

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych obejmujących usługi telefonii komórkowej oraz pakietowej transmisji danych przez okres 24 miesięcy, sprzedaż i dostawa aparatów telefonicznych oraz modemów dla Zamawiającego: Państwowego Instytutu Geologicznego - Państwowego Instytutu Badawczego z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa, zgodnie z poniższymi wymaganiami.

1. Zamawiający wymaga zachowania obecnie posiadanych aktywnych numerów telefonicznych (tj. 160 numerów),
2. Zamawiający wymaga zachowania obecnie posiadanych aktywnych numerów do transmisji danych (tj. 40 numerów)
3. Zamawiający wymaga świadczenia usług telekomunikacyjnych obejmujących usługi telefonii komórkowej oraz pakietowej transmisji danych dla łącznie: minimum 170 numerów telefonicznych używanych do połączeń głosowych (usług telefonicznych) oraz minimum 70 sztuk numerów telefonicznych używanych do transmisji pakietów danych.
4. Zamawiający wymaga aktywacji nowych:
 - a. numerów telefonicznych (tj. 10 numerów),
 - b. numerów do transmisji danych (tj. 30 numerów).
5. Zamawiający wymaga sprzedaży i dostawy:
 - a. 50 sztuk aparatów telefonicznych (10 sztuk aparatów telefonicznych typu I i 40 sztuk aparatów telefonicznych typu II),
 - b. 10 sztuk modemów do transmisji danych,

o parametrach minimalnych opisanych w Specyfikacjach technicznych (1-3) stanowiących załącznik do Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Ww. sprzęt po okresie trwania umowy pozostaje własnością Zamawiającego.

I. Wyjaśnienie pojęć:

Abonament telefoniczny – kwota zadeklarowana przez Wykonawcę w formularzu Kalkulacja ceny, którą Zamawiający będzie opłacał miesięczne za każdą z 170 aktywowanych kart SIM dla usług telefonicznych. Abonament telefoniczny jest rozumiany jako gotowość do świadczenia usługi i obejmuje także koszt pobrania/wysłania przez telefon:

- a) 4 GB danych w przypadku 159 kart SIM oraz
- b) 12 GB w przypadku 11 kart SIM

oraz koszt 1 minuty w Grupie biznesowej.

Po wyczerpaniu limitów transmisji danych określonych powyżej, prędkość transmisji danych spadnie do nie mniej niż 32 Kb/s. W wybranych przypadkach w razie przekroczenia limitu Internetu na kartach głosowych SIM Zamawiający przewiduje także możliwość wykupienia wspólnego pakietu danych dla wskazanych użytkowników o łącznej wielkości 100 GB miesięcznie.

Abonament mobilnego Internetu – kwota zadeklarowana przez Wykonawcę w formularzu Kalkulacja ceny, którą zamawiający będzie opłacał miesięczne za każdą z 70 aktywowanych kart SIM dla usług transmisji danych. Abonament transmisji danych powinien zawierać min. 15 GB transferu danych miesięcznie.

Grupa biznesowa - grupa obejmująca aktywne numery telefonii komórkowej Zamawiającego objęta niniejszym zamówieniem.

Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

II. Zakres przedmiotu zamówienia:

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych obejmujących usługi telefonii komórkowej, transmisji danych oraz pozostałych usług, które są w aktualnej ofercie Wykonawcy. Podstawowe w minimalnym zakresie usługi wymagane przez Zamawiającego są wyszczególnione w punktach poniżej:
 - 1.1. łączność głosowa (wychodzące i przychodzące połączenia w sieci Wykonawcy, na telefony stacjonarne, w sieciach innych operatorów komórkowych, roamingowe, w grupie biznesowej, połączenia krajowe i międzynarodowe.
 - 1.2. łączność tekstowa (SMS),
 - 1.3. łączność multimedialna (MMS),
 - 1.4. transmisja danych,
 - 1.5. dostęp do zasobów Internetu.
2. Zamawiający informuje że w poprzednich latach średnie miesięczne długości realizowanych połączeń łącznie dla wszystkich posiadanych numerów kształtowały się następująco:

Dla 170 aktywnych numerów telefonów:

 - 1) Połączenia na numery komórkowe: 920 godzin
 - 2) Połączenia na numery stacjonarne: 114 godzin

Wykonawca zapewni aktywację dla 170 kart SIM numerów telefonicznych (w tym 7 bramek)

3. i 70 kart mobilnego Internetu nie później niż od dnia 21.08.2017 r. W tym Wykonawca zapewni aktywację 10 nowych kart SIM numerów telefonicznych oraz 30 nowych kart SIM do transmisji danych.
4. W przypadku zmiany operatora Wykonawca zapewni bezpłatnie dla Zamawiającego przeniesienie do własnej sieci (przeniesienie na nowe karty SIM) dotychczasowych 160 sztuk numerów telefonicznych Zamawiającego używanych u obecnych operatorów oraz 40 sztuk numerów telefonicznych używanych do transmisji pakietów danych, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. Nr 249, poz. 1670). z uwzględnieniem zapisu § 10 ust. 8 pkt 1 (przerwa w świadczeniu usług w momencie przenoszenia numeracji do nowego operatora może występować w

godzinach 00:00 a 03:00 w nocy), przeniesienie odbędzie się po zakończeniu trwania obowiązującej umowy tj. z 20 na 21 sierpnia 2017 r.

Zamawiający przekaze Wykonawcy w dniu zawarcia umowy wykaz posiadanych dotychczas aktywnych 160 numerów komórkowych do przeniesienia oraz przypisze do nich pakiety danych (4 GB, 12 GB).

5. Wszystkie telefony Zamawiającego muszą być w jednej (tej samej) grupie biznesowej
6. Wykonawca w ciągu 1 dnia roboczego od podpisania umowy zobowiązany jest dostarczyć po dwa egzemplarze modeli aparatów telefonicznych oferowanych w *Specyfikacjach technicznych nr 1,2* a Zamawiający zobowiązuje się w ciągu 1 dnia roboczego dokonać wyboru jednego modelu w każdej kategorii. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wyboru jednego z dwóch zaproponowanych modeli lub wyboru obydwu modeli w ustalonych przez siebie ilościach nie przekraczających łącznie zamawianej ilości sztuk danego typu.

Po otrzymaniu decyzji Zamawiającego co do wyboru modeli aparatów telefonicznych Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć 50 sztuk fabrycznie nowych aparatów telefonicznych wybranych przez Zamawiającego (w tym 10 sztuk aparatów telefonicznych typu I i 40 sztuk aparatów telefonicznych typu II), nie później niż w terminie 7 dni roboczych od daty zawarcia umowy o świadczeniu usług telekomunikacyjnych.
7. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć 10 sztuk fabrycznie nowych modemów do bezprzewodowego Internetu (*specyfikacja techniczna nr 3*), nie później niż w terminie 7 dni roboczych od daty zawarcia umowy o świadczeniu usług telekomunikacyjnych.
8. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć karty SIM na 7 dni roboczych przed wygaśnięciem aktualnej usługi, która kończy się 20.08.2017 r.
9. Zamawiający wymaga, aby wszystkie aparaty telefoniczne zostały dostarczone wraz z baterią i ładowarką oraz kablem USB umożliwiającym przesył danych do komputera z systemem kompatybilnym z Microsoft Windows 7 lub nowszym. Dostarczone telefony, modemy i akcesoria będą (w przypadku modemów i telefonów) pozbawione blokady SIMLOCK, fabrycznie nowe (wyprodukowane nie wcześniej niż na __ miesiące przed dostawą, zaś baterie – nie wcześniej niż __ miesiące przed dostawą), zapakowane w oryginalne opakowania, w pełni sprawne i nie będą nosić śladów użytkowania, a także posiadać będą prawem przewidziane certyfikaty i homologacje a także muszą posiadać oznakowanie produktu znakiem CE.
10. Dostawy będą realizowane do siedziby Zamawiającego ul. Jagiellońska 76 w Warszawie.
11. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług telefonii komórkowej dla 170 sztuk aktywowanych numerów telefonicznych w okresie trwania umowy. W tym Wykonawca zapewni transmisję głosu i danych w sieci GSM, w tym połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych krajowych, połączenia krajowe i międzynarodowe, roaming, przesyłanie wiadomości SMS i MMS.
12. Wykonawca zapewni w ramach abonamentu dostęp do następujących usług:
 - 12.1. naliczanie sekundowe dla połączeń krajowych, z wyłączeniem połączeń wykonanych na numery skrócone, numery specjalne o podwyższonej płatności oraz płatne infolinie. Opłaty za wymienione połączenia naliczane będą zgodnie z cennikiem usług telekomunikacyjnych Wykonawcy;

- 12.2. połączenia krajowe;
 - 12.3. roaming i połączenia międzynarodowe;
 - 12.4. dostęp do Internetu (pakiety transmisji danych: 4 GB w przypadku 159 kart SIM lub 12 GB w przypadku 11 kart SIM) ;
 - 12.5. połączenie z poczta głosową w ruchu krajowym;
 - 12.6. połączenia multimedialne;
 - 12.7. połączenia tekstowe;
 - 12.8. CLIP;
 - 12.9. CLIR do bramek;
 - 12.10. powiadomienie o stanie konta użytkownika za pomocą wiadomości SMS;
 - 12.11. usługa „LIMIT POŁĄCZEŃ” z opcją informowania użytkownika o przekroczeniu limitu przesyłu danych np. za pomocą wiadomości SMS.
13. Pozostałe usługi według aktualnego cennika Wykonawcy obowiązujących klientów biznesowych, **włączone zostaną wyłącznie na uprzednie żądanie Zamawiającego**. Zamawiający nie zezwala na samodzielną aktywację pozostałych usług przez użytkowników numerów.
14. Wykonawca w ramach abonamentu dla 70 sztuk numerów internetowych zapewni usługę nieograniczonego dostępu do Internetu w technologiach GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA dla minimum 15 GB miesięcznie wysyłanych i odebranych danych przy minimalnej gwarantowanej przez dostawcę szybkości zależnej od technologii w określonej w Formularzu oferty, w cenie miesięcznego abonamentu transmisji danych.
15. Wykonawca zapewnia ceny minut połączeń oraz transmisji danych na terenie Polski, zgodnie z określonymi w ofercie i formularzu Kalkulacja ceny.
16. Wszystkie usługi świadczone poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej objęte będą cennikiem roamingowym Operatora.
- Wykonawca zobowiązany będzie dołączyć do umowy aktualny cennik, który będzie obowiązywał w ramach ROAMINGU. Obniżenie cen usług świadczonych przez Wykonawcę w ramach ROAMINGU skutkuje obniżeniem tych cen również w stosunku do Zamawiającego, poczynając od pierwszego miesiąca rozliczeniowego po wejściu w życie nowych niższych cen tych usług.
- Usługi świadczone przez Wykonawcę na terenie UE/EOG (rozmowy, SMS-y i MMS-y a także przesył danych) świadczone będą na takich samych zasadach i w ramach abonamentu dotyczącego świadczenia usług na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
17. Wykonawca zapewni obsługę przez dedykowanego konsultanta (opiekuna handlowego) w zakresie: zarządzania abonamentami, włączania/wyłączania usług, blokowania zgubionych/skradzionych kart SIM. Wykonawca zapewni Zamawiającemu bezpłatną wymianę kart SIM, w przypadku ich utraty, zniszczenia, lub konieczności wymiany z przyczyn technologicznych.
18. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać w ramach abonamentu miesięczne szczegółowe wykazy rozmów oraz pozostałych usług świadczonych na rzecz Zamawiającego (tzw. bilingi). Bilingi w postaci elektronicznej będą wysyłane na podany przez Zamawiającego adres e-mail nie później niż faktura, wystawiona za dany miesiąc. Faktura wystawiana będzie w formie elektronicznej i papierowej.
19. Rozliczenie za świadczone usługi będzie realizowane w systemie miesięcznym.

20. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie wyliczane na podstawie cen jednostkowych zawartych w tabeli „Kalkulacja ceny” i zrealizowanych połączeń oraz ilości aktywnych abonamentów dla usług świadczonych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i cen jednostkowych obowiązującego cennika usług roamingowych Operatora (Wykonawcy) i zrealizowanych połączeń dla usług zrealizowanych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.
21. Wykonawca zapewni funkcjonowanie Biura Obsługi Klienta przez 24h przez 7 dni w tygodniu.
22. Wykonawca zapewni gwarancję producenta sprzętu na zakupione telefony, modemy i akcesoria na okres i na warunkach nie gorszych niż oferowane przez producenta licząc od dnia ich dostarczenia (data podpisania Protokołu odbioru) i wraz ze sprzętem dostarczy karty gwarancyjne.
23. Wykonawca zobowiązuje się realizować wszystkie usługi zawarte w gwarancji dostarczonego sprzętu.
24. Wykonawca zapewni możliwość zgłoszenia usterek całego dostarczonego sprzętu w dni inne niż ustawowo wolne od pracy w godzinach 8.00 - 17.00.
25. Odbiór uszkodzonego sprzętu od Zamawiającego (ul. Jagiellońska 76 w Warszawie lub ul. Rakowiecka 4 w Warszawie) zapewni Wykonawca w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od zgłoszenia usterki dla dostarczonych aparatów telefonicznych i 4 dni robocze dla pozostałego dostarczonego sprzętu. Zwrot naprawionego sprzętu także należy do Wykonawcy. Koszty odbioru uszkodzonego sprzętu od Zamawiającego i koszty zwrotu naprawionego sprzętu ponosi Wykonawca.
26. Czas naprawy lub termin wymiany na nowy sprzęt nie może być dłuższy niż 10 dni roboczych.
27. Usługi nie wymienione w treści Zapytania ofertowego będą taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych przedstawionym przez Wykonawcę przed podpisaniem umowy.
28. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość rozszerzenia usług telekomunikacyjnych (na warunkach objętych niniejszym Opisk przedmiotu zamówienia i umową) o maksymalnie 50 kart SIM /kart SIM do transmisji danych (opcja). Zamawiający zastrzega, iż dostawa domawianych w ramach opcji kart musi zostać każdorazowo zrealizowana w przeciągu 2 dni roboczych od daty złożenia zamówienia, nie później jednak niż do 20.08.2019 r.

Załączniki:

- 1) Specyfikacja 1 zawierająca minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące 10 sztuk aparatów telefonicznych typ I,
- 2) Specyfikacja 2 zawierająca minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące 40 sztuk aparatów telefonicznych typ II,
- 3) Specyfikacja 3 zawierająca minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące modemów.