

Dot. wniosku Nr EZ-244-22/2016

ZAPYTANIE OFERTOWE

1. Zamawiający:

Państwowy Instytut Geologiczny-Państwowy Instytut Badawczy z siedzibą w Warszawie, ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa przesyła zapytanie ofertowe na zamówienie wyłączone z obowiązku stosowania przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych na **usługę wsparcia oprogramowania (COTS) – Świadczenie usługi wsparcia technicznego dla posiadanych przez PIG-PIB licencji desktop oraz serwerowych oprogramowania GeoMedia.**

2. Opis przedmiotu zamówienia:

Opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania ofertowego.

3. Termin wykonania zamówienia: Usługa zostanie wykonana w terminie **od daty podpisania umowy, jednak nie wcześniej niż od 01.01.2017 r. do 31.12.2017 r.**

4. Kryteria oceny ofert i ich znaczenie:

Cena brutto – 60 pkt

Dodatkowe usługi opieki technicznej (rozszerzone) (U1) – 20 pkt

Dodatkowe usługi opieki technicznej (rozszerzone plus)(U2) – 20 pkt

4.1 Punkty w kryterium cena przyznawane będą zgodnie z poniższym wzorem:

$$\text{Cof} = \frac{\text{najniższa cena}}{\text{cena oferty badanej}} \times 60 \text{ pkt}$$

4.2 Punkty w kryterium dodatkowe usługi opieki technicznej zostaną przyznane, gdy bez ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów i bez dodatkowych płatności:

4.2.1 W ramach świadczenia dodatkowych usług opieki technicznej (rozszerzone) (U1)

Wykonawca umożliwi zgłaszanie wniosków o zmianę funkcjonalności Oprogramowania oraz zgłaszanie wad działania Oprogramowania za pośrednictwem aplikacji internetowej. Aplikacja musi pozwalać na zgłaszanie uwag, błędów, wsparcia, wniosków wraz z możliwością podglądu zgłoszeń i ich śledzenia.

4.2.2 W ramach świadczenia dodatkowych usług opieki technicznej (rozszerzone plus) (U2)

a) Wykonawca będzie świadczył Zamawiającemu usługę przeglądu środowiska GeospatialServer. Przegląd obejmował będzie okresowe sprawdzanie logów publikowanych usług, logów serwera oraz innych elementów mających/mogących mieć wpływ na poprawne funkcjonowanie serwera publikacyjnego. Liczba przeglądów – 2 (dwa) w roku. Po każdym przeglądzie przygotowuje i przekazuje Zamawiającemu dokument zawierający min.:

- krótki opis aktualnego stanu funkcjonowania środowiska GeospatialServer,
- informacje na temat zauważonych problemów w przypadku ich zidentyfikowania,

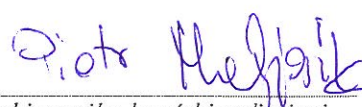
- Informacje o sugestiach dotyczących konfiguracji/rekonfiguracji i optymalizacji środowiska oraz dostępu do danych w celu osiągnięcia jak najlepszej wydajności i stabilności (jeśli są takie wskazania),
 - Informacje o miejscach/konfiguracjach mogących mieć potencjalnie wpływ na spadek wydajności systemów (w przypadku ich zidentyfikowania),
 - wszelkie inne informacje, mogące wpłynąć na poprawę działania systemu lub wyeliminować potencjalne źródła/źródła problemów.
- b) Wykonawca będzie świadczył usługę doradczą, dotyczącą konfiguracji sprzętowych oraz programowych dla posiadanego i wykorzystywanego Oprogramowania.

Zamawiający wybierze ofertę, która otrzyma najwyższą liczbę punktów (P - suma wszystkich kryteriów) obliczoną wg wzoru:

$$P = Cof + U1 + U2$$

5. **Projekt umowy / istotne postanowienia umowy:** Projekt umowy stanowi załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego
6. **Miejsce składania ofert:** Oferty na formularzu stanowiącym załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego należy przesłać w formie skanu na adres e-mail: anna.napiorkowska@pgi.gov.pl lub złożyć w formie pisemnej w siedzibie Zamawiającego w Kancelarii Ogólnej.
7. **Do oferty należy dołączyć:**
 - 1) aktualne zaświadczenia o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej w formie wydruku ze strony internetowej CEIDG (*w odniesieniu do przedsiębiorców będących osobami fizycznymi*) lub odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego (*w odniesieniu do podmiotów, na które przepisy nakładają obowiązek uzyskania wpisu do tego rejestru*).
8. **Termin składania ofert:** Ofertę należy złożyć / przesłać do dnia 15.12.2016 r. do godziny 12.00
9. **Termin związania ofertą:** 30 dni od upływu terminu składania ofert.
10. **Osoba uprawniona do kontaktów z Wykonawcami:**
Anna Napiórkowska (Dział Zamówień Publicznych) tel. (022) 45 92 992, w godz. 9.00 – 15.00
11. **Inne informacje:**
 - 1) Zamawiający w toku badania i oceny ofert zastrzega sobie prawo żądania od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert oraz uzupełniania żądanych dokumentów i oświadczeń.
 - 2) Oferty złożone po terminie zostaną odrzucone.
 - 3) Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru najkorzystniejszej oferty ze względu na jednakową cenę, Zamawiający wezwie wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w wyznaczonym terminie ofert dodatkowych. Wykonawcy składający oferty dodatkowe nie mogą zaoferować warunków mniej korzystnych niż w złożonych ofertach.

Warszawa, dnia 09.10.2016 r.
miejscowość, data


podpis kierownika komórki realizującej
09.10.2016 r.

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego

Opis Przedmiotu Zamówienia

Zamówienie obejmuje świadczenie usługi wsparcia technicznego dla posiadanych przez PIG-PIB licencji oprogramowania GeoMedia, Geospatial firmy Intergraph.

Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć przedmiot dostawy Zamawiającemu w wersji najnowszej, wyszczególniony co do rodzaju i ilości w tabelach poniżej:

12. Tabela nr 1 – Kontynuacja opieki serwisowej na okres od daty podpisania umowy, jednak nie wcześniej niż od 01.01.2017 r. do 31.12.2017 r.

Nazwa licencji/usługi	Ilość
GeoMedia WebMap Advantage –ONE (licencja serwerowa)	1 szt.
Geospatial SDI ONE (licencja serwerowa)	1 szt.
Geospatial Portal ONE (licencja serwerowa)	1 szt.
Educational Core Level 2 – Perm License CC (15 seat) (licencja desktop)	1 szt.

Wsparcie techniczne podstawowe (software maintenance)

1. W ramach świadczenia wsparcia technicznego oprogramowania (software maintenance), Dostawca zapewni Zamawiającemu:
 - a. informację w formie pisemnej oraz dostęp do aktualizacji i nowych wersji Oprogramowania oraz komponentów (Update),
 - b. informację w formie pisemnej oraz dostęp do wszystkich poprawek Oprogramowania (service pack, patch),
 - c. wskazane przez Zamawiającego aktualizacje na nośnikach tradycyjnych,
 - d. bezpłatną pomoc techniczną w formie porad telefonicznych, konsultacji (niemających charakteru szkolenia), dotyczących instalacji, konfiguracji i podstawowego funkcjonowania Oprogramowania. Pomoc świadczona będzie w dni robocze, w godz. 08:30 – 16:30, nie później niż w ciągu dwóch (2) dni roboczych od momentu dokonania zgłoszenia,
 - e. udzielanie wsparcia eksperckiego przy instalacji, uruchomieniu oraz funkcjach Oprogramowania,
 - f. możliwość korzystania bezpośrednio ze wsparcia Producenta,
 - g. dostęp do materiałów i wersji treningowych oraz demonstracyjnych Oprogramowania, udostępnianych przez Producenta,
 - h. dostęp do korporacyjnej bazy wiedzy dla Oprogramowania z grupy GeoMedia,
 - i. prowadzenie rejestru czynności związanych ze świadczeniem opieki technicznej.
2. Dostawca zobowiązuje się do świadczenia usług wsparcia technicznego, które będzie obejmować całokształt działań mających na celu zapewnienie utrzymania w pełnej sprawności technicznej Oprogramowania, zgodnej z dokumentacją techniczną. Dostawca oświadcza, iż jest uprawniony do świadczenia usług Software Maintenance Oprogramowania Producenta.

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego

.....
(pieczęć Wykonawcy lub Wykonawców
ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia)

Do:
PAŃSTWOWY INSTYTUT GEOLOGICZNY
- PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY
00-975 WARSZAWA, UL. RAKOWIECKA 4

OFERTA

My, niżej podpisani

.....
działając w imieniu i na rzecz:

.....
składamy niniejszą ofertę **na usługę wsparcia oprogramowania (COTS) – Świadczenie usługi wsparcia technicznego dla posiadanych przez PIG-PIB licencji desktop oraz serwerowych oprogramowania GeoMedia**

1. Oferujemy realizację przedmiotu zamówienia za wynagrodzenie:

brutto..... zł

(słownie:zł).

Zgodnie z cenami za poszczególne prace podanymi w Formularzu cenowym, stanowiącym załącznik nr 2.1 do Zapytania ofertowego.

2. Zobowiązujemy się świadczyć przedmiot zamówienia w terminie **od daty podpisania umowy, jednak nie wcześniej niż od 01.01.2017 r. do 31.12.2017 r.**

3. Uważamy się za związanych niniejszą ofertą 30 dni od upływu terminu składania ofert.

4. W razie wybrania naszej oferty zobowiązujemy się do podpisania umowy na warunkach określonych przez strony oraz w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego przy uwzględnieniu zapisów projektu umowy załączonego do zapytania ofertowego.

5. Załącznikami do niniejszego formularza są:

a)

b)

6. Osoba uprawniona do kontaktów z Zamawiającym:

.....
(imię i nazwisko)

nr tel./faksue-mail.....

....., dnia

.....
podpis Wykonawcy lub upoważnionego
przedstawiciela Wykonawcy

FORMULARZ CENOWY

My, niżej podpisani, działając w imieniu i na rzecz:

.....

(nazwa /firma/ i adres Wykonawcy/ Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia)

Oferujemy realizację zamówienia zgodnie z podanymi niżej cenami:

Nr poz.	Wsparcie dla licencji	Ilość	Wartość netto	Kwota podatku VAT (23%)	Wartość brutto
1	GeoMedia WebMap Advantage -ONE	1 szt.			
2	Geospatial SDI ONE	1 szt.			
3	Geospatial Portal ONE	1 szt.			
4	Educational Core Level 2 – Perm License CC (15 seat)	1 szt.			
Σ					*

**przenieść kwotę do Formularza oferta*

Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego

UMOWA nr

zawarta w dniu..... 2016 roku w Warszawie, pomiędzy:

Państwowym Instytutem Geologicznym - Państwowym Instytutem Badawczym z siedzibą w Warszawie przy ul. Rakowieckiej 4, zarejestrowanym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000122099, NIP 525-000-80-40, reprezentowanym przez:

.....
zwanym **Zamawiającym**,

a

..... z siedzibą w, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS prowadzonym przez, KRS, NIP, w imieniu której działa:

.....
zwaną dalej **Wykonawcą**

zwaną także **Stroną** lub łącznie **Stronami**

W rezultacie dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty w trybie zapytania ofertowego na podstawie art. 4 ust. 8 zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. 2015, Poz. 2164 ze zm.) oraz zarządzenia nr 9 z dnia 02.06.2016 roku Kierownika PIG-PIB i § 3 Regulaminu udzielania zamówień wyłączonych z obowiązku stosowania Ustawy Prawo Zamówień Publicznych, została zawarta umowa (dalej: „Umowa”) o treści następującej:

§ 1. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy, jest świadczenie usługi wsparcia technicznego dla posiadanych przez Zamawiającego licencji oprogramowania GeoMedia – określonych rzeczowo, ilościowo i finansowo w ofercie Wykonawcy z dnia która stanowi **Załącznik nr 1** do niniejszej Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi wsparcia technicznego dla Oprogramowania od dnia podpisania Umowy do dnia 31 grudnia 2017 r., lecz nie wcześniej niż od 1 stycznia 2017 r. zgodnie z wymogami określonymi w opisie przedmiotu zamówienia Zamawiającego, stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy.

§ 2. Termin

1. Przedmiot Umowy, wraz z dokumentami potwierdzającymi udzielenie usługi wsparcia technicznego należy dostarczyć do dnia do siedziby Zamawiającego w Warszawie, ul. Jagiellońska 76.
2. Wykonawca zapewni dostęp do korzystania z pomocy technicznej, o której mowa w § 1 Umowy w terminie 7 dni od dnia podpisania Umowy.
3. Wykonawca w terminie 14 dni od zawarcia Umowy dostarczy Zamawiającemu dokument uprawniający do korzystania z pomocy technicznej.
4. Powyższe, (w zakresie, o którym mowa w ust. 1) zostanie potwierdzone Protokołem odbioru podpisanym przez Strony.
5. Podpisany Protokół odbioru bez zastrzeżeń stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT.

§ 3. Wynagrodzenie

1. Z tytułu należytego i zgodnego z warunkami Umowy wykonania przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, Zamawiający zobowiązuje się zapłacić zgodnie z formularzem oferty **Załącznik nr 1** wynagrodzenie łącznie w wysokości:
Cena netto: zł
Kwota podatku VAT (stawka VAT 23%): zł
Cena oferty brutto: zł
(Słownie brutto złotych:/100)
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej i zgodnej z niniejszą Umową oraz obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu Umowy, w tym koszt dostawy do siedziby Zamawiającego.

§ 4. Warunki płatności

1. Wynagrodzenie z tytułu Umowy określone w § 3 płatne będzie na podstawie otrzymanej faktury VAT, na rachunek bankowy wskazany na fakturze wystawionej przez Wykonawcę, jednorazowo z góry.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 3 płatne będzie przelewem na konto Wykonawcy na podstawie faktury VAT, wystawionej po wykonaniu przez Wykonawcę zobowiązania, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy - w terminie do 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu faktury VAT.
3. Płatność uważa się za zrealizowaną w dniu wypłaty środków pieniężnych z konta Zamawiającego.
4. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT i posiada NIP 525-000-80-40.
5. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem VAT i posiada NIP
6. Za miejsce i czas spełnienia płatności uznaje się termin i miejsce dokonania przelewu przez Zamawiającego (obciążenie rachunku Zamawiającego).
7. Wykonawca wystawi fakturę na: Państwowy Instytut Geologiczny – Państwowy Instytut Badawczy, ul. Rakowiecka 4, 00-975 warszawa, posiadający numer NIP 525-000-80-40.

§ 5. Odbiory

1. Z czynności odbioru Przedmiotu Umowy strony sporządzają Protokół odbioru z udziałem przedstawicieli obu Stron. Wzór protokołu odbioru stanowi **Załącznik nr 2** do Umowy.
2. Do podpisywania Protokołów odbioru upoważnione są:
 - ze strony Zamawiającego:
 - Samanta Skwarczyńska, tel. 22 45 92 600, e-mail: samanta.skwarzynska@pgi.gov.pl lub
 - Adam Szczesny, tel. 22 45 92 995, e-mail: adam.szczesny@pgi.gov.pl
 - ze strony Wykonawcy:
 -
3. Bez podpisów wszystkich osób upoważnionych do podpisania Protokołu odbioru czynność odbioru jest bezskuteczna.
4. Protokoły odbioru „bez zastrzeżeń” stanowią podstawę do wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę.

§ 6. Odstąpienie od Umowy i kary umowne

1. W okresie trwania Umowy Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy w trybie natychmiastowym w przypadku kiedy Wykonawca opóźni się z realizacją Przedmiotu Umowy o ponad czternaście dni w stosunku do terminu określonego w § 2 Umowy. W takim przypadku Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15% Wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 Umowy.
2. W razie wystąpienia zwłoki w dostarczeniu przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 0,5% Wynagrodzenia, o którym mowa w § 3, wykonanej ze zwłoką, za każdy dzień zwłoki, jednak nie więcej niż 10% Wynagrodzenia.
3. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego kary umowne.
4. W przypadku zwłoki w płatności za Przedmiot Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki.

§ 7. Zmiany Umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści przedłożonej w niniejszym postępowaniu oferty przy zachowaniu niezmienniej ceny, w następującym zakresie:
 - 1) zmiany przepisów mających zastosowanie przy wykonaniu Umowy;
 - 2) zmiana terminu realizacji Umowy ze względu na przyczyny będące konsekwencją zaistnienia zdarzeń spowodowanych przez „siłę wyższą” (tj. zdarzenia nagle powstałe niezależnie od Stron Umowy, które są poza kontrolą Stron Umowy, na których czas trwania Strony nie mają jakiegokolwiek wpływu, a których zaistnienie uniemożliwia wypełnienie któregoś z zobowiązań wynikających z Umowy).
2. Każda zmiana Umowy może nastąpić jedynie za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie w formie aneksu pod rygorem nieważności.

§ 8. Zachowanie poufności

1. Wszelkie informacje, co do których Wykonawca powziął wiadomość w związku z wykonaniem bądź podpisaniem niniejszej Umowy, objęte są klauzulą poufności w czasie trwania niniejszej Umowy, jak również po jej ustaniu. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie, w jakikolwiek sposób wykorzystywać, rozpowszechniać lub udostępniać osobom trzecim informacji lub materiałów zdobytych, powstałych lub przekazanych przez Zamawiającego podczas realizacji niniejszej Umowy, w tym samej Umowy.
2. Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, wykorzystywać jakichkolwiek dokumentów lub informacji, pozyskanych w związku z realizacją niniejszej Umowy w celach innych niż wykonanie Umowy.

§ 9. Rozwiązanie Umowy

W przypadku rażącego nieprzestrzegania warunków wsparcia technicznego, określonych w niniejszej Umowie, w szczególności terminów realizacji zgłoszeń, Zamawiający może wezwać Wykonawcę na piśmie do należytego wykonywania Umowy w wyznaczonym mu w tym celu terminie, a po bezskutecznym upływie tego terminu może rozwiązać Umowę.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nie uregulowanych Umowa ma zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
4. Niniejsza Umowa wchodzi w życie w dniu jej podpisania przez Strony.
5. Niniejsza Umowa została zawarta w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, 1 egzemplarz dla Zamawiającego i 1 egzemplarz dla Wykonawcy.

Za Zamawiającego:

Za Wykonawcę:

.....

.....

Załączniki:

1. Oferta,
2. Wzór protokołu odbioru.

Załącznik nr 2 do Umowy z dnia.....

Protokół Odbioru

Sporządzony w Warszawie w dniu 2016 roku pomiędzy:

Państwowym Instytutem Geologicznym – Państwowym Instytutem Badawczym – Zamawiającym

a

.....- Wykonawcą

w związku z realizacją umowy nr (Umowa)

1.Przedmiotem odbioru jest zgodnie § ust. Umowy :

a)

b)

2.Data wykonania: 2016 roku

3.Strony uznają, że przedmiot odbioru został wykonany terminowo i zgodnie z przyjętymi wymaganiami. W związku z powyższym żadna ze Stron nie wnosi Uwag co do przedmiotu odbioru.

4.Uwagi:

.....

w imieniu Zamawiającego

w imieniu Wykonawcy

