

Zasady przyjmowania skarg i wniosków w PIG-PIB

1. Podstawa prawna

Skargi i wnioski wpływające do Państwowego Instytutu Geologicznego – Państwowego Instytutu Badawczego załatwiane są zgodnie z przepisami:

- Działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 ze zm.),
- Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46).

2. Przedmiot skargi / wniosku

Przedmiotem skargi/wniosku mogą być wszelkie czynności prawne i faktyczne lub też nie podjęcie czynności przez PIG-PIB lub jego pracowników. W szczególności może nim być:

- zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań wynikających z ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. Prawo geologiczne i górnicze art. 162 oraz z ustawy z dnia 18 lipca 2001 r. Prawo wodne art. 105,
- ulepszenie organizacji pracy oraz poprawa zaspokajania potrzeb klientów w zakresie wykonywania zadań wynikających z ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. Prawo geologiczne i górnicze art. 162 oraz z ustawy z dnia 18 lipca 2001 r. Prawo wodne art. 105.

3. Wymogi formalne skargi / wniosku

Skarga / wniosek powinny zawierać:

- imię i nazwisko (nazwę) wnoszącego skargę lub wniosek,
- adres (wskazanie miejscowości, ulicy, nr domu i mieszkania) wnoszącego skargę lub wniosek,
- treść skargi lub wniosku (treść może być wyrażona w sposób dowolny, przy czym istotne jest, aby można było na jej podstawie ustalić przedmiot skargi lub wniosku).

Skargi / wnioski niezawierające imienia i nazwiska oraz adresu pocztowego nie będą rozpatrywane.

4. Sposób i forma składania skarg / wniosków

Skargi i wnioski do PIG-PIB można składać:

- pocztą elektroniczną na adres e-mail: skargi.wnioski@pgi.gov.pl
- faksem na nr 22 45 92 002 lub 22 45 92 004
- pisemnie na adres PIG-PIB (siedziby głównej w Warszawie lub poszczególnych oddziałów)
- osobiście w godzinach przyjęć: poniedziałek – piątek 9.00–15.00 pisemnie lub ustnie do protokołu, w tym przypadku protokół zostanie podpisany przez wnoszącego skargę / wniosek oraz osobę przyjmującą zgłoszenie; skargi/wnioski składa się w siedzibie głównej PIG-PIB w Warszawie, ul. Rakowiecka 4 (wejście od ul. Wiśniowej) - do osób z Zespołu Obsługi Sekretariatów lub do Asystenta Dyrektora - oraz w siedzibach regionalnych:

- ✓ Oddział Geologii Morza, ul. Kościerska 5, Gdańsk
- ✓ Oddział Dolnośląski, ul. Jaworowa 19, Wrocław
- ✓ Oddział Górnośląski, ul. Królowej Jadwigi 1, Sosnowiec
- ✓ Oddział Karpacki, ul. Skrzatów 1, Kraków
- ✓ Oddział Świętokrzyski, ul. Zgoda 21, Kielce
- ✓ Oddział Pomorski, ul. Wieniawskiego 20, Szczecin

5. Przyjęcia interesantów

Dyrektor Instytutu albo zastępujący go w tym dniu Dyrektor przyjmują interesantów w każdy poniedziałek w godz. 13.00–14.00 w swoim gabinecie (pok. 207, budynek im. J. Wyżykowskiego przy ul. Rakowieckiej 4 w Warszawie).

Na spotkanie można zapisać się osobiście w siedzibie głównej PIG-PIB:
Warszawa, ul. Rakowiecka 4, w budynku im. Jana Wyżykowskiego
lub telefonicznie pod numerem 22 45 92 **163** lub końcówki **488, 104, 594**.
w godz. 9.00–15.00