



NZP-240-3/2019/~~708~~/19/NM

Warszawa, dnia 12.07.2019 r.

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na: usługę wsparcia technicznego (maintenance) oprogramowania Landmark, upgrade systemu, serwis związany z upgradem.

Sygn. postępowania: NZP-240-3/2019

WYJAŚNIENIE I ZMIANA TREŚCI **SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2018, poz. 1986 ze zm.), zwanej dalej „Ustawą pzp” informuje, iż w ww. postępowaniu wpłynęły zapytania do treści SIWZ.

W związku z powyższym na podstawie art. 38 ust. 2 i 4 Ustawy pzp, Zamawiający wyjaśnia oraz zmienia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

W przypadku, gdy udzielone poniżej odpowiedzi pozostają w sprzeczności z postanowieniami SIWZ lub też precyzują lub uzupełniają postanowienia SIWZ, należy przyjąć, że stanowią one zmianę SIWZ, dokonaną przez Zamawiającego w myśl art. 38 ust. 4 ustawy i będą stanowić podstawę dla oceny zgodności oferty z SIWZ, przy czym w przypadku gdy:

1. postanowienia odpowiedzi są sprzeczne z postanowieniami SIWZ, za obowiązujące w tym zakresie należy przyjąć treść udzielonej odpowiedzi,
2. postanowienia odpowiedzi precyzują lub uzupełniają postanowienia SIWZ, za obowiązujące w tym zakresie należy przyjąć treść udzielonych odpowiedzi wraz z dotychczasową treścią SIWZ.

Pytanie 1:

Sprawdziłismy zaktualizowaną umowę i mamy kilka uwag na jej temat.

- usunęliśmy część artykułu 3, tak jak jest to opisane w artykule 1
- zmieniliśmy Klienta u Pracodawcy, gdzie to miało miejsce, aby zachować spójność brzmienia
- W prawach własności intelektualnej, paragraf 8 usunęliśmy artykuł 7,8,9 i 10, ponieważ nie możemy tego poprzeć

Wraz z tym nastąpiły pewne drobne poprawki.

Proszę znaleźć załączoną umowę ze zmianami ścieżki.

Załącznik do pytania:

Załącznik nr 2 do SIWZ po zmianie na dzień 12.06.2019 r.
Istotne Postanowienia Umowy
Umowa nr

zawarta w dniu2019 r. w Warszawie pomiędzy:

Państwowym Instytutem Geologicznym - Państwowym Instytutem Badawczym z siedzibą w Warszawie (adres: 00-975 Warszawa, ul. Rakowiecka 4), wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000122099, NIP 525-000-80-40, Regon 000332133, w imieniu którego działa:

.....

zwanym w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”,

a

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS)*

Spółką, z siedzibą w przy ulicy, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:, NIP, Regon, reprezentowaną przez:

.....

.....

zwaną w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”,

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej)*

panem/panią adres do doręczeń:, ul. działającym/q na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod firmą, adres:, ul., NIP: reprezentowanym/q przez: (na mocy) zwanym/zwaną w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

(w przypadku spółki cywilnej)*

panem/panią adres do doręczeń:, ul. działającym/q na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod firmą adres:, ul., NIP: reprezentowanym/q przez: (na mocy)

panem/panią adres do doręczeń:, ul. działającym/q na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod firmą ... adres:, ul., NIP: reprezentowanym/q przez: (na mocy) współnikami spółki cywilnej , adres, NIP

zwanymi w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

w rezultacie dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty w trybie przetargu nieograniczonego pn. **Usługa wsparcia technicznego (maintenance) oprogramowania Landmark, upgrade systemu, serwis związany z upgradem** (NZP-240-3/2019), zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986, ze zm.) – dalej „ustawa Pzp” – została zawarta umowa (dalej zwana także „Umową”) o następującej treści:

§ 1.

PRZEDMIOT UMOWY

1. Na warunkach określonych w niniejszej umowie, załącznikach do niej i dokumentacji przetargowej, Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia – przez okres 24 miesięcy od dnia zawarcia niniejszej umowy – usług wsparcia technicznego (maintenance) posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania Landmark (zwanego dalej także „Oprogramowaniem” lub „Systemem”#, zdefiniowanego poniżej i szczegółowo opisanego w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym **Załącznik nr 1** do niniejszej umowy), upgradeu Systemu i serwisu związanego z upgradem, w szczególności zaś do:
 - 1) dokonania aktualizacji (upgradeu) Systemu i wszystkich jego elementów do najnowszej wersji, w tym dostarczenia licencji, zainstalowania oprogramowania w wersji zaktualizowanej,

jego uruchomienia i wdrożenia – w terminie dni od dnia zawarcia niniejszej umowy,

- 2) świadczenia Zamawiającemu, ~~bez dodatkowych opłat, obsługi usług serwisowych i wsparcia serwisowej~~ Systemu (zwanej odtąd ogólnie „Serwisem”), obejmującej aktualizacje do najnowszej wersji oprogramowania wchodzącego w skład Systemu, dostarczanie poprawek, ostrzeżeń o zagrożeniach bezpieczeństwa wsparcie techniczne przy błędach, a także czynności opisane w ust. 2,
 - 3) przeprowadzenia szkolenia w wymiarze minimum 5 dni po 8 h dla minimum 5 osób z obsługi nowej wersji oprogramowania – w terminie dni od dnia uruchomienia nowej wersji oprogramowania, lub w innym terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
2. „Oprogramowanie– oznacza oprogramowanie wymienione w Umowie, w tym wszelkie jego zamienniki, modyfikacje, aktualizacje lub ulepszenia, a także oprogramowanie systemowe lub użytkowe, które nie zostało wyraźnie określone. W każdym przypadku, gdy mowa jest o pojedynczym, konkretnym typie Oprogramowania, zastosowanie ma termin „Produkt oprogramowania”.
3. ~~W okresie obowiązywania niniejszej Umowy Wykonawca będzie świadczył na rzecz Zamawiającego Usługi konserwacji i wsparcia technicznego oprogramowania dla wszystkich Produktów oprogramowania wymienionych w Ofercie odnoszącej się do niniejszej Umowy, a także przeprowadzi instalację oraz 5-dniowe szkolenie. Zamawiający zobowiązuje się do korzystania z Oprogramowania zgodnie z opublikowaną dokumentacją i specyfikacjami określonymi w odrębnych warunkach. Żadne z postanowień niniejszej Umowy nie może być interpretowane w sposób wymagający od Wykonawcy świadczenia Usług Serwisu konserwacji i wsparcia technicznego działającego oprogramowania systemowego lub Oprogramowania działającego na platformach sprzętowych nieobsługiwanych przez Wykonawcę. Usługi konserwacji i wsparcia technicznego oprogramowania wyraźnie nie obejmują wsparcia sieciowego, integracji lub wdrożenia aplikacji, zmiany formatowania danych, konwersji danych, skryptów, szkoleń lub wsparcia dla kastomizowanych aplikacji lub produktów innych firm, które nie są dostarczane przez Wykonawcę. Wykonawca może próbować rozwiązać problemy związane z aplikacjami dotyczącymi platform nieobsługiwanych przez Wykonawcę, ale wszelkie takie działania powinny być podejmowane na podstawie odrębnej umowy o świadczenie usług doradczych. Z zastrzeżeniem świadczenia usługi instalacji i szkolenia oraz usuwania wad i usterek żadne z postanowień niniejszej Umowy nie może być interpretowane w sposób wymagający od Wykonawcy wysyłania pracowników do siedziby Zamawiającego lub świadczenia innych usług w siedzibie Zamawiającego.~~
4. Serwis obejmuje w szczególności:
- 1) konsultacje, pomoc i porady dotyczące problemów technicznych, związanych z eksploatacją Systemu;
 - 2) dostęp do nowych wersji i ulepszeń modułów Systemu, na które Zamawiający posiada licencję zgodnie z umową licencyjną, które mogą być ulepszone przez producenta i dostarczane posiadaczom licencji na użytkowanie Systemu po ich oficjalnym udostępnieniu, bez dodatkowych opłat;
 - 3) rozpoznanie i usuwanie wad i błędów zgłoszonych do bieżącej wersji Systemu lub znalezionych w „Instrukcji Użytkownika” lub w innych materiałach;
 - 4) aktualizację instrukcji obsługi wymaganą przy dostarczeniu nowych wersji i ulepszeń Systemu.
5. ~~Usługi serwisowe Serwis nie obejmują:~~
- 1) serwisu sprzętu komputerowego;
 - 2) serwisu oprogramowania i baz danych dostarczonych przez innego dostawcę;
6. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu, w terminie 7 dni od podpisania Umowy, potwierdzenia zapewnienia asysty technicznej oprogramowania Landmark zgodnie z posiadanymi przez Zamawiającego licencjami tj. do przekazania Certyfikatów Asysty Technicznej.

7. W odniesieniu do kolejnych wersji Oprogramowania udoskonalonych w drodze tzw. upgrade'ów i update'ów, Zamawiającemu przysługują takie same uprawnienia, jak w stosunku do wersji pierwotnej eprogramowaniaOprogramowania.

§ 2.

OBOWIĄZKI STRON

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) zapewnienia obsługi Systemu przez wykwalifikowany, doświadczony, odpowiednio przeszkolony personel tj. co najmniej jednego Administratora Systemu i oraz dołożenia wszelkich starań, aby wszelkie osoby posługujące się Systemem były należycie przeszkolone w zakresie obsługi;
 - 2) współpracy z Wykonawcą przy zainstalowaniu wprowadzanych modernizacji i ulepszeń Systemu;
 - 3) zgłaszania do centrum serwisowego Wykonawcy telefonicznie lub pocztą elektroniczną wszystkich usterek i wad, które w jego ocenie powstały na skutek błędów znajdujących się w Systemie oraz podania Wykonawcy szczegółów w celu odtworzenia błędu w instalacji własnej Wykonawcy;
 - 4) współdziałania z Wykonawcą w celu zdefiniowania problemu, wady, błędu Systemie na prośbę centrum serwisowego Wykonawcy oraz utworzenia połączenia komunikacyjnego w sieci komputerowej w celu zapewnienia Wykonawcy swobodnego i stałego dostępu do komputera Zamawiającego dla wykonania odpowiednich czynności wspomagających.
2. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) świadczenia usług-Serwisu z należytą starannością;
 - 2) stosowania wszystkich rozwiązań informatycznych oraz wykonywania wszelkich usług wymaganych w celu realizacji niniejszej umowy według najlepszych obowiązujących standardów uwzględniających optymalne założenia technicznie i ekonomicznie, zgodnie z wymaganiami, procedurami i odpowiednimi przepisami oraz wszelkimi innymi źródłami wskazanymi w Umowie,
 - 3) realizacji Umowy terminowo, z należytą starannością i zgodnie z obowiązującymi zasadami najlepszej praktyki zawodowej oraz obowiązującymi przepisami prawa i postanowieniami Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada umiejętności i kwalifikacje oczekiwane od kompetentnego dostawcy systemów informatycznych, zgodnie z zasadami dobrej praktyki zawodowej, stosowanej w sektorze informatycznym, które są niezbędne do należytego wykonania Umowy.
4. Wykonawca potwierdza, iż zawiera Umowę po odpowiednim zapoznaniu się z danymi przekazanymi przez Zamawiającego oraz oświadcza, że zapewnia prawidłowe działanie Systemu i wszystkich jego elementów.
5. Wykonawca przyjmuje pełną odpowiedzialność za właściwość i bezpieczeństwo wszelkich jego działań, prowadzonych w związku z realizacją Umowy, za metody pracy oraz efekty tych prac, niezależnie od jakiegokolwiek akceptacji, czy zgody Zamawiającego.
6. Wykonawca przy realizacji Umowy może korzystać z usług osób trzecich posiadających odpowiednie kwalifikacje, z zastrzeżeniem, że Wykonawca odpowiedzialny jest za działania lub zaniechania osób, z których usług korzysta przy realizacji całości lub części Umowy, jak za własne. Strony wyłączają zastosowanie ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy wskazane w art. 429 Kodeksu cywilnego. Wykonawca zgłosi Zamawiającemu na 7 dni roboczych przed zamierzonym przystąpieniem do prac osoby trzeciej, celem wydania uprawnień dostępowych.
7. Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia Zamawiającemu oraz stronie trzeciej wskazanej przez Zamawiającego (np. audytorowi) działającej na rzecz i koszt Zamawiającego żądanych dokumentów, informacji oraz produktów w celu przeprowadzenia audytu prac Wykonawcy. Wykonawca nie może odmówić

udostępnienia żądanych dokumentów, informacji lub produktów związanych z realizacją niniejsze i mających wpływ na dochowanie terminów oraz zachowanie jakości produktów projektu, nawet jeśli objęte są tajemnicą przedsiębiorstwa. Zamawiający oraz osoby działające na jego rzecz zobowiązani są zachować informacje objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy w poufności i mogą wykorzystać uzyskane w ten sposób informacje wyłącznie dla potrzeb audytu.

§ 3.

WARUNKI SERWISU

1. W razie wystąpienia wady, błędu, usterki Zamawiający zobowiązuje się bezzwłocznie zgłosić ten fakt centrum serwisowemu Wykonawcy ze wskazaniem danych Zamawiającego, opisu wady, usterki, jej rodzaju i zakresu, okolicznościach wystąpienia wady.
2. Zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1, dokonywane będą:
 - 1) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail:
 - 2) lub telefonicznie na nr telefonu
3. Strony ustalają czas reakcji Wykonawcy od momentu powiadomienia Wykonawcy o wystąpieniu wady, błędu, zgłoszenia zapytania;
 - 1) w przypadku problemów, które uniemożliwiają wykorzystanie podstawowych funkcji Systemu —12 godzin;
 - 2) w przypadku problemów, które zagrażają integralności bazy danych — 24 godzin;
 - 3) w przypadku problemów mniejszej wagi, które nie przeszkadzają w rutynowej eksploatacji Systemu – 72 godziny;
 - 4) w przypadku konsultacji dotyczących eksploatacji Systemu - 72 godziny.
4. Usunięcie wady, błędu, usterki nastąpi w odpowiednim czasie w zależności od kategorii i stopnia skomplikowania wady, błędu, nie później jednak, niż w terminie 7 dni od dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1.
5. Zamawiający zobowiązany jest do współdziałania z Wykonawcą poprzez: udzielanie stosownych informacji, zapewnienie dostępu do Systemu i Dokumentacji w razie konieczności wykonania określonych prac przez Wykonawcę, jego personel lub upoważnione osoby trzecie.
6. Zamawiający zapewni by dostęp do usług serwisowych Serwisu świadczonego w ramach Umowy miały osoby odpowiednio przeszkolone oraz upoważnione. To samo dotyczy osób współdziałających z Wykonawcą.
7. W razie niemożności zdefiniowania lub rozwiązania problemu, usunięcia wady, błędu przez Wykonawcę z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca:
 - 1) podejmie próbę naprawienia lub obejścia błędu poprzez udzielenie Zamawiającemu, o ile to możliwe, wszelkich pomocniczych informacji włącznie z odbyciem wizyty w siedzibie Zamawiającego;
 - 2) przygotuje dokumentację opisującą błąd, która powinna być wystosowana do centrum serwisowego wytwórcy oprogramowania.
8. W przypadku ustalenia, że zgłoszony problem nie powstał z powodu błędu zaistniałego w bieżącej wersji Systemu będącej w posiadaniu Zamawiającego, konsultant centrum serwisowego Wykonawcy, na życzenie Zamawiającego bez dodatkowych opłat, pomoże określić czy dany problem wiąże się z programowaniem lub programami, których nie dotyczy niniejsza Umowa.

§ 4. WARUNKI GWARANCJI

1. Okres gwarancji na Oprogramowanie wynosi dziewięćdziesiąt (90) dni od daty instalacji i uruchomienia.
2. Wykonawca gwarantuje, że Oprogramowanie zostało opracowane z należytą starannością i biegłością oraz że odpowiada opublikowanej i przekazanej Zamawiającemu dokumentacji i plikom źródłowym. Jeśli Zamawiający powiadomi Wykonawcę na piśmie w okresie gwarancji na Oprogramowanie o wadzie, Wykonawca naprawi lub wymieni wadliwe Oprogramowanie.

Wykonawca nie gwarantuje, że działanie Oprogramowania będzie nieprzerwane lub wolne od błędów. Z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych powyżej, Oprogramowanie uznaje się za zaakceptowane W STANIE, W JAKIM JEST bez dalszych gwarancji.

3. Gwarancje te nie obejmują żadnych wad lub wynikających z nich szkód spowodowanych instalacją lub użytkowaniem sprzętu lub oprogramowania niedostarczonego przez Wykonawcę, wypadkiem (w tym uszkodzeniem podczas transportu), niedbalstwem, niewłaściwym użytkowaniem lub nadużyciem, lub narażeniem na warunki wykraczające poza ograniczenia środowiskowe, ograniczenia mocy lub ograniczenia operacyjne określone przez Wykonawcę. Ponadto, gwarancje te nie obejmują wad lub awarii wynikających z modyfikacji lub instalacji przez osobę lub podmiot inny niż Wykonawca lub jego autoryzowany przedstawiciel.
4. Powyższe gwarancje są wyłączne i nie udziela się żadnych innych gwarancji, pisemnych lub ustnych, w sposób wyraźny lub dorozumiany. Wykonawca wyraźnie zrzeka się odpowiedzialności z tytułu wszelkich dorozumianych gwarancji, w tym, między innymi, dorozumianych gwarancji przydatności handlowej, przydatności do określonego celu, tytułu prawnego i nienaruszalności.

§ 5.

ODBIORY

1. Realizacja usługi potwierdzana będzie sporządzanymi na koniec każdego kwartału protokołami odbioru, które, po ich podpisaniu bez zastrzeżeń przez Zamawiającego, będą stanowiły podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktur.
2. Do podpisywania protokołu odbioru wyznacza się:
 - 1) ze strony Zamawiającego: e-mail tel.
 - 2) ze strony Wykonawcy: e-mail tel.
3. Zmiana osób wskazanych w ust. 2 nie wymaga zachowania formy zastrzeżonej w niniejszej umowie, i może nastąpić w drodze powiadomienia drugiej strony na piśmie.

§ 6.

WYNAGRODZENIE I PŁATNOŚCI

- 1.....Z tytułu prawidłowej realizacji niniejszej Umowy Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy w ramach wynagrodzenia opłatę serwisową (zwaną dalej Opłatą Serwisową) w wysokości zł netto (słownie:) rocznie, zgodnie z Ofertą Wykonawcy, stanowiącą Załącznik nr 2 do niniejszej umowy. Opłata serwisowa za dany rok (12 miesięcy) świadczenia usługi, powiększona o aktualnie obowiązującą stawkę podatku od towarów i usług, będzie płacona w czterech równych ratach, kwartalnie, z dołu, po zakończeniu każdego kwartału i dokonaniu odbioru usług realizowanych w danym kwartale, przy czym ostatnia Opłata Serwisowa wniesiona będzie nie później niż do dnia 31.12.2020 r.
2. W przypadku przerw w świadczeniu usług objętych niniejszą umową lub wcześniejszego zakończenia Umowy (jej rozwiązania, wygaśnięcia, lub odstąpienia od niej) Opłata Serwisowa zostanie pomniejszona proporcjonalnie.
3. Zapłata nastąpi przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze, w terminie 14 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowej pod względem merytorycznym i formalnym faktury, wraz z podpisanym przez Zamawiającego protokołem odbioru usług za okres, którego dotyczy faktura.
4. Za datę uiszczenia płatności przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. W przypadku opóźnienia Zamawiającego w zapłacie należności Wykonawcy przysługuje prawo do naliczania odsetek ustawowych.
6. Wykonawca gwarantuje stałość cen brutto przez cały okres trwania umowy.
7. Wynagrodzenie (Opłata Serwisowa) ustalone w ust. 1 wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy wobec Zamawiającego związane z realizacją Umowy i koszty jakie poniesie

Wykonawca z tytułu należytego jej wykonania, w szczególności koszty licencji, asysty technicznej, zapewnienia wsparcia. Wykonawcy nie przysługuje od Zamawiającego zwrot jakichkolwiek kosztów poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją umowy.

8. Wykonawca bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego nie może przenieść na osoby trzecie w drodze przelewu lub działania o podobnym charakterze całości bądź części należności wynikających z Umowy.

9. Umowa niniejsza jest finansowana ze środków publicznych w rozumieniu ustawy o finansach publicznych.

10. Wykonawca oświadcza, że jest osobą fizyczną wykonującą działalność gospodarczą, zatrudniająca pracowników, zawierającą umowy zlecenie lub umowy o świadczenie usług, i tym samym nie zachodzi konieczność przedkładania przez niego, na potrzeby niniejszej umowy, informacji, o której mowa w art 8b ust. 2 ustawy o minimalnym wynagrodzeniu za pracę. W przypadku zmiany w wyżej wymienionych warunkach wykonywania działalności, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego poinformowania o tym fakcie Zamawiającego, oraz do przedłożenia w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej informacji o liczbie godzin wykonania zlecenia lub świadczenia usług, w terminie poprzedzającym termin wypłaty wynagrodzenia, nie później niż w terminie przedłożenia Zamawiającemu faktury lub innego dokumentu księgowego.

§ 7.

ZMIANY UMOWY

3. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści przedłożonej w niniejszym postępowaniu oferty, w następującym zakresie:
 - 1) zmiany przepisów mających zastosowanie przy wykonaniu Umowy; w szczególności zmiany stawki podatku od towarów i usług;
 - 2) proporcjonalnej zmiany wysokości Opłaty Serwisowej na skutek:
 - a) zmiany liczby licencjonowanych stanowisk roboczych działających równolegle, wskutek zawarcia aneksu do umowy licencyjnej, lub
 - b) wcześniejszego zakończenia umowy;
 - 3) zmiany wysokości naliczonej Wykonawcy kary umownej, w przypadku, gdy zobowiązanie Wykonawcy zostało wykonane, a Zamawiający nie poniósł szkody.
2. Każda zmiana Umowy wymaga – pod rygorem nieważności – zgodnych oświadczeń woli obu stron, wyrażonych na piśmie w formie aneksu pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust. 3.

§ 8.

PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Wykonawca oświadcza, że dostarczone przez niego oprogramowanie nie narusza i nie będzie naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz nieuczciwej konkurencji oraz że posiada prawo do udzielania licencji/sublicencji lub odsprzedaży oprogramowania.
2. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że Wykonawca jest jedynym i wyłącznym właścicielem lub w inny sposób posiada przysługujące prawo do Oprogramowania i wszystkich patentów, praw autorskich, tajemnic handlowych, znaków towarowych i innej własności intelektualnej i praw własności w nich zawartych. Żaden tytuł prawny ani własność Oprogramowania lub patentów, praw autorskich, tajemnic handlowych, znaków towarowych lub innych praw własności w nich zawartych nie przechodzi na Zamawiającego na mocy niniejszej Umowy.
3. Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że korzystanie przez niego z Produktów oprogramowania może zawierać komponenty wyprodukowane przez lub będące własnością firm lub osób fizycznych („Dostawcy”) innych niż Wykonawca („Oprogramowanie osób

trzecich—). Takie Oprogramowanie osób trzecich podlega obowiązującym warunkom licencji użytkownika końcowego Oprogramowania osób trzecich, a Klient niniejszym wyraża zgodę, by warunki te były dla niego wiążące.

4. Wykonawca zabezpieczy i zwolni Klienta Zamawiającego, na koszt Wykonawcy, z odpowiedzialności z tytułu wszelkich roszczeń lub pozwów z zarzutem naruszenia przez Produkt oprogramowania patentu lub praw autorskich przyznanych przez Stany Zjednoczone Ameryki. Wykonawca pokryje wszystkie koszty i wszelkie ostatecznie zasądzone odszkodowania, pod warunkiem, że Klient Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę na piśmie o takim roszczeniu, przekaze stosowne informacje i zapewni pomoc oraz udzieli wyłącznego upoważnienia do obrony lub zaspokojenia roszczenia. W ramach obrony lub ugody Wykonawca może uzyskać dla Klienta Zamawiającego prawo do dalszego korzystania z Produktu oprogramowania, lub wymienić lub zmodyfikować go (bez istotnej zmiany jego pierwotnych funkcji) w taki sposób, że nie będzie naruszał praw osób trzecich. Jeśli takie środki ochrony prawnej nie są odpowiednio dostępne i jeśli Klient Zamawiający zwróci Produkt oprogramowania, Wykonawca zwróci Klientowi Zamawiającemu cenę zapłaconą za taki Produkt oprogramowania bez uzasadnionej amortyzacji. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, jeśli domniemane naruszenie wynika z modyfikacji Oprogramowania lub korzystania z niego w połączeniu z produktami niedostarczonymi przez Wykonawcę.

5. Klient Zamawiający zgadza się, że Oprogramowanie jest informacją poufną i zastrzeżoną, do której Wykonawca zastrzega sobie prawa własności intelektualnej oraz że Oprogramowanie jest ujawniane Klientowi Zamawiającemu na zasadzie poufności. Klient Zamawiający jest zobowiązany do zachowania poufności Oprogramowania i uniemożliwienia (a) korzystania z niego z wyjątkiem przypadków dozwolonych na mocy udzielonej w niniejszej Umowie licencji, lub (b) ujawnienia go jakiegokolwiek osobie lub podmiotowi innemu niż pracownicy lub przedstawiciele Klienta Zamawiającego wyłącznie w celu dozwolonego korzystania z Oprogramowania przez Klienta Zamawiającego. Zobowiązania Klienta Zamawiającego do zachowania poufności wynikające z niniejszej Umowy nie mają zastosowania do jakichkolwiek informacji lub materiałów dostarczonych Klientowi Zamawiającemu przez Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy, które (i) są lub stają się, bez winy Klienta Zamawiającego, znane publicznie; (ii) są udostępniane lub stają się dostępne dla Klienta Zamawiającego od osoby trzeciej, która posiada te informacje zgodnie z prawem i nie jest zobowiązana względem Wykonawcy do zachowania poufności; lub (iii) znajdują się już w posiadaniu Klienta Zamawiającego w formie pisemnej przed ujawnieniem ich Klientowi Zamawiającemu przez Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy bez zobowiązania do zachowania poufności. Klient Zamawiający będzie chronić Oprogramowanie przed kradzieżą, przywłaszczeniem i nieautoryzowanym powielaniem. Klient Zamawiający nie przekaze Oprogramowania innej stronie, podmiotowi, organizacji lub osobie bez uprzedniego uzyskania wyraźnej pisemnej zgody Wykonawcy, a w przypadku, gdy Wykonawca udzieli zgody na przekazanie, Klient Zamawiający zobowiązuje się zapewnić, że stronę otrzymującą wiązą podobne zobowiązania do zachowania poufności w odniesieniu do Oprogramowania. Wyraźnie przyjmuje się, że zobowiązanie do zachowania poufności obowiązuje po rozwiązaniu lub unieważnieniu niniejszej Umowy.

6. W ŻADNYM WYPADKU WYKONAWCA ANI JEGO DOSTAWCY NIE BĘDĄ ODPOWIEDZIALNI ZA SZKODY WYNIKOWE, PRZYPADKOWE, SZCZEGÓLNE, ODSZKODOWANIE SANKCYJNE LUB RETORSYJNE (W TYM, MIĘDZY INNYMI, UTRATĘ DANYCH, ZYSKÓW LUB UTRATĘ MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA ZE SPRZĘTU LUB OPROGRAMOWANIA). Klient Zamawiający przyjmuje pełną odpowiedzialność za wszelkie inwestycje lub decyzje podjęte w związku z użytkowaniem lub na podstawie wyników uzyskanych z Oprogramowania. Wszelkie interpretacje lub analizy danych geologicznych lub innych danych Klienta Zamawiającego oraz wszelkie zalecenia lub opisy złoża oparte na takich interpretacjach lub analizach są opiniami opartymi na wnioskach z pomiarów oraz relacji i założeń empirycznych, które to wnioski i założenia nie są nieomyłne i w odniesieniu

do których opinie profesjonalnych geologów mogą się różnić. W związku z powyższym Wykonawca nie może gwarantować i nie gwarantuje dokładności, poprawności ani kompletności takiej interpretacji, zalecenia lub opisu złoża. Wszelkie interpretacje, zalecenia lub opisy złóż wynikające z Oprogramowania dla celów jakiegokolwiek wiercenia, obróbki odwiertu, wydobywania lub decyzji finansowej będą zatem podejmowane na wyłączne ryzyko Klienta Zamawiającego. W przypadku, gdy środki ochrony prawnej przysługujące Klientowi Zamawiającemu na mocy Umowy nie odpowiadają ich zasadniczemu celowi, jedynym zobowiązaniem Wykonawcy jest zwrot kwoty zapłaconej przez Klienta Zamawiającego za Oprogramowanie i przyjęcie zwrotu Oprogramowania. W żadnym wypadku Wykonawca ani jego Dostawcy nie będą odpowiedzialni za szkody przekraczające kwoty zapłacone przez Klienta Zamawiającego za Produkt oprogramowania lub Usługi, które stanowią podstawę roszczenia.

7. ~~Wykonawca podejmie wszelkie niezbędne działania w celu zabezpieczenia Zamawiającego przed jakimikolwiek nieuprawnionymi działaniami osób trzecich zmierzającymi do dochodzenia swoich praw do oprogramowania w zakresie własności intelektualnej. W przypadku wystąpienia osób trzecich z roszczeniami mającymi na celu dochodzenie ich praw w tym zakresie wobec Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego z jakiejkolwiek odpowiedzialności z tego tytułu, w szczególności zaś zobowiązuje się pokryć wszelkie koszty związane z prowadzonymi przez Zamawiającego postępowaniami oraz wypłacone przez Zamawiającego odszkodowania z tego tytułu.~~
8. ~~W ramach Opłaty serwisowej Wykonawca udziela Zamawiającemu bezterminowych, niewyłącznych licencji (sublicencji) na korzystanie z dostarczonego w ramach Umowy oprogramowania (nowych wersji oprogramowania), na następujących polach eksploatacji, w szczególności:~~
- ~~1) wykorzystanie na potrzeby realizacji przedmiotu Umowy,~~
 - ~~2) wykorzystanie na potrzeby działalności prowadzonej przez Zamawiającego oraz użytkowników Systemu, zgodnie z przeznaczeniem Systemu opisanym w szczególności w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia,~~
 - ~~3) trwałe lub czasowe utrwalanie w całości lub w części, w jakikolwiek sposób i w jakiegokolwiek formie, w szczególności poprzez digitalizację, wprowadzenie do pamięci komputera, utrwalanie w sieciach komputerowych (na serwerach),~~
 - ~~4) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części jakąkolwiek techniką, na jakichkolwiek nośnikach, w szczególności na dysku komputerowym, w formie zapisu magnetycznego/optycznego, na nośnikach cyfrowych, w szczególności jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie w celu wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania,~~
 - ~~5) udostępnianie i rozpowszechnianie za pośrednictwem sieci komputerowych, w tym sieci Internet (portale, witryny, strony www),~~
 - ~~6) udostępnianie podmiotom takim, jak audytorzy oraz podmioty' prowadzące obsługę prawną Zamawiającego, jeżeli jest to konieczne do wykonywania zadań tych podmiotów,~~
 - ~~7) wykorzystywanie do celów promocyjnych, marketingowych, edukacyjnych lub szkoleniowych,~~
 - ~~8) przechowywanie w pamięciach komputerów, w tym na dyskach twardych lub przenośnych.~~
9. ~~Warunki udzielenia licencji (sublicencji) na oprogramowanie wynikają z warunków na jakich udzielają licencji (sublicencji) producenci danego oprogramowania.~~
10. ~~Udzielenie licencji (sublicencji) Wykonawca zobowiązuje się potwierdzić stosownym dokumentem przekazany Zamawiającemu w ramach uruchomienia nowych wersji oprogramowania.~~

§ 9.

WARUNKI LICENCJI

1. W zamian za zapłatę opłaty licencyjnej Wykonawca dostarczy Klientowi-Zamawiającemu zabezpieczenie lub hasło(-a) odpowiadające Produktom oprogramowania i licencji w ilości podanej w Umowie.
2. Wykonawca udziela Klientowi-Zamawiającemu dożywotniej, niewyłącznej i nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z obiektowej wersji Oprogramowania wyłącznie na własny użytek wewnętrzny Klienta-Zamawiającego w okresie obowiązywania niniejszej Umowy. Klient-Zamawiający może:
 - a) zainstalować i używać Oprogramowanie na jednym komputerze w miejscu dostawy opisanym w Ofercie. Jeśli ten jeden komputer Klienta-Zamawiającego działa jako serwer sieciowy, wówczas dowolna liczba użytkowników może uzyskać dostęp do tego serwera sieciowego bez dodatkowej opłaty licencyjnej lub kosztów, jeśli użytkownicy znajdują się w tym samym kraju, co miejsce dostawy. Jeżeli do serwera licencyjnego Klienta-Zamawiającego mają dostęp użytkownicy spoza tego kraju, Klient-Zamawiający musi zakupić licencję na sieć rozległą („WANII”);
 - b) kopiować Oprogramowanie do postaci nadającej się do odczytu maszynowego lub wydruku dla celów kopii zapasowej, pod warunkiem, że wszystkie kopie i kopie częściowe zawierają informacje o prawach autorskich Wykonawcy;
 - c) kopiować, z wyjątkiem książek i materiałów szkoleniowych, dokumentację wymaganą wyłącznie do użytku wewnętrznego Klienta-Zamawiającego, pod warunkiem, że wszystkie kopie będą zawierać informacje o prawach autorskich Wykonawcy; oraz
 - d) uruchamiać wiele środowisk systemu operacyjnego („OSII”) na jednym fizycznym systemie sprzętowym, takim jak serwer licencyjny, jeżeli Klient-Zamawiający posiada technologię maszyny wirtualnej („VMII”). Obecne technologie VM pozwalają Klientowi-Zamawiającemu na uruchamianie wielu środowisk OS (i kopii tego samego oprogramowania) na tym samym serwerze licencyjnym. Jeśli Klient-Zamawiający zamierza zainstalować i używać Oprogramowanie Wykonawcy na maszynie wirtualnej, Zamawiający Klient wyraża zgodę na poniższe warunki:
 - i. Zamawiający Klient nie może powielać Oprogramowania lub pliku licencyjnego w celu uruchomienia go na więcej niż jednym (1) środowisku OS w ramach jednej licencji. Dla jasności, Zamawiający Klient ma prawo do uruchomienia licencji wyłącznie w zakupionej ilości.
 - ii. Jeżeli Zamawiający Klient zainstaluje Oprogramowanie na maszynie wirtualnej, korzystanie z tego Oprogramowania przez Zamawiającego Klienta będzie podlegało tym samym ograniczeniom użytkowania (np. Oprogramowanie nie może być poddawane inżynierii wstecznej, dekompilacji lub deasemblacji) oraz tym samym wymogom kontroli eksportu, które zostały określone w pierwotnych warunkach licencyjnych dla tego Oprogramowania.
3. Z wyjątkiem przypadków przewidzianych powyżej, Zamawiający Klient nie będzie:
 - a) Oprogramowania kopiować, modyfikować, łączyć, poddawać inżynierii wstecznej, asemblacji wstecznej, dekompilacji lub deasemblacji;
 - b) Oprogramowania ani dokumentacji rozpowszechniać, publikować, przekazywać, udzielać sublicencji ani udostępniać innym podmiotom, organizacjom lub osobom;
 - c) przenosić Oprogramowania do innego miejsca bez zgody Wykonawcy i uiszczenia stosownej opłaty; lub
 - d) publikować żadnych wyników lub testów przeprowadzanych na Oprogramowaniu.
4. Jeżeli Zamawiający Klient znajduje się w kraju wymagającym rejestracji licencji na oprogramowanie w urzędach państwowych, Zamawiający Klient ponosi odpowiedzialność za spełnienie wszystkich takich wymagań.
5. W okresie obowiązywania niniejszej Umowy Wykonawca udostępni Zamawiającemu Klientowi wszelkie Aktualizacje oprogramowania i związaną z nimi dokumentację, w tym wszelkie opisy

wydania oraz wszelkie raporty okresowe dotyczące istotnych błędów i poprawek. Zamawiający Klient przyjmuje do wiadomości i rozumie, że dokumentacja Aktualizacji oprogramowania jest oferowana wyłącznie w formacie cyfrowym. Zamawiający Klient jest odpowiedzialny za integrację i wdrożenie we własnym zakresie wszelkich udostępnianych Aktualizacji oprogramowania. Zamawiający Klient wyraża zgodę, aby wszystkie licencjonowane kopie danego Produktu oprogramowania znajdujące się na tym samym serwerze sieciowym były przez cały czas utrzymywane w tej samej wersji. Zamawiający Klient przyjmuje również do wiadomości i rozumie, że Aktualizacja oprogramowania może nie być wstecznie kompatybilna z wcześniejszymi wersjami i może nie działać prawidłowo w środowiskach mieszanych wersji.

6. W standardowych godzinach pracy lokalnego centrum wsparcia Wykonawcy, Wykonawca odpowie na pytania dotyczące korzystania z Oprogramowania. Wykonawca odpowie Zamawiającemu Klientowi w możliwie najszybszym terminie po otrzymaniu zgłoszenia Zamawiającego Klienta o pomoc techniczną. Wsparcie w rozszerzonym zakresie czasowym jest dostępne za dodatkową opłatą.
7. Zamawiającemu Klientowi zaleca się korzystanie z najnowszej Aktualizacji oprogramowania udostępnionej przez Wykonawcę. Wykonawca jest zobowiązany wyłącznie do wsparcia w zakresie najnowszych wersji Produktów oprogramowania. W każdej chwili Wykonawca może zakończyć świadczenie usług wsparcia dla zastąpionego wydania lub starszej wersji Produktu oprogramowania. Wykonawca może zakończyć świadczenie Usługi konserwacji i wsparcia technicznego oprogramowania dla całego Produktu oprogramowania, który został zastąpiony lub stał się w inny sposób przestarzały, z zachowaniem co najmniej trzydziestodniowego (30) okresu wypowiedzenia. W przypadku zakończenia świadczenia usług wsparcia dla jednego lub więcej Produktów oprogramowania Wykonawcy objętych niniejszą Umową, niniejsza Umowa pozostanie w mocy przez obowiązujący w danym czasie okres umowy.
8. W przypadku, gdy Zamawiający Klient anuluje konserwację w ramach licencji na Oprogramowanie, dla którego wcześniej świadczono wsparcie, wersje nieobjęte konserwacją muszą zostać przeniesione na oddzielny serwer. Zamawiający Klient zostanie obciążony licencyjną opłatą administracyjną za wszelkie przeniesienia licencji na Oprogramowanie nieobjęte konserwacją.
9. Zamawiający Klient nie będzie sprzedawać, udzielać sublicencji, dokonywać cesji, obciążać lub w inny sposób przenosić, w tym z mocy prawa, niniejszej Umowy, w całości lub w części, lub jakiegokolwiek Produktu oprogramowania lub jego kopii, bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy. Wszelkie próby sprzedaży, udzielania sublicencji, cesji lub przeniesienia przez Zamawiającego Klienta jakichkolwiek praw, obowiązków lub zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy lub dowolnego Produktu oprogramowania lub jego kopii, w całości lub w części, są nieważne, a licencja Zamawiającego Klienta wygasa automatycznie. Niniejsza Umowa jest wiążąca dla następców i cesjonariuszy Wykonawcy.
10. Zamawiający Klient nie może eksportować ani reeksportować żadnego Produktu oprogramowania bez uprzedniego uzyskania zezwolenia Departamentu Handlu Stanów Zjednoczonych lub Departamentu Skarbu Stanów Zjednoczonych, stosownie do sytuacji.

§ 10.

CZAS TRWANIA UMOWY

1. Niniejsza Umowa została zawarta na okres 24 miesięcy od dnia zawarcia umowy.
2. Zamawiający jest uprawniony, w terminie 24 miesięcy od dnia zawarcia umowy, do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy (w całości lub części) z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w przypadku:

- a) niewykonania lub niewłaściwego wykonywania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z umowy, w szczególności niedotrzymania terminów określonych § 1 ust.1, § 3 ust. 3 i 4 niniejszej umowy;
 - b) zaprzestania (choćby tylko faktycznego) prowadzenia działalności przez Wykonawcę lub wszczęcia wobec niego postępowania likwidacyjnego,
 - c) gdy zostanie wydany nakaz zajęcia majątku lub otwarta likwidacja Wykonawcy, w zakresie uniemożliwiającym wykonywanie przedmiotu niniejszej Umowy.
3. Ponadto Zamawiający jest uprawniony, w terminie 24 miesiące od dnia zawarcia umowy, do złożenia oświadczenia do odstąpienia od umowy (w całości lub części), w przypadku gdy:
- a) nastąpi odstąpienie od Umowy przez finansującego przedsięwzięcie (NFOŚiGW) z przyczyn niezależnych od Zamawiającego,
 - b) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
- Wykonawcy przysługuje w tym wypadku wynagrodzenie za prace faktycznie wykonane do dnia zawiadomienia o odstąpieniu,
4. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia Stron składane w związku z wykonaniem postanowień §8 powinny być sporządzone na piśmie i przesłanej drugiej Stronie listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru.
5. W przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania, postanowienia dotyczące kar umownych, możliwości dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne, poufności i właściwości sądu pozostają w mocy.

§ 11.

KARY UMOWNE

1. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminów, o których mowa w § 1 ust.1, § 3 ust. 3 i 4 niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu każdorazowo karę umowną w wysokości 600 zł (słownie: sześćset złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki; łączna kwota nie może przekroczyć 6000 zł.
2. W przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy nie będzie możliwe korzystanie przez Zamawiającego z usług serwisu przez okres dłuższy niż 1 dzień, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 600 zł (słownie: sześćset złotych) za każdy rozpoczęty dzień niemożności korzystania z serwisu; łączna kwota nie może przekroczyć 6000 zł.
3. W przypadku odstąpienia od umowy, jej rozwiązania lub wygaśnięcia – przez Wykonawcę lub Zamawiającego – z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15% rocznej Opłaty serwisowej, określonej w § 5 ustęp 1.
4. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego kary umowne.
5. Wykonawca wyraża zgodę na jednostronne potrącanie przez Zamawiającego kar umownych z – choćby niewymagalnych – kwot należnych Wykonawcy z tytułu niniejszej umowy lub w związku z jej realizacją.

§ 12.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Strony oświadczają, że wypełniły obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne

rozporządzenie o ochronie danych), opublikowanego w Dz. Urz. UE z 04.05.2016 L 119/1, zwanego dalej RODO, wobec osób 20 fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskały w celu zawarcia lub realizacji niniejszej Umowy.

2. Strony zobowiązują się do wypełniania obowiązków informacyjnych, o których mowa w ustępie poprzedzającym, także w odniesieniu do innych osób fizycznych, od których pozyskają dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio w związku z zawarciem lub realizacją niniejszej Umowy.

§ 13.

POUFNOŚĆ

1. Umowa jest jawna i może podlegać udostępnieniu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej (art.139 ust. 3 Ustawy Prawo zamówień publicznych). Z zastrzeżeniem tego wymogu Strony zobowiązują się do przestrzegania przy realizacji przedmiotu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach związanych z ochroną danych osobowych, a także ochroną informacji poufnych oraz ochroną tajemnicy przedsiębiorstwa.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich niepodlegających upublicznieniu informacji dotyczących Zamawiającego oraz Jego pracowników, współpracowników i podmiotów z Zamawiającym współpracujących, jakie Wykonawca uzyska w toku wykonywania Przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do nieujawniania i do nieudostępniania osobom trzecim żadnej nie podlegającej upublicznieniu informacji, którą nabył bezpośrednio lub pośrednio w trakcie trwania lub w wyniku wykonania Umowy. Niniejsze postanowienie obejmuje również dane osobowe administrowane przez pracowników Zamawiającego, wszelkie poufne dokumenty i informacje finansowe, marketingowe, handlowe, techniczne, konsultingowe i inne, w tym informacje i dokumenty, które Wykonawca sporządził, przetworzył lub otrzymał w związku z realizacją Umowy. W razie jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji, przed jej ujawnieniem lub uczynieniem dostępną, Strona zwróci się do drugiej Strony o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako poufną.
4. Informacji poufnej nie stanowi informacja powszechnie znana w chwili ujawnienia, legalnie otrzymana od strony trzeciej bez zastrzeżenia poufności oraz ujawniona przez stronę za uprzednią pisemną zgodą drugiej strony, co do której obowiązek przekazania wynika z przepisów prawa , orzeczenia lub wezwania właściwych władz.
5. Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, wykorzystywać jakichkolwiek dokumentów, do których ma dostęp w wyniku wykonywania niniejszej umowy, w innych celach niż do jej wykonywania.
6. Obowiązek określony w ust.2 i 3 nie dotyczy:
 - a) informacji publicznie dostępnych,
 - b) informacji, które były znane Stronie przed otrzymaniem od drugiej Strony i nie były objęte zobowiązaniem do poufności względem jakiegokolwiek podmiotu,
 - c) obowiązku ujawnienia wynikającego z ustaw i rozporządzeń.
7. Zobowiązanie do zachowania poufności nie stoi na przeszkodzie ujawnieniu informacji na uprawnione żądanie sądu lub organu administracji oraz w postępowaniu sądowym lub administracyjnym, jeżeli jest to potrzebne dla jego rozstrzygnięcia i przy zachowaniu możliwych środków ochrony ujawnianych informacji przed ich publicznym rozpowszechnieniem.
8. Wykonawca odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie zasady poufności, określonej w ust. 2 i 3, przez swoich pracowników i podwykonawców.
9. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszelkich wewnętrznych uregulowań Zamawiającego przedstawionych Wykonawcy.

- 10 | ~~W chwili, gdy dane w których posiadanie wszedł Wykonawca nie będą już konieczne do świadczenia przez niego usług na rzecz Zamawiającego, a także na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie nośniki zawierające dane lub zniszczy dane, przy zachowaniu obowiązujących w tym zakresie przepisów. W żadnym przypadku nośniki, na których znajdowały się dane nie mogą zostać udostępnione osobom trzecim bez uprzedniego usunięcia danych z takich nośników w sposób zatwierdzony przez Zamawiającego na piśmie.~~
11. Wykonawca, po wykonaniu Umowy, zobowiązuje się do zwrotu wszelkich dokumentów, które otrzymał od Zamawiającego w trakcie realizacji Umowy.

§ 14.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. Umowę sporządzono w trzech egzemplarzach – 2 dla Zamawiającego, 1 dla Wykonawcy.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,

Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy,

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż dokonuje następującej zmiany treści załącznika nr 2 do SIWZ – Istotne postanowienia umowy (aktualny załącznik po zmianach na dzień 12.06.2019 r.):

W komparycji do Umowy, w części dotyczącej Zamawiającego, **jest:**

zwany w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”,

Winno być:

zwany w dalszej części umowy „**Zamawiającym**” lub „**Klientem**”,

Pozostałe zapisy zawarte w Istotnych postanowieniach umowy Zamawiający pozostawia bez zmian.

Powyższe wyjaśnienia oraz zmiany należy uwzględnić przy składaniu ofert. Pozostałe postanowienia SIWZ pozostają bez zmian.

Pełnomocnik Dyrektora PIG-PIB
ds. Zamówień Publicznych

mgr Izabela Heclik