

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

UMOWA NR/2017

zawarta w dniu 2017 r. w Warszawie pomiędzy:

Państwowym Instytutem Geologicznym – Państwowym Instytutem Badawczym z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa) wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000122099, NIP 525-000-80-40, Regon 000332133, w imieniu którego działają:

•
zwanym w dalszej części umowy „**Zamawiającym**” lub „**Klientem**”,
a

....., z siedzibą w,
adres: ul., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy,
..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem, NIP, Regon, kapitał zakładowy (w całości wpłacony), reprezentowaną przez:

•
zwaną dalej „**Wykonawcą**” lub „**Operatorem**”.

W rezultacie dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty w trybie zapytania ofertowego na „Świadczenie usług telefonii komórkowej, pakietowej transmisji danych przez okres 24 miesięcy oraz dostawa aparatów telefonicznych i modemów dla PIG PIB”, zgodnie z art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2015 r., Poz. 2164), została zawarta umowa o treści następującej:

§1

Na warunkach określonych w niniejszej umowie oraz dokumentach w niej przywołanych, Klient (Zamawiający):

- 1) zleca, a Operator (Wykonawca) podejmuje się świadczenia na rzecz Zamawiającego, w okresie od dnia 21 sierpnia 2017 r. do dnia 20 sierpnia 2019 r. (24 miesiące) usług telekomunikacyjnych - w zakresie ilości oraz rodzaju usług, a nadto terminów, definicji i warunków określonych w „Opisie przedmiotu zamówienia,” stanowiącym **Załącznik nr 1** do niniejszej umowy, ofercie Operatora (Wykonawcy) z dnia2017r. stanowiącej **Załącznik nr 2** do niniejszej umowy, a nadto
- 2) zobowiązuje się kupić, a Operator zobowiązuje się sprzedać i dostarczyć Klientowi, wybrany przez Klienta sprzęt, określony co do rodzaju i ilości w *Specyfikacjach technicznych* nr 1, 2 i 3, stanowiących **Załącznik nr 3** do niniejszej umowy.

§2

Operator (Wykonawca) zrealizuje przedmiot umowy zgodnie z Opiszem przedmiotu zamówienia, w poniższych terminach:

- 1) przeniesienie – w przypadku zmiany operatora – do własnej sieci Wykonawcy (przeniesienie na nowe karty SIM) dotychczasowych 160 sztuk numerów telefonicznych Zamawiającego oraz 40

sztuk numerów telefonicznych do transmisji pakietów danych, używanych u obecnych operatorów – nie później niż do dnia 20.08.2017 r.

- 2) aktywacja 170 kart SIM numerów telefonicznych (w tym 7 bramek) i 70 kart do transmisji danych – nie później niż od dnia 21.08.2017r.,
- 3) sprzedaż i dostawa aparatów telefonicznych (Specyfikacja techniczna Nr 1 i Specyfikacja techniczna 2) – nie później niż 7 dni roboczych od daty zawarcia umowy; Wykonawca w ciągu 1 dnia roboczego od podpisania umowy zobowiązany jest dostarczyć dwa egzemplarze modeli aparatów telefonicznych oferowanych w specyfikacjach technicznych Nr 1 i 2, a Zamawiający zobowiązuje się w ciągu kolejnego 1 dnia roboczego dokonać wyboru modelu każdego typu i zgłosić ten fakt Wykonawcy na adres e-mail:.....; Zamawiający zastrzega sobie prawo do wyboru jednego z zaproponowanych modeli lub wyboru wszystkich modeli (w ustalonych przez siebie ilościach nie przekraczających łącznie zamawianej ilości sztuk danego typu);
- 4) sprzedaż i dostawa modemów (Specyfikacja techniczna Nr 3) – nie później niż 7 dni roboczych od daty zawarcia umowy;
- 5) sprzedaż i dostawa aktywnych kart SIM – maksymalnie na 7 dni roboczych przed wygaśnięciem aktualnej usługi tj. przed dniem 20.08.2017 r.;
- 6) świadczenie usługi telekomunikacyjnej – przez okres 24 miesięcy, tj. od dnia 21.08.2017 r. do dnia 20.08.2019 r.;
- 7) pozostałe usługi, według aktualnego cennika Wykonawcy obowiązującego klientów biznesowych, włączane będą wyłącznie na żądanie Zamawiającego; Zamawiający nie zezwala na samodzielną aktywację usług dodatkowych przez użytkowników numerów.

§3

1. Zamawiający dopuszcza możliwość rozszerzenia usług telekomunikacyjnych (na warunkach objętych umową) o maksymalnie 50 kart SIM /kart SIM do transmisji danych. Zamawiający zastrzega, iż dostawa domawianych w ramach opcji kart musi zostać zrealizowana w przeciągu 2 dni roboczych od daty złożenia zamówienia, nie później jednak niż do 20.08.2019 r.
2. W razie przekroczenia limitu Internetu na kartach SIM do połączeń telefonicznych, Zamawiający przewiduje możliwość wykupienia wspólnego pakietu danych dla wskazanych użytkowników, o łącznej wielkości 100 GB miesięcznie.
3. Świadczenie usług, o których mowa w ust. 1 i 2 zakończy się 20 sierpnia 2019 r.

§4

1. Wynagrodzenie Operatora (Wykonawcy) będzie rozliczane miesięcznie, zgodnie z niniejszą umową, na podstawie:
 - 1) dla połączeń i transmisji danych w kraju oraz na obszarze UE/EOG – cen jednostkowych określonych przez Operatora (Wykonawcę), dla połączeń i transmisji danych krajowych, w Formularzu „Kalkulacja ceny” (**Załącznik nr 2a** do niniejszej umowy), zgodnie z ofertą cenową Operatora (Wykonawcy) z dnia (**Załącznik nr 2** do niniejszej umowy);
 - 2) dla połączeń i transmisji danych za granicą (poza obszarem UE/EOG) – cen jednostkowych nie mniej korzystnych, niż określone w cenniku usług roamingowych stanowiącym **Załącznik nr 5** do niniejszej umowy.
2. **Wynagrodzenie za przedmiot umowy** w okresie 24 miesięcy nie może przekroczyć maksymalnej kwoty brutto, jaką Zamawiający przeznaczył na realizację zamówienia tj. kwoty zł.
3. Do cen jednostkowych netto określonych w **Załączniku nr 2a**, Wykonawca doliczał będzie podatek od towarów i usług w stawce obowiązującej w dniu powstania obowiązku podatkowego.
4. Zamawiający nie będzie obciążany jakimikolwiek kosztami usług dodatkowych aktywowanych bez

zgody Zamawiającego przez Wykonawcę lub użytkowników numerów.

5. Operator (Wykonawca) wystawi i doręczy Klientowi (Zamawiającemu) co miesiąc fakturę VAT (w formie elektronicznej i papierowej), z terminem płatności 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowej pod względem formalnym i merytorycznym faktury VAT, jak również udostępni Klientowi (Zamawiającemu) szczegółowy biling z połączeń w danym miesiącu w formie elektronicznej, który będzie wysłany na następujący adres e-mail Zamawiającego (zgodnie z wymogami określonymi w **Załączniku nr 1** do umowy „Opisie przedmiotu zamówienia”).
6. Sprzedaż aparatów telefonicznych oraz modemów objęta zostanie odrębną fakturą.
7. Za datę zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
8. W przypadku niedotrzymania terminu zapłaty Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe.
9. Operator (Wykonawca) nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Klienta (Zamawiającego) dokonać przeniesienia praw lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy.

§5

1. Wykonawca dostarczy gwarancję producenta sprzętu na zakupione telefony, modemy i akcesoria na okres wskazany przez producenta, nie krótszy niż 24 miesiące. Wraz ze sprzętem Wykonawca dostarczy karty gwarancyjne.
2. Wykonawca zobowiązuje się realizować wszystkie usługi objęte gwarancją udzieloną na dostarczony sprzęt.
3. Wykonawca zapewni możliwość zgłoszenia usterek całego dostarczonego sprzętu w dni inne niż ustawowo wolne od pracy, w godzinach 8.00 - 17.00.
4. Odbiór uszkodzonego sprzętu od Zamawiającego (ul. Jagiellońska 76 w Warszawie lub ul. Rakowiecka 4 w Warszawie) zapewnia Wykonawca w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od zgłoszenia usterki dla dostarczonych aparatów telefonicznych i 4 dni robocze dla modemów. Zwrot naprawionego sprzętu należy do Wykonawcy. Koszty odbioru uszkodzonego sprzętu od Zamawiającego i koszty zwrotu naprawionego sprzętu ponosi Wykonawca wyłącznie w przypadku, gdy uszkodzenie i usterki podlegają gwarancji producenta telefonów i modemów.
5. Czas naprawy lub termin wymiany na nowy sprzęt nie może być dłuższy niż 10 dni roboczych.
6. Wykonawca poniesie odpowiedzialność za wady jawne i ukryte, wady fizyczne przedmiotu umowy stwierdzone w okresie gwarancji na zasadach określonych w warunkach gwarancji oraz obowiązujących przepisach, chyba, że niniejsza umowa stanowi inaczej.

§6

1. Operator (Wykonawca) zapłaci Zamawiającemu (Klientowi) karę umowną, określoną poniżej, z tytułu:
 - 1) niewykonania lub nienależytego wykonania umowy – w wysokości 5% maksymalnej kwoty brutto, określonej w § 4 ustęp 2 powyżej;
 - 2) zwłoki w dostarczeniu aparatów telefonicznych, modemów, akcesoriów lub kart SIM – w wysokości 0,2% maksymalnej kwoty brutto, określonej w § 4 ustęp 2 powyżej, za każdy dzień zwłoki;
 - 3) odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania, z przez Wykonawcę lub Zamawiającego, z przyczyn leżących po stronie Operatora (Wykonawcy) – w wysokości 10% maksymalnej kwoty brutto, określonej w § 4 ustęp 2 powyżej;
 - 4) przekroczenia określonego w niniejszej umowie terminu naprawy lub wymiany dostarczonego w ramach umowy sprzętu – w wysokości 0,5% wartości netto faktury za ostatni zakończony okres rozliczeniowy, za każdy dzień zwłoki.
2. Zamawiający ma prawo do odszkodowania uzupełniającego, na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość

- szkody przekroczy kwotę naliczonych kar umownych.
3. Naliczenie przez Zamawiającego kar umownych zostanie poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego.
 4. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w ustawie Prawo telekomunikacyjne oraz Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24.02.2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U z 2014 r., poz. 284) Tryb postępowania reklamacyjnego określa Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych stanowiący **Załącznik nr 4** do umowy.
 5. Stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci odstąpienia od umowy oraz kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę (np. siła wyższa, czy bezprawne działania osób trzecich).

§7

1. Strony wyznaczają do kontaktów związanych z realizacją umowy następujące osoby:
 - 1) po stronie Zamawiającego –, tel., e-mail.....
 - 2) po stronie Wykonawcy –, tel., e-mail
2. Osoba, wskazana przez Wykonawcę w ust. 1 pkt 2), jest jednocześnie opiekunem handlowym Klienta (Zamawiającego), który ma zapewnić bieżącą obsługę, między innymi w zakresie: zarządzanie abonamentami, włączanie/wyłączanie usług, blokowanie zgubionych/skradzionych kart SIM.
3. Wykonawca zapewni funkcjonowanie Biura Obsługi Klienta przez 24h przez 7 dni w tygodniu.

§8

1. Zmiany umowy wymagają zgodnych oświadczeń woli obu stron wyrażonych w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Aktualizacja danych Strony, poprzez zmianę firmy lub zmianę adresu (siedziby), jak również zmiana osób, wskazanych w § 7 ustęp 1 powyżej, nie stanowią zmiany umowy i dokonywane są poprzez powiadomienie drugiej Strony w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

§9

1. W terminie do 20 sierpnia 2019 r., w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, Klient (Zamawiający) może odstąpić od umowy. W tej sytuacji Operator (Wykonawca) może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje ponadto – w terminie do 20 sierpnia 2019 r. – prawo jednostronnego natychmiastowego odstąpienia od umowy i naliczenia kar umownych w przypadku wystąpienia jednej z niżej wymienionych przesłanek.
3. Zamawiającemu przysługuje ponadto prawo jednostronnego natychmiastowego odstąpienia od umowy i naliczenia kar umownych w przypadku wystąpienia jednej z niżej wymienionych przesłanek:
 - 1) w przypadku niedotrzymywania przez Wykonawcę terminów określonych w §2 umowy,
 - 2) gdy Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu umowy bez uzasadnionych przyczyn, albo nie kontynuuje jej pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie.
4. Zapisy niniejszego paragrafu nie wyłączają możliwości rozwiązania umowy przewidzianych odrębnymi przepisami lub Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych.
5. Wraz z zakończeniem umowy (jej wygaśnięciem, odstąpieniem od niej przez Zamawiającego, rozwiązaniem) Operator (Wykonawca) zaprzestaje natychmiastowo świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz Klienta (Zamawiającego); w szczególności nie będą realizowane ani

połączenia wychodzące, ani przychodzące. Zamawiający w żadnym wypadku nie będzie zobowiązany do zapłaty jakichkolwiek kwot z tytułu świadczenia przez Klienta usług po dacie zakończenia umowy.

§10

W sprawach nie uregulowanych umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo telekomunikacyjne, wraz z wydanymi do nich aktami wykonawczymi oraz postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, w zakresie w jakim nie są sprzeczne z interesem publicznym, treścią zapytania ofertowego oraz umowy (i załączników do tych dokumentów).

§11

1. Ewentualne spory związane z realizacją niniejszej umowy będą rozstrzygane polubownie.
2. W przypadku braku porozumienia, sprawy sporne będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby Klienta (Zamawiającego).

§12

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.

Załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,
- 2) Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy z dnia,
- 3) Załącznik nr 2a – Formularz Wykonawcy „Kalkulacja ceny”
- 4) Załącznik nr 3 – Specyfikacje 1, 2 i 3,
- 5) Załącznik nr 4 – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej,
- 6) Załącznik nr 5 – Cennik roamingowy świadczenia usług telekomunikacyjnych

Zamawiający:

Wykonawca:

.....

.....

**niepotrzebne skreślić/wypełnić*

***Zamawiający zastrzega sobie prawo do zawarcia umowy na wzorze wybranego Wykonawcy uwzględniającym wszystkie zapisy Istotnych postanowień umowy.*

Załącznikiem do umowy będzie Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych wybranego Wykonawcy w zakresie, w jakim nie będzie on sprzeczny z zapisami zapytania ofertowego wraz z załącznikami.

Zamawiający dopuszcza możliwość zawarcia Umów o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych dla poszczególnych kart SIM na obowiązującym formularzu Wykonawcy. Postanowienia Umów o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych nie mogą być sprzeczne z zapisami zapytania ofertowego wraz z załącznikami.