

Warszawa, dnia 12.12.2016 r.

Wykonawcy uczestniczący w postępowaniu

Dotyczy zapytania ofertowego na Świadczenie usług kurierskich krajowych i zagranicznych

Zamawiający informuje, iż w ww. postępowaniu wpłynęły zapytania do treści zapytania ofertowego.

W związku z powyższym Zamawiający wyjaśnia oraz zmienia zapisy zawarte w opisie przedmiotu zamówienia..

Pytanie nr 1

W ust. 4 Opisu Przedmiotu Zamówienia Zamawiający wskazuje, iż:

„4. Zamawianie usług kurierskich każdorazowo następować będzie telefonicznie pod numerem wskazanym Wykonawcą lub drogą elektroniczną za pośrednictwem aplikacji internetowej -w godzinach pracy Zamawiającego tj. od godziny 8:00 do 16:00, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy”

Czy zamawiający zgadza się na zmianę godzin w celu zamówienia kuriera w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 14:00?

Odpowiedź 1

Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną zmianę.

Pytanie nr 2

W ust. 22 Opisu Przedmiotu Zamówienia:

„22. Zamawiający zastrzega sobie możliwość sprawdzenia zawartości przesyłki doręczonej na terenie Rzeczypospolitej Polskie przez Adresata w obecności przedstawiciela Wykonawcy doręczającego przesyłkę. W przypadku niezgodności zawartości z dowodem nadania adresat będzie miał prawo odmówić przyjęcia przesyłki i zgłosić reklamację”.

Ponieważ usługa „Sprawdzenie zawartości” jest usługą dodatkową płatną prosimy o umieszczenie w „Formularzu cenowym” dodatkowej pozycji dla tej usługi. Jednocześnie wnioskujemy o usunięcie zapisu dot. reklamacji ponieważ reklamację może złożyć Nadawca lub Adresat w przypadku zrzeczenia się praw do reklamacji przez Nadawcę na rzecz Adresata.

Odpowiedź 2

W ust. 22 skreśla się fragment „i zgłosić reklamację”

Do formularz cenowego wprowadzono pozycję - usługa „Sprawdzenie zawartości”

Pytanie nr 3

W ust. 23 Opisu Przedmiotu Zamówienia, Zamawiający określa czynności w przypadku nieobecności adresata, lub upoważnionego odbiorcy. Czy zamawiający dopuszcza zmianę aby w przypadku nieskutecznej ponownej (drugiej) próby doręczenia, przesyłka została awizowana w najbliższej placówce Operatora przez okres 7 dni od dnia następnego po dniu pierwszej próby jej doręczenia?

Odpowiedź 3

Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną zmianę.

Pytanie nr 4

W ust. 24 Opisu Przedmiotu Zamówienia :

„24. Przesyłki zwracane Zamawiającemu z powodu nieodebrania ich przez adresata, Wykonawca zobowiązany jest kierować i dostarczać bezpośrednio na adres Zamawiającego z którego przesyłka została nadana, w ramach wynagrodzenia wskazanego w ofercie przetargowej za doręczenie danej przesyłki.”

Ponieważ zwrot przesyłki jest usługą płatną prosimy o umieszczenie w „Formularzu cenowym” dodatkowej pozycji uwzględniające opłatę za „zwrot” przesyłki.

Odpowiedź 4

Do formularz cenowego wprowadzono pozycję - usługa „zwrot przesyłki”

Pytanie nr 5

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zapisów OPZ ust. 5:

„5. W przypadku zamawiania usługi telefonicznie Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo do potwierdzenia przyjęcia zamówienia w sposób elektroniczny na wskazany adres mailowy.”

Proponujemy zapis:

„5. W przypadku zamawiania usługi poprzez aplikację, Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo do potwierdzenia przyjęcia zamówienia w sposób elektroniczny na wskazany adres mailowy.”

Odpowiedź 5

Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną zmianę.

Pytanie nr 6

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zapisów OPZ ust. 26 i 27?

„26. Przesyłki kurierskie nieodebrane lub niedostarczone w terminach właściwych dla danego rodzaju przesyłki kurierskiej z winy leżącej po stronie Wykonawcy zostaną doręczone bezpłatnie.

27. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń, co, do jakości świadczonych usług, bądź też nieterminowości, zgłoszonych przez Zamawiającego, obowiązkiem Wykonawcy jest pisemne ich wyjaśnienie w terminie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych, licząc od dnia zgłoszenia (pisemnie, faxem, bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej).”

Proponujemy zapis:

„26. Za przesyłki kurierskie nieodebrane lub niedostarczone w terminach właściwych dla danego rodzaju przesyłki kurierskiej z winy leżącej po stronie Wykonawcy zostanie wypłacone odszkodowanie na podstawie złożonej przez Nadawcę reklamacji.

27. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń, co, do jakości świadczonych usług, bądź też nieterminowości, zgłoszonych przez Zamawiającego, obowiązkiem Wykonawcy jest pisemne ich wyjaśnienie w terminie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych, licząc od dnia zgłoszenia (pisemnie, faxem, bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej).”

Odpowiedź 6

Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną zmianę.

W załączeniu Formularz cenowy(zał 2 A) uwzględniający odpowiedzi na pytania.

Powyższe zmiany należy uwzględnić przy składaniu ofert.

BIURO ADMINISTRACJI GOSPODARSTWA
KRAJOWY
mgr Zuzanna Szymańska-Królak

.....
nazwa i adres Wykonawcy

Formularz cenowy

Rodzaj przesyłki	szacowana ilość w ciągu 12 m-cy	cena jednostkowa usługi netto	wartość usługi netto	stawka vat	kwota vat	wartość usługi brutto
1	2	3	4=2X3	5	6=4X5	7=4+6
przesyłka krajowa opakowanie firmowe do 1 kg (przy wysyłce między 10szt a 25 szt. w miesiącu)	240 szt.					
przesyłka krajowa do 5kg (przy wysyłce do 10 szt. w miesiącu)	190 szt.					
przesyłka krajowa 5-10kg (przy wysyłce do 10 szt. w miesiącu)	180 szt.					
przesyłka krajowa 10-20 kg (przy wysyłce do 10 szt. w miesiącu)	90 szt.					
przesyłka krajowa doręczenie do 8:00	5 szt.					
przesyłka krajowa doręczenie do 9:00	36 szt.					
przesyłka krajowa doręczenie do 12:00	90 szt.					
przesyłka zagraniczna do 500 g (dokument pack) (przy wysyłce do 10 szt. w miesiącu)	5 szt.					
Koperta bezpieczna foliopak C3 310x465 mm biała - 20 sztuk w opakowaniu	4 op.					
usługa „Sprawdzenie zawartości”	10 szt.					
usługa „zwrot przesyłki”	20 szt.					
ŁĄCZNA WARTOŚĆ				X		

ŁĄCZNA WARTOŚĆ OFERTY NETTO

KWOTA VAT

ŁĄCZNA WARTOŚĆ OFERTY BRUTTO.....

Podana ilość zamawianych przesyłek ma wyłącznie charakter szacunkowy. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dostosowania tej ilości do aktualnych potrzeb (tj. zwiększania, bądź zmniejszania podanych liczb oraz przemieszania ilości przesyłek w odniesieniu do wskazanej kategoryzacji), w ramach środków finansowych przeznaczonych na realizację przedmiotu zamówienia.

.....
/miejscowość i data/.....
/pieczętka i podpis osoby uprawnionej/