



Państwowy Instytut Geologiczny
Państwowy Instytut Badawczy

państwowa służba geologiczna
państwowa służba hydrogeologiczna



Dot. Wniosku: Nr CRZP-240-1870/2019

ZAPYTANIE OFERTOWE

1. Zamawiający:
*Państwowy Instytut Geologiczny – Państwowy Instytut Badawczy z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000122099, NIP 5250008040, Regon: 000332133, przesyła zapytanie ofertowe na zamówienie wyłączone z obowiązku stosowania przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) na: **świadczenie pogwarancyjnego serwisu systemu łączności DGT wraz z oprogramowaniem (systemowym i taryfikacyjnym) wraz z konserwacją urządzeń, a ponadto na zlecenia szczegółowe napraw w przypadku awarii/usterek – w celu zapewnienia pełnej sprawności central telefonicznych.***
2. Opis przedmiotu zamówienia: stanowi załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.
3. Miejsce realizacji zamówienia: zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.
4. Termin wykonania zamówienia: **od dnia 01.01.2020 roku do dnia 31.12.2020 roku.**
5. Wymagania dla Wykonawców:
 - 1) Doświadczenie: nie dotyczy.
 - 2) wymagania dot. osób: nie dotyczy.
 - 3) wymagania dot. sprzętu: nie dotyczy.
6. Kryteria oceny ofert i ich znaczenie:

Cena: 100% Sposób obliczenia wartości punktowej:
$$\text{Cena (C)} = \frac{\text{najniższa cena}}{\text{cena oferty badanej}} \times 100 \text{ pkt}$$

Maksymalna liczba punktów w tym kryterium wynosi 100 pkt.

7. Istotne postanowienia umowy: (gwarancja, terminy, warunki odbioru i płatności, przewidywane zmiany w umowie oraz warunki tych zmian): stanowi załącznik nr 3 do zapytania ofertowego.
8. Oferty na formularzu stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego należy składać w siedzibie Zamawiającego (ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa), pokój nr 1, Kancelaria Ogólna czynna w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 8:15-16:15 lub przestać na adres: anna.muszakowska@pgi.gov.pl.
9. Do oferty należy dołączyć:
 - a) **dokumenty formalne Wykonawcy**, takie jak: aktualne zaświadczenie o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej w formie wydruku ze strony internetowej CEIDG (w odniesieniu do przedsiębiorców będących osobami fizycznymi) lub odpis z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (w odniesieniu do podmiotów, na które przepisy nakładają obowiązek uzyskania wpisu do tego rejestru), umowa konsorcjum (w przypadku Wykonawców zamierzających wspólnie realizować zlecenie). Zamawiający zastrzega sobie prawo samodzielnego pobrania ww. dokumentu, jeżeli może go uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2019 r. poz. 700, z późn. zm.). Wykonaw-

ca mający siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania.

- b) W przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik, do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo podpisane przez osobę/osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy. Treść pełnomocnictwa musi jednoznacznie wskazywać czynności, do wykonywania których pełnomocnik jest upoważniony (zakres umocowania).
10. Termin składania ofert upływa dnia **18 grudnia 2019 r. o godzinie 10:00**.
11. Termin związania ofertą wynosi 30 dni od upływu terminu składania ofert.
12. Osoba uprawniona do kontaktów z Wykonawcami: Anna Muszakowska tel. (22) 459-26-43, w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 9.00 - 15.00, e-mail: anna.muszakowska@pgi.gov.pl.
13. Elementy oferty, które Wykonawca zamierza zastrzec jako tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji powinny zostać oznaczone i opisane jako „tajemnica przedsiębiorstwa”. W powyższej sytuacji należy wraz z ofertą złożyć stosowne uzasadnienie.
14. Inne informacje:
 - 1) Zamawiający zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do niniejszego zapytania ofertowego przed upływem terminu składania ofert.
 - 2) Oferty w postępowaniu są jawne.
 - 3) Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający przekazuje Wykonawcom bez ujawniania źródła zapytania a jeżeli zapytanie ofertowe jest udostępnione na stronie internetowej, zamieszcza na tej stronie.
 - 4) Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert oraz uzupełniania żądanych dokumentów i oświadczeń.
 - 5) Zamawiający zastrzega sobie prawo poprawienia w ofercie Wykonawcy: oczywistych omyłek pisarskich, rachunkowych oraz innych omyłek niepowodujących istotnych zmian.
 - 6) Oferty złożone pod warunkiem, po terminie oraz oferty wariantowe (alternatywne) zostaną odrzucone.
 - 7) Zamawiający ma prawo odrzucić ofertę, jeżeli Wykonawca nie wykonał lub nienależycie wykonał innego zamówienia na rzecz PIG-PIB.
 - 8) Zamawiający może zwrócić się o udzielenie wyjaśnień, jeżeli cena oferty (lub jej istotne części składowe) wydaje się rażąco niska w szczególności w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzi wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, w tym złożenie dowodów, dotyczących wyliczenia ceny.
 - 9) Jeżeli nie można dokonać wyboru najkorzystniejszej oferty ze względu na jednakową cenę, wzywa się Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w wyznaczonym terminie ofert dodatkowych. Wykonawcy składając oferty dodatkowe nie mogą zaoferować warunków mniej korzystnych niż w złożonych ofertach.
 - 10) Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania w pierwszej kolejności punktowej oceny ofert na podstawie kryteriów określonych w zapytaniu ofertowym, a następnie zbadań pod kątem spełniania wymagań wskazanych w zapytaniu ofertowym tylko oferty Wykonawcy, który otrzymał najwyższą liczbę punktów w ramach kryteriów oceny ofert. Pozostałych ofert Zamawiający może nie badać.
 - 11) Jeżeli Wykonawca, którego oferta została uznana jako najkorzystniejsza uchyli się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert.
 - 12) Zamawiający zastrzega sobie prawo do nieudzielenia zamówienia, będącego przedmiotem niniejszego postępowania bez podania przyczyny oraz do unieważnienia postępowania.
 - 13) Zamawiający zastrzega sobie prawo do nieudzielenia zamówienia w przypadku nie otrzymania dwóch ważnych ofert. Zamawiający zastrzega sobie w takiej sytuacji prawo do powtórzenia postępowania.
15. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem da-

- nych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający, informuję, że:
- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Państwowy Instytut Geologiczny – Państwowy Instytut Badawczy, ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa, tel. (+48) 22 45 92 000, fax. tel. (+48) 22 45 92 001, email biuro@pgi.gov.pl
 - 2) administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony i przetwarzania danych osobowych pod adresem poczty elektronicznej: dane.osobowe@pgi.gov.pl lub pisemnie na adres siedziby PIG-PIB.
 - 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na: **świadczanie pogwarancyjnego serwisu systemu łączności DGT wraz z oprogramowaniem (systemowym i taryfikacyjnym) wraz z konserwacją urządzeń, a ponadto na zlecenia szczegółowe napraw w przypadku awarii/usterek – w celu zapewnienia pełnej sprawności central telefonicznych**, sygn. postępowania: **NZP-244-195/2019**, prowadzonym w trybie zapytania ofertowego. Przetwarzanie danych osobowych będzie możliwe również w celu wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. e RODO), w celach archiwalnych wobec prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia i przechowania danych osobowych na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w celach ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, które mogą powstać w związku z prowadzonym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Ponadto w przypadku Wykonawcy, z którym zostanie zawarta umowa podstawę przetwarzania danych stanowić będzie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, ponieważ przetwarzanie będzie niezbędne do wykonania tej umowy.
 - 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1843), dalej „ustawa Pzp”. Ponadto do Pani/Pana danych osobowych mogą mieć również dostęp podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu PIG-PIB tj. podmioty świadczące pomoc prawną, usługi informatyczne, kurierskie i pocztowe, archiwizacyjne i związane z niszczeniem dokumentów. Ponadto Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione innym podmiotom, jeżeli obowiązek taki będzie wynikać z przepisów prawa.
 - 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy. W przypadku zawarcia umowy z Wykonawcą, jego dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania tej umowy, do momentu wygaśnięcia roszczeń związanych z wykonaniem zobowiązań umownych, chyba że niezbędny będzie dłuższy okres przetwarzania w przypadkach nakazanych prawem.
 - 6) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp.
 - 7) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO.
 - 8) posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych *;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO **;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
 - 9) nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Zamawiający informuje, iż zgodnie z obowiązującym prawem niniejsze Zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu przepisu art. 66 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1145, ze zm.), jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1843).

* Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

** Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

ZATWIERDZAM:

KIEROWNIK

Biura Zamówień Publicznych

mgr Izabela Hęclik

Warszawa dnia 12.12.2019 r.

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego pogwarancyjnego serwisu systemu łączności DGT wraz z oprogramowaniem (systemowym i taryfikacyjnym) wraz z konserwacją urządzeń, a ponadto na zlecenia szczegółowe napraw w przypadku awarii/usterek - w celu zapewnienia pełnej sprawności central telefonicznych.**

Zamawiający posiada cztery centrale telefoniczne wraz z oprogramowaniem systemowym zainstalowanym w sprzęcie oraz oprogramowaniem taryfikacyjnym do zarządzania, bilingowania i rozliczania połączeń:

1. centrala główna – ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa – centrala DGT-IPnova o pojemności 600 abonentów – 1 szt., siłownia telekomunikacyjna SI48-28-32 z redundancją (nadmiarowy prostownik o wydajności 7A), akumulator o pojemności 55AH typu AML55-12 (podtrzymanie pracy centrali przez okres 4 godzin) – 4 szt.
2. centrala oddziałowa nr 1 – ul. Jagiellońska 76, 03-301 Warszawa – centrala DGT 3110 o pojemności 50 abonentów – 1 szt., akumulator o pojemności 12 Ah typu: AM 12-12 (podtrzymanie pracy centrali przez okres 4 godzin) – 4 szt.
3. centrala oddziałowa nr 2 – ul. Skrzatów 1, 31-560 Kraków – centrala DGT 3110 o pojemności 60 abonentów – 1 szt., akumulator o pojemności 12 Ah typu: AM 12-12 (podtrzymanie pracy centrali przez okres 4 godzin) – 4 szt.,
4. centrala oddziałowa nr 3 – ul. Królowej Jadwigi 1, 41-200 Sosnowiec – centrala DGT 3110 o pojemności 60 abonentów – 1 szt., akumulator o pojemności 12 Ah typu: AM 12-12 (podtrzymanie pracy centrali przez okres 4 godzin) – 4 szt.

Zamawiający do wyżej wymienionego sprzętu posiada licencję na oprogramowanie, polegającą na niewyłącznym, bezterminowym i niezbywalnym prawie do używania oprogramowania.

W ramach czynności serwisowych i konserwacji Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia następujących usług:

- a) 24-godzinny dyżur dla usuwania awarii;
- b) 8-godzinny dyżur (w normalnych godzinach pracy) dla pozostałych usług;
- c) usuwanie awarii centrali telefonicznej na obiekcie Użytkownika (do 24 godzin);
- d) usuwanie uszkodzeń centrali telefonicznej na obiekcie Użytkownika (do 7 dni);
- e) dojazd serwisu do/z siedziby Użytkownika;
- f) telefoniczną pomoc techniczną konsultantów serwisowych (dla stanów awaryjnych 24 h na dobę);
- g) identyfikację usterek i nieprawidłowości przy pomocy modemu lub sieci IP;
- h) utrzymanie stałej bazy części zamiennych i podzespołów z przeznaczeniem dla przedmiotowego produktu;
- i) użyczenie na czas wykonania naprawy podzespołów zamiennych centrali;
- j) licencjonowane modyfikacje oprogramowania w ramach posiadanej wersji (upgrade);
- k) przeglądy centrali telefonicznej raz na 12 miesięcy;
- l) rekonfigurację centrali telefonicznej na obiekcie Użytkownika na potrzeby wykonywania przedmiotu umowy (na bazie istniejącego sprzętu i oprogramowania) oraz instalacja modyfikacji danej wersji oprogramowania (upgrade);
- m) reinstalacja i konfiguracja istniejącego oprogramowania na nowych, wskazanych przez Zamawiającego, serwerach;

- n) szkolenie podstawowe z użytkowania centrali telefonicznej na obiekcie Użytkownika (jednora-
zowe do 4-ch uczestników);
- o) naprawy warsztatowe u Producenta lub w autoryzowanym serwisie uszkodzonych lub wadliwie
działających pakietów centrali(do 14dni) wraz z wysyłką i ubezpieczeniem uszkodzo-
nych/naprawionych elementów centrali do/z siedziby producenta lub autoryzowanego serwi-
su.

Usługi, o których mowa powyżej świadczone będą od dnia 01 stycznia 2020 r. do dnia 31 grudnia 2020 r.

.....
(pieczęć Wykonawcy lub Wykonawców
ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia)

Do:
PAŃSTWOWY INSTYTUT GEOLOGICZNY
- PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY
00-975 WARSZAWA, UL. RAKOWIECKA 4

OFERTA

My, niżej podpisani

.....
działając w imieniu i na rzecz:

.....
w odpowiedzi na ogłoszenie nr **NZZ-244-195/2019 (CRZZ-240-1870/2019)** dotyczące: **świadczenia pogwarancyjnego serwisu systemu łączności DGT wraz z oprogramowaniem (systemowym i taryfikacyjnym) wraz z konserwacją urządzeń, a ponadto na zlecenia szczegółowe napraw w przypadku awarii/usterek – w celu zapewnienia pełnej sprawności central telefonicznych**, składamy niniejszą ofertę.

1. Oferujemy świadczenie usług objętych przedmiotem zamówienia, określonym w Opisie przedmiotu zamówienia za cenę:
wyliczoną zgodnie z poniższą tabelą:

Przedmiot zamówienia (zgodny z Opiskiem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego)	Cena netto za 1 m-c w PLN	Maksymalna liczba miesię- cy	Wartość netto w PLN	Wartość VAT w PLN	Wartość brutto w PLN
1	2	3	4=2x3	5	6=4+5
świadczenie pogwarancyjnego serwisu systemu łączności DGT wraz z oprogramowaniem	zł	12	zł	zł	zł

słownie brutto :

2. Zobowiązujemy się zrealizować przedmiot zamówienia **w terminie od dnia 01.01.2020 roku do dnia 31.12.2020 roku.**
3. Uważamy się za związanych niniejszą ofertą 30 dni od upływu terminu składania ofert.
4. W razie wybrania naszej oferty zobowiązujemy się do podpisania umowy na warunkach określonych przez strony oraz w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego przy uwzględnieniu zapisów Istotnych postanowień umowy załączonych do zapytania ofertowego.
5. Oświadczamy, że wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 2016 r.,) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.
6. Załącznikami do niniejszego formularza są:
 - a.,
 - b.
7. Osoba uprawniona do kontaktów z Zamawiającym:
(imię i nazwisko)

tel., e-mail

....., dnia

.....
*podpis Wykonawcy lub upo-
ważnionego przedstawiciela*
Wykonawcy

Istotne postanowienia umowy
Umowa nr CRZP-240-/.....
na obsługę pogwarancyjną systemu łączności DGT

zawarta w dniu2019 roku w Warszawie pomiędzy:

Państwowym Instytutem Geologicznym - Państwowym Instytutem Badawczym z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Rejestrowy KRS pod numerem 0000122099, NIP 5250008040, Regon: 000332133, reprezentowanym przez:

.....

zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**,

a

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS)*

Spółką z siedzibą w przy ulicy
 wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy.....
 w Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem
 KRS:, NIP, Regon, kapitał zakładowy
 reprezentowaną przez:

zwaną w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”,

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do ewidencji działalności gospodarczej)*

panem/panią zam., ul. działającym/q na pod-
 stawie wpisu do Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej pod firmą adres
 prowadzenia działalności ul., NIP:....., Regon
 reprezentowanym/q przez: (na mocy)

zwanym/zwaną w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

(w przypadku spółki cywilnej)*

panem/panią zam., ul. działającym/q na pod-
 stawie wpisu do Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej pod firmą adres
 prowadzenia działalności ul., NIP:....., Regon
 reprezentowanym/q przez:(na mocy)

panem/panią zam., ul. działającym/q na podstawie
 wpisu do Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej pod firmą adres pro-
 wadzenia działalności ul., NIP:....., Regon repre-
 zentowanym/q przez:(na mocy)

wspólnikami spółki cywilnej NIP

zwanymi w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”.

W rezultacie dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty, zgodnie z art. 4 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) oraz zgodnie z §18 ust. 1 Regulaminu udzielania zamówień publicznych w Państwowym Instytucie Geologicznym – Państwowym Instytucie Badawczym (Załącznika nr 1 do Zarządzenia nr 32 Dyrektora Państwowego Instytutu Geologicznego – Państwowego Instytutu Badawczego z dnia 26 października 2018

r. w sprawie Regulaminu udzielania zamówień publicznych w Państwowym Instytucie Geologicznym – Państwowym Instytucie Badawczym), została zawarta umowa o treści następującej:

§ 1. Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania przedmiot umowy tj. wykonanie usługi **pogwarancyjnego serwisu systemu łączności DGT wraz z oprogramowaniem (systemowym i taryfikacyjnym) wraz z konserwacją urządzeń, a ponadto - naprawy w przypadku awarii/ usterek** – w celu zapewnienia pełnej sprawności central telefonicznych, zlokalizowanych w poniższych czterech (4) lokalizacjach:
 - 1) w Warszawie:
 - a. ul. Rakowiecka 4 (00-975 Warszawa),
 - b. ul. Jagiellońska 76 (03-301 Warszawa),
 - 2) w Krakowie (w Oddziale Zamawiającego) - ul. Skrzatów 1,
 - 3) w Sosnowcu (w Oddziale Zamawiającego) – ul. Królowej Jadwigi 1.
2. Usługi serwisowe wraz z konserwacją oraz naprawy na zlecenia szczegółowe Zamawiającego Wykonawca będzie wykonywać zgodnie z wymogami instrukcji obsługi technicznej i eksploatacyjnej urządzeń/central telefonicznych oraz w sposób zapewniający utrzymanie ich w pełnej sprawności technicznej, w tym przy uwzględnieniu zasad określonych w § 2 poniżej.
3. Usługi, o których mowa powyżej świadczone będą od dnia 01 stycznia 2020 r. do dnia 31 grudnia 2020 r.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wyłączenia z usług serwisowych poszczególnych urządzeń i obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku ich zniszczenia lub konieczności wymiany w wyniku klęsk żywiołowych, pożaru, aktualizacji rozwiązań technologicznych, co wymagać będzie aneksowania umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że wykonanie wszystkich jego obowiązków wynikających z niniejszej umowy nastąpi ze starannością określoną przy uwzględnieniu zawodowego charakteru prowadzonej przez Wykonawcę działalności.
6. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) używane przez niego do wykonania niniejszej umowy narzędzia programistyczne są i będą wykorzystywane zgodnie z udzielonymi licencjami;
 - 2) nie powierzy do realizacji osobie trzeciej, bez wyraźnej zgody Zamawiającego, wykonania całości bądź dowolnej części umowy;
 - 3) wykonanie niniejszej umowy leży w granicach jego możliwości i kompetencji i nie istnieją żadne przeszkody natury technicznej, prawnej ani finansowej stojące na przeszkodzie wykonania niniejszej umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania niniejszej umowy z zgodnie z przepisami prawa, jej postanowieniami i zasadami wiedzy i sztuki, oraz do:
 - 1) dołożenia najwyższej staranności, jakiej można oczekiwać od osób zajmujących się profesjonalnie tego typu działalnością przez cały okres realizacji umowy,
 - 2) konsultowania z Zamawiającym proponowanych rozwiązań w ramach realizacji umowy, z uwzględnieniem analizy potrzeb Zamawiającego.

§ 2. Warunki serwisu pogwarancyjnego

1. W ramach czynności serwisowych i konserwacji Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia następujących usług:
 - a) 24-godzinny dyżur dla usuwania awarii;
 - b) 8-godzinny dyżur (w normalnych godzinach pracy) dla pozostałych usług;
 - c) usuwanie awarii centrali telefonicznej na obiekcie Użytkownika (do 24 godzin);
 - d) usuwanie uszkodzeń centrali telefonicznej na obiekcie Użytkownika (do 7 dni);
 - e) dojazd serwisu do/z siedziby Użytkownika;
 - f) telefoniczną pomoc techniczną konsultantów serwisowych (dla stanów awaryjnych 24 h na dobę);
 - g) identyfikację usterek i nieprawidłowości przy pomocy modemu lub sieci IP;
 - h) utrzymanie stałej bazy części zamiennych i podzespołów z przeznaczeniem dla przedmiotowego produktu;
 - i) użyczanie na czas wykonania naprawy podzespołów zamiennych centrali;
 - j) licencjonowane modyfikacje oprogramowania w ramach posiadanej wersji (upgrade);
 - k) przeglądy centrali telefonicznej raz na 12 miesięcy;
 - l) rekonfigurację centrali telefonicznej na obiekcie użytkownika na potrzeby wykonywania przedmiotu umowy (na bazie istniejącego sprzętu i oprogramowania) oraz instalacja modyfikacji danej wersji oprogramowania (upgrade);
 - m) reinstalacja i konfiguracja istniejącego oprogramowania na nowych, wskazanych przez zamawiającego, serwerach;
 - n) szkolenie podstawowe z użytkowania centrali telefonicznej na obiekcie Użytkownika (jednorazowe do 4-ch uczestników);
 - o) naprawy warsztatowe u Producenta uszkodzonych lub wadliwie działających pakietów centrali (do 14 dni) wraz z wysyłką i ubezpieczeniem uszkodzonych/naprawionych elementów centrali do/z siedziby Producenta.
2. Ewentualna wymiana części zamiennych będzie każdorazowo poprzedzona pisemnym uzgodnieniem z przedstawicielem Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania od Wykonawcy przedstawienia dokumentów rozliczeniowych (faktur, dokumentów celnych itp.) potwierdzających koszty zakupu przez Wykonawcę wymienionych części.
3. Za dni robocze uznaje się dni od poniedziałku do piątku w godz. od 8:00 do 15:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 3. Wynagrodzenie

1. Tytułem wykonywania czynności serwisowych i konserwacji Wykonawca otrzyma miesięczne wynagrodzenie w kwocie netto, zgodnie z Ofertą Wykonawcy z dnia r. stanowiącą **załącznik nr 2** do niniejszej umowy.

2. Wynagrodzenie zawiera podatek VAT. W przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT, Wykonawca jest upoważniony do wystawienia faktury z aktualnie obowiązującą na dzień jej wystawienia stawką podatku VAT. Zmiana urzędowa stawki podatku VAT nie wymaga aneksowania umowy.
3. Wynagrodzenie za przedmiot umowy w okresie 12 miesięcy nie może przekroczyć kwoty, jaką Zamawiający przeznaczył na realizację umowy tj. brutto.
4. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy następuje z dołu i dokonana będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy (wskazany na fakturze) w ciągu 14 dni od daty dostarczenia prawidłowej pod względem merytorycznym i formalnym faktury, wraz z kopią protokołu podpisanego bez zastrzeżeń przez Zamawiającego.
5. Wynagrodzenie ustalone w ust. 1 wyczerpuje wszelkie należności Wykonawcy wobec Zamawiającego związane z realizacją umowy i koszty jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytego jej wykonania, w szczególności koszty usług, o których mowa w § 2 ust. 1 i w tym za dojazdy oraz wymianę części, o których mowa w § 2 ust 2. Wykonawcy nie przysługuje od Zamawiającego zwrot jakichkolwiek kosztów poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją umowy.
6. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem czynnym VAT i posiada NIP 525-000-80-40, Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem czynnym VAT i posiada NIP:
7. Wykonawca nie może przenieść swoich wierzytelności wynikających z niniejszej umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
8. Za datę zapłaty strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Wykonawca oświadcza, że jest osobą fizyczną wykonującą działalność gospodarczą, zatrudniającą pracowników, zawierającą umowy zlecenie lub umowy o świadczenie usług, i tym samym nie zachodzi konieczność przedkładania przez niego, na potrzeby niniejszej umowy, informacji, o której mowa w art 8b ust. 2 ustawy o minimalnym wynagrodzeniu za pracę. W przypadku zmiany w wyżej wymienionych warunkach wykonywania działalności, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego poinformowania o tym fakcie Zamawiającego, oraz do przedłożenia w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej informacji o liczbie godzin wykonania zlecenia lub świadczenia usług, w terminie poprzedzającym termin wypłaty wynagrodzenia, nie później niż w terminie przedłożenia Zamawiającemu faktury lub innego dokumentu księgowego.

§ 4. Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonanie przedmiotu umowy nastąpi zgodnie z jej warunkami, standardami i zasadami wiedzy technicznej (przepisami i normami, a w szczególności z ustawą Prawo telekomunikacyjne wraz z przepisami wykonawczymi do tej ustawy) w zakresie objętym przedmiotem umowy.
2. Zapewnienie odpowiednio wykwalifikowanych posiadających odpowiednie uprawnienia pracowników do realizacji przedmiotu umowy.
3. Wykonawca wyznacza i deleguje następujące osoby do realizacji przedmiotu umowy:
..... e-mail, tel.
4. Do obowiązków oddelegowanych przez Wykonawcę osób należy przyjęcie, potwierdzenie zgłoszenia, reakcja na zgłoszenie, przyjazd na wezwanie Zamawiającego oraz podjęcie czynności naprawczych. W przypadku nieobecności wyznaczonej osoby, Wykonawca zapewni zastępstwo przez inną osobę z odpowiednimi kwalifikacjami. Wykonawca zobowiązuje się do ubezpieczenia pracowników wykonujących prace na terenie Zamawiającego.

5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie swoich obowiązków, o których mowa w umowie w przypadku:
 - a) uszkodzeń sprzętu przez Zamawiającego tj. spowodowanych działaniem pracowników Zamawiającego lub osoby trzeciej,
 - b) zaistnienia siły wyższej tj. wojny, rewolucji, pożary, powodzie, embarga przewozowe, strajki generalne w odnośnych gałęziach przemysłu oraz oficjalne decyzje organów władzy i administracji państwowej,
 - c) oddziaływania na sprzęt zjawisk atmosferycznych, wykraczających poza dopuszczalne warunki techniczne eksploatacji produktu DGT.

§ 5. Zgłoszenia usterek/awarii

1. Zgłoszenia awarii lub usterek w zakresie świadczeń objętych Umową, będą przyjmowane przez Wykonawcę telefonicznie lub pocztą elektroniczną:
 - a. tel. - w dni robocze w godzinach 08:00-16:00,
 - b. tel. - w dni robocze poza godzinami 08:00-16:00 oraz w pozostałe dni,
 - c. pocztą e-mail na adres - przy czym zgłoszenie e-mail przyjęte w dni wolne od pracy oraz w dni robocze po godzinie 16:00 traktowane jest jako zgłoszone następnego dnia roboczego.
2. Czas reakcji na zgłoszone awarie lub/i usterki wynosi jeden dzień roboczy.
3. W przypadku niemożliwości usunięcia awarii/ustereki zdalnie w terminie 24 godzin od chwili zgłoszenia Wykonawca zobowiązuje się na czas naprawy dostarczyć równorzędny sprzęt zastępczy o nie gorszych parametrach. W przeciwnym razie Zamawiający dokona najmu zastępczego sprzętu na koszt Wykonawcy.

§ 6. Kary umowne

1. W razie wystąpienia zwłoki w reakcji lub wykonaniu napraw zgłoszonych awarii/ usterek, ponad termin określony w § 5 ust.2 lub 3 umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wartości zlecenia szczegółowego naprawy, za każdy dzień zwłoki.
2. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% niezrealizowanej kwoty brutto, określonej w § 3 ust. 3 umowy.
3. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do potrącenia kar umownych z wypłat bieżących za odebrane i fakturowane prace.
4. Łączna suma kar, o których mowa w ust.1 i 2 powyżej nie może przekroczyć 20% kwoty brutto, określonej w § 3 ust. 3 umowy.
5. Niezależnie od kar umownych, o których jest mowa powyżej, Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody.
6. Wykonawca wyraża niniejszym nieodwołalną zgodę na potrącanie przez Zamawiającego kar umownych, z wszelkich, także niewymagalnych, należności Wykonawcy, w tym z przysługującego mu mocą niniejszej umowy wynagrodzenia.

§ 7. Rozwiązanie i odstąpienie od umowy

1. Każda ze Stron może umowę rozwiązać za uprzednim 2 - miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego lub za porozumieniem Stron. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Stronom przysługuje prawo do dnia 31.01.2021 r. odstąpienia od Umowy w całości lub w części w następujących sytuacjach:
 - 1) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Wykonawcy przysługuje w tym wypadku wynagrodzenie za prace faktycznie wykonane do dnia zawiadomienia o odstąpieniu;
 - 2) Istotnego naruszenia postanowień niniejszej Umowy przez Wykonawcę, w tym m.in. opóźnień w reakcji lub wykonaniu napraw zgłoszonych awarii/ usterek, ponad termin określony w § 5 ust.2 lub 3 umowy lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę obowiązków, o których mowa w § 4.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy na stronach ciąży następujące obowiązki:
 - a) W terminie 7 dni od daty odstąpienia od Umowy strony sporządza się szczegółowy protokół dotyczący wykonanych prac według stanu na dzień odstąpienia;
 - b) Zamawiający w razie odstąpienia od umowy z przyczyn, za które Wykonawca nie odpowiada zobowiązany jest do dokonania odbioru prac przerwanych oraz zapłaty wynagrodzenia za wykonane, a nie rozliczone prace.

§ 8. Poufność

1. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy, zarówno w trakcie trwania umowy, jak i po jej wykonaniu, informacji, danych i wiedzy, bez względu na formę ich utrwalenia, stanowiących tajemnicę Zamawiającego, uzyskanych w trakcie wykonywania umowy. W szczególności Wykonawca jest zobowiązany zachować w tajemnicy pozyskane od Zamawiającego informacje dotyczące rozmieszczenia i konfiguracji infrastruktury techniczno-systemowej sieci oraz stosowanych zabezpieczeń.
2. Uzyskane przez Wykonawcę, w związku z wykonywaniem umowy, informacje nie mogą być wykorzystane do innego celu, niż do realizacji umowy.
3. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy nie dotyczy informacji, które:
 - 1) stały się publicznie dostępne bez naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy,
 - 2) były znane przed otrzymaniem ich od Zamawiającego i nie były objęte zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy wobec jakiegokolwiek podmiotu,
 - 3) podlegają ujawnieniu na mocy przepisów prawa.
4. W terminie 5 dni roboczych od rozwiązania lub wygaśnięcia umowy Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu lub zniszczenia wszelkich materiałów zawierających informacje stanowiącą tajemnicę Zamawiającego, jakie otrzymał lub wytworzył w związku z wykonywaniem umowy.
5. Osoby wykonujące zadania w związku z realizacją umowy na terenie budynków, pomieszczeń lub części pomieszczeń użytkowanych przez Zamawiającego są zobowiązane do przestrzegania obowiązujących u Zamawiającego uregulowań wewnętrznych dotyczących bezpieczeństwa informacji. Wszystkie osoby biorące udział w realizacji przedmiotu umowy zostaną poinformowane o poufnym charakterze informacji oraz zobowiązane do zachowania ich w pouf-

ności. W takim przypadku Wykonawca odpowiedzialny jest za wszelkie naruszenia dokonane przez takie osoby, włącznie z odpowiedzialnością materialną.

6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia roszczeń wobec Wykonawcy, w wypadku wyrządzenia przez niego szkód Zamawiającemu lub osobom trzecim, będących wynikiem naruszenia bezpieczeństwa informacji, na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.

§ 9. Ochrona danych osobowych

1. Strony oświadczają, że przetwarzanie w zakresie udostępnionych im przez drugą Stronę umowy danych osobowych dokonywane będzie przez każdą ze Stron jako administratora danych osobowych w celu realizacji przedmiotu umowy oraz dochodzenia wynikających z niej ewentualnych roszczeń z uwzględnieniem wymogów określonych w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), opublikowanego w Dz. Urz. UE z 04.05.2016 L 119/1, zwanego dalej RODO, jak również na podstawie innych obowiązujących przepisów mających zastosowanie do ochrony danych osobowych.
2. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Wykonawcę jest Zamawiający: Państwowy Instytut Geologiczny – Państwowy Instytut Badawczy (PIG-PIB), ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa, tel. (+48) 22 45 92 000, fax. tel. (+48) 22 45 92 001, email biuro@pgi.gov.pl. Zamawiający wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować w sprawach ochrony i przetwarzania danych osobowych pod adresem poczty elektronicznej: dane.osobowe@pgi.gov.pl lub pisemnie na adres siedziby Zamawiającego.
3. Dane osobowe udostępnione Zamawiającemu przez Wykonawcę będą przetwarzane w celu zawarcia i realizacji niniejszej umowy (podstawa art. 6 ust. 1 lit. a lub lit. b RODO), jak również w celach archiwalnych wobec prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia i przechowania danych osobowych na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO) oraz w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, które mogą powstać w związku z zawarciem i realizacją umowy (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Odbiorcami danych osobowych udostępnionych Zamawiającemu przez Wykonawcę mogą być podmioty świadczące pomoc prawną, usługi informatyczne, kurierskie i pocztowe, archiwizacyjne, jak również inne podmioty, jeżeli obowiązek taki będzie wynikać z przepisów prawa.
5. Dane osobowe udostępnione Zamawiającemu przez Wykonawcę będą przetwarzane przez czas trwania umowy, do momentu wygaśnięcia roszczeń związanych z wykonaniem zobowiązań umownych chyba, że niezbędny będzie dłuższy okres przetwarzania w przypadkach nakazanych prawem.
6. Osoby, których dane osobowe zostały udostępnione Zamawiającemu, posiadają na zasadach określonych w RODO prawo dostępu, sprostowania, ograniczenia przetwarzania, prawo sprzeciwu, prawo do usunięcia i przenoszenia danych osobowych, jak również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. W odniesieniu do udostępnionych Zamawiającemu danych osobowych nie będą podejmowane decyzje w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO.
8. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu niniejszej umowy, o przetwarzaniu ich danych osobowych przez Zamawiającego wyłącznie w celach związanych z realizacją tej umowy i na zasadach określonych powyżej.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Wszystkie załączniki do niniejszej umowy stanowią jej integralną część.
2. Ewentualne spory, które mogą powstać na tle wykonania niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę niniejszą sporządzono w 3-ch egzemplarzach, 2 egzemplarze dla Zamawiającego, 1 egzemplarz dla Wykonawcy.

Załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,
- 2) Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy z dnia 2019 r.

Zamawiający:

.....

Wykonawca:

.....