



NZ-240-46/2018/442/18/PP

Warszawa, dnia 07.08.2018 r.

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługi opieki medycznej dla pracowników Państwowego Instytutu Geologicznego – Państwowego Instytutu Badawczego oraz członków ich rodzin.

Sygn. postępowania: NZ-240-46/2018

WYJAŚNIENIE I ZMIANA TREŚCI OGŁOSZENIA O ZAMÓWIENIU – SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA NA USŁUGI SPOŁECZNE

Zamawiający, działając na podstawie pkt 20.1. ogłoszenia o zamówieniu – Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, zwanego dalej „SIWZ”, informuje, iż w ww. postępowaniu wpłynęły zapytania do treści SIWZ.

W związku z powyższym Zamawiający wyjaśnia oraz zmienia treść ogłoszenia o zamówieniu - Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Pytanie 1:

Paragraf 2 IPU – Okres świadczenia usługi” ma brzmienie :„Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług i refundacji kosztów świadczeń”

Pyt 1.Czy w powyższym paragrafie, Zamawiający ma na myśli refundację kosztów szczegółowo opisaną w dalszej części Umowy paragraf 9 pkt. 8 ?

„W przypadku braku możliwości udzielenia osobie uprawnionej do świadczeń należnego jej świadczenia zdrowotnego w placówkach własnych Wykonawcy, istnieje możliwość wykonania ww. usługi w innej placówce medycznej wskazanej przez Wykonawcę. Przez brak możliwości udzielenia w Standardach dostępności. W przypadku wykonania ww. usługi w placówce innej niż placówka własna Wykonawcy lub placówka współpracująca, Wykonawca zwróci osobie uprawnionej do świadczeń koszt świadczenia pod warunkiem otrzymania w ciągu 30 dni od udzielenia świadczenia rachunku/faktury VAT wystawionej przez placówkę, która udzieliła świadczenia. Rachunek/Faktura VAT powinna być wystawiona na osobę fizyczną korzystającą z usługi. W przypadku, gdy cena ww. świadczenia będzie większa niż wynikająca z cennika usług Wykonawcy dostępnego na stronie – Wykonawca zrefunduje koszt świadczenia do wysokości ceny wskazanej w cenniku Wykonawcy, w terminie 30 dni od złożenia rachunku/faktury”.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż refundacja o której mowa w §2 Istotnych postanowień umowy została określona w § 9 ust. 8.

Pytanie 2:

Paragraf 10 IPU - Ochrona danych osobowych

Pyt 2:W paragrafie tym jest klasyczne powierzenie w celu świadczenia usług medycznych, a my podmiotem przetwarzającym nie jesteśmy. Jakie dane mamy Państwu powierzać, skoro jest wzajemne powierzenie?

Proponujemy zmianę zapisów tego paragrafu:

Wersja 1:

1. Strony zgodnie oświadczają, że:

- a. są niezależnymi administratorami danych osobowych Uprawnionych oraz
 - b. przetwarzają dane osobowe Uprawnionych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), (zwanym dalej „Rozporządzeniem 2016/679”).
2. W związku z realizacją niniejszej Umowy, Zleceniodawca udostępnia Wykonawcy dane osobowe Uprawnionych w zakresie: imię, nazwisko, numer PESEL, datę urodzenia, płeć, adres zameldowania, zamieszkania lub pobytu z kodem pocztowym oraz adres e-mailowy i numer telefonu.
 3. Zleceniodawca oświadcza, że dane osobowe Uprawnionych są udostępniane Wykonawcy za zgodą Uprawnionych, zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy oraz wymogami Rozporządzenia 2016/679.
 4. Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, że zgoda o której mowa w ust. 3 powyżej, musi stanowić dobrowolne, konkretne, świadome oraz jednoznaczne okazanie woli Uprawnionego.
 5. Działając w oparciu o zgodę Uprawnionych, Pracodawca przesyłać będzie Wykonawcy dane osobowe Uprawnionych na zasadach określonych w Umowie, w formie elektronicznej z wykorzystaniem zbioru Excel lub za pośrednictwem Elektronicznego Systemu Obsługi Klientów Wykonawcy,
 6. Zleceniodawca uzyska dostęp do Elektronicznego Systemu Obsługi Klientów Wykonawcy na warunkach określonych przez Wykonawcę w Regulaminie Elektronicznego Systemu Obsługi Klientów. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Wykonawcy a Zleceniodawca niniejszym potwierdza, że zapoznał się z jego treścią.
 7. Za zapewnienie wymaganego przepisami Rozporządzenia 2016/679 odpowiedniego zabezpieczenia Elektronicznego Systemu Obsługi Klientów odpowiada Wykonawca
 8. Wykonawca, jako podmiot leczniczy udzielający świadczeń zdrowotnych, będący administratorem danych osobowych Uprawnionych zapewnia, że dane te są przetwarzane i zabezpieczone zgodnie z Rozporządzeniem 2016/679.
 9. Wykonawca udostępnia dane dotyczące osób korzystających z ich usług medycznych na podstawie przepisów prawa zgodnie z art. 26-28 ustawy o Prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
 10. Wykonawca przechowuje dokumentację medyczną zgodnie z art. 29 ustawy o Prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Dokumentacja medyczna po zaprzestaniu udzielania świadczeń zdrowotnych przez Wykonawcę jest przechowywana i udostępniana zgodnie z art. 30a ustawy o Prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

lub

Wersja2:

1. Zleceniodawca oświadcza, że dysponuje zasobami, doświadczeniem oraz wiedzą fachową, które umożliwiają prawidłową realizację powierzenia danych oraz gwarantują wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie danych osobowych Uprawnionych (dalej zwanych „Danymi Osobowymi”) spełniało wymogi powszechnie obowiązującego prawa ochrony danych osobowych (a od dnia 25 maja 2018 roku – także wymogi Rozporządzenia 2016/679).
2. Zleceniodawca zobowiązuje się do odbioru od Uprawnionych pisemnych deklaracji przystąpienia, ich przechowywania oraz niezwłocznego udostępniania na żądanie Wykonawcy. Wzór deklaracji przystąpienia dostępny będzie dla Zleceniodawcy na stronie internetowej Wykonawcy
3. Zleceniodawca oświadcza, że przekazywane Wykonawcy Dane Osobowe są zbierane przez Zleceniodawcę za zgodą Uprawnionych, zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy oraz przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
4. Na podstawie deklaracji przystąpienia, Zleceniodawca przesyłać będzie Wykonawcy Dane Osobowe na zasadach określonych w Umowie, w formie elektronicznej z wykorzystaniem zbioru Excel lub za pośrednictwem Elektronicznego Systemu Obsługi Klientów ,
5. Zleceniodawca uzyska dostęp do Elektronicznego Systemu Obsługi Klientów na warunkach określonych w niniejszym paragrafie oraz Regulaminie Elektronicznego Systemu Obsługi Klientów. Regulamin Elektronicznego Systemu Obsługi Klientów dostępny jest na stronie internetowej Wykonawcy a Zleceniodawca niniejszym potwierdza, że zapoznał się z jego treścią.

6. W związku z postanowieniami powyższych ustępów oraz w celu wykonania przez Zleceniodawcę obowiązków wynikających z Umowy z Wykonawcą jako administrator Danych Osobowych powierza Zleceniodawcy zbieranie, przekazywanie, archiwizację deklaracji przystąpienia oraz aktualizację w Elektronicznym Systemu Obsługi Klientów Danych Osobowych zawartych w deklaracji przystąpienia.
7. Zakres powierzonych do przetwarzania Danych Osobowych obejmuje następujące dane Uprawnionych: imię, nazwisko, numer PESEL, datę urodzenia, płeć, adres zameldowania, zamieszkania lub pobytu z kodem pocztowym oraz adres e-mailowy i numer telefonu. Rodzaj Danych Osobowych przetwarzanych na podstawie postanowień niniejszego paragrafu nie stanowi szczególnych kategorii danych osobowych, o których mowa w art. 9 ust 1 Rozporządzenia 2016/679.
8. Zleceniodawca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych Danych Osobowych wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w Umowie oraz zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz niniejszą Umową.
9. Zleceniodawca może dokonać dalszego powierzenia przetwarzania Danych Osobowych do innego podmiotu przetwarzającego, pod warunkiem wcześniejszego poinformowania o tym fakcie Wykonawcę oraz stosowania przez ten podmiot równorzędnego poziomu ochrony Danych Osobowych co określonego w niniejszym paragrafie. Niniejsze uprawnienie Zleceniodawcy nie obejmuje przekazywania Danych Osobowych do państwa trzeciego w rozumieniu Rozporządzenia 2016/679.
10. Zleceniodawca zobowiązuje się do stosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę Danych Osobowych oraz adekwatnych do rodzaju powierzonych Danych Osobowych oraz ryzyka naruszenia praw i wolności osób, których dane osobowe dotyczą. Zleceniodawca oświadcza, że są mu znane wymogi art. 32 Rozporządzenia 2016/679 i że od dnia 25 maja 2018 roku będzie się do nich stosował.
11. Zleceniodawca zapewnia, że każda osoba, która ma dostęp do Danych Osobowych, działa z jego upoważnienia oraz została zobowiązana do zachowania Danych Osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia w tajemnicy.
12. Zleceniodawca zobowiązuje się pomagać Wykonawcy w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia 2016/679. W szczególności, Zleceniodawca zobowiązuje się niezwłocznie przekazywać Wykonawcy informacje dotyczące przypadków naruszenia ochrony Danych Osobowych.
13. Zleceniodawca zobowiązuje się w miarę możliwości pomagać Wykonawcy w realizacji praw Uprawnionych, o których mowa w art. 15-22 Rozporządzenia 2016/679.
14. Wykonawca jako Administrator Danych Osobowych zapewnia, że Dane Osobowe są przetwarzane i zabezpieczone zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa (od dnia 25 maja 2018 roku – zgodnie z Rozporządzeniem 2016/679).
15. W przypadku rozwiązania Umowy, Zleceniodawca zobowiązany jest w zależności od decyzji Wykonawcy do usunięcia lub zwrotu powierzonych Danych Osobowych. Powyższe nie znajduje zastosowania jeżeli obowiązek dalszego ich przetwarzania przez Zleceniodawcę wynika z przepisów prawa.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ, zgodnie z pkt II niniejszych wyjaśnień.

Pytanie 3:

Paragraf 13 IPU – Odstąpienie od Umowy, Kary Umowne ma brzmienie:

„W przypadku niedotrzymania standardów dostępności, opisanych w niniejszej umowie wraz z wszystkimi załącznikami do umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 5% miesięcznego wynagrodzenia określonego w ostatniej fakturze. Za niedotrzymanie standardów dostępności uważa się przypadek, gdy liczba dotyczących danego miesiąca zgłoszeń nie dotrzymania standardu dostępności (rozumianego jako danie możliwości rezerwacji osobie uprawnionej, która chce skorzystać ze świadczeń objętych niniejszą umową u dowolnego lekarza w placówce własnej Wykonawcy w terminach określonych w Standardach dostępności) wyniesie co najmniej 3% w stosunku do liczby osób zgłoszonych przez Zamawiającego do opieki (pracownicy i członkowie rodzin) w miastach, w których Wykonawca posiada placówki własne. O niedotrzymaniu standardów dostępności Zamawiający zawiadomi Wykonawcę bez zbędnej zwłoki, pocztą elektroniczną na adres wskazany w § 9 ust. 9 pkt 2 powyżej.

Pyt 3: Czy Zamawiający wyraża zgodę aby w kwestii kar zastosować obowiązującą wszystkich naszych pacjentów procedurę reklamacyjną?

Komentarz: Nie zawsze reklamacja osoby Uprawnionej do świadczeń zdrowotnych jest zasadna. Jeśli ktoś będzie prosił o umówienie wizyty do kardiologa Pana Kowalskiego w piątek o godz. 15 pod wskazanym konkretnie adresem to nie będziemy w stanie sprostać oczekiwaniom co może zostać niezrozumiane. Powyższe odnosi się także do punktu 7 w tym paragrafie:

„W przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy nie będzie możliwe korzystanie przez pracowników Zamawiającego lub członków ich rodzin z usług medycznych przez okres dłuższy niż 1 dzień, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy dzień niemożności korzystania z usług.”

Pyt 4: Czy Zamawiający wyraża zgodę aby wskaźnik reklamacji był liczony względem wizyt a nie memberów (Osób Uprawnionych)?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zastosowanie procedur reklamacyjnych, jeżeli zapisy dotyczące reklamacji nie są sprzeczne z Istotnymi postanowieniami umowy i dokumentacją przetargową. Jednocześnie Zamawiający wyraża zgodę, aby wskaźnik reklamacji był liczony względem wizyt. Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ, zgodnie z pkt II niniejszych wyjaśnień.

Pytanie 4:

Czy Zamawiający wyraża zgodę aby w kwestii kar brane były pod uwagę wskaźniki nieodwoływanych przez Osoby Uprawnione wizyt lekarskich / badań diagnostycznych?

Komentarz: Nieodwoływane wizyty lekarskie czy badania diagnostyczne przez Osoby Uprawnione do świadczeń mogą powodować niższe standardy dostępności do lekarzy i na badania diagnostyczne.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody aby w kwestii kar brane były pod uwagę wskaźniki nieodwoływanych przez Osoby Uprawnione wizyt lekarskich / badań diagnostycznych.

Pytanie 5:

Czy Zamawiający życzy sobie otrzymywać od Wykonawcy raport nieodwołanych wizyt lekarskich przez Osoby Uprawnione do świadczeń?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga od Wykonawcy generowania raportów nieodwołanych wizyt lekarskich przez Osoby Uprawnione do świadczeń.

Pytanie 6:

Czy Zamawiający wyraża zgodę aby kara za niedotrzymanie standardów dostępności wynosiła nie 5% a 2% miesięcznego wynagrodzenia określonego w ostatniej fakturze i była rozpatrywana względem jej zasadności (w trybie reklamacji) oraz w odniesieniu do nieodwoływanych wizyt lekarskich Osób Uprawnionych z ramienia Zleceniodawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę kary umownej do 2% miesięcznego wynagrodzenia określonego w ostatniej fakturze i rozpatrywania jej zasadności (w trybie reklamacji), jeżeli zapisy procedury reklamacji nie są sprzeczne z Istotnymi postanowieniami umowy i dokumentacją przetargową. Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ, zgodnie z pkt II niniejszych wyjaśnień.

Pytanie 7:

Pytanie do Załącznika nr 1 do SIWZ – Program Opieki Zdrowotnej punkt F - Realizacja świadczeń pkt. 7 „Wykonawca wyda osobom korzystającym ze świadczenia imienne karty wraz z nadanym numerem, na podstawie których będzie dokonywana weryfikacja uprawnień do korzystania z usług medycznych w ramach posiadanego zakresu świadczenia. Wykonawca może określić również inną formę weryfikacji.”

Pyt 8: Czy plastikowe imienne karty wraz z nadanym numerem możemy zastąpić elektronicznym pakietem powitalnym, który zostanie wysłany do każdego uprawnionego w wersji elektronicznej (niezbędne jest

przekazanie adresu e-mail)? Karty plastikowe są gadżetem i nie są wymagane przez nas w Centrach Medycznych a dowód osobisty.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe, jednocześnie Zamawiający wskazuje iż, zgodnie z pkt. 7 F Załącznika nr 1 do SIWZ *Wykonawca może określić również inną formę weryfikacji.*

Pytanie 8:

Czy zamawiający wyrazi zgodę na dodanie zapisu o możliwości zmiany pakietu z wyższego na niższy, nie wcześniej niż po 12 miesiącach od przystąpienia Uprawnionego do opieki medycznej

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na dodanie powyższego zapisu i dokonuje zmiany treści SIWZ, zgodnie z pkt II niniejszych wyjaśnień.

Pytanie 9:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie e- faktur przez platformę internetową do udostępnienia której Wykonawca jest zobowiązany ?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej (e-faktur) i dokonuje zmiany treści SIWZ, zgodnie z pkt II niniejszych wyjaśnień.

Pytanie 10:

Czy Zamawiający może określić minimalną liczbę pracowników, którzy przystąpią do pakietów medycznych ?

Odpowiedź:

Zamawiający może jedynie odnieść się do obecnie obowiązującej umowy Zamawiający informuje, iż w okresie ostatnich trzech lat zatrudniał ok 850 osób. Zamawiający informuje, iż obecnie z opieki medycznej korzysta – ok 96 % pracowników i – ok. 460 członków rodzin.

Pytanie 11:

Czy Zamawiający zgodzi się na usunięcie ze standardów dostępności specjalistów dla dzieci wymienionych w pkt. 1.3, 1.5 i 1.4 Standardów opieki medycznej w Opisie programu opieki medycznej? Liczba specjalistów dziecięcych jest bardzo ograniczona i nie jest możliwe zapewnienie wizyt w tak krótkich terminach.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ, zgodnie z pkt II niniejszych wyjaśnień.

Pytanie 12:

Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę terminów dostępności dotyczących badań USG oraz rehabilitacji na 14 dni roboczych?

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ, zgodnie z pkt II niniejszych wyjaśnień.

Pytanie 13:

Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu dotyczącego standardu realizacji wizyt domowych z „wizyta domowa powinna odbyć się w ciągu 6 godzin od chwili przyjęcia zlecenia” na „Wizyta domowa powinna odbyć się w ciągu 6 godzin od chwili przyjęcia zlecenia, nie dotyczy to okresów sezonowej lub podwyższonej zachorowalności oraz epidemii”

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ, zgodnie z pkt II niniejszych wyjaśnień.

Pytanie 14:

Czy Zamawiający zgodzi się, aby w ramach dostępu on-line nie było konieczności udostępnienia możliwości sprawdzania zakresu pakietu. Pacjent otrzyma informator oraz zakres pakietu w formie elektronicznej od swojego pracodawcy – materiały te będą udostępnione Zamawiającemu przez Wykonawcę na początku współpracy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga, by w ramach dostępu on-line Wykonawca udostępniał możliwość sprawdzania zakresu pakietu. Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ, zgodnie z pkt II niniejszych wyjaśnień.

Pytanie 15:

Prosimy o usunięcie z zakresu pakietów wstępnego leczenia oparzeń II stopnia. Pierwsza pomoc w przypadku takich oparzeń powinna być udzielona przez SOR. Dalsze leczenie w tym zmiana opatrunków może być realizowana w ramach pakietu, jednak pomoc doraźna musi zostać udzielona przez SOR.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ, zgodnie z pkt II niniejszych wyjaśnień.

Pytanie 16:

Prosimy o wykreślenie punktu 6.7) paragrafu 6 – Listy, Istotnych Postanowień Umowy zapisu mówiącego o możliwości wykreślenia członka rodziny z powodu rozwodu lub zmiany partnera, tak aby wykreślenie członka rodziny możliwe było po upływie 12 miesięcy opłacania składki.

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla punkt 6.7) paragrafu 6 – Listy, Istotnych Postanowień Umowy i dokonuje zmiany treści SIWZ, zgodnie z pkt II niniejszych wyjaśnień.

Pytanie 17:

Prosimy o zmianę danych na fakturze w przypadku korzystania z refundacji (punkt 8 paragraf 9 Istotnych Postanowień Umowy) na zgodny z poniższym zapisem: „W przypadku wykonania ww. usługi w placówce innej niż placówka własna Wykonawcy lub placówka współpracująca, Wykonawca zwróci osobie uprawnionej do świadczeń koszt świadczenia pod warunkiem otrzymania w ciągu 30 dni od udzielenia świadczenia rachunku/faktury VAT wystawionej przez placówkę, która udzieliła świadczenia. Rachunek/Faktura VAT powinna być wystawiona na dane Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ, zgodnie z pkt II niniejszych wyjaśnień.

Pytanie 18:

W związku z prowadzonym postępowaniem na Usługi opieki medycznej dla pracowników Państwowego Instytutu Geologicznego – Państwowego Instytutu Badawczego oraz członków ich rodzin proszę o przedłużenie terminu składania ofert do 31 sierpnia 2018 r.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na przedłużenie terminu składania ofert do 31 sierpnia 2018 r. Jednocześnie Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ w zakresie składania i otwarcia ofert na dzień, zgodnie z pkt II niniejszych wyjaśnień.

Pytanie 19:

Czy zamawiający dopuszcza, aby na ostatnim etapie postępowania po wyborze najkorzystniejszej oferty podmiot, który złoży taką, miał możliwość dołączenia do umowy wzorów dokumentów przygotowanych przez ten podmiot (tj. wzór skierowania na badania profilaktyczne, wzór listy zgłoszeniowej, wniosek o refundację, Ogólne Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych (OWU), skierowanie na badania sanitarno - epidemiologiczne?

W przypadku rozbieżności pomiędzy Ogólnymi Warunkami Udzielania Świadczeń Zdrowotnych, a Umową rozstrzygające znaczenie mają postanowienia niniejszej Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na dołączenie do umowy wzorów dokumentów przygotowanych przez Wykonawcę. W przypadku rozbieżności pomiędzy złożonymi przez Wykonawcę dokumentami, a Umową rozstrzygające znaczenie mają postanowienia Umowy.

Pytanie 20:

Dot. Istotne Postanowienia Umowy §8 ust. 4

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu na

Wykonawca zobowiązuje się do sporządzenia i przedstawienia Zamawiającemu za jego życzenie raportu z wykorzystania usług wykonania niniejszej umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie 21:

Dot. Opis Przedmiotu Zamówienia część Program Opieki Zdrowotnej ust. I. pkt 2

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu na

Faktury wystawiane są przez Wykonawcę i doręczane Zamawiającemu co miesiąc z góry do 10 dnia miesiąca, którego dotyczą. Zamawiający wystawi Wykonawcy fakturę, za wykonane badania w ramach badań medycyny pracy, które zostały wykonane na rzecz pracowników Zamawiającego, a którzy nie zostali wpisani na listę osób korzystających ze świadczenia w terminie trzech miesięcy od daty rozpoczęcia badań wstępnych, zgodnie z cennikiem Wykonawcy przy uwzględnieniu minimum 10% rabatu.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ, zgodnie z pkt II niniejszych wyjaśnień.

Pytanie 22:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dopisanie do umowy poniższego paragrafu?

§ E-Faktura

1. W zakresie wynagrodzenia opisanego w § ... ust., Zleceniodawca wyraża zgodę na otrzymywanie faktur, duplikatów faktur oraz korekt faktur w formie elektronicznej, zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 710 z późn. zm.).
2. Zasady przesyłania faktur w formie elektronicznej przez Zleceniobiorcę określa Regulamin przesyłania faktur w formie elektronicznej, stanowiący **Załącznik nr ...** do niniejszej Umowy.
3. Zleceniobiorca prześle Zleceniodawcy fakturę w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w § ... ust.....
4. Zmiana powyższego adresu e-mail nie stanowi zmiany Umowy, jednakże dla jej skuteczności wymagane jest powiadomienie Zleceniobiorcy w formie pisemnej w trybie opisanym w Regulaminie przesyłania faktur w formie elektronicznej. Skutki braku przekazania informacji o zmianie adresu e-mail, o którym mowa powyżej, obciążają bezpośrednio Zleceniodawcę.
5. Zleceniodawca ma prawo wycofać zgodę na przesyłanie faktur w formie elektronicznej po wcześniejszym zawiadomieniu Zleceniobiorcy w trybie określonym w Regulaminie przesyłania faktur w formie elektronicznej. W przypadku wycofania zgody Zleceniobiorca traci możliwość wystawiania faktur w formie elektronicznej ze skutkiem od następnego okresu rozliczeniowego po otrzymaniu powiadomienia.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ, zgodnie z pkt II niniejszych wyjaśnień.

Pytanie 23:

Dot. Istotne Postanowienia Umowy §10 ust. 3

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu na

Strony udostępniają sobie wzajemnie dane osobowe w zakresie i celu określonym w niniejszej umowie, i zobowiązują się przetwarzać te dane w sposób zapewniający spełnienie wymogów określonych w RODO, jak również w innych przepisach mających zastosowanie do przetwarzania udostępnionych danych i obowiązujących w trakcie realizacji niniejszej umowy. W szczególności strony zobowiązują się – uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia – do wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa danych, odpowiadający temu ryzyku z zachowaniem wymogów przewidzianych w art. 32 RODO.

Komentarz: W przypadku, gdy wchodzimy w koncepcję dwóch administratorów danych osobowych przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadzie udostępniania, w związku z czym art. 28 RODO, który ma zastosowanie do podmiotów przetwarzających nie będzie miał zastosowania.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ, zgodnie z pkt II niniejszych wyjaśnień.

Pytanie 24:

Dot. Istotne Postanowienia Umowy §10 ust. 4

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu poprzez jego usunięcie

Komentarz: Żaden z podmiotów nie jest w tym przypadku podmiotem przetwarzającym. Przetwarzanie danych odbywa się na zasadzie udostępnienia, a każdy z podmiotów występuje tu w charakterze administratora danych, przy czym Zamawiający powinien mieć podstawę prawną do przetwarzania danych osobowych osób bliskich zgłaszanych do usługi medycznej poza pracownikami Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ, zgodnie z pkt II niniejszych wyjaśnień.

Pytanie 25:

Dot. Istotne Postanowienia Umowy §10 ust. 9

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu poprzez jego usunięcie

Zapis ma zastosowanie do podmiotów przetwarzających i dalszego powierzenia. W tym przypadku – koncepcja dwóch administratorów danych osobowych – w tym przypadku nie będzie ten zapis miał zastosowania.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje zmiany treści SIWZ, zgodnie z pkt II niniejszych wyjaśnień.

Pytanie 26:

Dot. Istotne Postanowienia Umowy §10 ust. 11

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu poprzez jego usunięcie

Wykonawca jako podmiot leczniczy nie może się zobowiązać do niezwłocznego zwrócenia lub zniszczenia dokumentacji medycznej. Jest on zobowiązany do przechowywania dokumentacji medycznej przez ściśle określony prawem czas.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu. Ust. 10 zawiera stosowne zapisy: „chyba że niezbędny będzie dłuższy okres przetwarzania w przypadkach nakazanych prawem lub też dalsze przetwarzanie tych danych będzie konieczne dla realizacji zadania realizowanego w interesie publicznym”.

Pytanie 27:

Dot. Istotne Postanowienia Umowy §10 ust. 13

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu na

Strony ustalają, że podczas przetwarzania danych osobowych będą ze sobą ściśle współpracować za pośrednictwem Inspektorów Ochrony Danych, informując się wzajemnie o

wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie ich obowiązków.

Inspektorami Ochrony Danych są:

Ze strony Zamawiającego:

Dominik Krasowski, kontakt: dane.osobowe@pgi.gov.pl, tel. +48 22 459 21 21,

Ze strony Wykonawcy:

.....
Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje zmiany treści SIWZ, zgodnie z pkt II niniejszych wyjaśnień

Pytanie 28:

Dot. Istotne Postanowienia Umowy §10 ust. 14

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu na

W oparciu o dane osobowe udostępnione na podstawie niniejszej umowy, Strony nie będą podejmowały zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania w rozumieniu RODO.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje zmiany treści SIWZ, zgodnie z pkt II niniejszych wyjaśnień.

Pytanie 29:

Dot. Istotne Postanowienia Umowy §10 ust. 15

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu poprzez jego usunięcie

Prawo kontroli ma zastosowanie do podmiotów przetwarzających.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje zmiany treści SIWZ, zgodnie z pkt II niniejszych wyjaśnień.

Pytanie 30:

Dot. Istotne Postanowienia Umowy §10 ust. 16

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu poprzez jego usunięcie

Art. 28 RODO ma zastosowanie do podmiotów przetwarzających.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje zmiany treści SIWZ, zgodnie z pkt II niniejszych wyjaśnień.

Pytanie 31:

Dot. Istotne Postanowienia Umowy §9 ust. 10

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu na

Przez cały okres trwania umowy Wykonawca zobowiązany jest do posiadania także ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności i posiadanego mienia z sumą gwarancyjną nie mniejszą niż 2 000 000,00 zł (słownie: dwa miliony złotych) na jedno i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia. – kopia polisy stanowi załącznik 4a.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie 32:

Dot. Istotne Postanowienia Umowy §9 ust. 5

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu na

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Zamawiającego, bądź pracowników Zamawiającego i inne osoby uprawnione do świadczeń na podstawie niniejszej umowy, o ile szkody te pozostają w bezpośrednim związku z wykonywaniem Umowy. Jednakże Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności poniesione przez Zamawiającego, pracowników Zamawiającego lub inne osoby uprawnione do świadczeń na podstawie niniejszej umowy szkody pozostające w bezpośrednim związku z realizacją niniejszej umowy, o ile do nich dojdzie: na skutek

działania siły wyższej lub z innych przyczyn niezależnych od Wykonawcy, jak również na skutek niezastosowania się Pacjenta do zaleceń personelu medycznego Wykonawcy lub w przypadku, gdy nie można przypisać winy Wykonawcy, a w sytuacji określonej w art. 430 Kodeksu cywilnego, nie można przypisać winy osobie, której Wykonawca powierzył wykonanie czynności.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie 33:

Dot. Istotne Postanowienia Umowy §9 ust. 5

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu na Zobowiązania określone w niniejszym paragrafie wiążą każdą ze Stron w czasie obowiązywania Umowy oraz przez okres 3 (trzech) lat po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu, zaś w zakresie danych osobowych – stosownie do przepisów powszechnie obowiązujących.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie 34:

Dot. Opis Przedmiotu Zamówienia część J ust.1

Zwracamy się z prośbą o usunięcie ppkt. 1.1 który brzmi: Wykonawca zapewni osobom korzystającym ze świadczenia dostęp do aplikacji internetowej online, z możliwością: umawiania i odwoływania wizyt domowych oraz w placówkach Wykonawcy – usunęłabym tylko zwrot wizyt domowych a nie cały 1.1 O przyjęciu lub odmowie wizyty domowej decyduje Dyspozytor, na podstawie przeprowadzonego wywiadu. W szczególności, niedogodny dojazd do centrum medycznego, wypisanie recepty lub zwolnienia nie są okolicznościami uzasadniającymi wizytę w domu Pacjenta. Wizyta domowa jest świadczeniem pomocy doraźnej, które jest udzielane wyłącznie w dniu jego zgłoszenia

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ, zgodnie z pkt II niniejszych wyjaśnień.

Pytanie 35:

Dot. Opis Przedmiotu Zamówienia część K ust. 1

Ze względu na obecne możliwości rynkowe i szeroko diskutowany w mediach fakt deficytu lekarzy czy Zamawiający dopuszcza możliwość zapewnienia standardu dostępności zgodnie z przesłanym załącznikiem?

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ, zgodnie z pkt II niniejszych wyjaśnień.

Pytanie 36:

Dot. Istotne Postanowienia Umowy §13 ust. 1 ppkt 4.1.2.1.1.1 lit a

Czy Zamawiający nie zaliczy przypadku niedotrzymania standardu dostępności w przypadku zrefundowania pacjentowi kosztów leczenia?(patrz §9 ust 8)

Odpowiedź:

Zamawiający nie zaliczy przypadku niedotrzymania standardu dostępności w przypadku zrefundowania pacjentowi kosztów leczenia.

Pytanie 37:

Dot. Istotne Postanowienia Umowy §13 ust. 7

Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie jakie Zamawiający ma na myśli przyczyny leżące po stronie Wykonawcy które uniemożliwią korzystanie z usług medycznych.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż przyczynami leżącymi po stronie Wykonawcy które uniemożliwią korzystanie z usług medycznych przykładowo mogą być: problemy z systemem Wykonawcy lub zamknięcie placówek Wykonawcy – prace modernizacyjne, faktyczne zaprzestanie prowadzenia działalności przez Wykonawcę.

Pytanie 38:

Dot. Istotne Postanowienia Umowy §13 ust. 5

Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie jakie Zamawiający ma na myśli przyczyny leżące po stronie Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż przyczynami leżącymi po stronie Wykonawcy Przykładowo mogą być: problemy z systemem Wykonawcy lub zamknięcie placówek Wykonawcy – prace modernizacyjne, faktyczne zaprzestanie prowadzenia działalności przez Wykonawcę.

Pytanie 39:

Jednym z wymogów w WARIANCIE 1 i 2 świadczeń wchodzących w zakres grupowego świadczenia zdrowotnego jest stomatologia w zakresie:

WARIANT 1

2.16. Stomatologia – usługi z zakresu profilaktyki obejmujące co najmniej następujące świadczenia:

2.16.1. Badanie lekarskie stomatologiczne – kontrolne raz w ciągu roku,

2.16.2. Usunięcie kamienia nazębnego z zastosowaniem ultradźwięków (scaling), piaskowanie, fluoryzacja oraz lakierowanie zębów – raz w ciągu roku,

2.16.3. Rabat co najmniej 10% na pozostałe usługi stomatologiczne świadczone przez

WARIANT 2

3.16. Stomatologia – usługi z zakresu profilaktyki obejmujące co najmniej następujące świadczenia:

3.16.1. Badanie lekarskie stomatologiczne – kontrolne raz w ciągu roku,

3.16.2. Usunięcie kamienia nazębnego z zastosowaniem ultradźwięków (scaling) piaskowanie, fluoryzacja oraz lakierowanie zębów – raz w ciągu roku,

3.16.3. Bezpłatnie 3 wypełnienia i 3 znieczulenia w ciągu roku,

3.16.4. Rabat minimum 10% na pozostałe usługi z zakresu stomatologii,

Czy Zamawiający dopuszcza aby wymóg udzielenia rabatu 10% w wariantie 1 i wariantie 2 odnosił się tylko do świadczeń z zakresu stomatologii zachowawczej?

Komentarz: świadczenia stomatologiczne są drogimi procedurami i udzielenie rabatu na wszystkie pozostałe usługi stomatologiczne (nie wszystkie też posiadamy w koszyku świadczeń) stanowi duży dodatkowy koszt

Czy możemy prosić o doprecyzowanie punktu 3.16.3 ” Bezpłatne 3 wypełnienia i 3 znieczulenia w ciągu roku „, o materiał jaki ma być użyty do tych świadczeń ?

Proponujemy: Bezpłatne 3 wypełnienia kompozytem światłoutwardzalnym albo glassjonomerem i 3 znieczulenia (nie dotyczy znieczulenia komputerowego WAND) w ciągu roku

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza aby wymóg udzielenia rabatu 10% w wariantie 1 i wariantie 2 odnosił się tylko do świadczeń z zakresu stomatologii zachowawczej oraz Zamawiający dopuszcza bezpłatne 3 wypełnienia kompozytem światłoutwardzalnym albo glassjonomerem i 3 znieczulenia (nie dotyczy znieczulenia komputerowego WAND) w ciągu roku. Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ, zgodnie z pkt II niniejszych wyjaśnień.

Pytanie 40:

Jednym z wymogów w WARIANCIE 1 i 2 świadczeń wchodzących w zakres grupowego świadczenia zdrowotnego jest dostęp do konsultacji logopedy i neurologopedy (w wariantie 1 z limitem a w wariantie 2 bez limitu)

Czy Zamawiający dopuszcza aby zarówno w wariantie 1 jak i w wariantie 2, konsultacje logopedy i neurologopedy były z limitem 30 wizyt w ciągu roku trwania umowy ?

Komentarz: Logopeda i Neurologopeda są to specjalizacje bardzo trudne do pozyskania i mało dostępne na rynku

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ, zgodnie z pkt II niniejszych wyjaśnień.

Pytanie 41:

Pytanie dotyczące Załącznika nr 1 do SIWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia

Pkt. D Kwota Abonamentu ppk. 2 „ Abonament będzie płatny z góry”

Pyt.4: Czy Zamawiający może doprecyzować ww. ppk. aby miał brzmienie: *Abonament będzie płatny z góry ok. 10 dnia miesiąca za miesiąc bieżący*

Komentarz: Konieczność tej zmiany jest związana z kolejnym punktem L Faktury pkt. 2

Pkt L. Faktury ppkt 2 ma brzmienie:

„Faktury wystawiane są przez Wykonawcę i doręczane Zamawiającemu co miesiąc, z góry, do 10dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc, którego dotyczą. Zamawiający wystawi Wykonawcy fakturę, za wykonane badania w ramach badań medycyny pracy, które zostały wykonane na rzecz pracowników Zamawiającego, a którzy nie zostali wpisani na listę osób korzystających ze świadczenia w terminie trzech miesięcy od daty rozpoczęcia badań wstępnych, zgodnie z cennikiem Wykonawcy.

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę tego zapisu aby była spójność z doprecyzowanym Pkt. D Kwota Abonamentu ppkt. 2 i ppkt 3 oraz aby były uwzględnione poza badaniami wstępnymi (o których mowa w ww ppkt2) badania okresowe i kontrolne i aby jego brzmienie było następujące:

1. *„Faktury wystawiane są przez Wykonawcę co miesiąc, z góry, ok. 10 dnia miesiąca za miesiąc bieżący. Zamawiający wystawi Wykonawcy fakturę, za wykonane badania w ramach badań medycyny pracy, które zostały wykonane na rzecz Kandydatów do pracy Zamawiającego, a którzy nie zostali wpisani na listę osób korzystających ze świadczenia w terminie trzech miesięcy od daty rozpoczęcia badań wstępnych (czyli od daty rejestracji pierwszej wizyty w ramach medycyny pracy) za co Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie na podstawie faktury VAT zgodnie z ustalonym z Wykonawcą cennikiem badań i konsultacji lekarskich w ramach medycyny pracy. Obowiązek zapłaty takiego wynagrodzenia wygasa jednak w przypadku badań okresowych i kontrolnych, gdy pracownik w dniu wykonywania tych badań był objęty opieką medyczną (pakietem medycznym w Wariancie 1 lub 2) a łączny, nieprzerwany okres opieki medycznej poprzedzający lub następujący po ich wykonaniu wyniesie nie mniej niż 12 miesięcy (jeśli wyniesie mniej niż 12 miesięcy wynagrodzenie za wykonane badania medycyny pracy będzie płatne na podstawie faktur VAT, wystawianych przez Wykonawcę, po wykonaniu świadczeń medycznych uzasadniających wystawienie takiej faktury VAT zgodnie z ustalonym z Wykonawcą cennikiem badań i konsultacji lekarskich w ramach medycyny pracy). Faktury będą płatne w terminie 14 dni od dnia ich wystawienia, na rachunek Wykonawcy wskazany w fakturze. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy. Zleceniodawca pokrywa wszelkie koszty opłat i prowizji bankowych związanych z zapłatą wynagrodzenia w ramach polecenia zapłaty, przelewu lub karty kredytowej, także związanych z ewentualnym brakiem środków na rachunku Zleceniodawcy w dniu płatności.*
2. *Pracodawca wyraża zgodę na przysyłanie i udostępnianie faktur w formie elektronicznej za pośrednictwem Elektronicznego Systemu Obsługi Klientów na zasadach określonych w Istotnych Postanowieniach Umowy.*

Odpowiedź:

W zakresie płatności Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ, zgodnie z pkt II niniejszych wyjaśnień.

Pytanie 42

Pytanie dotyczące Załącznika nr 2 do SIWZ Istotne Postanowienia Umowy, paragraf 4 pkt 2 i 3:

Czy Zamawiający wyraża zgodę aby poza podziałem kwotowym stawek za abonamenty medyczne w Wariancie 1 i wariantie 2 były wartości procentowe ?

Komentarz: podział procentowy kwot na fakturze jest uwarunkowany możliwościami systemowymi w naszej firmie

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga, aby poza podziałem kwotowym stawek za abonamenty medyczne w Wariancie 1 i Wariancie 2 były wartości procentowe.

Pytanie 43

Pytanie dotyczące Załącznika nr 2 do SIWZ Istotne Postanowienia Umowy, paragraf 6 pkt 1.

Czy Zamawiający w paragrafie 6 pkt 1 może doprecyzować, że lista Osób Uprawnionych zostanie przekazana Wykonawcy po podpisaniu Umowy , co najmniej 3 dni robocze przed wejściem w życie Umowy?

Komentarz: Istotne jest aby pracownik administracji miał co najmniej 3 dni robocze przed wejściem w życie Umowy na jej wprowadzenie do systemu i sprawdzenia ew. nieprawidłowości (literówek , błędnych nr PESEL itd.)

Pytanie 44

Czy Zamawiający w paragrafie 6 pkt 1 może doprecyzować, że lista Osób Uprawnionych będzie zawierała dane kontaktowe (e-mail, telefon) Osób Uprawnionych?

Komentarz: dane kontaktowe są niezbędne do komunikacji z Osobami Uprawnionymi – np. sms, czy mail z przypomnieniem o zaplanowanej wizycie.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie paragrafu 6 pkt 1 i dokonuje zmiany treści SIWZ, zgodnie z pkt II niniejszych wyjaśnień.

Pytanie nr 45.

Czy zamawiający może podać ilość odbytych wizyt u logopedy oraz wizyt u neurologopedy w ciągu ostatnich 2 lat? Proszę o oddzielne podanie dla logopedy i oddzielnie dla neurologopedy.

Pytanie 46

Ilu pracowników i członków rodzin skorzystało w ostatnich 2 latach z Logopedy?

Pytanie nr 47

Ilu pracowników i członków rodzin skorzystało w ostatnich 2 latach z neurologopedy?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż obecna umowa nie obejmuje w żadnym z zakresów usług logopedy i neurologopedy. Jednocześnie Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ, zgodnie z pkt II niniejszych wyjaśnień.

Pytanie 48

Czy Zamawiający może podać ilu pracowników korzystało z wariantu 2 świadczeń zdrowotnych w ciągu ostatnich 2 lat?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż z wariantu 1 korzysta 99 % osób, z wariantu 2 - 1%. Jednocześnie Zamawiający zwraca uwagę, że wariant 1 i 2 nie są tożsame z obecnie prowadzonym postępowaniem na usługi opieki medycznej.

II ZMIANA TREŚCI OGŁOSZENIA O ZAMÓWIENIU – SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA NA USŁUGI SPOŁECZNE

1. Zamawiający w odpowiedzi na pytanie nr 2, 3, 6, 8, 9, 16, 17, 21, 22, 23, 24, 25, 27, 28, 29, 30, 41, 43, 44 zmienia zapisy Istotnych Postanowień Umowy. Istotne postanowienia Umowy po zmianach stanowią załącznik do niniejszych wyjaśnień.

2. Zamawiający w odpowiedzi na pytanie nr 8:

a. dodaje do pkt F ppkt 1a

Było:

Realizacja świadczeń

1. Wykonawca, wobec osób przystępujących do programu, zarówno pracowników jak i członków rodziny nie będzie stosował karencji. Za okres karencji uważa się czasowy brak realizacji świadczeń.

Karencje będą mieć zastosowanie w przypadku przejścia osoby korzystającej ze świadczenia do korzystania ze świadczenia do wariantu wyższego (zmiana Wariantu I na Wariant II) przez 3 miesiące, zgodnie z warunkami wskazanymi przez Wykonawcę.

2. Wykonawca, wobec osób przystępujących do programu, zarówno pracowników jak i członków rodziny nie będzie stosował karencji. Za okres karencji uważa się czasowy brak realizacji świadczeń.
Karencje będą mieć zastosowanie w przypadku przejścia osoby korzystającej ze świadczenia do korzystania ze świadczenia do wariantu wyższego (zmiana Wariantu I na Wariant II) przez 3 miesiące, zgodnie z warunkami wskazanymi przez Wykonawcę.
3. Świadczenia, zgodne z zakresem programu, realizowane będą bez względu na skutki chorób i wypadków, które zostały stwierdzone i/lub zaszły przed rozpoczęciem programu.
4. Świadczenia wchodzące w zakres programu nie będą limitowane, chyba, że zostały one wskazane w Opisie przedmiotu zamówienia w części „Świadczenia wchodzące w zakres grupowego programu zdrowotnego”.
5. Świadczenia znajdujące się w Wariantcie I i II realizowane będą w placówkach własnych Wykonawcy oraz placówkach współpracujących zlokalizowanych na terenie całego kraju.
6. Wykonawca zapewni organizację pracowników oraz członków rodzin w ramach grupowego programu na terenie Warszawy oraz jednostek terenowych Zamawiającego (Wrocław, Gdańsk, Sosnowiec, Kraków, Szczecin, Kielce oraz Lublin). Wykonawca wskaże obszar realizowanych wizyt domowych zgodnie z Ogólnymi Warunkami Świadczenia Usług Medycznych przez Wykonawcę.
7. Wykonawca posiada elektroniczny system przechowywania oraz udostępniania dokumentacji medycznej we wszystkich placówkach własnych.
8. Wykonawca wyda osobom korzystającym ze świadczenia imienne karty wraz z nadanym numerem, na podstawie, których będzie dokonywana weryfikacja uprawnień do korzystania z usług medycznych w ramach posiadanego zakresu świadczenia. Wykonawca może określić również inną formę weryfikacji.

Jest:

Realizacja świadczeń

1. Wykonawca, wobec osób przystępujących do programu, zarówno pracowników jak i członków rodziny nie będzie stosował karencji. Za okres karencji uważa się czasowy brak realizacji świadczeń.
Karencje będą mieć zastosowanie w przypadku przejścia osoby korzystającej ze świadczenia do korzystania ze świadczenia do wariantu wyższego (zmiana Wariantu I na Wariant II) przez 3 miesiące, zgodnie z warunkami wskazanymi przez Wykonawcę.
- 1 a. Wykonawca zapewni możliwość zmiany pakietu z wyższego na niższy, nie wcześniej niż po 12 miesiącach od przystąpienia Uprawnionego do opieki medycznej.
2. Wykonawca, wobec osób przystępujących do programu, zarówno pracowników jak i członków rodziny nie będzie stosował karencji. Za okres karencji uważa się czasowy brak realizacji świadczeń.
Karencje będą mieć zastosowanie w przypadku przejścia osoby korzystającej ze świadczenia do korzystania ze świadczenia do wariantu wyższego (zmiana Wariantu I na Wariant II) przez 3 miesiące, zgodnie z warunkami wskazanymi przez Wykonawcę.
3. Świadczenia, zgodne z zakresem programu, realizowane będą bez względu na skutki chorób i wypadków, które zostały stwierdzone i/lub zaszły przed rozpoczęciem programu.
4. Świadczenia wchodzące w zakres programu nie będą limitowane, chyba, że zostały one wskazane w Opisie przedmiotu zamówienia w części „Świadczenia wchodzące w zakres grupowego programu zdrowotnego”.
5. Świadczenia znajdujące się w Wariantcie I i II realizowane będą w placówkach własnych Wykonawcy oraz placówkach współpracujących zlokalizowanych na terenie całego kraju.

6. Wykonawca zapewni organizację pracowników oraz członków rodzin w ramach grupowego programu na terenie Warszawy oraz jednostek terenowych Zamawiającego (Wrocław, Gdańsk, Sosnowiec, Kraków, Szczecin, Kielce oraz Lublin). Wykonawca wskaże obszar realizowanych wizyt domowych zgodnie z Ogólnymi Warunkami Świadczenia Usług Medycznych przez Wykonawcę.
7. Wykonawca posiada elektroniczny system przechowywania oraz udostępniania dokumentacji medycznej we wszystkich placówkach własnych.
8. Wykonawca wyda osobom korzystającym ze świadczenia imienne karty wraz z nadanym numerem, na podstawie, których będzie dokonywana weryfikacja uprawnień do korzystania z usług medycznych w ramach posiadanego zakresu świadczenia. Wykonawca może określić również inną formę weryfikacji.

b. **zmienia zapisy Istotnych postanowień umowy.** Istotne postanowienia Umowy po zmianach stanowią załącznik do niniejszych wyjaśnień.

3. **Zamawiający w odpowiedzi na pytanie nr 11, 12, 13, 35**

a. **zmienia pkt K**

Było:

Standardy opieki medycznej

1. Wykonawca zapewni co najmniej następujące standardy dostępności oferowanych świadczeń w zakresie opieki medycznej:
 - 1.1. Planowe wizyty lekarzy opieki podstawowej przyjmujących w placówkach: Internisty lub lekarza rodzinnego – realizowane w dniu zgłoszenia lub następnego dnia roboczego*.
 - 1.2. Planowe wizyty lekarzy opieki podstawowej przyjmujących w placówkach: Pediatry lub lekarza rodzinnego – realizowane w dniu zgłoszenia lub następnego dnia roboczego*.
 - 1.3. Planowe wizyty lekarzy specjalistów przyjmujących w placówkach: Ginekologa, Ginekologa dziecięcego, Okulisty, Okulisty dziecięcego, Dermatologa, Dermatologa dziecięcego, Laryngologa, Laryngologa dziecięcego – realizowane do 3 dni roboczych*.
 - 1.4. Planowe wizyty lekarzy specjalistów przyjmujących w placówkach : Alergologa, Alergologa dziecięcego, Chirurga, Chirurga dziecięcego, Chirurga naczyniowego, Chorób zakaźnych, Diabetologa, Diabetologa dziecięcego, Gastroenterologa, Gastrologa dziecięcego, Hematologa, Hematologa dziecięcego, Hepatologa, Kardiologa, Kardiologa dziecięcego, , Neurologa, Onkologa, Pulmonologa, Pulmonologa dziecięcego, Reumatologa, Reumatologa dziecięcego, Urologa, Urologa dziecięcego a także Rehabilitanta i badania USG (ultrasonograficzne) specjalistów ortopedii oraz lekarzy specjalistów ortopedii dziecięcej – realizowane są ze wskazaniem medycznym do 7 dni kalendarzowych.
 - 1.5. Planowe wizyty lekarzy specjalistów przyjmujących w placówkach: Androloga, Anestezjologa, Angiologa, Audiologa, Chirurga onkologa, Chirurga onkologa dziecięcego, Endokrynologa, Endokrynologa dziecięcego, Foniatri, Immunologa, Immunologa dziecięcego, Kardiochirurga, Medycyny Sportowej, Nefrologa, Nefrologa dziecięcego, Neurochirurga, Neurochirurga dziecięcego, Patomorfologa, Proktologa, Radiologa, Psychiatry, Psychologa, Seksuologa, Dietetyka, Logopedy – realizowane są ze wskazaniem medycznym do 14 dni kalendarzowych.
 - 1.6. Wizyta domowa powinna odbyć się w ciągu 6 godzin od chwili przyjęcia zlecenia.
 - 1.7. Wszelkie inne wizyty lekarzy specjalistów i badań będą realizowane do 14 dni kalendarzowych.
- * *za dni robocze przyjmuje się dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.*
2. Wykonawca udostępni dedykowaną infolinię medyczną w razie wystąpienia nagłych urazów lub zachorowań czynną 24h/dobę przez 7 dni w tygodniu.

3. Wykonawca zapewni możliwość wykonania, w ramach abonamentu, podstawowych badań moczu (badanie ogólne), morfologii + płytki + rozmaz automatyczny, cholesterol całkowity, glukoza na czczo, osobom korzystającym ze świadczenia, bez skierowania jeden raz w ciągu roku.

Jest:

1. Wykonawca zapewni co najmniej następujące standardy dostępności oferowanych świadczeń w zakresie opieki medycznej:
 - 1.1. Planowe wizyty lekarzy opieki podstawowej przyjmujących w placówkach: Internisty lub lekarza rodzinnego – realizowane w dniu zgłoszenia lub następnego dnia roboczego*.
 - 1.2. Planowe wizyty lekarzy opieki podstawowej przyjmujących w placówkach: Pediatry lub lekarza rodzinnego – realizowane w dniu zgłoszenia lub następnego dnia roboczego*.
 - 1.3. Planowe wizyty lekarzy specjalistów przyjmujących w placówkach: Ginekologa, Okulisty, Dermatologa, Laryngologa, – realizowane do 3 dni roboczych*.
 - 1.4. Planowe wizyty lekarzy specjalistów przyjmujących w placówkach : Alergologa, Chirurga, Chirurga naczyniowego, Chorób zakaźnych, Diabetologa, Gastroenterologa, Hematologa, Hepatologa, Kardiologa, Neurologa, Onkologa, Pulmonologa, Reumatologa, Urologa, specjalistów ortopedii oraz – realizowane są ze wskazaniem medycznym do 7 dni kalendarzowych.
 - 1.5. Planowe wizyty lekarzy specjalistów przyjmujących w placówkach: Androloga, Anestezjologa, Angiologa, Audiologa, Chirurga onkologa, Endokrynologa, Foniatri, Immunologa, Kardiochirurga, Medycyny Sportowej, Nefrologa, Neurochirurga, Patomorfologa, Proktologa, Radiologa, Psychiatri, Psychologa, Seksuologa, Dietetyka, Logopedy – realizowane są ze wskazaniem medycznym do 14 dni kalendarzowych.
 - 1.6 Planowe wizyty lekarzy specjalistów przyjmujących w placówkach: Rehabilitanta i badania USG (ultrasonograficzne) – realizowane są ze wskazaniem medycznym do 14 dni roboczych.
 - 1.7 Standardy dostępności oferowanych świadczeń w zakresie opieki medycznej w zakresie specjalizacji dziecięcych zgodnie z oferowanymi standardami dostępności u Wykonawcy.
 - 1.8 Wizyta domowa powinna odbyć się w ciągu 6 godzin od chwili przyjęcia zlecenia, nie dotyczy to okresów sezonowej lub podwyższonej zachorowalności oraz epidemii.
 - 1.9 Wszelkie inne wizyty lekarzy specjalistów i badań będą realizowane do 14 dni kalendarzowych.
- * *za dni robocze przyjmuje się dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.*
2. Wykonawca udostępni dedykowaną infolinię medyczną w razie wystąpienia nagłych urazów lub zachorowań czynną 24h/dobę przez 7 dni w tygodniu.
3. Wykonawca zapewni możliwość wykonania, w ramach abonamentu, podstawowych badań moczu (badanie ogólne), morfologii + płytki + rozmaz automatyczny, cholesterol całkowity, glukoza na czczo, osobom korzystającym ze świadczenia, bez skierowania jeden raz w ciągu roku.

**4. Zamawiający w odpowiedzi na pytanie nr 14, 34
zmienia pkt J**

Było:

Dostęp on-line

1. Wykonawca zapewni osobom korzystającym ze świadczenia dostęp do aplikacji internetowej on-line, z możliwością:
 - 1.1. umawiania i odwoływania wizyt domowych oraz w placówkach Wykonawcy,
 - 1.2. konsultacji lekarskich on-line
 - 1.3. sprawdzania zakresu abonamentu,
 - 1.4. odbierania wyników badań laboratoryjnych,
 - 1.5. zamawiania recept,

- 1.6. sprawdzania dostępności lekarzy,
- 1.7. dostępu do historii odbytych wizyt lekarskich i badań.

Jest:

Dostęp on-line

1. Wykonawca zapewni osobom korzystającym ze świadczenia dostęp do aplikacji internetowej on-line, z możliwością:
 - 1.1. umawiania i odwoływania wizyt w placówkach Wykonawcy,
 - 1.2. konsultacji lekarskich on-line
 - 1.3. odbierania wyników badań laboratoryjnych,
 - 1.4. zamawiania recept,
 - 1.5. sprawdzania dostępności lekarzy,
 - 1.6. dostępu do historii odbytych wizyt lekarskich i badań.

5. Zamawiający w odpowiedzi na pytanie nr 15

a. wykreśla pkt 2.8.3

2.8.3 Zabiegi chirurgiczne

- | | |
|----------|--|
| 2.8.3.32 | Wstępne lub kolejne leczenie, oparzenie drugiego stopnia, leczenie miejscowe (opatrunek), dorośli |
| 2.8.3.33 | Wstępne lub kolejne leczenie, oparzenie drugiego stopnia, leczenie miejscowe (opatrunek), poniżej 1 roku życia u dzieci |
| 2.8.3.34 | Wstępne lub kolejne leczenie, oparzenie drugiego stopnia, leczenie miejscowe (opatrunek), powyżej 1 roku życia u dzieci |
| 2.8.3.35 | Wstępne lub kolejne leczenie, oparzenie pierwszego stopnia, leczenie miejscowe (opatrunek), dorośli |
| 2.8.3.36 | Wstępne lub kolejne leczenie, oparzenie pierwszego stopnia, leczenie miejscowe (opatrunek), poniżej 1 roku życia, u dzieci |
| 2.8.3.37 | Wstępne lub kolejne leczenie, oparzenie pierwszego stopnia, leczenie miejscowe (opatrunek), powyżej 1 roku życia u dzieci |

b. wykreśla pkt 3.8.3

- 3.8.3.32. Wstępne lub kolejne leczenie, oparzenie drugiego stopnia, leczenie miejscowe (opatrunek), dorośli
- 3.8.3.33. Wstępne lub kolejne leczenie, oparzenie drugiego stopnia, leczenie miejscowe (opatrunek), poniżej 1 roku życia u dzieci
- 3.8.3.34. Wstępne lub kolejne leczenie, oparzenie drugiego stopnia, leczenie miejscowe (opatrunek), powyżej 1 roku życia u dzieci
- 3.8.3.35. Wstępne lub kolejne leczenie, oparzenie pierwszego stopnia, leczenie miejscowe (opatrunek), dorośli
- 3.8.3.36. Wstępne lub kolejne leczenie, oparzenie pierwszego stopnia, leczenie miejscowe (opatrunek), poniżej 1 roku życia, u dzieci
- 3.8.3.37. Wstępne lub kolejne leczenie, oparzenie pierwszego stopnia, leczenie miejscowe (opatrunek), powyżej 1 roku życia u dzieci

6. Zamawiający w odpowiedzi na pytanie nr 21

a. zmienia pkt 2 L

„2. Faktury wystawiane są przez Wykonawcę i doręczane Zamawiającemu co miesiąc, z góry, do 10 dnia miesiąca, którego dotyczą. Zamawiający wystawi Wykonawcy fakturę, za wykonane badania w ramach badań medycyny pracy, które zostały wykonane na rzecz pracowników Zamawiającego, a którzy nie zostali wpisani na listę osób korzystających ze świadczenia w terminie trzech miesięcy od daty rozpoczęcia badań wstępnych, zgodnie z cennikiem Wykonawcy.

7. Zamawiający w odpowiedzi na pytanie nr 39

a. zmienia zapisy pkt 2.16.3

Było:

Rabat co najmniej 10% na pozostałe usługi stomatologiczne świadczone przez Wykonawcę na terenie jego placówek.

Jest:

Rabat co najmniej 10% na świadczenia z zakresu stomatologii zachowawczej świadczone przez Wykonawcę na terenie jego placówek.

b. zmienia zapisy pkt 3.16.4

Było:

Rabat minimum 10% na pozostałe usługi z zakresu stomatologii.

Jest:

Rabat co najmniej 10% na świadczenia z zakresu stomatologii zachowawczej świadczone przez Wykonawcę na terenie jego placówek.

8. Zamawiający w odpowiedzi na pytanie nr 40

zmienia wykreśla pkt 2.7 i 3.7

Ponadto zmianie ulega:

1) załącznik nr 1 do SIWZ – opis przedmiotu zamówienia.

W części dot. programu opieki zdrowotnej, lit. G, zmianie ulega pkt 3.

Było:

Na wniosek Zamawiającego, Wykonawca w ciągu 30 dni, przekaze liczbę wszystkich zrealizowanych świadczeń w ramach programu opieki zdrowotnej. Zestawienie może być przekazywane minimum 1 raz w roku polisowym lub na życzenie Zamawiającego.

Jest:

Na wniosek Zamawiającego, Wykonawca w ciągu 30 dni, przekaze liczbę wszystkich zrealizowanych świadczeń w ramach programu opieki zdrowotnej. Zestawienie może być przekazywane minimum 1 raz w roku (liczonym jako 12 miesięcy od daty zawarcia umowy) lub na życzenie Zamawiającego.

W części dot. świadczeń wchodzących w zakres grupowego świadczenia zdrowotnego, zmianie ulega:

2) załącznik nr 1 do SIWZ – opis przedmiotu zamówienia:

Zamawiający wykreśla następujące punkty:

- 3.9.27.1.2. Cholangiografia rezonansu magnetycznego drógi żółciowych
- 3.9.27.1.3. Cholangiografia rezonansu magnetycznego dróg żółciowych z kontrastem
- 2.9.27.1.2. Cholangiografia rezonansu magnetycznego dróg żółciowych
- 2.9.27.1.3. Cholangiografia rezonansu magnetycznego dróg żółciowych z kontrastem
- 2.9.27.3.4. Scyntygrafia dróg łzowych
- 2.9.27.3.5. Scyntygrafia dróg żółciowych
- 2.9.27.3.20. Scyntygrafia ślinianek
- 3.9.27.3.4. Scyntygrafia dróg łzowych
- 3.9.27.3.5. Scyntygrafia dróg żółciowych
- 3.9.27.3.20. Scyntygrafia ślinianek

Powyższe wyjaśnienia oraz zmiany należy uwzględnić przy składaniu ofert.
Pozostałe postanowienia ogłoszenia o zamówieniu - SIWZ pozostają bez zmian.

3) zmianie ulega pkt 13.15 SIWZ, który otrzymuje brzmienie:

Koperta powinna być zaadresowana na poniższy adres oraz opisana następująco:

Państwowy Instytut Geologiczny – Państwowy Instytut Badawczy
ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa
oferta do postępowania na:
Usługi opieki medycznej dla pracowników Państwowego Instytutu Geologicznego –
Państwowego Instytutu Badawczego oraz członków ich rodzin.
(Sygn. Postępowania: NZ-240-46/2018)
Nie otwierać przed godziną 10:15 dnia 08.2018 roku.

Zmianie ulega pkt 14.2 SIWZ, który otrzymuje brzmienie:

Termin składania ofert upływa **10.08.2018 r. o godz. 10:00.**

Zmianie ulega pkt 14.5 SIWZ, który otrzymuje brzmienie:

Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu **10.08.2018 r. o godz. 10:15**, w siedzibie Zamawiającego w bud. A, pok. nr 227.

Pełnomocnik Dyrektora PIG-PIB
ds. Zamówień Publicznych

mgo Izabela Hećlik

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

Zawarta w dniu2018 r. w Warszawie, pomiędzy:

Państwowym Instytutem Geologicznym – Państwowym Instytutem Badawczym z siedzibą w Warszawie, adres: 00-975 Warszawa, ul. Rakowiecka 4, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000122099, NIP: 525-000-80-40, Regon: 000332133, reprezentowanym przez:

.....
zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**,

a

....., z siedzibą w, adres:, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy, Wydział Gospodarczy Krajowe Rejestru Sądowego pod numerem KRS, NIP, REGON, kapitał zakładowy, reprezentowaną przez:

.....,

zwaną w dalszej części umowy **Wykonawcą**,

W rezultacie dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty w trybie przetargu nieograniczonego (NZ-240-46/2018), zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 ze zm.), została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1.

Przedmiot Zamówienia

Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi kompleksowej opieki zdrowotnej dla pracowników Zamawiającego oraz członków ich rodzin (grupowego programu opieki zdrowotnej dla pracowników Państwowego Instytutu Geologicznego - Państwowego Instytutu Badawczego oraz członków ich rodzin), w zakresie świadczeń medycznych w ramach dwóch Wariantów oraz do refundacji kosztów świadczeń ujętych w Wariantach, zgodnie z niniejszą umową oraz załącznikami do niej i dokumentacją przetargową, w szczególności Opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym **Załącznik nr 1** do niniejszej umowy oraz Ofertą Wykonawcy z dnia roku, stanowiącą **Załącznik nr 2** do niniejszej umowy.

§ 2.

Okres świadczenia usługi

Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług i refundacji kosztów świadczeń, o których mowa w § 1 powyżej, przez okres 24 miesięcy od daty zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 1 września 2018 r. albo do czasu wyczerpania kwoty maksymalnej wartości zobowiązania Zamawiającego z tytułu realizacji niniejszej umowy brutto, o której mowa w § 5 ustęp 1, w zależności które ze zdarzeń wystąpi wcześniej.

§ 3.

Oświadczenia Wykonawcy

Wykonawca oświadcza, że:

- 1) jest podmiotem leczniczym w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 160 ze zm.);
- 2) jest podmiotem leczniczym wykonującym działalność leczniczą w celu sprawowania profilaktycznej opieki zdrowotnej nad pracującymi i podstawową jednostką służby medycyny pracy w rozumieniu ustawy o służbie medycyny pracy z dnia 27 czerwca 1997 (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1155);
- 3) jest wpisany pod numerem księgi rejestrowej do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą, prowadzonego przez
- 4) zatrudnia lekarzy posiadających uprawnienia do wystawiania zaświadczeń o czasowej niezdolności do pracy, a także lekarzy posiadających uprawnienia do przeprowadzania wstępnych, okresowych i kontrolnych badań lekarskich pracowników;
- 5) zatrudnia lekarzy uprawnionych, na podstawie stosownej umowy zawartej pomiędzy lekarzem a Narodowym Funduszem Zdrowia, do wystawiania recept refundowanych.

§ 4.

Zakres świadczeń zdrowotnych

1. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania oraz do utrzymywania stanu gotowości do udzielania, na warunkach niniejszej umowy, następujących świadczeń zdrowotnych wraz z refundacją kosztów świadczeń, w zakresie obejmującym:

- 1) świadczenia wynikające z ustawy o służbie medycyny pracy,
- 2) świadczenia obejmujące badania profilaktyczne,
- 3) świadczenia zdrowotne dodatkowe.

2. **Wariant I**, którego szczegółowy zakres określa Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia do niniejszej umowy, przysługuje osobom uprawnionym wpisanym przez Zamawiającego na Listę nr 1, o której mowa w § 6 ustęp 1 niniejszej umowy.

Wysokość jednostkowego miesięcznego abonamentu za udzielanie świadczeń zdrowotnych oraz utrzymywanie stanu gotowości do ich udzielania w ramach grupowego programu opieki zdrowotnej, została ustalona w sposób zryczałtowany i wynosi odpowiednio:

- 1) zł brutto miesięcznie (słownie złotych:) za świadczenia w ramach Wariantu I, Pakietu Indywidualnego, w podziale:
 - a) zł brutto miesięcznie (słownie złotych:) za świadczenia wchodzące w zakres świadczeń medycyny pracy,
 - b) zł brutto miesięcznie (słownie złotych:) za świadczenia wchodzące w zakres dodatkowych świadczeń zdrowotnych,
- 2) zł brutto miesięcznie (słownie złotych:) za świadczenia w ramach Wariantu I, Pakietu Partnerskiego, w podziale:
 - 1.1.1 zł brutto miesięcznie (słownie złotych:) za świadczenia wchodzące w zakres świadczeń medycyny pracy,
 - 1.1.2 zł brutto miesięcznie (słownie złotych:) za świadczenia wchodzące w zakres dodatkowych świadczeń zdrowotnych,
- 3) zł brutto miesięcznie (słownie złotych:) za świadczenia w ramach Wariantu I, Pakietu Rodzinnego, w podziale:
 - a) zł brutto miesięcznie (słownie złotych:) za świadczenia wchodzące w zakres świadczeń medycyny pracy,
 - b) zł brutto miesięcznie (słownie złotych:) za świadczenia wchodzące w zakres dodatkowych świadczeń zdrowotnych,

3. **Wariant II**, którego szczegółowy zakres określa Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia, przysługuje osobom uprawnionym wpisanym przez Zamawiającego na Listę nr 2, o której mowa w § 6 ustęp 1 niniejszej umowy.
- Wysokość jednostkowego miesięcznego abonamentu za udzielanie świadczeń zdrowotnych oraz utrzymywanie stanu gotowości do ich udzielania w ramach grupowego programu opieki zdrowotnej, została ustalona w sposób zryczałtowany i wynosi odpowiednio:
- 1) zł brutto miesięcznie (słownie złotych:) za świadczenia w ramach Wariantu II, Pakietu Indywidualnego, w podziale:
 - a) zł brutto miesięcznie (słownie złotych:) za świadczenia wchodzące w zakres świadczeń medycyny pracy,
 - b) zł brutto miesięcznie (słownie złotych:) za świadczenia wchodzące w zakres dodatkowych świadczeń zdrowotnych,
 - 2) zł brutto miesięcznie (słownie złotych:) za świadczenia w ramach Wariantu II, Pakietu Partnerskiego, w podziale:
 - a) zł brutto miesięcznie (słownie złotych:) za świadczenia wchodzące w zakres świadczeń medycyny pracy,
 - b) zł brutto miesięcznie (słownie złotych:) za świadczenia wchodzące w zakres dodatkowych świadczeń zdrowotnych,
 - 3) zł brutto miesięcznie (słownie złotych:) za świadczenia w ramach Wariantu II, Pakietu Rodzinnego, w podziale:
 - a) zł brutto miesięcznie (słownie złotych:) za świadczenia wchodzące w zakres świadczeń medycyny pracy,
 - b) zł brutto miesięcznie (słownie złotych:) za świadczenia wchodzące w zakres dodatkowych świadczeń zdrowotnych,
4. Świadczenia w ramach ww. Wariantów będą świadczone w placówkach Wykonawcy, których aktualna lista jest dostępna na stronie, a także w sieci placówek współpracujących, których aktualna lista jest dostępna na witrynie internetowej Wykonawcy Wykaz placówek dostępnych Wykonawcy na dzień składania ofert stanowi załącznik nr...
5. Badania wstępne, okresowe i kontrolne pracowników Zamawiającego wykonywane są na podstawie skierowania (na formularzu wskazanym przez Wykonawcę). Ww. badanie kończy się wydaniem orzeczenia lekarskiego w formie zaświadczenia, którego odbiór pracownik Zamawiającego poświadcza na piśmie w rejestrze wydanych zaświadczeń.
6. Zamawiający może zlecić Wykonawcy wykonanie świadczenia zdrowotnego wskazanej przez siebie osobie nie wpisanej na listę osób uprawnionych, lub osobie wpisanej na listę osób uprawnionych, jeżeli powyższe świadczenie zdrowotne nie wchodzi w zakres przysługującego jej abonamentu, ale jest wykonywane w placówkach własnych Wykonawcy. Ww. świadczenie zdrowotne zostanie wykonane na podstawie pisemnego zlecenia Zamawiającego sporządzonego na formularzu wskazanym przez Wykonawcę, dostarczonego Wykonawcy. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za świadczenie wykonane na podstawie niniejszego ustępu cenę wynikającą z cennika Wykonawcy pomniejszoną o 10% rabat, z wyłączeniem usług, na które rabat, zgodnie z cennikiem Wykonawcy, nie przysługuje. ww. rabat nie sumuje się z innymi rabatami.

§ 5.

Wynagrodzenie

1. Maksymalna wartość zobowiązania Zamawiającego z tytułu realizacji niniejszej umowy wynosi zł brutto.
2. Za prawidłowe i zgodnie z niniejszą umową świadczenie usług Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie miesięczne, będące sumą iloczynów: liczby Pakietów Indywidualnych, Pakietów Partnerskich i Pakietów Rodzinnych, o których mowa w § 4 ustęp 2 i 3 powyżej, zgłoszonych w danym miesiącu, i odpowiednich kwot miesięcznych jednostkowych abonamentów dla każdego z tych Pakietów, o których mowa w § 4 ustęp 2 i 3 powyżej.

W przypadku, gdy niniejsza umowa nie wejdzie w życie pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego, wynagrodzenie za pierwszy miesiąc świadczenia usługi zostanie obliczone przez Wykonawcę proporcjonalnie do faktycznej liczby dni świadczenia usługi w danym miesiącu kalendarzowym. Strony przyjmują, że wartość jednego dnia świadczenia usługi stanowić będzie iloraz łącznej wartości miesięcznych usług z tytułu Wariantów I i II w odniesieniu do zgłoszonych w pierwszym miesiącu obowiązywania umowy uczestników i liczby dni w danym miesiącu kalendarzowym.

3. Podstawą do obliczenia należnego Wykonawcy wynagrodzenia będą aktualne listy, o których mowa w § 6 ustęp 1 niniejszej umowy, przekazane przez Zamawiającego Wykonawcy oraz skierowania w przypadku świadczeń nie zawartych w abonamentach i zlecenia, o których mowa w § 4 Umowy.
4. Wynagrodzenie płatne będzie z góry na podstawie faktur VAT wystawianych co miesiąc przez Wykonawcę i doręczanych Zamawiającemu do 10 dnia miesiąca, którego dotyczą, w ciągu 14 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze.
5. Szczegółowe ustalenia Stron dotyczące sposobu rozliczeń zawiera Załącznik Nr 1 – punkt II.L (Faktury).
6. Za dzień zapłaty Strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Różnice w należnym wynagrodzeniu, wynikające ze zmian na listach uczestników programu, dokonywanych przez Zamawiającego w ciągu miesiąca, Wykonawca zobowiązuje się skorygować w miesiącu następnym.
8. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy.
9. W przypadku opóźnienia Zamawiającego w zapłacie należnego wynagrodzenia w całości lub w części powyżej 30 dni Wykonawca ma prawo powstrzymania się z wykonywaniem, wszystkich lub części świadczeń (wg wyboru Wykonawcy) na podstawie niniejszej umowy do dnia uiszczenia przez Zamawiającego w całości zaległego wynagrodzenia.
Za opóźnienie w zapłacie wynagrodzenia Wykonawca może naliczyć Zamawiającemu odsetki ustawowe.
10. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie faktur, duplikatów faktur oraz korekt faktur w formie elektronicznej, zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 710 ze zm.).
11. Wykonawca prześle Zamawiającemu fakturę w formie elektronicznej *na adres e-mail:/ za pośrednictwem elektronicznego systemu obsługi klientów.*
12. *Zmiana adresu e-mail wskazanego w ustępie poprzedzającym nie stanowi zmiany Umowy.*
13. Zamawiający ma prawo wycofać zgodę na przysyłanie faktur, duplikatów faktur oraz korekt faktur w formie elektronicznej. W przypadku wycofania zgody Wykonawca traci możliwość wystawiania faktur w formie elektronicznej ze skutkiem od następnego okresu rozliczeniowego po otrzymaniu powiadomienia.

§ 6.

Listy

1. Zamawiający na co najmniej 3 dni robocze przed wejściem w życie Umowy, przekaze Wykonawcy listy osób uprawnionych do otrzymywania świadczeń na podstawie niniejszej umowy, tj.:
 - a) Listę nr 1.a - listę pracowników Zamawiającego objętych Wariantem I,
 - b) Listę nr 1.b - listę pracowników Zamawiającego objętych Wariantem II,
 - c) Listę nr 2.a - listę członków rodzin pracowników Zamawiającego objętych Wariantem I i
 - d) Listę nr 2.b - listę członków rodzin pracowników Zamawiającego objętych Wariantem II.Zamawiający powinien podać w przesyłanej liście: imię i nazwisko, PESEL (nie dotyczy cudzoziemców), data urodzenia, płeć, adres zamieszkania, główna miejscowość opieki, abonament/nr listy, numer oddziału NFZ, telefon, adres e-mail
2. Wykonawca uzależnia przyjęcie zgłoszenia członka rodziny od przekazania danych zawierających: imię i nazwisko osoby uprawnionej zgłaszającej członka rodziny oraz łączącego ich stopnia pokrewieństwa. W przypadku stwierdzenia przekazania niepełnych lub nieprawdziwych danych dotyczących stopnia pokrewieństwa Wykonawca może odmówić objęcia opieką członka rodziny lub

- wykreślenia go z listy osób uprawnionych po uprzednim poinformowaniu Zamawiającego o zaistniałym zdarzeniu.
3. Zamawiający zobowiązuje się do pisemnego comiesięcznego aktualizowania list osób uprawnionych, w tym członków rodzin, i przekazywania aktualizacji najpóźniej do ostatniego dnia miesiąca poprzedzającego kolejny miesiąc udzielania świadczeń zdrowotnych objętych niniejszą umową. Aktualizacja będzie przekazywana drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej osoby wskazanej przez Wykonawcę (§ 9 ust. 9 pkt 2). Wykonawca zobowiązuje się do wprowadzenia zmian najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od przekazania przez Zamawiającego aktualizacji na zasadach określonych w niniejszym ustępie.
 4. Przekazanie aktualizacji listy powoduje zmianę z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego następującym po dniu przekazania aktualizacji, chyba że strony ustalą inny termin, nie wcześniejszy jednak niż dzień przekazania aktualizacji listy. Jeżeli przekazanie aktualizacji nastąpi później niż w ostatnim dniu miesiąca, Wykonawca ma prawo naliczyć wynagrodzenie za dany miesiąc w pełnej wysokości, niezależnie od liczby dni udzielania świadczeń zdrowotnych. Nie przekazanie aktualizacji oznacza utrzymanie stanu dotychczasowego.
 5. Przekazanie Wykonawcy aktualizacji list członków rodzin przez Zamawiającego z informacją o wykreśleniu członka rodziny wyklucza możliwość ponownego wpisania na listę wykreślonego członka rodziny przez okres 12 miesięcy, chyba że Wykonawca wyrazi na to pisemną zgodę. Listę członków rodziny można uzupełniać o nowe nazwiska w przypadku zmiany stanu cywilnego pracownika, urodzenia się pracownikowi dziecka lub przyjęcia nowego pracownika.
 6. Strony ustalają, że osoba uprawniona, w tym członek rodziny, wpisana na odpowiednią listę nie może być z niej wykreślona przez co najmniej 12 miesięcy od chwili wpisu, chyba że:
 - 1) została rozwiązana umowa o pracę lub umowa cywilnoprawna zawarta pomiędzy osobą uprawnioną a Zamawiającym, lub
 - 2) wykreślenie z listy jest równoczesne z wpisaniem osoby uprawnionej na inną listę, czego skutkiem jest uzyskanie prawa do szerszego zakresu świadczeń zdrowotnych, lub
 - 3) Wykonawca wyrazi pisemną zgodę na wykreślenie osoby uprawnionej, lub
 - 4) ustął stosunek pracy z osobą uprawnioną, lub
 - 5) osoba uprawniona zmarła, lub
 - 6) osoba uprawniona przebywa (lub będzie przebywać) poza granicami RP przez okres co najmniej 6 miesięcy.
 7. Osobie uprawnionej przysługuje prawo do zmiany Wariantu II na Wariant I nie wcześniej, niż po 12 miesiącach od wpisania na odpowiednią listę.

§ 7.

Obowiązki Zamawiającego

Zamawiający, poprzez pracowników wyznaczonych przez siebie do czynności administracyjnych związanych z grupowym programem opieki zdrowotnej dla pracowników Państwowego Instytutu Geologicznego - Państwowego Instytutu Badawczego oraz członków ich rodzin, będzie zobowiązany:

- 1) udostępnić uczestnikom programu warunki i zakres programu,
- 2) przysyłać do Wykonawcy, bieżąco aktualizowane listy osób uprawnionych,
- 3) przekazywać Wykonawcy należne wynagrodzenie w formie, wysokości i terminach określonych w umowie,
- 4) udzielać uczestnikom programu niezbędnych informacji, wskazówek i wyjaśnień dotyczących funkcjonowania programu.

§ 8.

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca będzie zobowiązany wykonywać następujące czynności:
 - 1) prawidłowo i terminowo wykonywać zobowiązania przewidziane umową;
 - 2) przeszkolić wyznaczonych przez Zamawiającego pracowników w zakresie obsługi, administracji, znajomości procedur i obiegu dokumentów dotyczących realizacji programu.

2. Wykonawca udostępni Zamawiającemu system informatyczny obejmujący minimum następujące funkcje:
 - 1) prowadzenie ewidencji uczestników programu z uwzględnieniem generowania raportów osób przystępujących i występujących z grupowego programu opieki zdrowotnej,
 - 2) generowanie i drukowanie formularzy wymaganych przy realizacji świadczeń,
 - 3) naliczanie miesięcznych rat składek.
3. Wykonawca udostępni Zamawiającemu system informatyczny nie później niż w dniu zawarcia umowy i rozpoczęcia świadczenia usługi. Wykonawca zapewni przeszkolenie osób wskazanych przez Zamawiającego z zasad obsługi systemu informatycznego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do sporządzenia i przedstawienia Zamawiającemu (co miesiąc, do 10-go dnia każdego miesiąca) raportu z wykonania niniejszej umowy, zawierającego podawane na każdy miesiąc: liczbę Pakietów Indywidualnych, Pakietów Partnerskich i Pakietów Rodzinnych w każdym z Wariantów oraz podawaną narastająco całkowitą dotychczasową wartość kwot brutto zapłaconych przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy.

§ 9.

Dodatkowe zobowiązania i uprawnienia stron

1. Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy uwagi odnoszące się do realizacji postanowień niniejszej Umowy, a Wykonawca będzie przekazywał Zamawiającemu wyjaśnienia dotyczące zgłoszonych uwag.
2. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w realizacji zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.
3. Wykonawca może zlecić, na podstawie umowy, wykonywanie niektórych świadczeń, w szczególności badań diagnostycznych i specjalistycznych konsultacji lekarskich, zakładom opieki zdrowotnej lub podmiotom wykonującym te świadczenia w ramach praktyki indywidualnej, w zakresie dostępnym u danego podwykonawcy. Koszty tych zleceń obciążają Wykonawcę. Wykonawca dołoży należytej staranności przy wyborze tych podwykonawców.
4. Wykonawca może również, po uzgodnieniu ze Zamawiającym, część świadczeń zdrowotnych na rzecz pracowników wykonywać na terenie zakładu pracy.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Zamawiającego, bądź pracowników Zamawiającego i inne osoby uprawnione do świadczeń na podstawie niniejszej umowy, jednakże Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Zamawiającego oraz pracowników Zamawiającego w związku z realizacją niniejszej umowy, o ile do nich dojdzie na skutek działania siły wyższej lub z innych przyczyn niezależnych od Wykonawcy, jak również na skutek niezastosowania się do zaleceń lekarza Wykonawcy.
6. W przypadku zastrzeżeń oraz skarg związanych z koniecznością rozwiązania problemów dot. obsługi uczestników programu w placówkach Wykonawcy uczestnik programu ma możliwość zgłoszenia bezpośrednio uwag na adres mailowy:
7. W celu zapewnienia najwyższych standardów obsługi Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia dostępności lekarzy poszczególnych specjalizacji, zgodnie ze standardami dostępności opisanymi w Załączniku nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia.
8. W przypadku braku możliwości udzielenia osobie uprawnionej do świadczeń należnego jej świadczenia zdrowotnego w placówkach własnych Wykonawcy, istnieje możliwość wykonania ww. usługi w innej placówce medycznej wskazanej przez Wykonawcę. Przez brak możliwości udzielenia świadczenia zdrowotnego rozumie się niemożność udzielenia świadczenia w terminach określonych w Standardach dostępności. W przypadku wykonania ww. usługi w placówce innej niż placówka własna Wykonawcy lub placówka współpracująca, Wykonawca zwróci osobie uprawnionej do świadczeń koszt świadczenia pod warunkiem otrzymania w ciągu 30 dni od udzielenia świadczenia rachunku/faktury VAT wystawionej przez placówkę, która udzieliła świadczenia. Rachunek/Faktura VAT powinna być wystawiona na Wykonawcę. W przypadku, gdy cena ww. świadczenia będzie większa niż wynikająca z cennika usług Wykonawcy dostępnego na stronie

..... – Wykonawca zrefunduje koszt świadczenia do wysokości ceny wskazanej w cenniku Wykonawcy, w terminie 30 dni od złożenia rachunku/faktury.

9. Strony uzgadniają, że osobami uprawnionymi do kontaktów we wszelkich sprawach związanych z wykonaniem niniejszej umowy są:

1) ze strony Zamawiającego:

W Gdańsku (Oddziale Geologii Morza)

imię i nazwisko:

tel.:

e-mail:

We Wrocławiu (w Oddziale Dolnośląskim)

imię i nazwisko:

tel.:

e-mail:

W Sosnowcu (w Oddziale Górnośląskim)

imię i nazwisko:

tel.:

e-mail:

W Krakowie (w Oddziale Karpackim)

imię i nazwisko:

tel.:

e-mail:

W Kielcach (w Oddziale Świętokrzyskim)

imię i nazwisko:

tel.:

e-mail:

W Szczecinie (w Oddziale Pomorskim)

imię i nazwisko:

tel.:

e-mail:

W Warszawie (od 01.01.2019 r. – w Oddziale Mazowieckim)

imię i nazwisko:

tel.:

e-mail:

2) ze strony Wykonawcy:

imię i nazwisko:

tel.:

e-mail:

oraz

imię i nazwisko:

tel.:

e-mail:

Zmiana osób wskazanych powyżej następuje w formie pisemnej, nie wymaga jednakże zmiany umowy.

10. Przez cały czas trwania umowy Wykonawca zobowiązany jest do posiadania obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej na kwotę nie mniejszą niż 2 000 000,00 zł (słownie: dwa miliony złotych). Polisa wraz z ogólnymi warunkami ubezpieczenia oraz dowodem opłacenia składek stanowi Załącznik nr 4 do niniejszej umowy. Wykonawca zobowiązuje się zachować ubezpieczenie w pełnym wymiarze i skutku (w nieobniżonej wysokości) przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy oraz dokumentować powyższy fakt w każdym roku obowiązywania niniejszej umowy, przedkładając Zamawiającemu bez wezwania kopię polisy wraz z ogólnymi warunkami tego ubezpieczenia i dowodami opłacenia składek.

§ 10.

Ochrona danych osobowych

1. Strony oświadczają, że wypełniły obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), opublikowanego w Dz. Urz. UE z 04.05.2016 L 119/1, zwanego dalej RODO, wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskały w celu zawarcia lub realizacji niniejszej umowy.
2. Strony zobowiązują się do wypełniania obowiązków informacyjnych, o których mowa w ustępie poprzedzającym, także w odniesieniu do innych osób fizycznych, od których pozyskają dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio w związku z zawarciem lub realizacją niniejszej umowy.
3. Strony udostępniają sobie wzajemnie dane osobowe w zakresie i celu określonym w niniejszej umowie, i zobowiązują się przetwarzać te dane w sposób zapewniający spełnienie wymogów określonych w RODO, jak również w innych przepisach mających zastosowanie do przetwarzania udostępnionych danych i obowiązujących w trakcie realizacji niniejszej umowy. W szczególności Strony zobowiązują się – uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia – do wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa danych, odpowiadający temu ryzyku z zachowaniem wymogów przewidzianych w art. 24 RODO.
4. Strony potwierdzają, że znane im są obowiązki, jakie spoczywają na administratorze danych osobowych wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych, w tym z RODO i zobowiązują się do ich należytego wykonania.
5. Osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązane będą do zachowania tajemnicy.
6. Udostępnienie danych osobowych przez Zamawiającego obejmuje następujące dane osobowe pracowników Zamawiającego oraz członków ich rodzin: imię, nazwisko, nr PESEL bądź - w przypadku cudzoziemców - datę urodzenia, adres zameldowania oraz numer oddziału NFZ, w celu udzielania im świadczeń zdrowotnych oraz dokonywania rozliczeń z tego tytułu zgodnie z umową. Działając w oparciu o zgodę osób uprawnionych Zamawiający przesyłać będzie Wykonawcy dane osobowe osób uprawnionych w formie elektronicznej *z wykorzystaniem zbioru Excel/za pośrednictwem Elektronicznego Systemu Obsługi Klientów Wykonawcy.*
Zamawiający uzyska dostęp do Elektronicznego Systemu Obsługi Klientów Wykonawcy na warunkach określonych przez Wykonawcę w Regulaminie Elektronicznego Systemu Obsługi Klientów. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Wykonawcy a Zleceniodawca niniejszym potwierdza, że zapoznał się z jego treścią.
Za zapewnienie wymaganego przepisami RODO odpowiedniego zabezpieczenia Elektronicznego Systemu Obsługi Klientów odpowiada Wykonawca
7. Wykonawca oświadcza, że jako podmiot leczniczy, przetwarza dane osobowe w celu udzielania świadczeń zdrowotnych, dokonywania rozliczeń z tego tytułu oraz prowadzenia, przechowywania i udostępniania dokumentacji medycznej na podstawie przepisów ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (t.j. Dz.U. z 2017 r., poz. 1318 ze zm.).

8. Celem przetwarzania danych osobowych przez Strony będzie realizacja niniejszej umowy.
9. Udostępnione dane osobowe będą przetwarzane przez Strony w czasie trwania niniejszej umowy, do momentu wygaśnięcia roszczeń związanych z wykonaniem zobowiązań umownych, chyba że niezbędny będzie dłuższy okres przetwarzania w przypadkach nakazanych prawem lub też dalsze przetwarzanie tych danych będzie konieczne dla realizacji zadania realizowanego w interesie publicznym.
10. Z zastrzeżeniem ust. 10, po rozwiązaniu albo wygaśnięciu niniejszej umowy Strony zobowiązują się do niezwłocznego zwrócenia sobie danych osobowych oraz usunięcia tych danych oraz ich kopii ze wszelkich elektronicznych nośników danych, na których zostały one utrwalone dla realizacji celu określonego w ustępach 7 i 8 powyżej.
11. Dane osobowe udostępnione w związku z realizacją niniejszej umowy nie będą przekazywane do państwa trzeciego, ani organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO, o ile nie będzie się to wiązało z koniecznością wynikającą z realizacji niniejszej umowy.
12. Strony ustalają, że podczas przetwarzania danych osobowych udostępnionych w związku z realizacją niniejszej umowy będą ze sobą ściśle współpracować za pośrednictwem Inspektorów Ochrony Danych, informując się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie ich obowiązków.
Inspektorami Ochrony Danych są:
Ze strony Zamawiającego:
Dominik Krasowski, kontakt: dane.osobowe@pgi.gov.pl, tel. +48 22 459 21 21,
Ze strony Wykonawcy:
.....
13. W oparciu o dane osobowe udostępnione na podstawie niniejszej umowy, Strony nie będą podejmowały zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania w rozumieniu RODO.

§ 11.

Zbycie wierzytelności

Wykonawca bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego nie może przenieść na osoby trzecie w drodze przelewu, cesji, zastawu lub działania o podobnym charakterze całości bądź części należności wynikających z Umowy.

§ 12.

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. W celu zapewnienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy ustanawia się zabezpieczenie w wysokości 3% maksymalnej wartości zobowiązania Zamawiającego z tytułu realizacji niniejszej umowy brutto, o której mowa w § 5 ustęp 1, tj. zabezpieczenie w wysokości (słownie:).
2. Wykonawca wniósł 100 % zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, przed zawarciem niniejszej Umowy w formie
3. Zabezpieczenie zostanie zwrócone w ciągu 30 dni od dnia wykonania Przedmiotu Umowy i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonany.
4. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form dopuszczonych w art. 148 ust.1 Pzp.
5. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.

§ 13.

Odstąpienie od umowy. Kary umowne

1. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie do 2020 r., w przypadku:

- 1) gdy Wykonawca nie wykonuje Umowy lub wykonuje ją nienależycie, w szczególności w przypadku:
 - a) niedotrzymania standardów dostępności, o których mowa w niniejszej umowie i załącznikach do niej,
 - b) nieprzedkładania dokumentów, o których mowa w § 9 ustęp 10.
- 2) zaprzestania (choćby tylko faktycznego) prowadzenia działalności przez Wykonawcę lub wszczęcia wobec niego postępowania likwidacyjnego.
2. W przypadku odstąpienia od umowy (przez Wykonawcę lub Zamawiającego) z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% maksymalnej wartości zobowiązania Zamawiającego z tytułu realizacji niniejszej umowy brutto, określonej w § 5 ustęp 1 niniejszej umowy.
3. W przypadku niedotrzymania standardów dostępności (w tym dostępności ilości placówek wskazanych w Wykazie placówek, załączniku nr ..do Umowy), opisanych w niniejszej umowie wraz z wszystkimi załącznikami do umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 2% miesięcznego wynagrodzenia określonego w ostatniej fakturze. Za niedotrzymanie standardów dostępności uważa się przypadek, gdy liczba dotyczących danego miesiąca zgłoszeń nie dotrzymania standardu dostępności (rozumianego jako danie możliwości rezerwacji osobie uprawnionej, która chce skorzystać ze świadczeń objętych niniejszą umową u dowolnego lekarza w placówce własnej Wykonawcy w terminach określonych w Standardach dostępności) wyniesie co najmniej 3% w stosunku nieodwołanych wizyt lekarskich (pracownicy i członkowie rodzin) w miastach, w których Wykonawca posiada placówki własne.

O niedotrzymaniu standardów dostępności Zamawiający zawiadomi Wykonawcę bez zbędnej zwłoki, pocztą elektroniczną na adres wskazany w § 9 ust. 9 pkt 2 powyżej. *Tryb postępowania reklamacyjnego określają warunki świadczenia usług medycznych przedstawione przez Wykonawcę, stanowiące **Załącznik nr do umowy – jeżeli dotyczy.***
4. W przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy nie będzie możliwe korzystanie przez pracowników Zamawiającego lub członków ich rodzin z usług medycznych przez okres dłuższy niż 1 dzień, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy dzień niemożności korzystania z usług.
5. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§ 14.

Poufność

1. Każda ze Stron zobowiązuje się zabezpieczyć przed dostępem osób trzecich oraz nie ujawniać ani nie przekazywać bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony treści Umowy oraz informacji związanych z nią i jej realizacją, jak również informacji uzyskanych przy wykonywaniu Umowy lub w związku z jej realizacją, niezależnie od formy uzyskania nośnika i źródła tych informacji (Informacje Poufne) w szczególności danych osobowych udostępnionych przez którąkolwiek ze Stron. Zobowiązanie to nie dotyczy informacji, które są powszechnie znane lub dostępne publicznie bez naruszenia warunków Umowy.
2. Każda ze Stron zobowiązuje się wykorzystywać Informacje Poufne wyłącznie w celu należytego wykonania Umowy. W ramach struktur organizacyjnych Stron, dostęp do Informacji Poufnych posiadać będą wyłącznie pracownicy lub inne osoby, których dostęp do Informacji Poufnych jest uzasadniony ze względu na ich udział w realizacji Umowy. Strona uzyskująca Informacje Poufne zobowiązana jest zapewnić, aby osoby mające dostęp do Informacji Poufnych przestrzegały zasad poufności i odpowiedzialna jest za działanie tych osób sprzeczne z Umową. Jednakże Strony uprawnione są do przekazywania Informacji Poufnych na zgodne z prawem żądanie organów administracji publicznej lub sądów, w zakresie objętym tym żądaniem.
3. Zobowiązania określone w niniejszym paragrafie wiążą każdą ze Stron w czasie obowiązywania Umowy oraz przez okres 5 (pięciu) lat po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu, zaś w zakresie danych osobowych – stosownie do przepisów powszechnie obowiązujących.

§ 15.

Zmiana Umowy

1. Zgodnie z art. 144 ust. 1 Ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający przewiduje, że strony mogą wprowadzić zmiany do umowy w formie aneksu. Zmiany mogą dotyczyć:
 - 1) korzystnych zmian dla Zamawiającego polegających na obniżeniu składek wynikających z oferty lub korzystnych zmian dla Zamawiającego dotyczących zakresu programu,
 - 2) zmian strony Umowy spowodowanej sukcesją generalną, przekształceniem, sukcesją z mocy prawa.
2. Ponadto w razie zmian:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 847 ze zm.);
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne

- jeżeli zmiana lub zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przez Wykonawcę zamówienia publicznego, każda ze stron umowy od wejścia w życie przepisów dokonujących tych zmian, może zwrócić się do drugiej strony o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia. Zastosowanie mają zasady wprowadzania zmian określone w postanowieniach ust. 3.
3. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia w terminie od dnia opublikowania przepisów dokonujących zmian, o których mowa w ust. 2, do 30 dnia od dnia ich wejścia w życie. Wniosek powinien zawierać propozycję zmiany umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z jej uzasadnieniem oraz dokumenty niezbędne do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 2, mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy określonych w niniejszej umowie, a w szczególności:
 - 1) przyjęte przez Wykonawcę zasady kalkulacji wysokości kosztów wykonania umowy oraz założenia, co do wysokości dotychczasowych oraz przyszłych kosztów wykonania umowy, wraz z dokumentami potwierdzającymi prawidłowość przyjętych założeń - takimi jak umowy o pracę lub dokumenty potwierdzające zgłoszenie pracowników do ubezpieczeń;
 - 2) wykazanie wpływu zmian, o których mowa w ust. 2, na wysokość kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę;
 - 3) szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości wynagrodzenia Wykonawcy oraz wykazanie adekwatności propozycji do zmiany wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę;

W przypadku złożenia przez Wykonawcę powyższego wniosku, Strony będą prowadziły negocjacje z uwzględnieniem postanowień ust. 4-6 poniżej.
4. W terminie 1 miesiąca od otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 3, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o jego uzupełnienie, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałami).
5. Zamawiający zajmie pisemne stanowisko wobec wniosku Wykonawcy, w terminie 1 miesiąca od dnia otrzymania kompletnego (po uzupełnieniach wniosku. Za dzień przekazania stanowiska uznaje się dzień jego wysłania na adres właściwy dla doręczeń pism dla Wykonawcy.
6. W przypadku uwzględnienia wniosku Wykonawcy przez Zamawiającego, Strony podejmą działania w celu uzgodnienia treści aneksu do umowy oraz jego podpisania. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy dotyczyć będzie części przedmiotu niniejszej umowy, wykonanego po dniu zawarcia aneksu.

7. Zamawiający może przekazać Wykonawcy pisemny wniosek o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia, w terminie od dnia opublikowania przepisów dokonujących zmian, o których mowa w ust. 2, do 30 dnia od dnia ich wejścia w życie. Wniosek powinien zawierać, co najmniej propozycję zmiany umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia oraz powołanie zmian przepisów. W przypadku złożenia przez Zamawiającego powyższego wniosku, Strony będą prowadziły negocjacje w celu ustalenia odpowiedniej zmiany wynagrodzenia oraz treści aneksu do umowy.
8. Przed przekazaniem wniosku, o którym mowa w ust. 7, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie informacji lub przekazanie wyjaśnień lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem) niezbędnych do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 2, mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę. Rodzaj i zakres tych informacji określi Zamawiający. Postanowienia ust. 4-6 stosuje się odpowiednio, z tym, że Wykonawca jest zobowiązany w każdym przypadku do zajęcia pisemnego stanowiska w terminie 1 miesiąca od dnia otrzymania wniosku od Zamawiającego.
9. W przypadku, gdy w wyniku negocjacji Strony ustalą dokonanie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia, Strony zawrą aneks do umowy w terminie wynikającym z ustaleń negocjacyjnych, a w przypadku braku takich ustaleń - w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
10. W przypadku:
 - 1) nie podjęcia przez Wykonawcę negocjacji, na podstawie wniosku Zamawiającego, o którym mowa w ust. 7 lub prowadzenia ich w sposób niezgodny z przepisami prawa lub zasadami współżycia społecznego,
 - 2) niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę postanowień ust. 8,
 - 3) nie podpisania przez Wykonawcę aneksu do umowy obejmującego odpowiednią zmianę wynagrodzenia, wynikającą z ustaleń negocjacyjnych - w terminie, o którym mowa w ust. 9 - Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia niniejszej umowy, z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
11. Zmiana treści definicji usług zawartych w zakresie programu opieki zdrowotnej dla pracowników Państwowego Instytutu Geologicznego - Państwowego Instytutu Badawczego oraz członków ich rodzin, w związku z rozwojem technologii i podwyższaniem standardów obsługi przez Wykonawcę, następuje w formie pisemnej, nie wymaga jednakże zmiany umowy.

§ 16.

Postanowienia końcowe

1. Strony zgodnie postanawiają, iż w przypadku zaistnienia jakiegokolwiek sporu związanego z niniejszą Umową, w szczególności sporu dotyczącego istnienia, ważności lub skuteczności Umowy lub jej poszczególnych postanowień, sporu dotyczącego treści postanowień Umowy lub sposobu ich realizacji, Strony w pierwszej kolejności podejmą działania zmierzające do polubownego rozwiązania sporu, w szczególności poprzez przeprowadzenie stosownych negocjacji. W przypadku, kiedy negocjacje nie dadzą pożądanego rezultatu, spór będzie podlegał rozstrzygnięciu sądu miejscowo właściwego dla siedziby Zamawiającego.
2. Wszelkie zmiany zapisów umowy, mogą być dokonywane na pisemny, uzasadniony wniosek każdej ze Stron i wymagają pisemnego aneksu pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem odrębnych postanowień niniejszej umowy.
3. W przypadku rozbieżności pomiędzy warunkami udzielania świadczeń zdrowotnych Wykonawcy, a niniejszą umową o udzielanie świadczeń zdrowotnych, znaczenie rozstrzygające mają postanowienia niniejszej umowy.
4. Umowę sporządzono w 2 (dwóch) egzemplarzach po 1 (jednym) egzemplarzu dla każdej ze Stron.
5. Za dni robocze przyjmuje się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
6. Integralną częścią umowy są załączniki:

- 1) załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia,
- 2) załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy z dnia 2018 r.,
- 3) załącznik nr 3 – Kopia polisy Wykonawcy wraz z dowodem opłacenia składek,
- 4) załącznik nr 4 – Zgoda na zawarcie niniejszej umowy/kopia z którego wynika, że na zawarcie niniejszej umowy nie jest wymagana zgoda żadnego organu Wykonawcy, zaś art. K.s.h. nie stosuje się.
- 5) Załącznik nr 5 – Wykaz placówek

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA