



NZ-240-36/2017/ *244* /17/PP

Warszawa, dnia *14* 09.2017 r.

Wykonawcy

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na: usługę rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych i kolejowych na rzecz Państwowego Instytutu Geologicznego – Państwowego Instytutu Badawczego.

*Sygn. postępowania: NZ-240-36/2017*

### **WYJAŚNIENIE I ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych informuje, iż w ww. postępowaniu wpłynęły zapytania do treści SIWZ.

W związku z powyższym na podstawie art. 38 ust. 2 i 4 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający wyjaśnia oraz zmienia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

W przypadku, gdy udzielone poniżej odpowiedzi pozostają w sprzeczności z postanowieniami SIWZ lub też precyzują lub uzupełniają postanowienia SIWZ, należy przyjąć, że stanowią one zmianę SIWZ, dokonaną przez Zamawiającego w myśl art. 38 ust. 4 ustawy i będą stanowić podstawę dla oceny zgodności oferty z SIWZ, przy czym w przypadku gdy:

1. postanowienia odpowiedzi są sprzeczne z postanowieniami SIWZ, za obowiązujące w tym zakresie należy przyjąć udzielonej odpowiedzi,
2. postanowienia odpowiedzi precyzują lub uzupełniają postanowienia SIWZ, za obowiązujące w tym zakresie należy przyjąć treść udzielonych odpowiedzi wraz z dotychczasową treścią SIWZ.

#### **Pytanie 1:**

Czy referencje muszą być z ostatnich 3 m-cy? Z większością firm współpracujemy na stałe więc nie wystawiają nam referencji co 3 miesiące.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje treść SIWZ. Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r., w sprawie rodzaju dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić dowody potwierdzające należyte wykonanie wskazanych w wykazie usług.

Dokumenty potwierdzające należyte wykonanie usług, winny być wystawione nie wcześniej niż na 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert w odniesieniu wyłącznie do usług okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych. W przypadku usług zakończonych, dowody (referencje), muszą potwierdzać ich należyte wykonanie i nie ma obowiązku aby były wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

#### **Pytanie 2:**

Kryterium „termin bezkosztowego odwołania rezerwacji lub zwrotu biletu za pośrednictwem mediów elektronicznych w stosunku do chwili jego realizacji podany w pełnych godzinach”. Bardzo proszę o rozwinięcie

tego kryterium. Rezerwację można anulować bezkosztowo natomiast warunki zwrotu biletu każdorazowo są określone przez linię lotniczą. Część biletów, szczególnie te w niższych taryfach nie są zwrotne. Część biletów może być zwrotnych przy potrąceniu jakiejś kwoty. Każdorazowo określa to przewoźnik.

**Odpowiedź:**

Zamawiający rezygnuje z kryterium „termin bezkosztowego odwołania rezerwacji lub bezkosztowego zwrotu biletu za pośrednictwem mediów elektronicznych w stosunku do chwili jego realizacji podany w pełnych godzinach” w części 1 zamówienia.

**Zmianie ulegają pkt 17.2 - 17.13 SIWZ, które otrzymują brzmienie:**

- 17.2 Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami i ich znaczeniem:

**CZĘŚĆ 1 ZAMÓWIENIA**

| Numer Kryterium | Nazwa kryterium                                                                                                                                                                          | Waga podana w punktach |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 1               | Cena oferty brutto „opłata transakcyjna” za wystawienie biletu                                                                                                                           | 25                     |
| 2               | Liczba linii lotniczych (przewoźników) dostępnych w bazie danych narzędzia on-line Wykonawcy (nie mniej niż 25)                                                                          | 25                     |
| 3               | Opust (w %) od ceny biletów, zawierającej pełne koszty, w tym taryfę przewoźnika, opłaty i podatki lotniskowe, z wyłączeniem opłaty transakcyjnej (wartość nie może być mniejsza od „0”) | 25                     |
| 4               | Czas udzielenia Zamawiającemu odpowiedzi (określony w minutach, maksymalnie 60 minut)                                                                                                    | 25                     |

- 17.3 Liczba punktów (C) przyznana poszczególnym ofertom zostanie obliczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku albo z dokładnością wystarczającą do wykazania zróżnicowania ofert niepodlegających odrzuceniu.

- 17.4 Sposób obliczenia wartości punktowej w kryterium: cena oferty brutto „opłata transakcyjna” za wystawienie biletu (C):

$$C = (C_n / C_b) \times 25 \text{ pkt (waga kryterium)}$$

C – liczba punktów w ramach kryterium ceny oferty brutto „opłata transakcyjna” za wystawienie biletu (obliczana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku)

C<sub>n</sub> – najniższa cena oferty brutto „opłata transakcyjna” za wystawienie biletu spośród ocenianych ofert

C<sub>b</sub> – cena oferty brutto „opłata transakcyjna” za wystawienie biletu wskazana w ofercie ocenianej

Cena oferty brutto „opłata transakcyjna” za wystawienie biletu, nie może być niższa niż 0,01 PLN i wyższa niż 15,00 PLN.

Jeżeli Wykonawca złoży ofertę, w której zaoferuje cenę brutto „opłatę transakcyjną” za wystawienie biletu, niższą niż 0,01 PLN i wyższą niż 15,00 PLN, wówczas jego oferta zostanie odrzucona (jako niezgodna z SIWZ).

Maksymalna liczba punktów w tym kryterium wynosi 25 pkt.

- 17.5 Sposób obliczenia wartości punktowej w kryterium: liczba linii lotniczych (przewoźników) dostępnych w bazie danych narzędzia on-line Wykonawcy (L).**

| Liczba linii lotniczych (przewoźników) dostępnych w bazie danych narzędzia on-line Wykonawcy | Liczba przyznawanych punktów |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 25 - 50                                                                                      | 0                            |
| 51 - 75                                                                                      | 15                           |
| 76 i więcej                                                                                  | 25                           |

Wskazanie mniejszej liczby linii lotniczych niż 25 będzie skutkowało odrzuceniem oferty (jako niezgodnej z SIWZ).

Maksymalna liczba punktów w tym kryterium wynosi 25 pkt.

- 17.6 Sposób obliczenia wartości punktowej w kryterium: opust (w %) od ceny biletów, zawierającej pełne koszty, w tym taryfę przewoźnika, opłaty i podatki lotniskowe, z wyłączeniem opłaty transakcyjnej (O):**

| Wysokość opustu (%) | Liczba przyznawanych punktów |
|---------------------|------------------------------|
| 0 %                 | 0                            |
| 1 %                 | 2                            |
| 2 %                 | 4                            |
| 3 %                 | 6                            |
| 4 %                 | 8                            |
| 5 %                 | 10                           |
| 6 %                 | 13                           |
| 7 %                 | 16                           |
| 8 %                 | 19                           |
| 9 %                 | 22                           |
| 10 % i więcej       | 25                           |

Jeżeli wykonawca złoży ofertę, w której zaoferuje wartość opustu mniejszą od „0” wówczas jego oferta zostanie odrzucona (jako niezgodna z SIWZ).

Maksymalna liczba punktów w tym kryterium wynosi 25 pkt.

**17.7 Sposób obliczenia wartości punktowej w kryterium: Czas udzielenia Zamawiającemu odpowiedzi (H):**

$$H = (H_n / H_b) \times 25 \text{ pkt (waga kryterium)}$$

H – liczba punktów w ramach kryterium czas **udzielenia Zamawiającemu** (obliczana do dwóch miejsc po przecinku)

H<sub>n</sub> – najkrótszy wśród ocenianych ofert czas **udzielenia Zamawiającemu** odpowiedzi

H<sub>b</sub> – czas **udzielenia Zamawiającemu** odpowiedzi zadeklarowany w badanej ofercie

Wykonawca zobowiązany jest wskazać czas odpowiedzi na przesłane zapytanie w minutach. Wykonawca może wskazać najkrótszy czas 1 minutę i maksymalny 60 minut.

Jeżeli Wykonawca złoży ofertę, w której zaoferuje czas odpowiedzi na przesłane zapytanie poniżej 1 minuty i powyżej 60 minut, wówczas jego oferta zostanie odrzucona (jako niezgodna z SIWZ).

Maksymalna liczba punktów w tym kryterium wynosi 25 pkt.

17.8 Informacje niezbędne dla przyznania punktów w kryteriach oceny ofert o których mowa w pkt 17.3 – 17.7 SIWZ stanowią treść oferty. Nie podanie w formularzu ofertowym któregośkolwiek z kryteriów oceny ofert (pkt 17.3 – 17.7 SIWZ) spowoduje odrzucenie oferty jako niezgodnej z SIWZ.

17.9 Jeżeli nie będzie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i kryterium oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z niższą ceną.

17.10 Liczba punktów przyznana poszczególnym ofertom zostanie obliczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku albo z dokładnością wystarczającą do wykazania zróżnicowania ofert niepodlegających odrzuceniu.

17.11 Wybór najkorzystniejszej oferty, będzie dokonany na podstawie uzyskanej oceny w oparciu o kryterium oceny oferty, na podstawie punktów wyliczonych wg poniższego wzoru:

17.12 Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą łączną liczbę punktów, liczoną zgodnie ze wzorem:

$$S = C + L + O + H$$

Gdzie:

S – łączna liczba punktów,

C – liczba punktów w kryterium ceny oferty brutto „opłata transakcyjna” za wystawienie biletu,

L – liczba punktów w kryterium liczba linii lotniczych (przewoźników) dostępnych w bazie danych narzędzia on-line Wykonawcy,

O – liczba punktów w kryterium opust (w %) od ceny biletów, zawierającej pełne koszty, w tym taryfę przewoźnika, opłaty i podatki lotniskowe, z wyłączeniem opłaty transakcyjnej,

H – liczba punktów w kryterium czas odpowiedzi na przesłane zapytanie

**Zmianie ulega pkt 17.15 SIWZ, który otrzymuje brzmienie:**

**17.15.Sposób obliczenia wartości punktowej w kryterium: cena brutto „opłata transakcyjna” za wystawienie biletu (C):**

$$C = (C_n / C_b) \times 30 \text{ pkt (waga kryterium)}$$

C – liczba punktów w ramach kryterium ceny oferty brutto „opłata transakcyjna” za wystawienie biletu (obliczana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku)

C<sub>n</sub> – najniższa cena brutto oferowanej opłaty transakcyjnej brutto za wystawienie biletu spośród ocenianych ofert

C<sub>b</sub> – cena brutto opłaty transakcyjnej brutto za wystawienie biletu wskazana w ofercie ocenianej

Cena oferty brutto „opłata transakcyjna” za wystawienie biletu, nie może być niższa niż 0,01 PLN i wyższa niż 15,00 PLN.

Jeżeli Wykonawca złoży ofertę, w której zaoferuje cenę oferty brutto „opłatę transakcyjną” za wystawienie biletu, niższą niż 0,01 PLN i wyższą niż 15,00 PLN, wówczas jego oferta zostanie odrzucona (jako niezgodna z SIWZ).

Maksymalna liczba punktów w tym kryterium wynosi 30 pkt.

**Zmianie ulega załącznik nr 2 do SIWZ – Istotne Postanowienia Umowy, w zakresie:**

**§ 5, ust. 9.**

**Było:** W przypadku, gdy odwołanie lub zmiana rezerwacji a także rezygnacja z wykupu biletów czy zwrot biletów następują w terminie określonym w ofercie Wykonawcy i niniejszej umowie jako termin odwołania rezerwacji lub zwrotu biletu Zamawiający nie będzie ponosił z tego tytułu jakichkolwiek kosztów, w szczególności kosztów odstępnego, opłat lotniskowych, prowizji czy opłaty transakcyjnej.

**Jest:** W przypadku, gdy odwołanie lub zmiana rezerwacji a także rezygnacja z wykupu biletów czy zwrot biletów następują w terminie odwołania rezerwacji lub zwrotu biletu Zamawiający nie będzie ponosił z tego tytułu jakichkolwiek kosztów, w szczególności kosztów odstępnego, opłat lotniskowych, prowizji czy opłaty transakcyjnej.

**§ 6, ust. 3.**

**Zamawiający wykreśla ust 3. W związku z dokonaną zmianą § 6 otrzymuje brzmienie:**

### **„§ 6**

1. Kwota brutto, przeznaczona przez Zamawiającego na realizację niniejszej umowy wynosi ..... zł, przy czym:

dla części 1: ..... słownie: ..... złotych i 00/100 groszy\*,

dla części 2: ..... słownie: ..... złotych i 00/100 groszy\*.

2. Końcową cenę biletu stanowić będzie każdorazowo cena (taryfa) brutto przewoźnika, pomniejszona o opust w wysokości:
  - 1) ..... % od ceny brutto dla jednego biletu lotniczego,
  - 2) ..... % od ceny brutto dla jednego biletu kolejowego międzynarodowego,oraz powiększona o należną Wykonawcy stałą opłatę transakcyjną, pokrywającą wszelkie koszty Wykonawcy, w szczególności te związane z wyszukaniem, zaoferowaniem, rezerwacją, wykupem, sprzedażą i dostarczeniem biletu, w wysokości:
  - 1) dla biletu lotniczego - ..... zł brutto za jeden bilet,
  - 2) dla biletu kolejowego międzynarodowego - ..... zł brutto za jeden bilet.
3. Czas odpowiedzi na przesłane zapytanie wynosi: ..... minut - w zakresie części 1.
4. Czas odpowiedzi na przesłane zapytanie wynosi: ..... minut - w zakresie części 2.
5. W razie niedostarczenia Zamawiającemu wykupionego biletu w terminie określonym w zamówieniu lub niniejszej umowie, Zamawiający nie ponosi żadnych kosztów związanych z tym biletu, w szczególności nie jest obowiązany do zapłaty ceny tego biletu czy opłaty transakcyjnej.
6. Za prawidłowo wystawione i terminowo dostarczone bilety Zamawiający zapłaci Wykonawcy należność na podstawie prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę faktur. Faktura, poza wymaganiami wynikającymi z powszechnie obowiązujących przepisów, powinna zawierać – także – cenę jednostkową biletu, opłatę transakcyjną, opust udzielony przez Wykonawcę oraz dane pasażera i dane dotyczące trasy przejazdu/przelotu jak również wskazanie numeru niniejszej umowy.
7. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do przedstawiania cen taryfowych przewoźników oraz dokumentów księgowych dotyczących zakupionych biletów i usług, w tym rejestru operacji finansowych z przewoźnikami lotniczymi, w celu weryfikacji prawidłowości kalkulacji ceny końcowej i zastosowania opustów. W przypadku negatywnej weryfikacji Wykonawca zwróci Zamawiającemu różnicę pomiędzy ceną zapłaconą przez Zamawiającemu, a ceną prawidłową, oraz zapłaci karę umowną w wysokości określonej w niniejszej umowie.
8. W przypadku ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług, Wykonawca jest upoważniony do wystawienia faktury z zastosowaniem stawki podatku obowiązującej na dzień powstania obowiązku podatkowego.
9. Należność, o której mowa w ust. 7, zostanie zapłacona na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w ciągu 14 dni, licząc od dnia jej otrzymania przez Zamawiającego.
10. W przypadkach zwrotów należnych Zamawiającemu, Wykonawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 4 dni roboczych, wystawia faktury korygujące i dokonuje czynności finansowych na rachunek Zamawiającego.
11. Strony nie przewidują rozliczeń w walucie obcej. Wykonawca podczas rezerwacji i wystawiania biletu lotniczego lub kolejowego zobowiązany jest do podawania ceny w złotych polskich (PLN). Przeliczenie ceny na PLN, podanej w innej walucie, następuje wg średniego kursu NBP w danym dniu.
12. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
13. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur bez podpisu przedstawiciela Zamawiającego i oświadcza że jest podatnikiem podatku od towarów i usług o NIP 525-000-80-40.
14. Zamawiający nie wyraża zgody na przeniesienie jakichkolwiek wierzytelności Wykonawcy wobec Zamawiającego wynikających z realizacji niniejszej umowy na rzecz osób trzecich bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
15. Zamawiający zastrzega sobie możliwość niewykorzystania całej kwoty umowy, o której mowa w ust. 1. W takiej sytuacji Wykonawcy nie będzie przysługiwało roszczenie o zapłatę jakichkolwiek kwot.”

Jednocześnie Zamawiający zastrzega, że warunki Wykonawcy w zakresie bezpłatnego odwołania biletu nie mogą być gorsze niż warunki określone przez przewoźników.

W związku z powyższą zmianą zmianie ulega załącznik nr 3 do SIWZ formularz „Oferta”. Aktualna treść formularza „Oferta” stanowi załącznik do niniejszego pisma.

**Pytanie 3:**

Liczba linii lotniczych dostępnych w bazie danych narzędzia online – czy chodzi o GDS, w którym pracują nasi kasjerzy czy chcą Państwo mieć dostęp do narzędzia do samodzielnej rezerwacji biletów?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje treść SIWZ. Zamawiający wyjaśnia, że chodzi o system na którym pracuje Wykonawca. Zamawiający nie wymaga dostępu do narzędzia do samodzielnej rezerwacji biletów.

**Pytanie 4:**

Opust – agent IATA nie może udzielać upustów od biletu lotniczego. Działamy w imieniu i na rzecz linii lotniczych, w związku z tym musimy podawać taką kwotę biletu jaka faktycznie jest na bilecie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza sytuację, w której Wykonawca nie zaoferuje opustu. W takiej sytuacji, Wykonawca w ofercie może wskazać, że wysokość oferowanego przez niego opustu wynosi 0%.

**Pytanie 5:**

Czas udzielenie odpowiedzi – max 60 minut – rozumiem, że max 60 min w dni robocze, w godzinach pracy a nie w dni wolne od pracy i w nocy, tak?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że czas odpowiedzi max 60 minut dotyczy dni roboczych pod warunkiem, że w dni wolne od pracy i w nocy będzie możliwy kontakt za pośrednictwem telefonu alarmowego, którego numer Wykonawca zobowiązany jest wskazać Zamawiającemu nie później niż w dniu podpisania umowy, a Wykonawca zobowiązuje się utrzymać powyższy numer alarmowy przez cały czas trwania umowy.

W powyższym zakresie mają zastosowanie postanowienia pkt 13 załącznika nr 1 do SIWZ – opis przedmiotu zamówienia: *Wykonawca oddeleguje do realizacji przedmiotowego zamówienia osobę/y do kontaktu z Zamawiającym dostępną/e we wszystkie dni robocze tygodnia (osoba odpowiedzialna za prawidłową realizację umowy) w godzinach od 7.00 do 17.00, określając nr telefonu do ww. osoby/osób. Ww. osoba/osoby będą wykonywać zadania wynikające z niniejszego opisu przedmiotu zamówienia, w szczególności będą udzielały informacji w sprawie zamawiania, cen biletów, rezygnacji z lotów (anulowania przelotu).*

**Pytanie 6:**

Podają Państwo max kwotę TF w wysokości 5 zł – czy to jest faktyczna górna granica? Proszę o podanie planowanej ilości biletów. Agent z TF musi utrzymać pracownika, koszty biura itd.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ i dopuszcza, że cena oferty brutto „opłata transakcyjna” za wystawienie biletu, nie może być niższa niż 0,01 PLN i wyższa niż 15,00 PLN. Powyższa zmian została uwzględniona w odpowiedzi na pytanie nr 2

**Pytanie 7:**

Czy zabezpieczenie umowy jest konieczne jeśli w umowie są kary umowne?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje, iż wymaga zarówno zabezpieczenia należytego wykonania umowy jak również podtrzymuje zapisy w zakresie kar umownych. Natomiast Zamawiający zmienia wysokość zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

**Zmianie ulega pkt 19.1 SIWZ:**

**Było:** W celu zapewnienia należytego wykonania umowy ustanawia się zabezpieczenie w wysokości 8% maksymalnej wartości nominalnej zobowiązania Zamawiającego wynikającego z umowy.

**Jest:** W celu zapewnienia należytego wykonania umowy ustanawia się zabezpieczenie w wysokości 5% maksymalnej wartości nominalnej zobowiązania Zamawiającego wynikającego z umowy.

**Zmianie ulega § 7 ust. 1 załącznika nr 2 do SIWZ – Istotne Postanowienia Umowy:**

**Było:** Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem Umowy wniósł skutecznie na rzecz Zamawiającego, w formie ....., zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, zwane dalej w Umowie Zabezpieczeniem, w wysokości 8 % wartości kwoty przeznaczonej przez Zamawiającego na realizację niniejszej umowy, określonej w § 6 ustęp 1, czyli kwotę: ..... złotych (słownie: ..... zł).

**Jest:** Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem Umowy wniósł skutecznie na rzecz Zamawiającego, w formie ....., zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, zwane dalej w Umowie Zabezpieczeniem, w wysokości 5 % wartości kwoty przeznaczonej przez Zamawiającego na realizację niniejszej umowy, określonej w § 6 ustęp 1, czyli kwotę: ..... złotych (słownie: ..... zł).

**Pytanie 8:**

Reklamacje – nie możemy całkowicie przejąć spraw reklamacyjnych. W niektórych przypadkach pasażer musi sam zgłosić reklamację. Oczywiście wspieramy Klienta w procesach reklamacyjnych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że wymaga przejęcia obowiązków przez Wykonawcę w sprawach reklamacji w sytuacjach kiedy jest to możliwe. Wykonawca jest zobowiązany do dołożenia wszelkich starań aby pomóc Zamawiającemu w sprawach reklamacyjnych.

W związku z powyższym Zamawiający dokonuje zmiany treści załącznika nr 1 do SIWZ – opis przedmiotu zamówienia, zmianie ulega pkt 23:

**Było:** Wykonawca jest zobowiązany do przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do linii lotniczych i kolejowych, a zwłaszcza do reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacji dotyczących przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokonywanych u Wykonawcy, a w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub z przyczyn losowych. Za czynności określone w niniejszym punkcie Wykonawcy nie będzie przysługiwało jakiegokolwiek wynagrodzenie dodatkowe.

**Jest:** Wykonawca jest zobowiązany do przejęcia, kiedy jest to możliwe, obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do linii lotniczych i kolejowych, a zwłaszcza do reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacji dotyczących przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokonywanych u Wykonawcy, a w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub z przyczyn losowych. Za czynności określone w niniejszym punkcie Wykonawcy nie będzie przysługiwało jakiegokolwiek wynagrodzenie dodatkowe. Wykonawca jest zobowiązany do dołożenia wszelkich starań aby pomóc Zamawiającemu w sprawach reklamacyjnych.

Zamawiający dokonuje zmiany treści załącznika nr 2 do SIWZ – istotne postanowienia umowy, zmianie ulega § 3 ust. 4:

**Było:** W celu wykonania umowy Wykonawca zobowiązuje się do pośrednictwa pomiędzy Zamawiającym, a przewoźnikiem w sprawach reklamacyjnych, oraz do każdorazowego powiadamiania Zamawiającego odnośnie do zmiany ceny lub wpisywania na listę rezerwową.

**Jest:** W celu wykonania umowy Wykonawca zobowiązuje się do pośrednictwa pomiędzy Zamawiającym, a przewoźnikiem w sprawach reklamacyjnych, oraz do każdorazowego powiadamiania Zamawiającego odnośnie do zmiany ceny lub wpisywania na listę rezerwową. Wykonawca jest zobowiązany do dołożenia wszelkich starań aby pomóc Zamawiającemu w sprawach reklamacyjnych.

**Pytanie 9:**

Czy mogą być 2 faktury? Oddzielna za bilet i oddzielna za TF?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza możliwość wystawienia 2 faktur.

W konsekwencji dokonanych modyfikacji zmianie ulega ogłoszenie o zamówieniu.

Powyższe wyjaśnienia oraz zmiany należy uwzględnić przy składaniu ofert.

Pełnomocnik Dyrektora PIG-PIB  
ds. Zamówień Publicznych  
  
mgr Izabela Hęblik

|                                                    |  |
|----------------------------------------------------|--|
| Dane Wykonawcy / Wykonawców występujących wspólnie |  |
| Adres Wykonawcy: kod, miejscowość                  |  |
| Nr telefonu/faksu:                                 |  |
| E-mail:                                            |  |
| REGON:                                             |  |
| NIP:                                               |  |

Państwowy Instytut Geologiczny –  
Państwowy Instytut Badawczy (PIG-PIB)  
00-975 Warszawa  
ul. Rakowiecka 4

### OFERTA

Nawiązując do ogłoszenia o przetargu nieograniczonym sygn. **NZ-240-36/2017** na:

**Usługa rezerwacji, sprzedaży i dostawy biletów lotniczych i kolejowych  
na rzecz Państwowego Instytutu Geologicznego – Państwowego Instytutu Badawczego**

My niżej podpisani działając w imieniu i na rzecz:

.....

*(nazwa (firma) dokładny adres Wykonawcy/Wykonawców) (w przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia należy podać nazwy(firmy) i adresy wszystkich tych Wykonawców)*

#### I. Wypełnia Wykonawca składający ofertę na 1 część zamówienia (bilety lotnicze)

- 1.1. Oferujemy cenę oferty brutto, wysokość opłaty transakcyjnej za wystawienie biletu, określonego w specyfikacji istotnych warunków zamówienia w wysokości .....zł brutto za jeden bilet,
- 1.2. Oferujemy wysokość opustu:.....% od ceny brutto dla jednego biletu,
- 1.3. Deklarujemy poniższe parametry w celu oceny oferty w kryteriach oceny ofert:

| Nazwa                                                                                                         | Wartość  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Liczba linii lotniczych (przewoźników) dostępnych w bazie danych narzędzia on-line Wykonawcy nie mniej niż 25 | .....    |
| Czas udzielenia Zamawiającemu odpowiedzi (określony w minutach, maksymalnie 60 minut)                         | .....min |

#### II. Wypełnia Wykonawca składający ofertę na 2 część zamówienia (bilety kolejowe)

- 2.1. Oferujemy cenę oferty brutto, wysokość opłaty transakcyjnej za wystawienie biletu, określonego w specyfikacji istotnych warunków zamówienia w wysokości .....zł brutto za jeden bilet,

- 2.2. Oferujemy wysokość opustu:.....% od ceny brutto dla jednego biletu.
- 2.3. Deklarujemy czas udzielenia Zamawiającemu odpowiedzi (określony w minutach, maksymalnie 60 minut):  
.....min.

III. Przedmiot niniejszego zamówienia, realizowany będzie w terminie zgodnie z pkt 4 SIWZ

IV. Oświadczamy, że:

- 1) zapoznaliśmy się z treścią SIWZ, a w szczególności z opisem przedmiotu zamówienia i z postanowieniami umowy, oraz ze zmianami oraz wyjaśnieniami treści SIWZ oraz, że wykonamy zamówienie na warunkach i zasadach określonych tam przez Zamawiającego, dokładając najwyższej staranności;
- 2) usługi będące przedmiotem umowy świadczone będą zgodnie ze standardami IATA Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego;
- 3) otrzymaliśmy konieczne informacje do przygotowania oferty;
- 4) akceptujemy wskazany w SIWZ termin związania ofertą, w razie wybrania naszej oferty zobowiązujemy się do podpisania umowy na warunkach zawartych w SIWZ w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.
- 5) zamówienie wykonamy samodzielnie\*/ Część zamówienia (określić zakres przewidywany do powierzenia podwykonawcom).....zamierzamy powierzyć podwykonawcom\*.

| Firma, adres podwykonawcy | Zakres przewidywany do powierzenia podwykonawcy |
|---------------------------|-------------------------------------------------|
|                           |                                                 |
|                           |                                                 |

*\*niepotrzebne skreślić*

- 6) jesteśmy/nie jesteśmy mikroprzedsiębiorstwem bądź małym lub średnim przedsiębiorstwem<sup>1</sup>
  - 7) Przed zawarciem umowy wniesiemy wymagane zabezpieczenie należytego umowy w formie .....
- V. Informujemy o dostępności wymaganych w SIWZ oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 pkt 1 i 3 ustawy Pzp:

| Nazwa oświadczenia lub dokumentu | Adres internetowy na której dokument lub oświadczenie dostępne jest w formie elektronicznej, wydający urząd lub organ/numer i nazwa postępowania o udzielenie zamówienia publicznego |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  |                                                                                                                                                                                      |
|                                  |                                                                                                                                                                                      |

<sup>1</sup>/zgodnie z zaleceniem Komisji Europejskiej z dnia 6 maja 2003 r. dot. definicji mikroprzedsiębiorstw oraz małych i średnich przedsiębiorstw:

**Mikroprzedsiębiorstwo:** przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 milionów EUR.

**Małe przedsiębiorstwo:** przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 milionów EUR.

**Średnie przedsiębiorstwa:** przedsiębiorstwa, które nie są mikroprzedsiębiorstwami ani małymi przedsiębiorstwami które zatrudniają mniej niż 250 osób i których roczny obrót nie przekracza 50 milionów EUR lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów EUR.

- VI. Świadomi odpowiedzialności karnej oświadczamy, że załączone do oferty dokumenty opisują stan prawny i faktyczny aktualny na dzień złożenia niniejszej oferty (art. 297 k.k.).
- VII. Wszelką korespondencję w dotyczącą niniejszego zamówienia należy kierować na:

|                 |  |
|-----------------|--|
| Imię i nazwisko |  |
| Instytucja      |  |
| Adres           |  |
| Nr faks         |  |
| Nr telefonu     |  |
| Adres e-mail    |  |

- VIII. Dokumenty zawarte na stronach od .....do ..... zawierają informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i nie mogą być ujawniane pozostałym uczestnikom postępowania (wypełnić jeśli dotyczy).

**(Zamawiający wskazuje, iż zgodnie z art. 8 ust. 3 ustawy Pzp Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy Pzp).**

- IX. Na .... kolejno ponumerowanych stronach składamy całość oferty. Załącznikami do niniejszej oferty, stanowiącymi jej integralną część są:

- 1) .....
- 2) .....

*\*jeżeli dotyczy*

*\*\*odpowiednio skreślić albo wypełnić*

| Lp. | Nazwisko i imię osoby (osób)<br>uprawnionej(ych) do reprezentowania<br>Wykonawcy lub posiadającej (ych)<br>pełnomocnictwo | Podpis(y) osoby(osób)<br>uprawnionej(ych) | Miejscowość i data |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------|
|     |                                                                                                                           |                                           |                    |