



EZ-240-54/2016/.../16/RG

Warszawa, dnia 10.10.2016 r.

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługi wznowienia wsparcia na posiadaną licencję do systemu filtrowania i bezpieczeństwa ruchu WWW wraz z DLP (FORCEPOINT TRITON) oraz modułem ochrony i DLP poczty elektronicznej WEBSENCE.

WYJAŚNIENIE TREŚCI SIWZ

Zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt. 3 oraz art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania zadane przez uczestników postępowania przetargowego.

Pytanie nr 1

Zamawiający wskazał, że posiada produkt Web Security Gateway Anywhere wraz z suportem.

Natomiast przedłużenie dotyczy „modułu ochrony i DLP poczty elektronicznej”.

Czy i jakie licencje dot. poczty elektronicznej posiada Zamawiający?

Czy w ramach wznowienia wsparcia Zamawiający chce zwiększyć ochronę o moduły dotyczące ochrony DLP dla stacji roboczych i serwerów? Takie jak AP-Data Endpoint i AP-DATA Discovery?

Odpowiedź nr 1:

Zamawiający posiada następujące produkty dotyczące poczty elektronicznej:

TRITON AP-EMAIL (800)

Support Level: Premium

Email DLP Module (800)

Support Level: Premium

TRITON AP-EMAIL(800)

Zamawiający nie przewiduje zwiększania ochrony o moduły dotyczące ochrony DLP dla stacji roboczych i serwerów.

Pytanie nr 2

Usługi wsparcia producenta rozwiązania w szczególności posiadany dotychczas PREMIUM SUPPORT nie obejmują gwarancji usunięcia awarii opisanych w zał.nr 1 do SIWZ punkt 3 Wymagania serwisowe. Producent gwarantuje bowiem czasy reakcji.

-Czy Zamawiający chce wykupić tylko istniejący dotychczas poziom wsparcia producenta rozwiązania?

- Jeśli nie, czy Zamawiający oczekuje zapewnienia spełnienia wymagań serwisowych poprzez usługę wsparcia Oferenta?

Odpowiedź nr 2:

Zamawiający zamierza wykupić tylko istniejący dotychczas poziom wsparcia producenta rozwiązania.

p.o. DYREKTORA
Państwowego Instytutu Geologicznego
Państwowego Instytutu Badawczego
Andrzej Gąsiewicz
dr hab. Andrzej Gąsiewicz, prof. nadzw. PIG-PIB