Państwowy Instytut Geologiczny
Państwowy Instytut Badawczy

państwowa służba geologiczna
państwowa służba hydrogeologiczna

NZP-240-59/2019/744/19/NM

Warszawa, dnia 22.07.2019 r.

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na: Świadczenie usług telefonii komórkowej i pakietowej transmisji danych oraz dostawa aparatów telefonicznych i modemów.

Sygn. postępowania: NZP-240-59/2019

WYJAŚNIENIE I ZMIANA TREŚCI
SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2018, poz. 1986 ze zm.), zwanej dalej „Ustawą pzp" informuje, iż w ww. postępowaniu wpłynęły zapytania do treści SIWZ.
W związku z powyższym na podstawie art. 38 ust. 2 i 4 Ustawy pzp, Zamawiający wyjaśnia oraz zmienia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
W przypadku, gdy udzielone poniżej odpowiedzi pozostają w sprzeczności z postanowieniami SIWZ lub też precyzują lub uzupełniają postanowienia SIWZ, należy przyjąć, że stanowią one zmianę SIWZ, dokonaną przez Zamawiającego w myśl art. 38 ust. 4 Ustawy pzp i będą stanowić podstawę dla oceny zgodności oferty z SIWZ, przy czym w przypadku gdy:

1. postanowienia odpowiedzi są sprzeczne z postanowieniami SIWZ, za obowiązujące w tym zakresie należy przyjąć treść udzielonej odpowiedzi,
2. postanowienia odpowiedzi precyzują lub uzupełniają postanowienia SIWZ, za obowiązujące w tym zakresie należy przyjąć treść udzielonych odpowiedzi wraz z dotychczasową treścią SIWZ.

Pytanie 1:
Załącznik nr 2 do OPZ
Ponieważ wzorcowy aparat ma niższe parametry niż wskazane w tabeli, wnosimy o zmianę parametru w L.P. 4 Częstotliwość procesora pkt 3) na 1300 Mhz oraz w L.P. 6 wielkość pamięci Ram na 16 GB.
Odpowiedź:
Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany treści SIWZ w następującym zakresie:
Załącznik nr 2 do Opisu przedmiotu zamówienia, Specyfikacja techniczna nr 2, Lp. 4 i 6, otrzymuje następujące brzmienie:

4	**Częstotliwość pracy procesora/rodzaj (Hz)**	1)1300 2)1600 3) 1300
6	**Wielkość pamięci wewnętrznej.**	1) 32 GB 2) 32 GB 3) 16 GB

W związku z powyższą zmianą, zmianie ulega również treść Załącznika nr 3B do SIWZ – Specyfikacja techniczna. Dokument po zmianie stanowi załącznik do niniejszego pisma.

Pytanie 2:

Załącznik nr 1 do SIWZ pkt I abonament telefoniczny ppkt b)

Wnosimy o zmianę zapisu poprzez wymaganie nielimitowanej łączności tekstowej (SMS) do operatorów komórkowych.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany treści SIWZ w następującym zakresie:

Opis przedmiotu zamówienia, I Wyjaśnienie pojęć, pkt b, otrzymuje następujące brzmienie:

b) nielimitowaną łączność tekstową SMS (wychodzące i przychodzące wiadomości od i do operatorów komórkowych) oraz co najmniej 100 wiadomości SMS w ramach UE/EOG,

Pytanie 3:

Załącznik nr 1 do SIWZ pkt I abonament telefoniczny ppkt c)

Wnosimy o zmianę zapisu poprzez wymaganie nielimitowanej łączności multimedialną (MMS) do operatorów komórkowych.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany treści SIWZ w następującym zakresie:

Opis przedmiotu zamówienia, I Wyjaśnienie pojęć, pkt c, otrzymuje następujące brzmienie:

c) nielimitowaną łączność multimedialną MMS (wychodzące i przychodzące wiadomości od i do operatorów komórkowych) oraz co najmniej 50 wiadomości MMS w ramach UE/EOG,

Pytanie 4:

Załącznik nr 1 do SIWZ pkt I Grupa Biznesowa.

Ponieważ Zamawiający wymaga w ramach zaproponowanej opłaty abonamentowej nielimitowanej łączności głosowej do wszystkich operatorów stacjonarnych i komórkowych w kraju wnosimy o usunięcie tego zapisu lub doprecyzowanie w jakim celu ma zostać uruchomiona Grupa Biznesowa?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż zmienia treść SIWZ, poprzez wprowadzenie do Opisu przedmiotu zamówienia następujących zapisów:

II. Zakres przedmiotu zamówienia, pkt. 29:

29. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do serwisu do zarządzania usługami całej Grupy Biznesowej (dostęp online 24h na dobę), umożliwiający:
   - Sprawdzenie stanu konta usług komórkowych dla jednego numeru z Grupy Biznesowej jak i dla całej Grupy Biznesowej;
   - Sprawdzenie historii kosztów połączeń dla jednego numeru z Grupy Biznesowej jak i dla całej Grupy Biznesowej (możliwość dokonywania segregacji/wyszukiwania po numerze telefonu albo po dacie, wyszukiwanie połączeń dodatkowo płatnych - informacja wraz z opisem, kwota, data, rodzaj połączenia)
   - Sprawdzenie okresu rozliczeniowego i daty końca umowy dla jednego numeru z Grupy Biznesowej jak i dla całej Grupy Biznesowej
   - Obejrzeć swoją fakturę dla jednego numeru z Grupy Biznesowej jak i dla całej Grupy Biznesowej
   - Włączać i wyłączać usługi dodatkowe dla jednego numeru z Grupy Biznesowej jak i dla całej Grupy Biznesowej

W związku z powyższym, Zamawiający stwierdza, iż uruchomienie Grupy Biznesowej jest zasadne.

Pytanie 5:

Załącznik nr 1 do SIWZ pkt I Grupa Biznesowa.

Ponieważ Zamawiający wymaga w ramach zaproponowanej opłaty abonamentowej nielimitowanej łączności głosowej do wszystkich operatorów stacjonarnych i komórkowych w kraju wnosimy o usunięcie tego zapisu lub doprecyzowanie w jakim celu ma zostać uruchomiona Grupa Biznesowa?

Odpowiedź:

Odpowiedź na pytanie powyżej – pytanie nr 4.

Pytanie 6:

Załącznik nr 1 do SIWZ pkt II Zakres Przedmiotu Zamówienia pkt 1.2. oraz 1.3.

Wnosimy o zmianę zapisu iż zarówno łączność tekstowa (SMS) jak i łączność multimedialna (MMS) świadczona będzie w sieciach operatorów komórkowych.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany treści SIWZ w następującym zakresie:

Opis przedmiotu zamówienia, II Zakres przedmiotu zamówienia, pkt 1.2. oraz 1.3., otrzymują następujące brzmienie:

1.2. łączność tekstowa SMS (wychodzące i przychodzące wiadomości od i do operatorów komórkowych – łączność krajowa i międzynarodowa),

1.3. łączność multimedialna MMS (wychodzące i przychodzące wiadomości od i do operatorów komórkowych - łączność krajowa i międzynarodowe),

Pytanie 7:

Załącznik nr 1 do SIWZ pkt II Zakres Przedmiotu Zamówienia pkt 6.

Ponieważ Zamawiający wprowadził w załączniku nr 1 i nr 2 do OPZ wzorcowe terminale co za tym idzie wie jakie modele będzie brał i jaką specyfikę one posiadają wznosimy o usunięcie zapisu dotyczącego obowiązku dostarczenia po 3 egzemplarze modeli aparatów oferowanych przez Wykonawcę.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż w Opisie przedmiotu zamówienia wskazano parametry minimalne oferowanych urządzeń oraz przykładowe modele. Wykonawcy mogą zaoferować inne produkty spełniające wymagania techniczne.

W związku z tym Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ w powyższym zakresie.

Pytanie 8:

Załącznik nr 1 do SIWZ pkt II Zakres Przedmiotu Zamówienia pkt 12.

Wnosimy o zmianę zapisu na: Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług telefonii komórkowej dla 183 sztuk aktywowanych numerów telefonicznych w okresie trwania umowy. W tym Wykonawca zapewni transmisję głosu i danych w sieci GSM, w tym połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych krajowych, połączenia krajowe i międzynarodowe, roaming, przesyłanie wiadomości SMS i MMS do sieci komórkowych.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany treści SIWZ w następującym zakresie:

Opis przedmiotu zamówienia, II Zakres przedmiotu zamówienia, pkt. 12 otrzymuje następujące brzmienie:

12. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług telefonii komórkowej dla 183 sztuk aktywowanych numerów telefonicznych w okresie trwania umowy. W tym Wykonawca zapewni transmisję głosu i danych w sieci GSM, w tym połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych krajowych, połączenia krajowe i międzynarodowe, roaming, przesyłanie wiadomości SMS i MMS do sieci komórkowych.

Pytanie 9:

Załącznik nr 1 do SIWZ pkt II Zakres Przedmiotu Zamówienia pkt 13.11.

Ponieważ Zamawiający wymaga w ramach zaproponowanej opłaty abonamentowej nielimitowanej łączności głosowej do wszystkich operatorów stacjonarnych i komórkowych w kraju wnosimy o usunięcie tego zapisu. Nie widzimy zasadności ustawienia limitów na ofercie „no limit".

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż zgodnie z treścią SIWZ, usługa „LIMIT POŁĄCZEŃ" dotyczy informowania użytkownika o przekroczeniu limitu „przesyłu danych", nie dotyczy ona łączności głosowej.

W związku z tym Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ w powyższym zakresie.

Pytanie 10:

Załącznik nr 1 do SIWZ pkt II Zakres Przedmiotu Zamówienia pkt 27.

Ponieważ to nie Wykonawca jest gwarantem sprzętu wnosimy o zmianę zapisu iż czas naprawy zgodny będzie z zapisami ujętymi w warunkach gwarancji danego producenta.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany treści SIWZ w następującym zakresie:

Opis przedmiotu zamówienia, II Zakres przedmiotu zamówienia, pkt. 27 otrzymuje następujące brzmienie:

27. Czas naprawy lub termin wymiany na nowy sprzęt będzie tożsamy z zapisami ujętymi w warunkach gwarancji danego producenta sprzętu. Jeżeli czas naprawy lub czas niezbędny Wykonawcy do podjęcia decyzji o wymianie na nowy przekroczy 10 dni roboczych, Wykonawca zapewni telefon zastępczy (dostarczy go w momencie odbioru uszkodzonego telefonu), o nie gorszych parametrach technicznych niż odbierany od Zamawiającego telefon.

Pytanie 11:

Załącznik nr 3 do OPZ

Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony jeśli zaproponowany modem będzie posiadał złącze USB i przepustowości 150 Mbps, ale obsługiwany standard bezprzewodowy IEEE802.11 ac będzie poprzez urządzenie do którego zostanie on wpięty (laptop lub inny router).

Odpowiedź:

Modem, który będzie posiadał Zamawiający informuje, iż nie uzna warunku za spełniony oraz podtrzymuje zapisy SIWZ w powyższym zakresie.

Pytanie 12:

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

13. Wykonawca zapewni w ramach abonamentu dostęp do następujących usług:

13.1.w ramach abonamentu Połączenia z biurem obsługi klienta Wykonawcy zawarte są w cenie abonamentu;

Wnioskujemy o doprecyzowanie zapisu, bowiem nie gwarantujemy bezpłatnych połączeń z naszym biurem, np. z numerem (*numer wskazany przez Wykonawcę*).

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany treści SIWZ w następujący sposób:

Opis przedmiotu zamówienia, II Zakres przedmiotu zamówienia, pkt. 13.1. otrzymuje następujące brzmienie:

13.1. naliczanie sekundowe dla połączeń krajowych, z wyłączeniem połączeń wykonanych na numery skrócone, numery specjalne o podwyższonej płatności oraz płatne infolinie. Opłaty za wymienione połączenia naliczane będą zgodnie z cennikiem usług telekomunikacyjnych Wykonawcy.

Pytanie 13:

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

27. oraz wzór umowy § 6 pkt 5, 6

W przypadku awarii sprzętu do Użytkownika wysyłany jest w ciągu 48 godzin w dni robocze Kurier, który odbierze zepsuty sprzęt. Dalej naprawa przebiega wg procedur autoryzowanego serwisu producenta.

Ponieważ to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta terminali i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej?

Odpowiedź:
Zamawiający informuje, iż dopuszcza gwarancję udzieloną przez producenta sprzętu, jednakże cały proces ma być obsłużony przez Wykonawcę.

Pytanie 14:
Wzór umowy § 2. Pkt 4) oraz § 10 pkt 1
- Kontrola kwoty umowy
Wnioskujemy o potwierdzenie, że Zamawiający jest podmiotem odpowiedzialnym za kontrolowanie czy kwota brutto tego zadania jest wyczerpana i powiadomi Wykonawcę o ryzyku wykorzystania ww. kwoty z wyprzedzeniem obejmującym co najmniej 1 okres rozliczeniowy.
Odpowiedź:
Wykonawca jest odpowiedzialny za prawidłowość i kompletność danych przekazywanych Zamawiającemu w ramach miesięcznego zestawienia.

Pytanie 15:
Wzór umowy § 4 pkt 4
Termin płatności liczony od daty dostarczenia faktury
Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 21 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia? Tylko data wystawienia faktury VAT jest datą pewną dla Wykonawcy. Wyznaczenie terminu płatności od dnia wystawienia faktury VAT pozwala na uniknięcie negatywnych konsekwencji podatkowych.
Odpowiedź:
Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany treści SIWZ w następującym zakresie:
Istotne postanowienia umowy, § 4 ust. 5 otrzymuje następujące brzmienie:
5. Operator (Wykonawca) wystawi i doręczy Klientowi (Zamawiającemu) co miesiąc fakturę VAT (w formie elektronicznej i papierowej), jak również udostępni Klientowi (Zamawiającemu) szczegółowy biling z połączeń (w tym transferu danych) w danym miesiącu w formie elektronicznej, który będzie wysłany na następujący adres e-mail Zamawiającego ..... (zgodnie z wymogami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy „Opisie przedmiotu zamówienia"). Ponadto do każdej faktury miesięcznej Wykonawca zobowiązuje się dołączać zestawienie zaawansowania wykorzystania kwoty brutto, o której mowa w ust. 3, obejmujące: zestawienie wszystkich wystawionych Zamawiającemu faktur i podawaną narastająco kwotę należności Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy (obejmującą cenę sprzedaży aparatów telefonicznych i modemów). Termin płatności faktury strony ustalają na 30 dni od dnia wystawienia przez Wykonawcę prawidłowej faktury VAT, pod warunkiem doręczenia jej Zamawiającemu przez Wykonawcę w ciągu 7 dni od jej wystawienia. W przypadku opóźnienia się Wykonawcy z doręczeniem faktury Zamawiający zapłaci Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia doręczenia faktury.

Pytanie 16:
Wzór umowy § 7
Zwracamy się z prośbą o uzupełnienie zapisów o informacje, że naliczenie kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłączenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284).
Odpowiedź:
Zamawiający informuje, iż ww. informacje zostały wskazane w § 7 ust. 3 i 4 Istotnych postanowień umowy.

Pytanie 17:

Zgodnie z treścią § 4 ust. 5 Umowy - Operator (Wykonawca) wystawi i doręczy Klientowi (Zamawiającemu) co miesiąc fakturę VAT (w formie elektronicznej i papierowej), z terminem płatności 14 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT, (...).

Wykonawca zwraca się o zastąpienie wyrazu „doręczenia" wyrazem „wystawienia", poprzez przyjęcie, że datą początkową jest data wystawienia faktury z tym zastrzeżeniem, że faktura powinna zostać doręczona w terminie do 7 dni od daty jej wystawienia. Czy w związku z powyższym Zamawiający dopuszcza możliwość modyfikacji treści zapisu w ww. sposób?

Odpowiedź:

Odpowiedź na pytanie powyżej – pytanie nr 15.

Pytanie 18:

Biorąc pod uwagę, że Zamawiający przewidział katalog kar umownych, w ocenie Wykonawcy (Operatora) zasadnym jest wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych, bowiem umożliwia to pełne rozeznanie i oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na uzupełnienie treści postanowień §7 Umowy o zapis, zgodnie z którym:

„Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie postanowień § 7 ust. 1, 2,3, umowy nie przekroczy 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie"?

Gdyby Zamawiający nie uwzględnił i w konsekwencji nie ograniczył całkowitej wysokości kar umownych do proponowanej wysokości 20 % wartości Umowy brutto, Wykonawca wskazuje, że zasadnym będzie rozważenie innej wartości procentowej. W ocenie Wykonawcy kary powinny bowiem służyć zabezpieczeniu terminowego

i należytego wykonania prac, jednak nie powinny być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany treści SIWZ w następującym zakresie:

Istotne postanowienia umowy, § 7 ust. 2 otrzymuje następujące brzmienie:

2. Zamawiający ma prawo do odszkodowania uzupełniającego, na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość szkody przekroczy kwotę naliczonych kar umownych. Łączna wartość kar umownych i odszkodowania uzupełniającego nie przekroczy całkowitej wartości umowy.

Pytanie 19:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu § 7 ust.2 Umowy - Zamawiający ma prawo do odszkodowania uzupełniającego, na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość szkody przekroczy kwotę naliczonych kar umownych poprzez dodanie zapisu, zgodnie z którym „W przypadku dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy". Wykonawca zwraca uwagę, że wskazanie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwia Wykonawcy oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy.

Odpowiedź:

Odpowiedź na pytanie powyżej – pytanie nr 18.

Pytanie 20:

OPZ, II, p. 18, Prosimy o wykreślenie obowiązku dostarczania bilingów w postacie elektronicznej PDF. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu dostęp do aplikacji online, za pomocą której Zamawiający ma możliwość zarządzania usługami i kontem abonenckim, w tym do pełnych danych bilingowych. Ponadto – dane bilingowe są danymi wrażliwymi, do których Zamawiający ma dostęp uwierzytelniany hasłami dostępu i angażowanie osób trzecich w obsługę tego procesu nie jest dobra ani bezpieczną praktyką – w tym celu są dostępne wymienione narzędzia dla Klientów.

Odpowiedź:
Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ w powyższym zakresie

Pytanie 21:
OPZ, II, p. 21, IPU &4, p. 5 - &7, 1, 4) - Prosimy o wykreślenie obowiązku przedkładania Zamawiającemu wraz z fakturą miesięcznego zestawienia wskazującego listę wystawionych w ramach umowy faktur oraz podawaną narastająco całkowitą dotychczasową wartość kwot należnych Wykonawcy z tytułu realizacji zawartej umowy. Kontrola wykonania budżetu leży po stronie Zamawiającego, Wykonawca nie ma kompetencji do wykonywania czynności księgowych ani podsumowań kwot faktur dla Zamawiającego. Praca taka wymagałaby zaangażowania czasu i ręcznego wprowadzania danych, które i tak Zamawiający musi ponownie zestawić i sprawdzić po swojej stronie - wiec byłaby to praca bezcelowa oraz niezasadna.
Odpowiedź:
Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę i wskazuje, że zgodnie z postanowieniami umowy, umowa obowiązuje do czasu wyczerpania kwoty, jaką Zamawiający wskazał, i wraz z wyczerpaniem tej kwoty wygasa, a Wykonawca zobowiązany jest do zaprzestania świadczenia usług na rzecz Zamawiającego. Tym samym także w interesie Wykonawcy leży bieżąca kontrola stanu zaawansowania wykorzystania środków.

Pytanie 22:
SIWZ pkt 4, zał. nr 1 pkt II ppkt 8 oraz wzór umowy par. 2 ust. 3 czy Zamawiający ze względów bezpieczeństwa wyraża zgodę na doręczenie nieaktywnych kart SIM i aktywowanie ich po doręczeniu do lokalizacji Zamawiającego? Ponadto Zamawiający oczekuje dostarczenia kart SIM najpóźniej na 7 dni roboczych przed terminem wskazanym jako termin wygaśnięcia aktualnej usługi (przypadającym na 20.08.2019 r.), a termin rozpoczęcia świadczenia usług określony jest na dzień następujący po tym dniu – czyli 21.08.2019 r. Istnieje ryzyko, że w takim wypadku karty SIM powinny zostać dostarczone w momencie zawarcia Umowy albo nawet przed zawarciem Umowy. Proszę o dodanie zastrzeżenia, że dostawa kart SIM nastąpi najpóźniej na 7 dni roboczych przed terminem wskazanym jako termin wygaśnięcia aktualnej usługi pod warunkiem, że umowa w sprawie zamówienia publicznego zostanie zawarta pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym co najmniej na 10 dni roboczych przed dniem rozpoczęcia świadczenia usług, w przeciwnym wypadku termin dostarczenia kart SIM ulega odpowiednio wydłużeniu. Uzasadnione jest to tym, iż Wykonawca nie jest zobowiązany do realizacji zamówienia, nawet gdy jego oferta zostanie wybrana dopóki nie zostanie zawarta umowa w sprawie zamówienia publicznego, czyli dopóki stosunek prawny pomiędzy stronami nie zostanie zawiązany.
Odpowiedź:
Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje zmiany w następującym zakresie: SIWZ pkt 4, Opis przedmiotu zamówienia pkt II ppkt 8, Istotne postanowienia umowy § 2 pkt 3 oraz § 3, w ten sposób, że otrzymują one odpowiednio brzmienie:

4. Przedmiot zamówienia zostanie wykonany w następujących terminach:
   - świadczenie usług telefonii komórkowej i pakietowej transmisji danych - przez okres 36 miesięcy liczony od dnia 21.08.2019 r. do dnia 20.08.2022 r. lub do wyczerpania kwoty przeznaczonej na realizację zamówienia, w zależności od tego, które ze zdarzeń wystąpi jako pierwsze;
   - dostawa aparatów telefonicznych - nie później niż 5 dni roboczych od daty wyboru przez Zamawiającego modeli aparatów;
   - dostawa aktywnych kart SIM - maksymalnie na 7 dni roboczych przed wygaśnięciem aktualnej usługi tj. przed dniem 20.08.2019 r. w przypadku, gdy umowa o udzielenie zamówienia publicznego, zostanie zawarta do 10.08.2019 r.; w przypadku zawarcia umowy po 10.08.2019 r., dostawa kart SIM najpóźniej w ciągu 5 dni roboczych od dnia zawarcia umowy;
   - dostawa modemów - nie później niż 5 dni roboczych od daty zawarcia umowy;

- dostawa aktywnych kart SIM w ramach prawa opcji zostanie zrealizowana każdorazowo w przeciągu 2 dni roboczych od daty złożenia zamówienia, nie później jednak niż do 20.08.2022 r.;
- aktywacja kart SIM – w dniu ich dostarczenia Zamawiającemu;

8. W przypadku, gdy umowa o udzielenie zamówienia publicznego, zostanie zawarta do 10.08.2019 r. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć karty SIM na 7 dni roboczych przed wygaśnięciem aktualnej usługi, która kończy się 20.08.2019 r. W przypadku zawarcia umowy po 10.08.2019 r., Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć karty SIM najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od dnia zawarcia umowy."

3) dostawa kart SIM - karty powinny zostać dostarczone maksymalnie na 7 dni roboczych przed wygaśnięciem aktualnej usługi tj. przed dniem 20.08.2019 r. w przypadku, gdy umowa o udzielenie zamówienia publicznego, zostanie zawarta do 10.08.2019 r.; w przypadku zawarcia umowy po 10.08.2019 r., dostawa kart SIM nastąpi najpóźniej w ciągu 5 dni roboczych od dnia zawarcia umowy;

§ 3. Zamawiający dopuszcza możliwość skorzystania z prawa opcji. Prawem opcji może zostać objęte dodatkowo: maksymalnie 50 kart SIM/kart SIM do transmisji danych. Takie rozszerzenie zakresu usług telekomunikacyjnych dokonane będzie zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej Umowie. Zamawiający zastrzega, iż dostawa domawianych w ramach opcji kart musi zostać zrealizowana w przeciągu 2 dni roboczych od daty złożenia zamówienia, nie później jednak niż do 20.08.2022r. Aktywacja kart SIM dostarczonych w ramach prawa opcji nastąpi w dniu ich dostarczenia Zamawiającemu."

Pytanie 23:

zał. nr 1 do SIWZ pkt I definicja abonamentu telefonicznego lit. a) – czy Zamawiający potwierdza, że nielimitowana łączność głosowa w sieci wykonawcy, na telefony stacjonarne oraz w sieciach innych operatorów komórkowych dotyczą połączeń krajowych?

Odpowiedź:

Tak, zgodnie z treścią SIWZ, usługa ma obejmować nielimitowaną łączność głosowa dla połączeń krajowych.

Pytanie 24:

zał. nr 1 do SIWZ pkt I definicja abonamentu telefonicznego lit. b) – lit. d) - czy Zamawiający potwierdza, że nielimitowana łączność tekstowa (SMS), nielimitowana łączność multimedialna (MMS) oraz transmisja danych (15 GB) dotyczą ruchu krajowego?

Odpowiedź:

Tak, zgodnie z treścią SIWZ, nielimitowana łączność tekstowa oraz transmisja danych (minimum 15 GB) dotyczy ruchu krajowego.

Pytanie 25:

zał. nr 1 do SIWZ pkt I definicja abonamentu mobilnego Internetu - czy Zamawiający potwierdza, że transmisja danych (min. 30 GB) dotyczy ruchu krajowego?

Odpowiedź:

Tak, zgodnie z treścią SIWZ, transmisja danych (minimum 30 GB) dla abonamentu mobilnego Internetu dotyczy ruchu krajowego.

Pytanie 26:

zał. nr 1 do SIWZ pkt II ppkt 4 – Wykonawca wskazuje, iż kwestię przeniesienia reguluje rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w

publicznych sieciach telekomunikacyjnych. Czy przeniesienie numerów wiąże się z rozwiązaniem powiązanej z nimi umowy/umów o świadczenie usług przed upływem czasu oznaczonego? Jeśli tak, to takie zachowanie może rodzić po stronie dotychczasowego operatora prawo do żądania zwrotu dotychczas udzielonych upustów. Czy żądając przeniesienia przydzielonego numeru abonent rozwiąże umowę z dotychczasowym dostawcą usług bez zachowania terminów wypowiedzenia określonych w rozwiązywanej umowie (ze świadomością obowiązku uiszczenia opłaty dotychczasowemu dostawcy usług w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia) czy też z zachowaniem stosownego terminu?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje Wykonawcę, że obecna umowa na usługę, obejmująca numery podlegające przeniesieniu, wygasa 20.08.2019 r. i z tą datą Wykonawca, który zawarł umowę w postępowaniu zaprzestaje świadczenia usług na rzecz Zamawiającego.

Pytanie 27:

OPZ pkt 13 ppkt 13.8 Wykonawca wnosi o modyfikację zapisów tak aby identyfikacja numeru dzwoniącego dotyczyła tylko tych numerów, które nie są zastrzeżone zgodnie z art. 171 ustawy prawo telekomunikacyjne.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany treści SIWZ w następującym zakresie:

Opis przedmiotu zamówienia, II Zakres przedmiotu zamówienia, pkt. 13, ppkt. 13.8. otrzymuje następujące brzmienie:

13.8. CLIP (identyfikacja numeru dzwoniącego dotyczy tylko tych numerów, które nie są zastrzeżone zgodnie z art. 171 ustawy prawo telekomunikacyjne);

Pytanie 28:

Wzór umowy par. 4 ust. 5 Czy Zamawiający wyraża zgodę aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 30 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany treści SIWZ w następującym zakresie:

Istotne postanowienia umowy § 4 ust. 5 otrzymuje następujące brzmienie:

5. Operator (Wykonawca) wystawi i doręczy Klientowi (Zamawiającemu) co miesiąc fakturę VAT (w formie elektronicznej i papierowej), jak również udostępni Klientowi (Zamawiającemu) szczegółowy biling z połączeń (w tym transferu danych) w danym miesiącu w formie elektronicznej, który będzie wysłany na następujący adres e-mail Zamawiającego ..... (zgodnie z wymogami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy „Opisie przedmiotu zamówienia"). Ponadto do każdej faktury miesięcznej Wykonawca zobowiązuje się dołączać zestawienie zaawansowania wykorzystania kwoty brutto, o której mowa w ust. 3, obejmujące: zestawienie wszystkich wystawionych Zamawiającemu faktur i podawaną narastająco kwotę należności Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy (obejmującą cenę sprzedaży aparatów telefonicznych i modemów). Termin płatności faktury strony ustalają na 30 dni od dnia wystawienia przez Wykonawcę prawidłowej faktury VAT, pod warunkiem doręczenia jej Zamawiającemu przez Wykonawcę w ciągu 7 dni od jej wystawienia. W przypadku opóźnienia się Wykonawcy z doręczeniem faktury Zamawiający zapłaci Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia doręczenia faktury.

Pytanie 29:

Wzór umowy par. 4 ust. 7 Mając na uwadze wyrok Sądu Najwyższego z 12 lipca 1996 r. (sygn. akt II CRN 79/96), zgodnie z którym: "(..) w rozliczeniach bezgotówkowych za chwilę otrzymania zapłaty przez wierzyciela uważać trzeba chwilę uznania jego rachunku bankowego", Wykonawca wnosi o

przyjęcie, że dniem zapłaty będzie dzień wpływu należności na konto Wykonawcy. Jak potwierdza bowiem powyższe orzeczenie Sądu Najwyższego, za spełnienie świadczenia pieniężnego uważa się postawienie środków pieniężnych do dyspozycji wierzyciela, co w przypadku płatności bezgotówkowej oznacza, że datą spełnienia świadczenia jest dzień, w którym świadczenie zasiliło jego rachunek bankowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę i wskazuje, że przedmiotowy wyrok SN dotyczy sytuacji, w której strony nie określiły inaczej momentu spełnienia świadczenia. Jednocześnie, zgodnie z wyrażoną w art. 3531 k.c. zasadą swobody umów, możliwe jest odmienne ukształtowanie stosunku prawnego między stronami.

Tak choćby Sąd Najwyższy w uchwale z dnia 4 stycznia 1995 r., sygn. akt III CZP 164/94 [(...)art. 454 k.c. jest przepisem iuris dispositivi, a zatem strony stosunku zobowiązaniowego - korzystając z wolności kontraktowania (art. 3531 k.c.) - mogą w sposób odmienny ustalić w umowie, z jaką chwilą nastąpi spełnienie świadczenia bezgotówkowego. Będzie to tym bardziej uzasadnione, że operacje bankowe wciąż jeszcze trwają stosunkowo długo, w związku z czym wydanie dyspozycji nawet ze znacznym wyprzedzeniem wcale nie musi zapobiec wystąpieniu opóźnienia. Możliwe są więc tutaj różne rozwiązania, np. przyjęcie, że terminem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku dłużnika, albo dzień wydania stosownej dyspozycji bankowi prowadzącemu rachunek dłużnika;(...)]

Pytanie 30:

Wzór umowy par. 7 ust. 2 Wykonawca wnosi o modyfikację par 7 ust. 2 w taki sposób, że Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody z wyłączeniem utraconych korzyści.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany i podtrzymuje zapisy SIWZ w powyższym zakresie

Pytanie 31:

Wzór umowy par. 10 ust. 5 Wykonawca wnosi o modyfikację zapisów umowy w par. 10 ust. 5 w taki sposób, aby wprowadzić dodatkowy termin na naprawę uchybień przed skorzystaniem z uprawnienia do natychmiastowego odstąpienia od umowy w wyniku nierzetelnej lub nieterminowej realizacji zobowiązań Wykonawcy (tj. wzywające do odpowiednio zrealizowania dostaw/rozpoczęcia realizacji przedmiotu Umowy, podjęcia prowadzenia działalności).

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany treści SIWZ w następującym zakresie:

Istotne postanowienia umowy § 10 ust. 5 otrzymuje następujące brzmienie:

5. Zamawiającemu przysługuje ponadto, w terminie do 20.08.2022 r. prawo jednostronnego natychmiastowego odstąpienia od Umowy i naliczenia kar umownych w przypadku wystąpienia jednej z niżej wymienionych przesłanek:
   1) w przypadku niedotrzymywania przez Wykonawcę terminów określonych w § 2 Umowy,
   2) gdy Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy bez uzasadnionych przyczyn, albo nie kontynuuje jej pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie,
   3) gdy Wykonawca – choćby faktycznie – zaprzestał prowadzenia działalności.

   Przed złożeniem oświadczenia o odstąpieniu Zamawiający wyznaczy wykonawcy dodatkowy, 7-dniowy termin na usunięcie naruszeń, o których mowa w niniejszym ust."

Pytanie 32:

§ 11 wzoru umowy – przy zawieraniu umowy nie mamy do czynienia z przekazaniem danych osobowych. Nie ma zatem uzasadnienia do powierzania przetwarzania danych osobowych. Zgodnie z motywem 14 RODO „(...) niniejsze rozporządzenie nie dotyczy przetwarzania danych osobowych

dotyczących osób prawnych, w szczególności przedsiębiorstw będących osobami prawnymi, w tym danych o firmie i formie prawnej oraz danych kontaktowych osoby prawnej". Brak jest obecnie wiążących stanowisk, czy wskazany motyw należy interpretować wąsko wyłącznie co do informacji o osobach prawnych takich jak firma, forma prawna oraz dane kontaktowe osoby prawnej – adres podmiotu i numer telefonu czy też szerzej. Wykonawca w swojej polityce przyjął tę drugą (szerszą) interpretację, zgodnie z którą tym wyłączeniem dopuszczalne jest również objęcie danych osobowych pełnomocników (w tym pracowników i reprezentantów), z którymi należy się kontaktować w ramach prowadzonej działalności, w tym w celu realizacji umów B2B. Niezależnie warto przypomnieć stanowisko GIODO (poparte wyrokiem SN - https://giodo.gov.pl/pl/348/1118) zgodnie z którym „najistotniejszym składnikiem zakładu pracy (przedsiębiorstwa) są ludzie, a funkcjonowanie zakładu wiąże się nierozłącznie z kontaktami zewnętrznymi – z kontrahentami, klientami (...). Dlatego pracodawca nie może być pozbawiony możliwości ujawniania nazwisk pracowników, zajmujących określone stanowiska w ramach instytucji. Przeciwne stanowisko prowadziłoby do sparaliżowania lub poważnego ograniczenia możliwości działania pracodawcy, bez żadnego rozsądnego uzasadnienia w ochronie interesów i praw pracownika.(...) Imiona i nazwiska pracowników widnieją na drzwiach w zakładach pracy, umieszcza się je na pieczątkach imiennych, pismach sporządzanych w związku z pracą, prezentuje w informatorach o instytucjach i przedsiębiorstwach, co oznacza, że zgodnie z powszechną praktyką są one zasadniczo jawne". Stanowisko to odnosi się stanu prawnego przed 25 maja 2018 r., jednak aktualne pozostają rozważania w zakresie wykorzystywania podstawowych danych służbowych, na potrzeby realizacji kontaktów B2B. Restrykcyjne wypełnianie obowiązków RODO w stosunku do pracowników kontrahentów może znacząco utrudnić realizację podstawowych zadań przedsiębiorcy."

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ w powyższym zakresie

Powyższe wyjaśnienia oraz zmiany należy uwzględnić przy składaniu ofert. Pozostałe postanowienia SIWZ pozostają bez zmian.

Załącznik - Załącznik nr 3B do SIWZ po zmianie na dzień 22.07.2019 r.

Pełnomocnik Dyrektora PIG-PIB
ds. Zamówień Publicznych
mgr Izabela Heclik