ceny biletów, zawierającej pełne koszty, w tym taryfę przewoźnika, opłaty i podatki lotniskowe, z wyłączeniem opłaty transakcyjnej,

H – liczba punktów w kryterium czas odpowiedzi na przesłane zapytanie

CZĘŚĆ 2 ZAMÓWIENIA



Numer Kryterium	Nazwa kryterium	Waga podana w punktach
1	Cena oferty brutto „opłata transakcyjna” za wystawienie biletu	30
2	Opust (w %) od ceny biletów, zawierającej pełne koszty, w tym taryfę przewoźnika, z wyłączeniem opłaty transakcyjnej (wartość nie może być mniejsza od „0”)	30
3	Czas udzielenia Zamawiającemu odpowiedzi (określony w minutach, maksymalnie 60 minut)	40

17.14 Liczba punktów (Cof) przyznana poszczególnym ofertom zostanie obliczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku albo z dokładnością wystarczającą do wykazania zróżnicowania ofert niepodlegających odrzuceniu.

17.15 Sposób obliczenia wartości punktowej w kryterium: cena brutto „opłata transakcyjna” za wystawienie biletu (C):

$$C = (C_n / C_b) \times 30 \text{ pkt (waga kryterium)}$$

C – liczba punktów w ramach kryterium ceny oferty brutto „opłata transakcyjna” za wystawienie biletu (obliczana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku)

C_n – najniższa cena brutto oferowanej opłaty transakcyjnej brutto za wystawienie biletu spośród ocenianych ofert

C_b – cena brutto opłaty transakcyjnej brutto za wystawienie biletu wskazana w ofercie ocenianej

Cena oferty brutto „opłata transakcyjna” za wystawienie biletu, nie może być niższa niż 0,01 PLN i wyższa niż 5,00 PLN.

Jeżeli Wykonawca złoży ofertę, w której zaoferuje cenę oferty brutto „opłatę transakcyjną” za wystawienie biletu, niższą niż 0,01 PLN i wyższą niż 5,00 PLN, wówczas jego oferta zostanie odrzucona (jako niezgodna z SIWZ).

Maksymalna liczba punktów w tym kryterium wynosi 30 pkt.



- 17.16 Sposób obliczenia wartości punktowej w kryterium: opust (w %) od ceny biletów, zawierającej pełne koszty, w tym taryfę przewoźnika z wyłączeniem opłaty transakcyjnej (O):

Wysokość opustu (%)	Liczba przyznawanych punktów
0 %	0
1 %	3
2 %	6
3 %	9
4 %	12
5 %	15
6 %	18
7 %	21
8 %	24
9 %	27
10 % i więcej	30

Jeżeli wykonawca złoży ofertę, w której zaoferuje wartość opustu mniejszą od „0” wówczas jego oferta zostanie odrzucona (jako niezgodna z SIWZ).

Maksymalna liczba punktów w tym kryterium wynosi 30 pkt.

- 17.17 Sposób obliczenia wartości punktowej w kryterium: Czas udzielenia Zamawiającemu odpowiedzi (H):

$$H = (H_n / H_b) \times 40 \text{ pkt (waga kryterium)}$$



H – H – liczba punktów w ramach kryterium czas **udzielenia Zamawiającemu** (obliczana do dwóch miejsc po przecinku)

Hn – najkrótszy wśród ocenianych ofert czas **udzielenia Zamawiającemu** odpowiedzi

Hb – czas **udzielenia Zamawiającemu** odpowiedzi zadeklarowany w badanej ofercie

Wykonawca zobowiązany jest wskazać czas odpowiedzi na przesłane zapytanie w minutach. Wykonawca może wskazać najkrótszy czas 1 minutę i maksymalny 60 minut.

Jeżeli Wykonawca złoży ofertę, w której zaoferuje czas odpowiedzi na przesłane zapytanie poniżej 1 minuty i powyżej 60 minut, wówczas jego oferta zostanie odrzucona (jako niezgodna z SIWZ).

Maksymalna liczba punktów w tym kryterium wynosi 40 pkt.

17.18 Informacje niezbędne dla przyznania punktów w kryteriach oceny ofert o których mowa w pkt 17.15 – 17.17 SIWZ stanowią treść oferty Nie podanie w formularzu ofertowym któregośkolwiek z kryteriów oceny ofert (pkt 17.15 – 17.17 SIWZ) spowoduje odrzucenie oferty jako niezgodnej z SIWZ.

17.19 Jeżeli nie będzie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i kryterium oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z niższą ceną.

17.20 Liczba punktów przyznana poszczególnym ofertom zostanie obliczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku albo z dokładnością wystarczającą do wykazania zróżnicowania ofert niepodlegających odrzuceniu.

17.21 Wybór najkorzystniejszej oferty, będzie dokonany na podstawie uzyskanej oceny w oparciu o kryterium oceny oferty, na podstawie punktów wyliczonych wg poniższego wzoru:

17.22 Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą łączną liczbę punktów, liczoną zgodnie ze wzorem:

$$S = C + O + H$$

Gdzie:

S – łączna liczba punktów,

C – liczba punktów w kryterium cena oferty brutto „opłata transakcyjna” za wystawienie biletu,

O – liczba punktów w kryterium opust (w %) od ceny biletów, zawierającej pełne koszty, w tym taryfę przewoźnika, opłaty i podatki, z wyłączeniem opłaty transakcyjnej,

H – liczba punktów w kryterium czas odpowiedzi na przesłane zapytanie.



18. INFORMACJA O FORMALNOŚCIACH JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

- 18.1. W przypadku, gdy jako najkorzystniejsza zostanie uznana oferta złożona przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, przed podpisaniem umowy Wykonawcy ci mogą zostać zobowiązani do przedłożenia Zamawiającemu umowy regulującej ich współpracę.
- 18.2. Zamawiający poinformuje Wykonawcę, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, o miejscu i terminie zawarcia umowy.
- 18.3. Przed podpisaniem umowy Wykonawca powinien przedstawić pełnomocnictwo do jej podpisania, jeżeli nie wynika ono z załączonych do oferty dokumentów.

19. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

- 19.1. W celu zapewnienia należytego wykonania umowy ustanawia się zabezpieczenie w wysokości 8% maksymalnej wartości nominalnej zobowiązania Zamawiającego wynikającego z umowy,
- 19.2. Strony ustalają, że zabezpieczenie, o którym mowa powyżej Wykonawca wniesie przed zawarciem umowy w:
 - 19.2.1. pieniądzu – przelewem – na rachunek Zamawiającego: Getin Noble Bank S.A. nr konta: 52 1560 0013 2366 2335 1965 0001;
 - 19.2.2. poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym,
 - 19.2.3. gwarancjach bankowych,
 - 19.2.4. gwarancjach ubezpieczeniowych,
 - 19.2.5. poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości,
- 19.3. Dokument, stanowiący potwierdzenie wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy (np. kopia przelewu lub oryginał gwarancji) Wykonawca powinien złożyć do zawieranej umowy.
- 19.4. Dopuszcza się wnoszenie zabezpieczenia do ustalonej w ust. 1 wysokości, według wyboru Wykonawcy, w jednej lub kilku określonych wyżej formach.



19.5. W przypadku wniesienia zabezpieczenia w formie gwarancji i poręczeń muszą być one wystawione na okres obejmujący wykonanie zamówienia oraz okres rękojmi.

20. WARUNKI UMOWY O WYKONANIE ZAMÓWIENIA

- 20.1. Ogólne i szczegółowe warunki umowy, które uwzględnione będą w przyszłej umowie z wybranym w wyniku niniejszego postępowania Wykonawcą zamieszczone są w Istotnych postanowieniach umowy – załącznik nr 2 do SIWZ.
- 20.2. Wszelkie pytania i wątpliwości dotyczące Istotnych postanowień umowy, będą rozpatrywane jak dla całej SIWZ, zgodnie z art. 38 ustawy Pzp.
- 20.3. Konieczność powierzenia podwykonawcom realizacji jakiegoś elementu zamówienia, wynikła w trakcie realizacji zamówienia, wymaga uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
- 20.4. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tej części lub całości zamówienia.
- 20.5. W przypadku zmiany lub rezygnacji z podwykonawcy (dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu) Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
- 20.6. Przewidywane zmiany umowy i warunki ich wprowadzenia zostały określone w Istotnych postanowieniach umowy.

21. NINIEJSZE ZAMÓWIENIE JEST WSPÓŁFINANSOWANE ZE ŚRODKÓW:

21.1. PanAfGeo

Geoscientific knowledge and skills in African Geological Surveys (projekt negocjowany z DG DEVCO (dyrektoriat KE)). Projekt współfinansowany przez Unię Europejską.

21.2. CA COST Action CA15217

Ocean Governance for Sustainability - challenges, options and the role of science. H2020. Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z programu H2020. (COST is supported by the EU Framework Programme Horizon 2020).

21.3. COST Action TU1405



European network for shallow geothermal energy applications in buildings and infrastructures. H2020. Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z programu H2020. (COST is supported by the EU Framework Programme Horizon 2020)

21.4. **ProSUM**

Prospecting Secondary raw materials in the Urban mine and Mining wastes. H2020. This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement no 641999”.

21.5. **MICA**

Mineral Intelligence Capacity Analysis. H2020. „Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z programu H2020”.

21.6. **GEO-CRADLE**

Coordinating and integrating state-of-the-art Earth Observation Activities in the regions of North Africa, Middle East, and Balkans and Developing Links with GEO related initiatives towards GEOSS. H2020. Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z programu H2020”

21.7. **InSARap-2**

Interferometria radarowa z zastosowaniem danych typu TOPPS satelity Sentinel-1. Projekt finansowany z ESA SEOM (Scientific Exploitation of Operational Missions)

21.8. **Dragon-4**

Landslide identification, movement monitoring and risk assessment using advanced earth observation techniques
Projekt finansowany z ESA SEOM (Scientific Exploitation of Operational Missions)

21.9. **WaterProtect**

Innovative tools enabling drinking WATER PROTECTION in rural and urban environments. H2020. “This project has received funding from the European Union’s Horizon 2020 Research and Innovation Programme under grant agreement No. 727450.”

21.10. **ECCSEL**

European Carbon Dioxide Capture and Storage Laboratory Infrastructure. H2020. “This project has received funding from the European Union’s Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 675206”



21.11. Geothermal4PL

Support for a sustainable development of low-temperature geothermal energy in choosen regions of Poland and in the residential areas

Fundusze norweskie "This project has received funding from the European Union`s Programe: European Economic Area Grants, Norway Grants: the Bilateral National Fund – Poland."

21.12. M4ShaleGas

Measuring, monitoring, mitigating, managing the environmental impact of shale gas. H2020. "This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 Research and Innovation programme under Grant Agreement No. 640715."

21.13. GeMEX

Cooperation in Geothermal energy research Europe-Mexico for development of Enhanced Geothermal Systems and Superhot Geothermal Systems

Program H2020. "This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No. 727550."

21.14. Geoplasma-CE

Shallow Geothermal Energy Planning Assessment and Mapping Strategies in Central Europe. Interreg Central Europe. This project has received funding from the European Union's from the European Regional Development Fund".

22. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

Wykonawcom i innym osobom, którzy mają lub mieli interes w uzyskaniu zamówienia oraz ponieśli lub mogą ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale VI ww. ustawy Pzp.

23. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 23.1. Do spraw nieuregulowanych w niniejszej SIWZ zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2017 poz. 1579).
- 23.2. Wszelkie koszty związane z przygotowaniem oferty i udziałem w postępowaniu ponosi Wykonawca.
- 23.3. Wszystkie załączniki do niniejszej SIWZ stanowią jej integralną część.



24. ZAŁĄCZNIKI:

- 24.1. Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia;
- 24.2. Załącznik nr 2 do SIWZ – Istotne postanowienia umowy;
- 24.3. Załącznik nr 3 do SIWZ – Formularz „Oferta”;
- 24.4. Załącznik nr 4 do SIWZ – Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu i braku podstaw do wykluczenia z postępowania;
- 24.5. Załącznik nr 5 – Wykaz usług.



Opis przedmiotu zamówienia

WYMAGANIA OGÓLNE

1. Przedmiot zamówienia został podzielony na dwie części:

Część 1: świadczenie usług rezerwacji połączeń lotniczych krajowych i międzynarodowych oraz sukcesywnej sprzedaży biletów lotniczych na przewozy pasażerskie na trasach krajowych i międzynarodowych w klasie ekonomicznej, na potrzeby służbowych wyjazdów pracowników Państwowego Instytutu Geologicznego – Państwowego Instytutu Badawczego wraz z ich dostarczeniem do Zamawiającego

oraz

Część 2: świadczenie usług sprzedaży biletów kolejowych na trasach międzynarodowych w klasie II na potrzeby służbowych wyjazdów pracowników Państwowego Instytutu Geologicznego – Państwowego Instytutu Badawczego wraz z ich dostarczeniem do Zamawiającego.

2. Zamawiający wymaga od Wykonawcy zorganizowania oraz pełnego zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia, zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i państw docelowych (ewentualnie docelowych portów lotniczych) – dotyczy wszelkiego rodzaju opłat – np. opłat lotniskowych, podatków, obowiązkowych ubezpieczeń, opłat dodatkowych za bagaż ponadwagowy / ponadwymiarowy itp.
3. Umowa realizowana będzie w okresie do 31 grudnia 2018 r. lub do wyczerpania się określonej w umowie kwoty przeznaczonej na realizację, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej.
4. Rezerwacje i kupno biletów realizowane będą w zależności od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego. Zamawiający przewiduje największą liczbę rezerwacji biletów lotniczych na przeloty na trasach europejskich i pozaeuropejskich oraz sporadyczne rezerwacje biletów na przeloty na trasach krajowych. Zamawiający przewiduje, że przeloty na trasach międzynarodowych będą stanowić około 90% wszystkich zakupionych biletów lotniczych, natomiast przeloty na trasach krajowych stanowić będą około 10% wszystkich zakupionych biletów lotniczych. Zamawiający informuje, że 100% zamawianych biletów kolejowych dotyczyć będzie tras międzynarodowych. Przez bilet kolejowy komunikacji międzynarodowej należy rozumieć bilet na trasie z miejscowości w Polsce do miejscowości za granicą lub z miejscowości za granicą do miejscowości w Polsce, a także bilet na trasie gdy punkt startowy i docelowy znajduje się poza granicami Polski.



5. Wykonawca zobowiązuje się realizować przedmiot zamówienia sukcesywnie na podstawie jednostkowych zamówień przez cały okres trwania umowy.
6. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług będących przedmiotem umowy spełniających standardy IATA Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego.

REZERWACJA BILETÓW LOTNICZYCH

7. W ramach świadczenia usług rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:
 - 1) Wyszukiwania, na podstawie oczekiwań Zamawiającego wysłanych drogą mailową, na danej trasie i w danym terminie optymalnego połączenia pod względem ceny, czasu oczekiwania na przesiadkę, czasu trwania całej podróży oraz dogodności połączeń przy zachowaniu najwyższego komfortu podróży, a następnie przedstawienia Zamawiającemu co najmniej trzech wariantów przelotu (o ile istnieją) na zamawianej trasie z uwzględnieniem linii „low cost” (o ile istnieją) ze szczegółowo opisanym planem podróży oraz wszystkimi warunkami przelotu - celem umożliwienia Zamawiającemu wyboru najkorzystniejszego wariantu; Wykonawca zobowiązany jest do posiadania w bazie danych nie mniej niż 25 linii lotniczych, i do utrzymywania tej liczby na nie niższym poziomie przez cały czas trwania umowy;
 - 2) Przedstawienia Zamawiającemu za pośrednictwem poczty elektronicznej wariantów przelotów (udzielenia odpowiedzi) w dniu wysłania przez Zamawiającego zapytania, w terminie maksymalnie 60 minut (lub innym, zadeklarowanym przez Wykonawcę w ofercie i wskazanym w umowie).
 - 3) Przekazania Zamawiającemu drogą mailową potwierdzenia rezerwacji zawierającej ostateczną datę wykupu biletu, cenę biletu oraz warunki wykupu w terminie maksymalnie 60 minut (lub innym, zadeklarowanym przez Wykonawcę w ofercie i wskazanym w umowie) od chwili przekazania przez Zamawiającego informacji o wyborze wariantu lotu, o którym mowa w punkcie poprzedzającym.
 - 4) Informowania Zamawiającego drogą mailową o zbliżających się terminach wykupu biletów (nie później niż 2 godzin przed terminem wykupu biletu) oraz możliwości wykupienia biletu w niższej cenie.
 - 5) Jeżeli w wyniku porównania przez Zamawiającego cen biletów lotniczych oferowanych przez Wykonawcę z cenami biletów lotniczych oferowanych przez inne biura lub przez przewoźników w sprzedaży bezpośredniej, w tym przez Internet, Zamawiający ustali, że oferowana przez Wykonawcę cena biletu jest wyższa o co najmniej 3% od ceny całkowitej oferowanej na rynku na dzień przedstawienia oferty na przelot przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązuje się do sprzedaży biletu po cenie wskazanej przez Zamawiającego. O zaistniałej sytuacji osoba odpowiedzialna za prawidłową realizację umowy niezwłocznie powiadamia Wykonawcę przesyłając wydruk, link lub inny dowód potwierdzający niższą cenę. Cena ta będzie następnie pomniejszona o opust zaoferowany



przez Wykonawcę w ofercie i powiększona o określoną przez niego także opłatę transakcyjną.

W przypadku odmowy wykupu przez Wykonawcę tańszego biletu Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości różnicy pomiędzy ceną biletu wskazaną przez Zamawiającego a ceną biletu oferowaną przez Wykonawcę.

- 6) Wystawienia i przesłania na wskazane adresy mailowe Zamawiającego biletu lotniczego w terminie do 60 minut (lub innym, zadeklarowanym przez Wykonawcę w ofercie i wskazanym w umowie od złożenia przez Zamawiającego dyspozycji wykupu. Wystawiony bilet lotniczy będzie zawierał wszelkie informacje o warunkach podróży oraz cenę i będzie tożsamy z przekazaną rezerwacją, za wyjątkiem sytuacji, gdy cena za bilet w trakcie oczekiwania na wystawienie ulegnie zmianie na niższą tj., korzystniejszą dla Zamawiającego.
8. Zamawiający ma prawo do dowolnych zmian treści zapytania o rezerwację oraz do dowolnej liczby zakładanych rezerwacji.
9. W razie zaistnienia po stronie Zamawiającego konieczności pilnych wyjazdów Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań umożliwiających realizację najkorzystniejszego połączenia podróży, tj. takiego które zapewni terminowe przybycie na miejsce przeznaczenia osób podróżujących, o jak najkrótszym łącznym czasie podróży i jak najmniejszej liczby międzylądowań (przesiadek). W takich przypadkach Zamawiający powiadomi Wykonawcę o konieczności pilnego wyjazdu za pośrednictwem e-maila o wysokiej ważności (zamówienie pilne) albo skorzysta w tym celu z bezpłatnego numeru telefonu, o którym mowa w punkcie 11 poniżej. Wykonawca niezwłocznie, jednak nie później niż w czasie 15 minut (lub krótszym, jeżeli Wykonawca w złożonej w postępowaniu ofercie zadeklarował krótszy czas udzielania Zamawiającemu odpowiedzi) od otrzymania zamówienia pilnego, potwierdzi jego otrzymanie na e-mail (e-mail Zamawiającego). Czas na odpowiedź, tzn. przesłanie Zamawiającemu propozycji lub założenie rezerwacji na preferowane połączenie wynosi nie więcej niż 30 minut (lub mniej, zgodnie z deklaracją złożoną przez Wykonawcę w ofercie) od momentu złożenia zamówienia.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo odwołania rezerwacji objętej zamówieniem lub jej zmiany w zakresie trasy, terminu podróży albo danych osoby podróżującej, a także prawo rezygnacji z rezerwacji (anulowanie rezerwacji). Wszelkie zmiany rezerwacji będą dokonywane przez Wykonawcę zgodnie z regulaminem przewoźnika, u którego została ona dokonana. Jeżeli zmiany takie spowodują zmianę ceny biletu/biletów, Zamawiający pokryje udokumentowaną różnicę w cenie. Opust udzielony zostanie przez Wykonawcę od ostatecznej ceny biletu lotniczego. Poza różnicą w cenie, o której mowa powyżej, Wykonawca nie będzie pobierał z tytułu odwołania lub zmiany rezerwacji albo rezygnacji z zakupionego biletu dodatkowych opłat i nie przysługuje mu dodatkowe wynagrodzenie. Koszt opłaty transakcyjnej anulowanego biletu ponosi Zamawiający.
11. Wykonawca udostępni Zamawiającemu działający całodobowo 7 dni w tygodniu bezpłatny dedykowany numer telefoniczny do wykorzystania w przypadkach potrzeby kontaktu Zamawiającego lub osoby podróżującej z Wykonawcą (w szczególności w sytuacji konieczności



nagłej rezerwacji i kupna biletu, nagłej zmiany trasy lotu, na skutek wystąpienia opóźnienia lub odwołania połączenia lotniczego z powodu nagłych zmian atmosferycznych lub innych zdarzeń losowych). Wykonawca ma możliwość zmiany biletu tylko po konsultacji i zgodzie osób do tego wyznaczonych. O potrzebie pilnego kontaktu z Wykonawcą decyduje Zamawiający.

12. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania i utrzymywania strony internetowej, za pośrednictwem której Zamawiający samodzielnie będzie mógł wyszukać połączenia, sprawdzić ceny, itp.
13. Wykonawca oddeleguje do realizacji przedmiotowego zamówienia osobę/y do kontaktu z Zamawiającym dostępną/e we wszystkie dni robocze tygodnia (osoba odpowiedzialna za prawidłową realizację umowy) w godzinach od 7.00 do 17.00, określając nr telefonu do ww. osoby/osób. Ww. osoba/osoby będą wykonywać zadania wynikające z niniejszego opisu przedmiotu zamówienia, w szczególności będą udzielały informacji w sprawie zamawiania, cen biletów, rezygnacji z lotów (anulowania przelotu).
14. W przypadku braku możliwości kontaktu z osobą/ami wskazaną/nymi w punkcie 13 powyżej, lub w przypadku braku możliwości połączenia z numerem całodobowym, zgodnie z zasadami wskazanymi powyżej, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości wskazanej w umowie.

BILETY LOTNICZE I KOLEJOWE

15. Lotnicze bilety elektroniczne będą przekazywane Zamawiającemu bezpośrednio z terminalu Globalnego Systemu Dystrybucji GDS, użytkowanego przez Wykonawcę.
16. Wszystkie dane zawarte na biletach lotniczych dostarczanych przez Wykonawcę będą identyczne z odpowiednimi danymi przechowywanymi w postaci elektronicznej w systemie rezerwacyjnym przewoźnika za pośrednictwem Globalnego Systemu Dystrybucji GDS użytkowanego przez Wykonawcę. Zakazane jest wprowadzanie jakichkolwiek zmian do biletów wygenerowanych za pośrednictwem stosowanego GDS.
17. Zamawiający może odwołać rezerwację, zmienić trasę, nazwisko oraz imię pasażera lub termin podróży a także zwrócić bilet lotniczy. O wszelkich zmianach Wykonawca zostanie powiadomiony niezwłocznie, w terminie umożliwiającym wprowadzenie przez Wykonawcę zmian. Jeżeli dokonane zmiany przełożą się na zmianę ceny biletu, Zamawiający zapłaci różnicę w cenie. W przypadku zwrotu biletu zwrot kosztów powinien nastąpić w ciągu 14 dni kalendarzowych od zwrotu biletu na podstawie faktury korygującej. Wykonawca nie będzie pobierał żadnych opłat manipulacyjnych oraz dodatkowych z tytułu odwołania lub zmiany rezerwacji.
18. Wykonawca podczas rezerwacji i wystawiania biletu lotniczego lub kolejowego zobowiązany jest do podania ceny w złotych polskich (PLN). Przeliczenie ceny na PLN, podanej w innej walucie, następuje wg średniego kursu NBP w danym dniu. Cena jednostkowa biletu ustalona będzie każdorazowo na podstawie taryfy przewoźnika.



19. Zamawiający będzie dokonywał rezerwacji, składania zamówień na bilety lotnicze, potwierdzania wykupu oraz anulowania i zwrotu biletów lotniczych drogą mailową, podając: dane pasażera, docelową miejscowość, termin podróży oraz liczbę zamawianych biletów.
20. Zamawiający będzie dokonywał wykupu biletów kolejowych drogą mailową. Zwrot biletu kolejowego odbywać się będzie drogą elektroniczną (w przypadku biletów wystawionych drogą elektroniczną) bądź drogą tradycyjną (za pośrednictwem Poczty Polskiej lub osobiście), w przypadku biletów wystawionych na blankiecie.
21. Zamawiający zastrzega, iż wyloty bądź wyjazdy oraz przyloty bądź przyjazdy mogą następować w każdym dniu tygodnia, w terminie podanym w zleceniu, z uwzględnieniem obowiązującego na danej trasie rozkładu lotów i przejazdów.
22. Zamawiający może zmienić trasę lub termin podróży a także zwrócić bilet kolejowy. O wszelkich zmianach Wykonawca zostanie powiadomiony niezwłocznie, w terminie umożliwiającym wprowadzenie przez Wykonawcę odpowiednich zmian. Jeżeli dokonane zmiany przełożą się na zmianę ceny biletu, Zamawiający zapłaci różnicę w cenie. W przypadku zwrotu biletu zwrot kosztów powinien nastąpić w ciągu 14 dni kalendarzowych od zwrotu biletu na podstawie faktury korygującej. Wykonawca nie będzie pobierał żadnych opłat manipulacyjnych oraz dodatkowych z tytułu zwrotu biletu.
23. Wykonawca jest zobowiązany do przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do linii lotniczych i kolejowych, a zwłaszcza do reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacji dotyczących przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokonywanych u Wykonawcy, a w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub z przyczyn losowych. Za czynności określone w niniejszym punkcie Wykonawcy nie będzie przysługiwało jakiejkolwiek wynagrodzenie dodatkowe.
24. Wykonawca zobowiązuje się do honorowania dotychczas zgromadzonych punktów przez Zamawiającego w programach partnerskich związanych z zakupem biletów lotniczych.

FAKTURY

25. Wykonawca zobowiązuje się do wystawiania faktur za bilety lotnicze i kolejowe zgodnie z obowiązującymi przepisami. Faktury powinny być przysyłane w ciągu 4 dni roboczych od wystawienia biletu lotniczego lub kolejowego za pośrednictwem Poczty Polskiej lub osobiście na adres wskazany przez Zamawiającego.
26. Faktura powinna zawierać co najmniej:
 - a) datę wystawienia;
 - b) datę sprzedaży;
 - c) dane wystawcy;
 - d) dane nabywcy;
 - e) numer umowy,
 - f) opis towaru/usługi;
 - g) cenę netto;



- h) cenę brutto;
- i) rabat udzielony Zamawiającemu;
- j) wysokość opłaty transakcyjnej.

RAPORTY

1. Wykonawca zobowiązuje się do sporządzenia i przedstawienia Zamawiającemu (co miesiąc, do 10-go dnia każdego miesiąca) raportu z tytułu wykonania niniejszej umowy. Raporty będą przysyłane drogą elektroniczną na wskazane przez Zamawiającego adresy mailowe.
2. Raport, stanowiący zestawienie informacji dotyczących czynności wykonywanych w miesiącu poprzedzającym – rezerwowanych i sprzedanych Zamawiającemu biletów, powinien każdorazowo zawierać:
 - a) imię i nazwisko pasażera;
 - b) trasę przelotu/przejazdu;
 - c) daty wyjazdu/wylotu i powrotu/przylotu;
 - d) cenę jednostkową biletu do zapłacenia;
 - e) opłatę agencyjną;
 - f) numer rezerwacji, biletu i faktur obejmującej dany bilet;
 - g) nazwiska osób, które zamawiały bilety.
3. Ponadto raporty miesięczne zawierać będą – podawaną narastająco – całkowitą dotychczasową wartość kwot zapłaconych przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy (ceny biletów, opłaty transakcyjne, itd.).
4. W przypadku nieprzedstawienia przez Wykonawcę miesięcznego raportu, bądź też przedstawienia raportu nieprawidłowego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości określonej w umowie.

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY, ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Wykonawca przed zawarciem umowy ma obowiązek wniesienia skutecznie na rzecz Zamawiającego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, zwanego dalej Zabezpieczeniem.
2. Zabezpieczenie służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
3. Zamawiający zwolni Zabezpieczenie, w ciągu 30 dni od daty zakończenia umowy i upływu okresu rękojmi, po dokonaniu ewentualnych potrąceń.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku wniesienia Zabezpieczenia w gwarancjach bankowych lub ubezpieczeniowych, gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa będzie nieodwołalna, bezwarunkowa, płatna na każde pierwsze żądanie Zamawiającego.
5. Jeżeli z uwagi na przedłużenie terminu realizacji umowy, niezależnie od przyczyn tego przedłużenia, Zabezpieczenie wniesione w gwarancjach bankowych, ubezpieczeniowych lub w poręczeniach wygasłoby przed upływem przedłużonego terminu realizacji umowy, Wykonawca



na 5 dni roboczych przed wygaśnięciem takiego Zabezpieczenia przedstawia Zamawiającemu stosowny aneks lub nową gwarancję/poręczenie lub wpłaca odpowiednie Zabezpieczenie w gotówce. Jeżeli Wykonawca nie wykona powyższego obowiązku, Zamawiający może zażądać od gwaranta/poręczyciela wypłaty z gwarancji/poręczenia i zaliczyć uzyskaną w ten sposób kwotę na poczet Zabezpieczenia.

6. Wykonawca ma obowiązek oświadczyć w umowie, że wyraża zgodę na bezpośrednie potrącenie przez Zamawiającego z Zabezpieczenia wszelkich należności powstałych w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w szczególności kar umownych naliczonych na podstawie umowy.
7. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z Zabezpieczenia – w całości lub w części – w czasie trwania umowy, Wykonawca zobowiązany jest uzupełnić zabezpieczenie do jego pierwotnej wysokości.
8. W przypadku, gdy Wykonawca wniesie Zabezpieczenie w pieniądzu, Zamawiający zobowiązuje się do zwrotu Zabezpieczenia wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszonego o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.
9. Strony ustalają, że usługi świadczone przez Wykonawcę w ramach niniejszej umowy objęte będą 12 miesięczną rękojmią.

10. Wykonawca oświadcza, że w przypadku wystąpienia szkody po stronie Zamawiającego, spowodowanej niedopełnieniem przez Wykonawcę obowiązku zgłoszenia reklamacyjnego, do dokonania którego Wykonawca obowiązany jest zgodnie z umową, skutkującym m.in. utratą możliwości ubiegania się o zwrot całości lub części ceny biletu, zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości określonej umową.

PROMOCJA ZATRUDNIENIA NA PODSTAWIE UMOWY O PRACĘ

Zgodnie z art. 29 ust. 3a ustawy, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca lub podwykonawca zatrudniali na podstawie umowy o pracę osoby wykonujące czynności podczas realizacji niniejszego zamówienia w sytuacji, gdy wykonywanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w rozumieniu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (t.j. Dz. U. 2016, poz. 1666).

Załącznik nr 2 do SIWZ

36



ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

UMOWA NR

zawarta w dniu w Warszawie, pomiędzy:

Państwowym Instytutem Geologicznym - Państwowym Instytutem Badawczym z siedzibą w Warszawie (adres: 00-975 Warszawa, ul. Rakowiecka 4), wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000122099, NIP 525-000-80-40, Regon 000332133

w imieniu którego działa:

.....

zwanym w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”,

a

.....

zwanym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

w rezultacie dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w trybie przetargu nieograniczonego (NZ-240-36/2017) zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2017, poz. 1579), została zawarta umowa o treści następującej:

§ 1.

1. Zamawiający powierza a Wykonawca przyjmuje do realizacji kompleksową obsługę Zamawiającego w zakresie usług rezerwacji oraz sprzedaży i dostarczania (w wersji elektronicznej lub w wersji papierowej) do siedziby Zamawiającego (PIG-PIB, ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa) biletów lotniczych na trasy krajowe oraz lotniczych na trasy międzynarodowe / kolejowych na międzynarodowe przewozy pasażerskie*
2. Przedmiot Umowy będzie realizowany sukcesywnie do dnia 31.12.2018 r. lub do wyczerpania się kwoty przeznaczonej przez Zamawiającego na realizację niniejszej umowy, o której mowa w § 6 ust. 1 w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej.
3. Wymagania szczegółowe, obowiązki i sposób realizacji przedmiotu umowy określa Załącznik nr 1 Opis przedmiotu zamówienia.
4. Oferta Wykonawcy złożona w postępowaniu przetargowym stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

§ 2.

1. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony, posiada kwalifikacje, zaplecze osobowe, finansowe oraz techniczne niezbędne do pełnej i prawidłowej realizacji przedmiotu umowy.



2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikłe z tytułu nieprawdziwości powyższego oświadczenia, powstałe bezpośrednio lub pośrednio po stronie Zamawiającego, jego pracowników lub osób trzecich.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada ważną polisę ubezpieczeniową na kwotę nie niższą niż 200 000,00 zł – część 1 zamówienia* / 30 000,00 zł część 2 zamówienia* (a w przypadku jej braku innego dokumentu) – od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności ważną na dzień zawarcia umowy oraz zobowiązuje się do utrzymywania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej we wskazanych powyżej kwotach przez cały czas trwania umowy. Wykonawca będzie przedkładał Zamawiającemu kopię polisy (polis) i dowody uiszczenia składek. Kopia polisy wraz z kopią potwierdzenia uiszczenia składek stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej umowy.

§ 3.

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji uzyskanych w związku z zawarciem i realizacją Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) działania z najwyższą starannością, w sposób profesjonalny, z poszanowaniem przepisów prawa oraz w najlepszym interesie Zamawiającego,
 - 2) dołożenia wszelkich starań umożliwiających taką aranżację trasy podróży, która zapewni terminowe i jak najwygodniejsze przybycie na miejsce przeznaczenia osób podróżujących,
 - 3) ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich trudnościach, zmianach lub opóźnieniach w wykonywaniu przedmiotu Umowy,
 - 4) kompleksowej całodobowej obsługi Zamawiającego w zakresie zakupu biletów lotniczych na trasach międzynarodowych i krajowych oraz biletów kolejowych na trasach międzynarodowych,
 - 5) stosowania i oferowania najniższych (najkorzystniejszych) cen dostępnych w danym terminie na danej trasie z zachowaniem uczciwości handlowej,
 - 6) uwzględniania w przedkładanych Zamawiającemu ofertach biletów lotniczych informacji o połączeniach tanich linii lotniczych tam, gdzie jest to możliwe,
 - 7) realizowania zamówień na bilety lotnicze, w pierwszej kolejności proponując sprzedaż w ramach taryf poufnych, promocji oraz innych zniżek oferowanych przez przewoźnika,
 - 8) zapewnienia Zamawiającemu możliwości każdorazowego anulowania biletu lub zmiany terminu i klasy podróży o ile fakt ten został zgłoszony Wykonawcy nie później niż na 24 h przed planowanym terminem rozpoczęcia podróży. W przypadku konieczności anulowania biletu lotniczego Wykonawca zobowiązuje się nie pobierać dodatkowych opłat z wyjątkiem kosztów naliczanych przez przewoźnika,
 - 9) nieodpłatnego dostarczania zamówionych biletów kolejowych do siedziby zamawiającego niezwłocznie po wykupieniu biletów,
 - 10) sporządzania i przedstawiania Zamawiającemu raportów z tytułu wykonania niniejszej umowy (co miesiąc, do 10-go dnia każdego miesiąca),



- 11) informowania Zamawiającego o konieczności wystawienia sprzedaży biletów w związku z upływającymi terminami rezerwacji, nie później niż na 2 godziny przed upływem terminu rezerwacji.
3. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że ceny zakupu biletów lotniczych krajowych i międzynarodowych będą uwzględniały opusty i rabaty jakie posiada Zamawiający na mocy umów i programów lojalnościowych z liniami lotniczymi.
4. W celu wykonania umowy Wykonawca zobowiązuje się do pośrednictwa pomiędzy Zamawiającym, a przewoźnikiem w sprawach reklamacyjnych, oraz do każdorazowego powiadamiania Zamawiającego odnośnie do zmiany ceny lub wpisywania na listę rezerwową.

§ 4.

Zgodnie z art. 29 ust. 3a ustawy, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca lub podwykonawca zatrudniali na podstawie umowy o pracę osoby wykonujące czynności podczas realizacji niniejszego zamówienia w sytuacji, gdy wykonywanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w rozumieniu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (t.j. Dz. U. 2016, poz. 1666).

§ 5.

1. Strony ustalają że Zamawiający będzie składał sukcesywnie zamówienia w celu wykonania usług, w formie pisemnego zapytania wysyłanego drogą elektroniczną w powszechnie rozpoznawalnym formacie.
2. Wykonawca zobowiązany jest w ciągu 60 minut (lub innym czasie, zadeklarowanym przez Wykonawcę w ofercie i wskazanym w umowie) od otrzymania przesłanego pocztą elektroniczną zapytania, przedstawiającego oczekiwania Zamawiającego, do wyszukania na danej trasie i w danym terminie połączenia optymalnego pod względem ceny, czasu oczekiwania na przesiadkę, czasu trwania całej podróży oraz dogodności połączeń przy zachowaniu najwyższego komfortu podróży, a następnie przedstawienia Zamawiającemu co najmniej trzech najkorzystniejszych wariantów podróży (z uwzględnieniem w przypadku przelotu linii „low cost”, o ile istnieją) ze szczegółowo opisanym planem podróży oraz wszystkimi jej warunkami.
3. Po dokonaniu przez Zamawiającego wyboru wariantu połączenia, i zleceniu dokonania rezerwacji Wykonawca – najpóźniej w terminie określonym jako termin na udzielenie Zamawiającemu odpowiedzi – przekaże Zamawiającemu za pośrednictwem poczty elektronicznej potwierdzenie rezerwacji zawierające ostateczną datę wykupu biletu, cenę biletu oraz warunki wykupu w terminie maksymalnie.
4. Jeżeli w wyniku porównania przez Zamawiającego cen biletów lotniczych oferowanych przez Wykonawcę z cenami biletów lotniczych oferowanych przez inne biura lub przez przewoźników w sprzedaży bezpośredniej, w tym przez Internet, Zamawiający ustali, że oferowana przez Wykonawcę cena biletu jest wyższa o co najmniej 3% od ceny całkowitej oferowanej na rynku na dzień przedstawienia oferty na przelot przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązuje się do sprzedaży biletu po cenie wskazanej przez Zamawiającego. Zamawiający nie musi kupować biletu po niższej



cenie z pominięciem Wykonawcy, wystarczy iż wskaże, że na rynku oferowane są bilety po niższej cenie.

O zaistniałej sytuacji osoba odpowiedzialna za prawidłową realizację umowy niezwłocznie powiadamia Wykonawcę przysyłając wydruk, link lub inny dowód potwierdzający niższą cenę. Cena ta będzie następnie pomniejszona o opust zaoferowany przez Wykonawcę w ofercie i powiększona o określoną przez niego także opłatę transakcyjną.

W przypadku odmowy wykupu przez Wykonawcę tańszego biletu Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty Zamawiającemu kary umownej na zasadach określonych w niniejszej umowie.

5. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia i przesłania na wskazane adresy mailowe Zamawiającego biletu lotniczego – najpóźniej w terminie określonym jako termin na udzielenie Zamawiającemu odpowiedzi, liczonym od złożenia przez Zamawiającego dyspozycji wykupu. Wystawiony bilet lotniczy będzie zawierał wszelkie informacje o warunkach podróży oraz cenę i będzie tożsamy z przekazaną rezerwacją, za wyjątkiem sytuacji, gdy cena za bilet w trakcie oczekiwania na wystawienie ulegnie zmianie na niższą tj., korzystniejszą dla Zamawiającego.
6. W przypadku konieczności anulowania biletu Wykonawca nie pobiera dodatkowych opłat z wyjątkiem kosztów naliczanych przez przewoźnika. Wykonawca nie pobiera także opłat za dokonywanie w ustalonych terminach zmian w rezerwacjach.
7. W razie zaistnienia po stronie Zamawiającego konieczności pilnego zakupu biletu Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań umożliwiających realizację najkorzystniejszego połączenia podróży, tj. takiego które zapewni terminowe przybycie na miejsce przeznaczenia osób podróżujących, o jak najkrótszym łącznym czasie podróży i jak najmniejszej ilości międzylądowań (przesiadek). W takich przypadkach Zamawiający powiadomi Wykonawcę o konieczności pilnego wyjazdu za pośrednictwem e-maila o wysokiej ważności (zamówienie pilne) albo skorzysta w tym celu z bezpłatnego, całodobowego numeru telefonu. Wykonawca niezwłocznie, jednak nie później niż w czasie 15 minut (lub krótszym, jeżeli Wykonawca w złożonej w postępowaniu ofercie zadeklarował krótszy czas udzielania Zamawiającemu odpowiedzi) od otrzymania zamówienia pilnego potwierdzi jego otrzymanie na e-mail wskazany przez Zamawiającego. Czas na odpowiedź, tzn. przesłanie Zamawiającemu propozycji lub założenie rezerwacji na preferowane połączenie wynosi nie więcej niż 30 minut (lub mniej, zgodnie z deklaracją złożoną przez Wykonawcę w ofercie) od momentu dokonania przez Zamawiającego wyboru wariantu i złożenia odpowiednio zlecenia rezerwacji lub polecenia wykupu.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany w zakresie trasy, terminu podróży albo danych osoby podróżującej, a także prawo rezygnacji z rezerwacji (anulowania rezerwacji) lub rezygnacji z wykupu biletu. Wszelkie zmiany rezerwacji będą dokonywane przez Wykonawcę zgodnie z regulaminem przewoźnika, u którego została ona dokonana. Jeżeli zmiany takie spowodują zmianę ceny biletu/biletów, Zamawiający pokryje udokumentowaną różnicę w cenie. Opust udzielony zostanie przez Wykonawcę od ostatecznej ceny biletu lotniczego. Poza różnicą w cenie, o której mowa powyżej, Wykonawca nie będzie pobierał z tytułu odwołania lub zmiany rezerwacji albo rezygnacji z zakupionego biletu dodatkowych opłat i nie przysługuje mu dodatkowe wynagrodzenie. Koszt opłaty transakcyjnej anulowanego biletu ponosi Zamawiający



9. W przypadku, gdy odwołanie lub zmiana rezerwacji a także rezygnacja z wykupu biletów czy zwrot biletów następują w terminie określonym w ofercie Wykonawcy i niniejszej umowie jako termin odwołania rezerwacji lub zwrotu biletu Zamawiający nie będzie ponosił z tego tytułu jakichkolwiek kosztów, w szczególności kosztów odstępnego, opłat lotniskowych, prowizji czy opłaty transakcyjnej.
10. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do wyszukiwania, rezerwacji i wykupu biletów kolejowych. Wykonawca zobowiązany jest do doręczenia Zamawiającemu biletu kolejowego w terminie każdorazowo ustalonym przez Zamawiającego.

§ 6.

1. Kwota brutto, przeznaczona przez Zamawiającego na realizację niniejszej umowy wynosi zł, przy czym:
 dla części 1: słownie: złotych i 00/100 groszy*,
 dla części 2: słownie: złotych i 00/100 groszy*.
2. Kończącą cenę biletu stanowić będzie każdorazowo cena (taryfa) brutto przewoźnika, pomniejszona o opust w wysokości:
 - 1) % od ceny brutto dla jednego biletu lotniczego,
 - 2) % od ceny brutto dla jednego biletu kolejowego międzynarodowego,
 oraz powiększona o należną Wykonawcy stałą opłatę transakcyjną, pokrywającą wszelkie koszty Wykonawcy, w szczególności te związane z wyszukiwaniem, zaoferowaniem, rezerwacją, wykupem, sprzedażą i dostarczeniem biletu, w wysokości:
 - 1) dla biletu lotniczego - zł brutto za jeden bilet,
 - 2) dla biletu kolejowego międzynarodowego - zł brutto za jeden bilet.
3. Termin bezkosztowego odwołania rezerwacji lub zwrotu biletu za pośrednictwem mediów elektronicznych w stosunku do chwili jego realizacji wynosi godzin – w zakresie części 1.
4. Czas odpowiedzi na przesłane zapytanie wynosi: minut - w zakresie części 1.
5. Czas odpowiedzi na przesłane zapytanie wynosi: minut - w zakresie części 2.
6. W razie niedostarczenia Zamawiającemu wykupionego biletu w terminie określonym w zamówieniu lub niniejszej umowie, Zamawiający nie ponosi jakichkolwiek kosztów związanych z tym biletom, w szczególności nie jest obowiązany do zapłaty ceny tego biletu czy opłaty transakcyjnej.
7. Za prawidłowo wystawione i terminowo dostarczone bilety Zamawiający zapłaci Wykonawcy należność na podstawie prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę faktur. Faktura, poza wymaganiami wynikającymi z powszechnie obowiązujących przepisów, powinna zawierać – także – cenę jednostkową biletu, opłatę transakcyjną, opust udzielony przez Wykonawcę oraz dane pasażera i dane dotyczące trasy przejazdu/przelotu jak również wskazanie numeru niniejszej umowy.
8. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do przedstawiania cen taryfowych przewoźników oraz dokumentów księgowych dotyczących zakupionych biletów i usług, w tym rejestru operacji finansowych z przewoźnikami lotniczymi, w celu weryfikacji prawidłowości kalkulacji ceny końcowej i zastosowania opustów. W przypadku negatywnej weryfikacji Wykonawca zwróci Zamawiającemu różnicę pomiędzy ceną zapłaconą przez Zamawiającego, a ceną prawidłową, oraz zapłaci karę umowną w wysokości określonej w niniejszej umowie.



9. W przypadku ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług, Wykonawca jest upoważniony do wystawienia faktury z zastosowaniem stawki podatku obowiązującej na dzień powstania obowiązku podatkowego.
10. Należność, o której mowa w ust. 7, zostanie zapłacona na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w ciągu 14 dni, licząc od dnia jej otrzymania przez Zamawiającego.
11. W przypadkach zwrotów należnych Zamawiającemu, Wykonawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 4 dni roboczych, wystawia faktury korygujące i dokonuje czynności finansowych na rachunek Zamawiającego.
12. Strony nie przewidują rozliczeń w walucie obcej. Wykonawca podczas rezerwacji i wystawiania biletu lotniczego lub kolejowego zobowiązany jest do podawania ceny w złotych polskich (PLN). Przeliczenie ceny na PLN, podanej w innej walucie, następuje wg średniego kursu NBP w danym dniu.
13. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
14. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur bez podpisu przedstawiciela Zamawiającego i oświadcza że jest podatnikiem podatku od towarów i usług o NIP 525-000-80-40.
15. Zamawiający nie wyraża zgody na przeniesienie jakichkolwiek wierzytelności Wykonawcy wobec Zamawiającego wynikających z realizacji niniejszej umowy na rzecz osób trzecich bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
16. Zamawiający zastrzega sobie możliwość niewykorzystania całej kwoty umowy, o której mowa w ust. 1. W takiej sytuacji Wykonawcy nie będzie przysługiwało roszczenie o zapłatę jakichkolwiek kwot.

§ 7.

1. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem Umowy wniósł skutecznie na rzecz Zamawiającego, w formie, zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, zwane dalej w Umowie Zabezpieczeniem, w wysokości 8 % wartości kwoty przeznaczonej przez Zamawiającego na realizację niniejszej umowy, określonej w § 6 ustęp 1, czyli kwotę: złotych (słownie: zł).
2. Zabezpieczenie służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
3. Zamawiający zwolni Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1, w ciągu 30 dni od daty zakończenia umowy i upływu terminu rękojmi, po dokonaniu ewentualnych potrąceń.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku wniesienia Zabezpieczenia w gwarancjach bankowych lub ubezpieczeniowych, gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa będzie nieodwołalna, bezwarunkowa, płatna na każde pierwsze żądanie Zamawiającego.
5. Jeżeli z uwagi na przedłużenie terminu realizacji Umowy, niezależnie od przyczyn tego przedłużenia, Zabezpieczenie wniesione w gwarancjach bankowych, ubezpieczeniowych lub w poręczeniach wygasłoby przed upływem przedłużonego terminu realizacji Umowy, Wykonawca na dni roboczych przed wygaśnięciem takiego Zabezpieczenia przedstawia Zamawiającemu stosowny aneks lub nową gwarancję/poręczenie lub wpłaca odpowiednie Zabezpieczenie w gotówce. Jeżeli Wykonawca nie wykona powyższego obowiązku, Zamawiający może zażądać od



gwaranta/poręczyciela wypłaty z gwarancji/poręczenia i zaliczyć uzyskaną w ten sposób kwotę na poczet Zabezpieczenia.

6. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na jednostronne potrącanie przez Zamawiającego z Zabezpieczenia wszelkich należności powstałych w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym kar umownych.
7. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z Zabezpieczenia – w całości lub w części – w czasie trwania umowy, Wykonawca zobowiązany jest uzupełnić zabezpieczenie do jego pierwotnej wysokości, przy czym całkowita kwota wniesionego przez Wykonawcę zabezpieczenia nie może przekroczyć 10% kwoty przeznaczonej przez Zamawiającego na realizację niniejszej umowy, określonej w § 6 ustęp 1.
8. W przypadku, gdy Wykonawca wnieśli Zabezpieczenie w pieniądzu, Zamawiający zobowiązuje się do zwrotu Zabezpieczenia wraz z odsetkami wynikającymi z Umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszonego o ewentualne potrącenia należności Zamawiającego, koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy

§ 8.

1. Zamawiający może odstąpić od umowy, w trybie art. 145 ust 1 i 2 Prawa zamówień publicznych, w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
2. Niezależnie od zastrzeżenia z ust. 1, Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy – w terminie do 31 grudnia 2018 r., w całości lub części, wedle wyboru Zamawiającego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w przypadku 3-krotnego rażącego naruszenia umowy przez Wykonawcę. Za rażące naruszenie umowy uważa się w szczególności, gdy:
 - 1) Wykonawca nie wystawi i/lub nie dostarczy biletu w terminie uzgodnionym,
 - 2) Wykonawca dostarczy bilet niezgodny z zaplanowaną przez Zamawiającego trasą podróży,
 - 3) Wykonawca dostarczy bilet z nieaktualną rezerwacją miejsca, uniemożliwiającą odbycie podróży w planowanym terminie,
 - 4) Wykonawca oferuje Zamawiającemu bilety w cenach wyższych niż dostępne na rynku w klasie wymaganej przez Zamawiającego,
 - 5) Wykonawca nie udziela Zamawiającemu odpowiedzi w terminach określonych umową,
 - 6) Zamawiający nie ma kontaktu z osobami wskazanymi przez Wykonawcę do obsługi Zamawiającego,
 - 7) Wykonawca nie zapewnia Zamawiającemu całodobowej obsługi telefonicznej, o której mowa w niniejszej umowie i załącznikach do niej,
 - 8) Wykonawca nie składa, lub składa nieprawidłowo sporządzone raporty miesięczne,
 - 9) Wykonawca przekazuje Zamawiającemu nieprawdziwe bądź niekompletne informacje dotyczące oferowanych połączeń, wykonanej rezerwacji lub zakupionego biletu,
 - 10) liczba dostępnych w bazie danych Wykonawcy linii lotniczych spadnie poniżej liczby wskazanej w ofercie.



3. Zamawiający ponadto zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy – w terminie do 31 grudnia 2018 r., w całości lub części, wedle wyboru Zamawiającego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w przypadku, gdy:
 - 1) zostanie otwarta likwidacja Wykonawcy,
 - 2) Wykonawca utraci status czynnego podatnika podatku od towarów i usług.
4. Odstąpienie od umowy dokonane będzie w formie pisemnej i będzie zawierać uzasadnienie.

§ 9.

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług objętych niniejszą umową, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - 1) za niedostarczenie biletu kolejowego w terminie uzgodnionym – 200 zł za każdy dzień opóźnienia,
 - 2) za dostarczenie biletu kolejowego niezgodnego z zamówieniem – w wysokości 200 zł,
 - 3) za niedostarczenie biletu lotniczego w terminie uzgodnionym – w wysokości 240 zł za każdą godzinę opóźnienia,
 - 4) za dostarczenie biletu lotniczego niezgodnego z zaplanowaną przez Zamawiającego trasą i datą podróży, bądź nieaktualną rezerwacją miejsca, nieprawidłowymi danymi osobowymi pasażera lub w miejsce inne niż wskazane przez Zamawiającego – 10% ceny końcowej biletu brutto, nie mniej jednak niż 240 złotych,
 - 5) za opóźnienie, w stosunku do terminów określonych w niniejszej umowie, w udzieleniu Zamawiającemu odpowiedzi – 100 zł za każde 60 minut opóźnienia,
 - 6) za opóźnienie w przesłaniu Zamawiającemu prawidłowo sporządzonych raportów miesięcznych – w wysokości 100 zł za każdy dzień opóźnienia,
 - 7) za opóźnienie w przekazaniu Zamawiającemu dokumentów, o których mowa w § 2 ustęp 3 lub § 6 ustęp 8 niniejszej umowy – w wysokości 100 zł za każdy dzień opóźnienia,
 - 8) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego (zawyżonego) naliczenia ceny końcowej biletu – w wysokości 10% zawyżonej ceny końcowej biletu brutto, nie mniej jednak niż 240 złotych,
 - 9) w przypadku odstąpienia od umowy (przez Zamawiającego lub Wykonawcę) z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 10% kwoty określonej w § 6 ust. 1 niniejszej umowy,
 - 10) w przypadku odmowy wykupu przez Wykonawcę tańszego biletu, wskazanego przez Zamawiającego – w wysokości różnicy pomiędzy ceną biletu wskazaną przez Zamawiającego a ceną biletu oferowaną przez Wykonawcę.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odmowy biletu dostarczonego lub wystawionego w sposób niewłaściwy lub niezgodny z przesłanym zamówieniem.
3. W przypadku niedopełnienia przez Wykonawcę obowiązku zgłoszenia reklamacyjnego lub nieprawidłowego wypełniania obowiązków dotyczących składania odwołań i reklamacji do przewoźnika (zwłaszcza nieprawidłowym reprezentowaniem Zamawiającego w sprawach reklamacji dot. przewozów/przelotów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokonywanych u Wykonawcy, w tym w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub ze



względów losowych) skutkującego m.in. utratą możliwości ubiegania się o zwrot całości lub części ceny biletu, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości kwoty, jaka przysługiwałaby Zamawiającemu od przewoźnika w przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, w pełnej wysokości, bez potrącania opustu i opłaty transakcyjnej.

4. Niezależnie od zastrzeżonych powyżej kar umownych, w razie niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu niniejszej Umowy, w szczególności w sytuacjach w których nie jest możliwe dostarczenie przez Wykonawcę, w wymaganym terminie zamówionego biletu, Zamawiającemu przysługuje prawo dokonania zakupu biletu od innego podmiotu na koszt i ryzyko Wykonawcy (umowne prawo wykonania zastępczego).
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo do jednostronnego potrącenia naliczonych kar umownych w szczególności z zabezpieczenia należytego wykonania umowy lub – choćby niewymagalnych – kwot przysługujących Wykonawcy, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę.
7. Maksymalna wartość kar umownych naliczonych na podstawie niniejszego paragrafu nie przekroczy 25% kwoty określonej w §6 ust 1 niniejszej umowy.

§ 10.

1. Osobami upoważnionymi do składania zapytań, zleceń, reklamacji i odbioru biletów ze strony Zamawiającego są:
....., tel., fax., e-mail:
....., tel., fax., e-mail:
a w przypadku ich nieobecności inni upoważnienie pisemnie pracownicy Zamawiającego.
2. W celu wykonania Umowy Wykonawca zobowiązuje się do przydzielenia osób w charakterze stałego konsultanta, które są zdolne do wykonania przedmiotu zamówienia i posiadają doświadczenie na stanowisku kasjera lotniczego. Jako osoby odpowiedzialne za wykonanie postanowień zawartych w niniejszej umowie Wykonawca wyznacza:
3. Wykonawca oświadcza, że osoby wskazane powyżej w ustępie 2 są zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t.j. Dz. U. 2016, poz. 1666 z późn. zm.).
4. Wykonawca udostępni Zamawiającemu działający całodobowo 7 dni w tygodniu bezpłatny dedykowany numer telefoniczny do wykorzystania w przypadkach potrzeby pilnego kontaktu Zamawiającego, lub osoby podróżującej, z Wykonawcą (w szczególności w sytuacji konieczności nagłej rezerwacji i kupna biletu, nagłej zmiany trasy lotu na skutek wystąpienia opóźnienia lub odwołania połączenia lotniczego z powodu nagłych zmian atmosferycznych, lub innych zdarzeń losowych). Wykonawca ma możliwość zmiany biletu tylko po konsultacji i zgodzie osób do tego wyznaczonych. O potrzebie pilnego kontaktu z Wykonawcą decyduje Zamawiający.
5. Zmiana osób i danych kontaktowych, o których mowa w ust. 1 i 2 oraz w zakresie całodobowego kontaktu, o którym mowa w ust. 4 następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści umowy.



§ 11.

Podwykonawcy

(w przypadku, gdy Wykonawca, z którym zostanie zawarta umowa wskazał w ofercie, że zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia Podwykonawcy lub polega na zasobach Podwykonawcy, który będzie brał udział w realizacji części zamówienia)

1. Przedmiot umowy zostanie wykonany przez Wykonawcę przy udziale Podwykonawcy:
(nazwa, adres Podwykonawcy);
(zakres wykonywanych czynności)
Wykonawca w zakresie pozostałej części przedmiot umowy wykona samodzielnie.
2. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopii zawartej umowy z Podwykonawcą w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. Termin zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy przewidziany w umowie o podwykonawstwo nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia doręczenia Wykonawcy faktury, potwierdzającej wykonanie zleconej Podwykonawcy części umowy. W przypadku, jeżeli termin zapłaty wynagrodzenia będzie dłuższy, Zamawiający poinformuje o tym Wykonawcę i wezwie go do doprowadzenia do zmiany umowy o podwykonawstwo pod rygorem wystąpienia o zapłatę kary umownej, o której mowa w § 9 ust. 8 umowy.
3. Powierzenie Podwykonawcy realizacji części umowy w zakresie określonym w ust. 1 nie zmienia treści zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego. Za wykonanie tej części umowy Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania Podwykonawcy tak, jakby to były jego własne działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania.
4. Wykonawca może zmienić Podwykonawcę albo zrezygnować z Podwykonawcy. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu stosownej pisemnej informacji a w przypadku zmiany Podwykonawcy – również poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartej umowy z nowym Podwykonawcą w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia, z zastrzeżeniem ust. 6.
5. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b ustawy – Prawo zamówień publicznych, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy - Prawo zamówień publicznych Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
6. Postanowienie ust. 3 stosuje się odpowiednio do zmian umowy o podwykonawstwo innej niż określonych w ust. 4 i 5

§ 12.

1. Zgodnie z przepisem art. 144 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. *Prawo zamówień publicznych*, Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania istotnej zmiany treści umowy w przypadku zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, mających wpływ na realizację umowy, w zakresie w jakim zmiana przepisów będzie wymagała dostosowania umowy, w tym w przypadku:
 - 1) wprowadzenia zmiany stawki podatku od towarów i usług, lub innych zobowiązań publicznoprawnych,



- 2) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy,
- 3) zmian w wykazie podwykonawców, którzy biorą udział w wykonywaniu Umowy, lub w zakresie powierzenia podwykonawcom innego zakresu części zamówienia niż wskazany w ofercie Wykonawcy,
- w zakresie dostosowania umowy do tych zmian, a ponadto w przypadku zmiany:
- 4) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10.10.2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (tj. Dz. U. 2017, poz. 847);
- 5) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
- jeżeli zmiana lub zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przez Wykonawcę zamówienia publicznego.

Każda ze stron umowy od wejścia w życie przepisów dokonujących tych zmian, może zwrócić się do drugiej strony o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany umowy.

2. Ponadto Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany (przedłużenia) terminu realizacji niniejszej umowy, o którym mowa w § 1 ust. 2 powyżej, w przypadku, gdy kwota przeznaczona przez Zamawiającego na realizację niniejszej umowy nie została wykorzystana, zaś Wykonawca realizował umowę prawidłowo, terminowo i z najwyższą starannością, i zobowiąże się zapewnić nie pogorszony standard jej dalszego wykonywania.
3. Poza przypadkami opisanymi w ust. 1 i 2 powyżej, zmiana niniejszej umowy może nastąpić w przypadkach określonych w art. 144 ust. 1 pkt 2-6 ustawy Pzp, zgodnie z warunkami określonymi w ustawie Pzp.
4. Zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 1-2 powyżej, nie mogą spowodować przekroczenia maksymalnej kwoty przeznaczonej przez Zamawiającego na realizację umowy.
5. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zgodnych oświadczeń woli obu stron, wyrażonych w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 13.

Niniejsze zamówienie jest współfinansowane ze środków:

- 1) PanAfGeo
Geoscientific knowledge and skills in African Geological Surveys (projekt negocjowany z DG DEVCO (dyrektoriat KE)). Projekt współfinansowany przez Unię Europejską.
- 2) CA COST Action CA15217
Ocean Governance for Sustainability - challenges, options and the role of science. H2020. Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z programu H2020. (COST is supported by the EU Framework Programme Horizon 2020).
- 3) COST Action TU1405



European network for shallow geothermal energy applications in buildings and infrastructures. H2020. Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z programu H2020. (COST is supported by the EU Framework Programme Horizon 2020)

4) ProSUM

Prospecting Secondary raw materials in the Urban mine and Mining wastes. H2020. This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement no 641999".

5) MICA

Mineral Intelligence Capacity Analysis. H2020. „Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z programu H2020”.

6) GEO-CRADLE

Coordinating and integrating state-of-the-art Earth Observation Activities in the regions of North Africa, Middle East, and Balkans and Developing Links with GEO related initiatives towards GEOSS. H2020. Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z programu H2020”

7) InSARap-2

Interferometria radarowa z zastosowaniem danych typu TOPPS satelity Sentinel-1. Projekt finansowany z ESA SEOM (Scientific Exploitation of Operational Missions)

8) Dragon-4

Landslide identification, movement monitoring and risk assessment using advanced earth observation techniques
Projekt finansowany z ESA SEOM (Scientific Exploitation of Operational Missions)

9) WaterProtect

Innovative tools enabling drinking WATER PROTECTION in rural and urban environments. H2020. “This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 Research and Innovation Programme under grant agreement No. 727450.”

10) ECCSEL

European Carbon Dioxide Capture and Storage Laboratory Infrastructure. H2020. “This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 675206”

11) Geothermal4PL

Support for a sustainable development of low-temperature geothermal energy in chosen regions of Poland and in the residential areas

Fundusze norweskie “This project has received funding from the European Union's Programme: European Economic Area Grants, Norway Grants: the Bilateral National Fund – Poland.”



12) M4ShaleGas

Measuring, monitoring, mitigating, managing the environmental impact of shale gas. H2020. "This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 Research and Innovation programme under Grant Agreement No. 640715."

13) GeMEX

Cooperation in Geothermal energy research Europe-Mexico for development of Enhanced Geothermal Systems and Superhot Geothermal Systems
Program H2020. "This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No. 727550."

14) Geoplasma-CE

Shallow Geothermal Energy Planning Assessment and Mapping Strategies in Central Europe. Interreg Central Europe. This project has received funding from the European Union's from the European Regional Development Fund".

§ 14.

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.
2. W związku z realizacją niniejszej umowy Zamawiający powierza Wykonawcy, w trybie art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2016.922 z późn. zm.), zwanej dalej „Ustawą”, przetwarzanie danych osobowych, wskazanych w niniejszej umowie i w dokumentach przekazanych w związku z jej realizacją. Przetwarzanie danych, możliwe jest wyłącznie w celu wykonania niniejszej umowy, w niezbędnym zakresie, w sposób zgodny z Ustawą.
W szczególności w związku z przetwarzaniem przekazanych danych osobowych, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ich ochrony w czasie trwania niniejszej umowy i po jej zakończeniu.
3. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy, żadna ze Stron nie może przenieść praw lub obowiązków wynikających z umowy na osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.
4. Strony będą dążyć do ugodowego rozstrzygnięcia sporów, jakie mogą wynikać w trakcie realizacji niniejszej umowy.
5. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia, Strony poddadzą spór do rozstrzygnięcia sądowi powszechnemu właściwemu miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. Wszelkie powiadomienia oraz oświadczenia Stron związane z realizacją umowy, winny być kierowane na adresy Stron wskazane w komparycji niniejszej umowy, o ile w umowie nie wskazano odmiennie. W przypadku zmiany adresu, Strona zobowiązana będzie poinformować o tym fakcie drugą Stronę, pod rygorem uznania za skutecznie doręczoną korespondencji wysłanej na ostatni wskazany przez tę Stronę adres do doręczeń.
7. Niniejsza umowa została sporządzona w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.
8. Integralną częścią Umowy są wszystkie wymienione niżej załączniki:



- 1) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,
- 2) Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy wraz z załącznikami,
- 3) Załącznik nr 3 – Kopia polisy oc Wykonawcy wraz z dowodem uiszczenia składek.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA



Dane Wykonawcy / Wykonawców występujących wspólnie	
Adres Wykonawcy: kod, miejscowość	
Nr telefonu/faksu:	
E-mail:	
REGON:	
NIP:	

Państwowy Instytut Geologiczny –
Państwowy Instytut Badawczy (PIG-PIB)
00-975 Warszawa
ul. Rakowiecka 4

OFERTA

Nawiązując do ogłoszenia o przetargu nieograniczonym sygn. **NZ-240-36/2017** na:

**Usługa rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych i kolejowych
na rzecz Państwowego Instytutu Geologicznego – Państwowego Instytutu Badawczego**

My niżej podpisani działając w imieniu i na rzecz:

.....
(nazwa (firma) dokładny adres Wykonawcy/Wykonawców) (w przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia należy podać nazwy(firmy) i adresy wszystkich tych Wykonawców)

I. Wypełnia Wykonawca składający ofertę na 1 część zamówienia (bilety lotnicze)

1.1. Oferujemy cenę oferty brutto, wysokość opłaty transakcyjnej za wystawienie biletu, określonego w specyfikacji istotnych warunków zamówienia w wysokościzł brutto za jeden bilet,

1.2. Oferujemy wysokość opustu:.....% od ceny brutto dla jednego biletu,

1.3. Deklarujemy poniższe parametry w celu oceny oferty w kryteriach oceny ofert:

Nazwa	Wartość
-------	---------



Termin bezkosztowego odwołania rezerwacji i zwrotu biletu za pośrednictwem mediów elektronicznych w stosunku do chwili jego realizacji podany w pełnych godzinach	godz
Liczba linii lotniczych (przewoźników) dostępnych w bazie danych narzędzia on-line Wykonawcy nie mniej niż 25	
Czas udzielenia Zamawiającemu odpowiedzi (określony w minutach, maksymalnie 60 minut)	min

II. Wypełnia Wykonawca składający ofertę na 2 część zamówienia (bilety kolejowe)

- 2.1. Oferujemy cenę oferty brutto, wysokość opłaty transakcyjnej za wystawienie biletu, określonego w specyfikacji istotnych warunków zamówienia w wysokościzł brutto za jeden bilet,
- 2.2. Oferujemy wysokość opustu:.....% od ceny brutto dla jednego biletu.
- 2.3. Deklarujemy czas udzielenia Zamawiającemu odpowiedzi (określony w minutach, maksymalnie 60 minut):min.

III. Przedmiot niniejszego zamówienia, realizowany będzie w terminie zgodnie z pkt 4 SIWZ

IV. Oświadczamy, że:

- 1) zapoznaliśmy się z treścią SIWZ, a w szczególności z opisem przedmiotu zamówienia i z postanowieniami umowy, oraz ze zmianami oraz wyjaśnieniami treści SIWZ oraz, że wykonamy zamówienie na warunkach i zasadach określonych tam przez Zamawiającego, dokładając najwyższej staranności;
- 2) usługi będące przedmiotem umowy świadczone będą zgodnie ze standardami IATA Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego;
- 3) otrzymaliśmy konieczne informacje do przygotowania oferty;
- 4) akceptujemy wskazany w SIWZ termin związania ofertą, w razie wybrania naszej oferty zobowiązujemy się do podpisania umowy na warunkach zawartych w SIWZ w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.
- 5) zamówienie wykonamy samodzielnie*/ Część zamówienia (określić zakres przewidziany do powierzenia podwykonawcom).....zamierzamy powierzyć podwykonawcom*.

<i>Firma, adres podwykonawcy</i>	<i>Zakres przewidziany do powierzenia podwykonawcy</i>

**niepotrzebne skreślić*



- 6) jesteśmy/nie jesteśmy mikroprzedsiębiorstwem bądź małym lub średnim przedsiębiorstwem¹
- 7) Wadium w kwociezłotych zostało wniesione w dniu * w formie*.

Wskazujemy adres lub nr konta, na które należy zwrócić wadium*:

.....

- 8) Przed zawarciem umowy wniesiemy wymagane zabezpieczenie należytego umowy w formie

- V. Informujemy o dostępności wymaganych w SIWZ oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 pkt 1 i 3 ustawy Pzp:

Nazwa oświadczenia lub dokumentu	Adres internetowy na której dokument lub oświadczenie dostępne jest w formie elektronicznej, wydający urząd lub organ/numer i nazwa postępowania o udzielenie zamówienia publicznego

- VI. Świadomi odpowiedzialności karnej oświadczamy, że załączone do oferty dokumenty opisują stan prawny i faktyczny aktualny na dzień złożenia niniejszej oferty (art. 297 k.k.).
- VII. Wszelką korespondencję w dotyczącą niniejszego zamówienia należy kierować na:

Imię i nazwisko	
Instytucja	
Adres	
Nr faks	

¹Zgodnie z zaleceniem Komisji Europejskiej z dnia 6 maja 2003 r. dot. definicji mikroprzedsiębiorstw oraz małych i średnich przedsiębiorstw:

Mikroprzedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 milionów EUR.

Małe przedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 milionów EUR.

Średnie przedsiębiorstwa: przedsiębiorstwa, które nie są mikroprzedsiębiorstwami ani małymi przedsiębiorstwami i które zatrudniają mniej niż 250 osób i których roczny obrót nie przekracza 50 milionów EUR lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów EUR.



Nr telefonu	
Adres e-mail	

VIII. Dokumenty zawarte na stronach oddo zawierają informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i nie mogą być ujawniane pozostałym uczestnikom postępowania (wypełnić jeśli dotyczy).

(Zamawiający wskazuje, iż zgodnie z art. 8 ust. 3 ustawy Pzp Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy Pzp).

IX. Na kolejno ponumerowanych stronach składamy całość oferty. Załącznikami do niniejszej oferty, stanowiącymi jej integralną część są:

- 1)
- 2)

**jeżeli dotyczy*

***odpowiednio skreślić albo wypełnić*

Lp.	Nazwisko i imię osoby (osób) uprawnionej(ych) do reprezentowania Wykonawcy lub posiadającej (ych) pełnomocnictwo	Podpis(y) osoby(osób) uprawnionej(ych)	Miejscowość i data



I. OŚWIADCZENIE WYKONAWCY
O SPEŁNIANIU WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

My, niżej podpisani, działając w imieniu i na rzecz:

.....

(nazwa /firma/ i adres Wykonawcy/ wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia)

niniejszym oświadczamy, że ubiegając się o zamówienie publiczne na
**usługę rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych i kolejowych na rzecz Państwowego
 Instytutu Geologicznego – Państwowego Instytutu Badawczego**

spełniamy warunki o których mowa w pkt 7 SIWZ.

Lp.	Nazwisko i imię osoby (osób) uprawnionej(ych) do reprezentowania wykonawcy lub posiadającej (ych) pełnomocnictwo	Podpis(y) osoby(osób) uprawnionej(ych):	Miejscowość i data:

**II. INFORMACJA W ZWIĄZKU Z POLEGANIEM NA ZASOBACH INNYCH
 PODMIOTÓW*:**

Oświadczamy, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez
 zamawiającego w pkt 7 SIWZ, polegamy na zasobach następującego/ych podmiotu/ów:

.....
 w następującym zakresie:

 (wskazać podmiot i
 określić odpowiedni zakres dla wskazanego podmiotu).



Lp.	Nazwisko i imię osoby (osób) uprawnionej(ych) do reprezentowania wykonawcy lub posiadającej (ych) pełnomocnictwo	Podpis(y) osoby(osób) uprawnionej(ych):	Miejscowość i data:

* wypełnić i załączyć do oferty (w przypadku nie polegania na zasobach innych podmiotów – zaleca się wpisać – nie dotyczy)

III. OŚWIADCZENIE O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

My niżej podpisani, działając w imieniu i na rzecz:

.....
.....
.....

(nazwa /firma/ i adres Wykonawcy)

niniejszym oświadczamy, że ubiegając się o zamówienie publiczne na **usługę rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych i kolejowych na rzecz Państwowego Instytutu Geologicznego – Państwowego Instytutu Badawczego**

1)* nie podlegamy wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 13-22 oraz ust. 5 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2017, poz. 1579).

Lp.	Nazwisko i imię osoby (osób) uprawnionej(ych) do reprezentowania wykonawcy lub posiadającej (ych) pełnomocnictwo	Podpis(y) osoby(osób) uprawnionej(ych):	Miejscowość i data:



--	--	--	--

2)* zachodzą w stosunku do nas podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art.
ustawy Pzp (podać mając zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 24 ust. 1 pkt 13-14, 16-20
lub art. 24 ust. 5 ustawy Pzp). Jednocześnie oświadczamy, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie
art. 24 ust. 8 ustawy Pzp podjęliśmy następujące środki naprawcze:

.....
.....

Lp.	Nazwisko i imię osoby (osób) uprawnionej(ych) do reprezentowania wykonawcy lub posiadającej (ych) pełnomocnictwo	Podpis(y) osoby(osób) uprawnionej(ych):	Miejscowość i data:

W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oświadczenie składa każdy
z wykonawców oddzielnie.

IV. OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODMIOTU, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA*:

Oświadczamy, że następujący/e podmiot/y, na którego/ych zasoby powołuję się w niniejszym
postępowaniu, tj.: (podać
pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG) nie podlega/ją
wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

Lp.	Nazwisko i imię osoby (osób) uprawnionej(ych) do reprezentowania wykonawcy lub posiadającej (ych) pełnomocnictwo	Podpis(y) osoby(osób) uprawnionej(ych):	Miejscowość i data:



--	--	--	--

* wypełnić i załączyć do oferty jeśli dotyczy



WYKAZ USŁUG

My niżej podpisani, działając w imieniu i na rzecz:

.....

.....

.....

(nazwa /firma/ i adres Wykonawcy)

niniejszym oświadczamy, że ubiegając się o zamówienie publiczne na:

usługę rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych i kolejowych na rzecz Państwowego Instytutu Geologicznego – Państwowego Instytutu Badawczego

w ciągu ostatnich trzech lat (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie) zrealizowaliśmy następujące usługi, zgodnie z warunkiem opisanym w pkt 7.3. niniejszej SIWZ:

Cześć 1

<i>Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (należy wpisać wszystkie informacje potwierdzające spełnienie warunku postawionego w pkt. 7.3.1 SIWZ)</i>	<i>Odbiorca usługi</i>	<i>Wartość zamówienia (pln)</i>	<i>Data wykonania (od – do)</i>

Cześć 2

<i>Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (należy wpisać wszystkie informacje potwierdzające spełnienie warunku postawionego w pkt. 7.3.2 SIWZ)</i>	<i>Odbiorca usługi</i>	<i>Wartość zamówienia (pln)</i>	<i>Data wykonania (od – do)</i>



--	--	--	--

W załączeniu dokumenty potwierdzające, że wyżej wyszczególnione usługi zostały wykonane należycie.

Lp.	Nazwisko i imię osoby (osób) uprawnionej(ych) do reprezentowania Wykonawcy lub posiadającej (ych) pełnomocnictwo	Podpis(y) osoby(osób) uprawnionej(ych):	Miejscowość i data:

