



NZ-240-71/2018/..14.../19/AN

Warszawa, 04.01.2019 r.

dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na: Rozbudowę systemu SIMPLE.ERP o funkcjonalność portalu pracowniczego.

sygn. postępowania: NZ-240-71/2018

WYJAŚNIENIA I ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 ze zm.), zwana dalej „Ustawą” informuje, iż w ww. postępowaniu wpłynęły zapytania do treści SIWZ.

W związku z powyższym na podstawie art. 38 ust. 2 i 4 Ustawy Zamawiający wyjaśnia oraz zmienia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

W przypadku, gdy udzielona poniżej odpowiedź pozostaje w sprzeczności z postanowieniami SIWZ lub też precyzuje lub uzupełnia postanowienia SIWZ, należy przyjąć, że stanowi ona zmianę SIWZ dokonaną przez Zamawiającego w myśl art. 38 ust. 4 Ustawy i będzie stanowić podstawę dla oceny zgodności oferty z SIWZ, przy czym w przypadku gdy:

1. postanowienia odpowiedzi są sprzeczne z postanowieniami SIWZ, za obowiązującą w tym zakresie należy przyjąć treść udzielonej odpowiedzi,
2. postanowienia odpowiedzi precyzują lub uzupełniają postanowienia SIWZ, za obowiązującą w tym zakresie należy przyjąć treść udzielonej odpowiedzi wraz z dotychczasową treścią SIWZ.

Pytanie 1.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; 4 Wymagania funkcjonalne i нефункционалне; Lp 1; podpunkt 1.12: „serwer aplikacji i bazy danych musi korzystać z technologii Microsoft (Microsoft Windows Server, Microsoft SQL)”

Pytanie II: Specyfikacja nie zawiera ścisłej definicji „Systemu” prosimy więc o wyjaśnienie czy w ramach postępowania należy dostarczyć platformę systemową i bazodanową? Jeśli tak prosimy o wyspecyfikowanie liczby niezbędnych licencji z uwzględnieniem zastosowanych technologii: tzn wirtualizacja czy instalacja w środowiskach fizycznych, liczby i typu procesorów w serwerach dedykowanych do obsługi Systemu oraz liczbę tych serwerów, liczby użytkowników lub urządzeń (User CAle / Device CAle), które będą pracować z Systemem.

Pytanie III: Ponieważ Zamawiający używa już systemy Windows Server i SQL Server to czy jest możliwość wykorzystania posiadanych technologii? Które wersje tych systemów Zamawiający posiada do wykorzystania w realizacji niniejszego Zamówienia?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż:

1. W ramach postępowania nie jest konieczne dostarczenie platformy systemowej i bazodanowej.
2. Tak, jest możliwość wykorzystania technologii posiadanych przez Zamawiającego. Zamawiający może udostępnić systemy Windows Server 2012 oraz MS SQL Server 2012.

Pytanie 2.

Dotyczy: PAKIET KONSULTACYJNY

Pytanie: Prosimy o podanie ilości godzin jakie Zamawiający przewiduje w ramach Pakietu konsultacyjnego.

Odpowiedź

Zamawiający przypomina, iż zgodnie z pkt. 6 SIWZ oraz zakresem wskazanym w załączniku nr 1a do SIWZ, Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówienia, o którym mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 Ustawy – poprzez udzielenie zamówienia na rozbudowę systemu SIMPLE.ERP, w ramach pakietu konsultacyjnego.

Pytanie 3.

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ - Umowa § 12. Prawa własności intelektualnej ust. 5 - Wykonawca oświadcza, że dostarczone przez niego oprogramowanie, nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz nieuczciwej konkurencji, i że posiada prawo do udzielania licencji/sublicencji lub odsprzedaży oprogramowania, które Wykonawca dostarczył w ramach umowy, zgodnie z postanowieniami ust. 1 i przejmuje w tym zakresie odpowiedzialność w przypadku roszczeń osób trzecich

Pytanie: Czy Zamawiającemu chodzi o swobodę przydzielania dostępu (wykorzystania licencji dostępowej) dla pracowników? Jeśli tak, prosimy o odpowiednie doszczegółowienie zapisu.

Odpowiedź

Intencją Zamawiającego jest uzyskanie zapewnienia, że Wykonawca ma prawo udostępniać lub odsprzedawać wszystkie elementy dostarczonego rozwiązania.

Pytanie 4.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania funkcjonalne w obszarach: Zarządzanie pracownikami, Rejestracji czas pracy (wymagania dotyczące importu, exportu i rozliczania czasu pracy pracowników Instytutu), 4.7 automatycznie na podstawie wprowadzonych danych wyliczyć rodzaj (w podziale na 50, 100, g. płatne, g. do odbioru na wniosek pracownika, na wniosek pracodawcy) i ilość nadgodzin zgodnie z Kodeksem Pracy i Regulaminem Państwowego Instytutu Geologicznego – Państwowego Instytutu Badawczego. Całość powinna się wyliczać jako łączna liczba wykorzystanych nadgodzin oraz pozostałych do wykorzystania

Pytanie: Prosimy o przesłanie tego fragmentu Regulaminu, który mówi o nadgodzinach

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że regulamin pracy PIG-PIB w części dot. godzin nadliczbowych nie różni się zapisami od regulacji Kodeksu Pracy.

Pytanie 5.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania funkcjonalne w obszarach: Zarządzanie pracownikami, Rejestracji czas pracy (wymagania dotyczące importu, exportu i rozliczania czasu pracy pracowników Instytutu), 4.8 zapewnić zapis danych o czasie pracy w rozbiciu na poszczególne rodzaje godzin w czasie rzeczywistym po zatwierdzeniu karty ewidencji

Pytanie: Prosimy o podanie rodzajów godzin jakie mają zostać umieszczone w ewidencji

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że rodzaje godzin zostaną ustalone w ramach analizy przedwdrożeniowej, będą to m.in.: GP – Godziny pracy – podstawowe, GX – godziny pracy kwalifikowane w stratę, GU – godziny pracy unijne oraz GS – godziny pracy strukturalne (aktualnie dostępne w systemie posiadanym przez Zamawiającego).

Pytanie 6.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania funkcjonalne w obszarze: Portal pracowniczy (wymagania dotyczące portalu pracowniczego z funkcją dodawania i obsługi wniosków oraz funkcji informacyjnych), 6.2 zapewnić pracownikom możliwość złożenia wniosku dotyczącego podróży służbowej oraz możliwość wysłania planu do akceptacji przez Przełożonego

Pytanie: Prosimy o informację jaki plan ma przedstawiać pracownik w odniesieniu do podróży służbowej.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że wniosek musi zawierać m.in. następujące informacje: cel delegacji, czas (od

kiedy do kiedy), miejsce docelowe, źródło finansowania. Szczegółowy formularz wniosku zostanie ustalony w trakcie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 7.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania funkcjonalne w obszarze: Portal pracowniczy (wymagania dotyczące portalu pracowniczego z funkcją dodawania i obsługi wniosków oraz funkcji informacyjnych), 6.7 zapewnić pracownikom możliwość złożenia wniosku o wyjście prywatne/służbowe oraz możliwość wysłania planu do akceptacji przez Przełożonego

Pytanie: Prosimy o informację czy w tym wymaganiu chodzi o plan pracy czy o plan odpracowania wyjścia prywatnego?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż pkt. 6.7 dotyczy planu odpracowania wyjścia prywatnego w okresie rozliczeniowym.

Pytanie 8.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania funkcjonalne w obszarze: Karty Pracy, 9.1 umożliwiać rejestrację czasu pracy oraz wykonywanych czynności w ramach poszczególnych zadań/tematów/umów/przedsięwzięć

Pytanie: Prosimy o informację skąd mają być pobierane słowniki zadań/tematów/umów/przedsięwzięć w celu rejestracji?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż słowniki powinny być pobierane z wykorzystywanego przez Zamawiającego systemu Simple.ERP.

Pytanie 9.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania funkcjonalne w obszarze: Karty Pracy, 9.2 umożliwiać rejestrację i raportowanie prac wykonywanych przez pracowników w podziale na rodzaj kosztów — koszty zadania i koszty zakładowe lub ogólne

Pytanie: Prosimy o informację czy dany rodzaj kosztów jest przypisany do zadań/tematów/umów/przedsięwzięć, czy mają to być osobne słowniki do wyboru?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż rodzaj kosztów jest przypisany do zadań/tematów itp. Informacja zawarta jest w wykorzystywanym przez Zamawiającego systemie Simple.ERP.

Pytanie 10.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania funkcjonalne w obszarze: Karty Pracy, 9.12 lista zadań widoczna dla każdego pracownika powinna być zależna od daty, dla której następuje wprowadzenie wpisów, a nie od bieżącej daty z kalendarza (dla przykładu — temat zakończony 30 listopada; pracownik wypełnia kartę w dniu 5 grudnia, w aplikacji lista zadań/tematów/umów powinna być importowana i stale odświeżana bezpośrednio z referencyjnego, produkcyjnego systemu pracodawcy do prowadzenia tematów

Pytanie: Prosimy o informację czy Zamawiający ma dokumentację i kompetencje żeby udostępnić dane systemu do prowadzenia tematów?

Odpowiedź

Zamawiający posiada dokumentację i kompetencje do udostępniania danych systemu do prowadzenia tematów. Zamawiający udostępni wszystkie niezbędne informacje na etapie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 11.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania funkcjonalne w obszarze: Karty Pracy, 9.13 powinna istnieć możliwość „zawieszenia” i „odwieszenia” tematów. Zawieszenie oznacza brak wyświetlania tematu w karcie pracy oraz brak możliwości rejestracji wpisów

Pytanie: Prosimy o informację czy Zamawiający ma na myśli dodatkowy parametr na "zawieszanie" i "odwieszanie" tematów niezależnie od statusu tematu zaimportowanego ze źródła referencyjnego?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że jest to jedno z możliwych rozwiązań. Innym parametrem może być data obowiązywania danego tematu/zadania. Do szczegółowego ustalenia w trakcie analizy

przedwdrożeniowej.

Pytanie 12.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania funkcjonalne w obszarze: Karty Pracy, 9.14 system musi umożliwiać bieżący podgląd oraz raportowanie dla kierownika zadania, tematu, umowy oraz kierownika komórki organizacyjnej/sekcji/pracowni. Każdy z raportów powinien zawierać zarówno dane na poziomie szczegółowym, jak również podsumowania wg osób, wg zadań/tematów/umów, wg rodzajów kosztów; raporty powinny zawierać sumy częściowe oraz sumy całkowite

Pytanie: Prosimy o udostępnienie wzorców raportów.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że wzorce raportów zostaną ustalone w ramach analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 13.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania funkcjonalne w obszarze: Karty Pracy, 9.15 raportowanie powinno umożliwiać szybki dostęp do danych na poziomie całego Instytutu (z podziałem na poszczególne pion-y i komórki zgodnie z regulaminem organizacyjnym), w celu oceny globalnej ilości prac realizowanych z kosztów zadań oraz innych rodzajów kosztów

Pytanie: Prosimy o udostępnienie wzorców raportów.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że wzorce raportów zostaną ustalone w ramach analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 14.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, FUNKcjONALNOŚĆ I WYMAGANIA MODUŁU OCENY PRACOWNICZEJ:

11.3 Możliwość zmiany w zakresie metody dokonywanej oceny np. na 1800 czy 3600, zmiany okresu ocen na 3 msc, 6 msc, zmiany kryteriów, wyglądu arkusza, wprowadzania zmian w zakresie obowiązków, wymaganych kompetencji, kwalifikacji ocenianych stanowisk, struktury organizacyjnej, przeprojektowania arkusza itp. bez konieczności zakupu nowego systemu.

Pytanie I: Prosimy o przesłanie przykładowych arkuszy ocen dla różnych stanowisk i rodzajów oceny.

Pytanie II: Prosimy o określenie pełnej listy wymagań dotyczących planowanych zmian w zakresie metody dokonywanej oceny.

Pytanie 15.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, FUNKcjONALNOŚĆ I WYMAGANIA MODUŁU OCENY PRACOWNICZEJ: 11.6 Ustalenie miar dla danej kompetencji — opis, słownik, wartość etc.

Pytanie: Prosimy o określenie pełnej listy planowanych miar dla kompetencji.

Pytanie 16.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, FUNKcjONALNOŚĆ I WYMAGANIA MODUŁU OCENY PRACOWNICZEJ: 11.13 Dla każdego pracownika podlegającego ocenie wypełnianych jest kilka arkuszy — arkusz pracownik — arkusz współpracownicy — arkusz przełożony. Identyczne arkusze.

Pytanie: Prosimy o przesłanie wskazanych w wymaganiu arkuszy.

Odpowiedź

Zgodnie z pkt. 6 SIWZ oraz zakresem wskazanym w załączniku nr 1a do SIWZ, Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówienia, o którym mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp – poprzez udzielenie zamówienia na rozbudowę systemu SIMPLE.ERP, w ramach funkcjonalności portalu pracowniczego o moduł (narzędzie) do przeprowadzania okresowej oceny pracowników, zgodnie z załącznikiem nr 1 a do SIWZ.

Pytanie 17.

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ - Istotne postanowienia Umowy, § 12, ustęp 1, punkt d) udostępnianie i rozpowszechnianie za pośrednictwem sieci komputerowych, w tym sieci Internet (portale, witryny, strony www),

Pytanie: Wnioskujemy o wykreślenie słowa „rozpowszechnianie” z uwagi na to, że sugeruje ono uczynienie czegoś ogólnie znanym, publikację lub nieograniczone co do odbiorców, udostępnianie

oprogramowania za pomocą wskazanych kanałów, podczas gdy oprogramowanie tego typu ma być udostępniane jedynie pracownikom lub osobom reprezentującym Zamawiającego zgodnie z umową, w celu obsługi działalności Zamawiającego, w zakresie ograniczonym funkcjonalnością oprogramowania.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu poprzez wykreślenie słowa „rozpowszechnianie”.

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu § 12 ust. 1 lit. d) Istotnych postanowień umowy na następujący: udostępnianie za pośrednictwem sieci komputerowych, w tym sieci Internet (portale, witryny, strony www).

Pytanie 18.

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ - Istotne postanowienia Umowy, § 13, ustęp 1, punkt 2) w przypadku zwłoki Wykonawcy w stosunku do terminów określonych w niniejszej umowie lub uzgodnionych między stronami, w przypadku gdy termin nie został określony umową – w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia

Pytanie: Realizacja umowy zobowiązuje Wykonawcę do przestrzegania różnych terminów na wszystkich etapach realizacji przedmiotu zamówienia. Zobowiązania ciążące na Wykonawcy i wynikające z nich terminy mają zróżnicowaną wagę oraz wpływ na prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy. Proponowana kara w przypadku zwłoki Wykonawcy w stosunku do każdego terminu określonego umową będzie niewspółmierna do szkód jakie może ponieść Zamawiający (np. kara za nieprzygotowanie agendy szkolenia w terminie będzie traktowana tak samo jak kara za przekroczenie terminu usunięcia błędu krytycznego). Utrzymanie zapisu w dotychczasowym brzmieniu może spowodować konieczność wielokrotnego aneksowania umowy w przyszłości, w przypadku potrzeby wprowadzenia zmiany polegającej na przesunięciu terminu któregoś z mniej znaczących zobowiązań, co znacząco utrudni i niepotrzebnie sformalizuje proces zarządzania zmianą w projekcie. Biorąc pod uwagę powyższe oraz doświadczenie Wykonawcy wynikające z realizacji podobnych projektów prosimy Zamawiającego o modyfikację zapisu w taki sposób, aby wyspecyfikować tylko krytyczne terminy, których niedotrzymanie może istotnie podnieść ryzyko powodzenia projektu, np. terminy odbioru poszczególnych kamieni milowych projektu (np. dostawa licencji, wdrożenie), czy usunięcia błędu.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany zaproponowane przez Wykonawcę i wskazuje, że kara umowna należąca będzie w przypadku zwłoki Wykonawcy w stosunku do terminów określonych w umowie lub uzgodnionych między stronami. Pozostawanie Wykonawcy w zwłoce nie powoduje konieczności aneksowania umowy.

Jednocześnie w celu wyjaśnienia ewentualnych wątpliwości Zamawiający dokonuje zmiany zapisu § 13 ust. 1 pkt 2 Istotnych postanowień umowy na następujący:

2) w przypadku zwłoki Wykonawcy w stosunku do terminów określonych w niniejszej umowie lub uzgodnionych między stronami, w przypadku gdy termin nie został określony umową – w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1, za każdy dzień zwłoki.

Pytanie 19.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, 7. Szkolenia administratorów oraz użytkowników Systemu. (...) Po przeprowadzeniu każdego szkolenia upoważniony pracownik Zamawiającego może dokonać weryfikacji nabytych umiejętności przez uczestników szkolenia, a w przypadku gdy użytkownicy nie posiadają odpowiednich umiejętności z zakresu korzystania z systemu szkolenie musi zostać powtórzone przez Wykonawcę.

Pytanie: Proponowany zapis, praktycznie w całości, przenosi na Wykonawcę ryzyko związane poziomem zdolności do przyswajania wiedzy, motywacją do jej pozyskania, czy zaangażowaniem uczestników szkolenia. Ponadto, istnieją uzasadnione wątpliwości, czy tym etapie korzystania z systemu (w zasadzie wdrożenia) upoważniony pracownik Zamawiającego posiada wystarczające kompetencje, aby w rzetelny sposób sprawdzić nabyte umiejętności przez uczestników szkolenia. Biorąc pod uwagę przyjęte na rynku standardy prosimy o zmianę zapisu na: „Po każdym przeprowadzonym szkoleniu Wykonawca przeprowadzi test sprawdzający nabyte umiejętności przez uczestników szkolenia. Zamawiający uzna szkolenie za zrealizowane, jeśli co najmniej połowa uczestników uzyska wynik testu na poziomie 60% prawidłowych odpowiedzi. W przeciwnym przypadku, szkolenie zostanie powtórzone przez Wykonawcę.

Odpowiedź

Zamawiający dokonuje zmiany akapitu ostatniego pkt 7 Załącznika nr 1 do SIWZ - Opis przedmiotu zamówienia na następujący:

Po każdym przeprowadzonym szkoleniu Wykonawca przeprowadzi test sprawdzający nabyte umiejętności przez uczestników szkolenia, z zastrzeżeniem, że zakres testu sprawdzającego musi zostać zaakceptowany przez Zamawiającego. Zamawiający uzna szkolenie za zrealizowane, jeśli co najmniej połowa uczestników uzyska wynik testu na poziomie 60% prawidłowych odpowiedzi. W przeciwnym przypadku, szkolenie zostanie powtórzone przez Wykonawcę.

Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (*t.j. Dz. U. z 2018, poz. 1986 ze zm.*), dokonuje zmiany terminu składania i otwarcia ofert:

1. Punkt 14.19 SIWZ otrzymuje brzmienie:

Koperta powinna być oznaczona w następujący sposób:

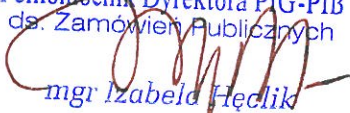
Państwowy Instytut Geologiczny – Państwowy Instytut Badawczy
ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa
oraz opisana następująco:

Oferta na „Rozbudowę systemu SIMPLE.ERP o funkcjonalności portalu pracowniczego”
(Sygn. postępowania: NZ-240-71/2018)
Nie otwierać przed godziną 10:15 dnia 09.01.2019 roku.

2. Punkt 15.2 SIWZ otrzymuje brzmienie: „*Termin składania ofert upływa 09.01.2019 r. o godz. 10:00*”
3. Punkt 15.5 SIWZ otrzymuje brzmienie: „*Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu 09.01.2019 r. o godz. 10:15, w siedzibie Zamawiającego w bud. A, pok. nr 226*”.

Zamawiający informuje, że w konsekwencji powyższych zmian modyfikacji ulega Ogłoszenie o zamówieniu.

Powyższe zmiany należy uwzględnić przy składaniu ofert.

Pełnomocnik Dyrektora PIG-PIB
ds. Zamówień Publicznych

mgr Izabela Hęclik