



Państwowy Instytut Geologiczny
Państwowy Instytut Badawczy

państwowa służba geologiczna
państwowa służba hydrogeologiczna

Sygn. post. nr NZP-244-42/2020



Dot. Wniosku: Nr CRZP-240-560/2020

ZAPYTANIE OFERTOWE

1. Zamawiający:
*Państwowy Instytut Geologiczny – Państwowy Instytut Badawczy z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000122099, NIP 5250008040, Regon: 000332133, przesyła zapytanie ofertowe na zamówienie wyłączone z obowiązku stosowania przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) na: **Świadczenie wsparcia technicznego dla oprogramowania TOAD for Oracle.***
2. Opis przedmiotu zamówienia: stanowi załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.
3. Miejsce realizacji zamówienia: zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.
4. Termin wykonania zamówienia: **od dnia 30 kwietnia 2020 roku przez okres 12 miesięcy.**
5. Wymagania dla Wykonawców:
 - 1) doświadczenie: nie dotyczy,
 - 2) wymagania dot. osób: nie dotyczy,
 - 3) wymagania dot. sprzętu: nie dotyczy.
6. Kryteria oceny ofert i ich znaczenie:

najniższa cena

Cena: 100% Sposób obliczenia wartości punktowej:
$$\text{Cena (C)} = \frac{\text{cena oferty badanej}}{\text{cena oferty badanej}} \times 100 \text{ pkt}$$
Maksymalna liczba punktów w tym kryterium wynosi 100 pkt.
7. Istotne postanowienia umowy: (gwarancja, terminy, warunki odbioru i płatności, przewidywane zmiany w umowie oraz warunki tych zmian): stanowi załącznik nr 3 do zapytania ofertowego.
8. Oferty na formularzu stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego należy przestać na adres: anna.muszakowska@pgi.gov.pl.
9. Do oferty należy dołączyć:
 - a) **dokumenty formalne Wykonawcy**, takie jak: aktualne zaświadczenie o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej w formie wydruku ze strony internetowej CEIDG (w odniesieniu do przedsiębiorców będących osobami fizycznymi) lub odpis z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (w odniesieniu do podmiotów, na które przepisy nakładają obowiązek uzyskania wpisu do tego rejestru), umowa konsorcjum (w przypadku Wykonawców zamierzających wspólnie realizować zlecenie). Zamawiający zastrzega sobie prawo samodzielnego pobrania ww. dokumentu, jeżeli może go uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 346, z późn. zm.). Wykonawca mający siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania.
 - b) W przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik, do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo podpisane przez osobę/osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy. Treść pełnomocnictwa musi jednoznacznie wskazywać czynności, do wykonywania których pełnomocnik jest upoważniony (zakres umocowania).
10. Termin składania ofert upływa dnia **16 kwietnia 2020 r. o godzinie 10:00.**
11. Termin związania ofertą wynosi 30 dni od upływu terminu składania ofert.
12. Osoba uprawniona do kontaktów z Wykonawcami: Anna Muszakowska tel. (22) 459-26-43, w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 9.00 - 15.00, e-mail: anna.muszakowska@pgi.gov.pl.

13. Elementy oferty, które Wykonawca zamierza zastrzec jako tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji powinny zostać oznaczone i opisane jako „tajemnica przedsiębiorstwa”. W powyższej sytuacji należy wraz z ofertą złożyć stosowne uzasadnienie.
14. Inne informacje:
 - 1) Zamawiający zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do niniejszego zapytania ofertowego przed upływem terminu składania ofert.
 - 2) Oferty w postępowaniu są jawne.
 - 3) Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający przekazuje Wykonawcom bez ujawniania źródła zapytania a jeżeli zapytanie ofertowe jest udostępnione na stronie internetowej, zamieszcza na tej stronie.
 - 4) Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert oraz uzupełniania żądanych dokumentów i oświadczeń.
 - 5) Zamawiający zastrzega sobie prawo poprawienia w ofercie Wykonawcy: oczywistych omyłek pisarskich, rachunkowych oraz innych omyłek niepowodujących istotnych zmian. W przypadku wystąpienia omyłek rachunkowych, za prawidłowe Zamawiający przyjmie ceny jednostkowe netto i dokona przeliczenia oferty zgodnie ze sposobem wskazanym w Załączniku nr 2 do formularza oferty.
 - 6) Oferty złożone pod warunkiem, po terminie oraz oferty wariantowe (alternatywne) zostaną odrzucone.
 - 7) Zamawiający ma prawo odrzucić ofertę Wykonawcy, który nie wykonał lub nienależyście wykonał inne zamówienie na rzecz PIG-PIB.
 - 8) Zamawiający może zwrócić się o udzielenie wyjaśnień, jeżeli cena oferty (lub jej istotne części składowe) wydaje się rażąco niska w szczególności w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzi wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, w tym złożenie dowodów, dotyczących wyliczenia ceny.
 - 9) Jeżeli w postępowaniu jedynym kryterium oceny ofert jest cena i nie można dokonać wyboru najkorzystniejszej oferty ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie Zamawiający ma prawo wezwać Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w wyznaczonym terminie ofert dodatkowych. Wykonawcy składając oferty dodatkowe nie mogą zaoferować warunków mniej korzystnych niż w złożonych ofertach.
 - 10) Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania w pierwszej kolejności punktowej oceny ofert na podstawie kryteriów określonych w zapytaniu ofertowym, a następnie zbadania pod kątem spełniania wymagań wskazanych w zapytaniu ofertowym tylko oferty Wykonawcy, który otrzymał najwyższą liczbę punktów w ramach kryteriów oceny ofert. Pozostałych ofert Zamawiający może nie badać.
 - 11) Jeżeli Wykonawca, którego oferta została uznana jako najkorzystniejsza uchyli się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert.
 - 12) Zamawiający zastrzega sobie prawo do nieudzielenia zamówienia, będącego przedmiotem niniejszego postępowania bez podania przyczyny oraz do unieważnienia postępowania.
 - 13) Zamawiający zastrzega sobie prawo do nieudzielenia zamówienia w przypadku nie otrzymania dwóch ważnych ofert. Zamawiający zastrzega sobie w takiej sytuacji prawo do powtórzenia postępowania.
15. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:
 - 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Państwowy Instytut Geologiczny – Państwowy Instytut Badawczy, ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa, tel. (+48) 22 45 92 000, fax. tel. (+48) 22 45 92 001, email biuro@pgi.gov.pl
 - 2) administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony i przetwarzania danych osobowych pod adresem poczty elektronicznej: dane.osobowe@pgi.gov.pl lub pisemnie na adres siedziby PIG-PIB.
 - 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na: **Świadczenie wsparcia technicznego dla oprogramowania TOAD for Oracle**, sygn. postępowania: **NZP-244-42/2020**, prowadzonym w trybie zapytania ofertowego. Przetwarzanie danych osobowych będzie możliwe również w celu wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. e RODO), w celach archiwalnych wobec prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia i przechowywania danych osobowych na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w celach ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, które mogą powstać w związku z prowadzonym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego (pod-

stawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Ponadto w przypadku Wykonawcy, z którym zostanie zawarta umowa podstawę przetwarzania danych stanowić będzie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, ponieważ przetwarzanie będzie niezbędne do wykonania tej umowy.

- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1843), dalej „ustawa Pzp”. Ponadto do Pani/Pana danych osobowych mogą mieć również dostęp podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu PIG-PIB tj. podmioty świadczące pomoc prawną, usługi informatyczne, kurierskie i pocztowe, archiwizacyjne i związane z niszczeniem dokumentów. Ponadto Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione innym podmiotom, jeżeli obowiązek taki będzie wynikać z przepisów prawa.
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy. W przypadku zawarcia umowy z Wykonawcą, jego dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania tej umowy, do momentu wygaśnięcia roszczeń związanych z wykonaniem zobowiązań umownych, chyba że niezbędny będzie dłuższy okres przetwarzania w przypadkach nakazanych prawem.
- 6) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp
- 7) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO
- 8) posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych *;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO **;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- 9) nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Zamawiający informuje, iż zgodnie z obowiązującym prawem niniejsze Zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu przepisu art. 66 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2019 r. poz. 1145, ze zm.), jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843).

* Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

** Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

ZATWIERDZAM:

dokument podpisany elektronicznie

KIEROWNIK

Biura Zamówień Publicznych

mgr Izabela Hęćlik

Warszawa dnia 09.04.2020 r.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**I. Przedmiot zamówienia:**

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa wsparcia technicznego do Oprogramowania posiadanego przez Zamawiającego, opisanego w tabeli zamieszczonej w punkcie 2 poniżej (oznaczonego jako „**wsparcie**”) w okresie od dnia **od dnia 30 kwietnia 2020 roku przez okres 12 miesięcy**.

2. Szczegółowy wykaz przedmiotu zamówienia:

Lp.	Nazwa oprogramowania	Liczba licencji	Okres obowiązywania licencji bazowej	Wsparcie / Licencja / Subskrypcja	Obecne wsparcie do Rodzaj licencji	# licencji
1	TOAD for Oracle Xpert Edition - Sold per Seat	1	bezterminowa	wsparcie	Reinstatement & Renewal to 30-04-2021	124-788-672
2	TOAD for Oracle Base Edition – Sold per Seat	1	bezterminowa	wsparcie	Reinstatement & Renewal to 30-04-2021	134-665-762

3. Zasady świadczenia wsparcia technicznego dla Oprogramowania.

3.1. W ramach usługi wsparcia technicznego dla Oprogramowania, o którym mowa w punkcie 2 powyżej, Zamawiający ma prawo do:

- 3.1.1. bezpłatnego korzystania z wydawanych przez producenta najnowszych wersji, aktualizacji Oprogramowania, poprawek do Oprogramowania;
- 3.1.2. dostępu elektronicznego przez 7x24 do Centrum Pomocy Technicznej oprogramowania;
- 3.1.3. dostępu elektronicznego do bazy wiedzy, dokumentacji, biuletynów i informacji na temat oprogramowania, posiadanych produktów.

3.2. Szczegółowe warunki wsparcia technicznego dla Oprogramowania, o którym mowa w punkcie 2 powyżej regulują umowy licencyjne wydane przez producenta Oprogramowania, o ile są zgodne z niniejszym Opiskiem przedmiotu zamówienia.

II. Wymagania ogólne:

1. Termin realizacji przedmiotu zamówienia:

Wykonawca przekaze dane dostępowe w stosunku do Oprogramowania, do którego termin wsparcia już minął, w terminie 3 dni od daty zawarcia umowy i zagwarantuje, że Zamawiający będzie posiadał dostęp do poprawek, aktualizacji i nowych wersji Oprogramowania, które ukazały się do dnia przekazania danych dostępowych.

2. Wszystkie licencje muszą pozwalać na swobodne przenoszenie pomiędzy stacjami roboczymi (np. w przypadku wymiany stacji roboczej).

3. Wykonawca do wsparcia technicznego zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu dane dostępowe do pobrania Oprogramowania oraz kanału subskrypcji, licencję (umowę licencyjną w wersji papierowej lub elektronicznej) oraz wszystkie wymagane klucze licencyjne i aktywacyjne w formie elektronicznej na adres e-mail: helpdesk@pgi.gov.pl.

4. Wszystkie licencje pochodzić będą z legalnego, tj. akceptowanego przez producenta Oprogramowania kanału dystrybucji.

III. Wymagania dodatkowe

1. Zamawiający wymaga, by zamówione licencje pochodziły z kanału dystrybucji na teren Unii Europejskiej.

2. Zakupione przez Zamawiającego licencje oraz subskrypcje zostaną dostarczone w ramach otrzymywanego wynagrodzenia do siedziby Zamawiającego w Warszawie, ul. Rakowiecka 4. Preferowanym przez Zamawiającego sposobem dostarczenia jest rejestracja oprogramowania oraz przesłanie dostępu na adres e-mail: helpdesk@pgi.gov.pl.

.....
 (pieczęć Wykonawcy lub Wykonawców
 ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia)

Do:

PAŃSTWOWY INSTYTUT GEOLOGICZNY
 - PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY
 00-975 WARSZAWA, UL. RAKOWIECKA 4

OFERTA

My, niżej podpisani

.....
działając w imieniu i na rzecz:

.....
 w odpowiedzi na ogłoszenie nr **NZP-244-42/2020 (CRZP-240-560/2020)** dotyczące: **Świadczenie wsparcia technicznego dla oprogramowania TOAD for Oracle**, składamy niniejszą ofertę.

1. Oferujemy świadczenie usług objętych przedmiotem zamówienia, na warunkach określonych w zapytaniu ofertowym, za cenę:

L.p.	Nazwa oprogramowania	Liczba	Cena netto zł	kwota podatku VAT	Cena brutto zł
1	2	3	4	5	6
1.	TOAD for Oracle Xpert Edition - Sold per Seat	1	 zł	 zł	 zł
2.	TOAD for Oracle Base Edition – Sold per Seat	1	 zł	 zł	 zł
RAZEM (poz.1 i 2)					 zł

Słownie brutto razem: 00/100.

2. Zobowiązujemy się wykonać przedmiot zamówienia **od dnia 30 kwietnia 2020 roku przez okres 12 miesięcy**.
3. Uważamy się za związanych niniejszą ofertą 60 dni od upływu terminu składania ofert.
4. W razie wybrania naszej oferty zobowiązujemy się do podpisania umowy na warunkach określonych przez strony oraz w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego przy uwzględnieniu zapisów projektu umowy załączonego do Zapytania ofertowego.
5. Oświadczamy, że wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 2016 r.) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.
6. Załącznikami do niniejszego formularza są:
- a)
7. Osoba uprawniona do kontaktów z Zamawiającym:

....., tel., e-mail

(imię i nazwisko)

....., dnia

.....

podpis Wykonawcy lub upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy

Istotne postanowienia umowy
Umowa nr CRZP-240 -/2020

zawarta w dniu w Warszawie pomiędzy:

Państwowym Instytutem Geologicznym – Państwowym Instytutem Badawczym z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Rejestrowy KRS pod numerem 0000122099, NIP 5250008040, Regon: 000332133, reprezentowanym przez:

.....

zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**,

a

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS)*

Spółką z siedzibą w przy ulicy, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:, NIP, Regon, kapitał zakładowy

reprezentowaną przez:

.....

zwaną w dalszej części umowy **Wykonawcą**,

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do ewidencji działalności gospodarczej)*

panem/panią adres do doręczeń:, ul. działającym/q na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod firmą, adres prowadzenia działalności, ul., NIP:, Regon, reprezentowanym/q przez: (na mocy)

zwanym/zwaną w dalszej części umowy **Wykonawcą**,

(w przypadku spółki cywilnej)*

panem/panią adres do doręczeń:, ul. działającym/q na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod firmą, adres prowadzenia działalności, ul., NIP:, Regon, reprezentowanym/q przez: (na mocy)

panem/panią adres do doręczeń:, ul. działającym/q na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod firmą, adres prowadzenia działalności, ul., NIP:, Regon, reprezentowanym/q przez: (na mocy)

wspólnikami spółki cywilnej NIP

zwanymi w dalszej części umowy **Wykonawcą**

zwanymi także łącznie **Stronami**.

W rezultacie dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty, zgodnie z art. 4 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843.) oraz zgodnie z § 18 Regulaminu udzielania zamówień publicznych w Państwowym Instytucie Geologicznym – Państwowym Instytucie Badawczym (Załącznika nr 1 do Zarządzenia nr 32 Dyrektora Państwowego Instytutu Geologicznego – Państwowego Instytutu Badawczego z dnia 26 października 2018 r. w sprawie Regulaminu udzielania zamówień publicznych w Państwowym Instytucie Geologicznym – Państwowym Instytucie Badawczym), została zawarta umowa o treści następującej:

§ 1. Przedmiot umowy

1. Na warunkach określonych w niniejszej umowie i załącznikach do niej, Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania **usługę świadczenie wsparcia technicznego dla oprogramowania TOAD for Oracle**. W ramach usługi asysty technicznej Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) wsparcia technicznego,
 - b) aktualizacji oprogramowania Toad for Oracle.
2. Wykonawca zapewni możliwość korzystania ze wsparcia technicznego dla oprogramowania, o którym mowa w ust. 1 lit. a), zgodnie z zasadami określonymi przez Producenta oprogramowania dla licencji To-

ad for Oracle i postanowieniami niniejszej umowy - na okres 12 miesięcy od daty zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż od 30.04.2020 r.

3. Wykonawca zapewni dostęp do korzystania z oprogramowania, o którym mowa w §1 umowy oraz wsparcie techniczne w terminie 3 dni roboczych od dnia podpisania niniejszej umowy, jednak nie wcześniej niż od 30.04.2020 r. i przekazania Zamawiającemu stosownej dokumentacji potwierdzającej dokonanie tych czynności. Po dokonaniu wznowienia i przedłużenia usługi wsparcia Strony podpiszą Protokół aktywacji usługi, zwany dalej „Protokołem odbioru”, stanowiący **Załącznik nr 3** do niniejszej umowy.
4. W terminie wskazanym w ust. 3 powyżej, Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia przedmiotu umowy wraz z wszelkimi niezbędnymi dokumentami stwierdzającymi prawo do korzystania z asysty technicznej. Dostarczenie przedmiotu umowy i dokumentów wskazanych w zdaniu poprzedzającym następuje do siedziby Zamawiającego w Warszawie, ul. Rakowiecka 4, w terminie wcześniej ustalonym z przedstawicielem Zamawiającego o którym mowa jest w § 4 ust. 3 umowy.
5. Szczegółowy zakres i zasady świadczenia usługi asysty technicznej określa opis przedmiotu zamówienia, stanowiący **Załącznik nr 1** do niniejszej umowy.
6. Za dzień roboczy Strony uznają dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych do pracy.

§ 2. Obowiązki Stron

1. W celu umożliwienia Wykonawcy wywiązania się ze swoich obowiązków, Zamawiający zobowiązuje się w zakresie wymaganym dla prawidłowej realizacji umowy:
 - a) współdziałać z Wykonawcą przy wykonywaniu umowy,
 - b) zgłaszać Wykonawcy problemy związane z realizacją przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się:
 - a) wykonać przedmiot umowy z należytą starannością przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - b) działać jedynie w zakresie swoich uprawnień i przestrzegać wskazówek Zamawiającego.
3. Wykonawca może powierzyć wykonanie całości lub części przedmiotu umowy innym podmiotom pod warunkiem otrzymania na to uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej. Powierzenie zadań dokonane będzie z uwzględnieniem najwyższej staranności przewidzianej dla profesjonalnego wykonania usługi.
4. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę realizacji przedmiotu umowy lub jego części podmiotom trzecim, Wykonawca odpowiadać będzie za ich działania i zaniechania jak za działania i zaniechania własne. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku działania lub zaniechania swoich pracowników, bądź podmiotów trzecich biorących udział w realizacji przedmiotu umowy. W przypadku powstania szkody, Wykonawca jest zobowiązany do jej naprawienia.
5. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady fizyczne i prawne przedmiotu umowy.

§ 3. Warunki realizacji umowy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada prawo do świadczenia usługi asysty technicznej, w tym do dokonania aktualizacji oprogramowania, o którym mowa w § 1 umowy.
2. Wykonawca oświadcza, iż posiada zasoby, kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
3. Wykonawca jest zobowiązany do realizacji umowy w sposób nienaruszający praw twórców i właściciela praw autorskich oraz nieograniczający praw zamawiającego do korzystania z oprogramowania.
4. Wykonawca zapewnia, że w wyniku zawarcia umowy nie dojdzie do naruszenia praw osób trzecich. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń o naruszenie praw osób trzecich objętych powyższym zapewnieniem, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie środki obrony Zamawiającego przed takimi roszczeniami oraz zarzutami i spowoduje, że Zamawiający będzie od nich zwolniony, a także pokryje wszelkie koszty i straty, jak poniesie Zamawiający z tego tytułu.
5. Wsparcie techniczne realizowane będzie bez limitu na ilość zgłoszeń przez wykwalifikowane osoby posiadające wiedzę niezbędną do realizacji usługi. Celem prawidłowej realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca zapewnia także wsparcie producenta oprogramowania,
6. Tryb przyjmowania zgłoszeń: w formie elektronicznej: lub telefonicznej: w dni robocze w godzinach 9:00-17:00. Świadczenie usług wsparcia technicznego realizowane będzie w ciągu 5 dni od daty powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o stwierdzonej wadzie.

7. Wykonawca oświadcza, że wszelkie autorskie prawa majątkowe do utworów lub utworów zależnych, stworzonych w wyniku realizacji przez Wykonawcę niniejszej umowy, przysługują będą Zamawiającemu. W szczególności Zamawiającemu przysługują wyłączne prawa do kodów źródłowych, w tym zmodyfikowanych kodów źródłowych i Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego ich przekazywania Zamawiającemu.

§ 4. Odbiór przedmiotu umowy

1. Z czynności odbioru Strony sporządzą Protokół odbioru z udziałem przedstawicieli obu Stron.
2. Protokół odbioru podpisany przez obie Strony „bez zastrzeżeń” stanowi potwierdzenie należytego wykonania umowy i podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury.
3. Do podpisywania Protokołu Odbioru oraz kontaktów w sprawie realizacji umowy wyznacza się:
 - 1) ze strony Zamawiającego:e-mail.....tel.;
 - 2) ze strony Wykonawcy: e-mail tel.
4. Zmiana przedstawicieli Stron wskazanych w ust. 3 powyżej oraz ich danych teleadresowych następuje poprzez zawiadomienie dokonywane na piśmie lub na adres poczty elektronicznej drugiej Strony i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
5. Strony zobowiązują się do wzajemnego przekazywania sobie niezwłocznie wszelkich informacji mogących mieć wpływ na realizację umowy. Wykonawca niezwłocznie udzieli odpowiedzi w formie pisemnej na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji przedmiotu umowy, w terminie nie dłuższym niż 4 dni robocze od dnia zgłoszenia uwag.

§ 5. Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Strony ustalają, że za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy, zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia 2020 r., stanowiącą **Załącznik nr 2** do niniejszej umowy, wynagrodzenie w wysokości **zł** (słownie złotych: 00/100) brutto.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszelkie czynności Wykonawcy związane z wykonaniem niniejszej umowy i koszty jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytego jej wykonania, w szczególności koszty udzielenia licencji, asysty technicznej, zapewnienia wsparcia, dojazdu do Zamawiającego.
3. Wykonawca wystawi fakturę po dokonaniu odbioru i podpisaniu przez Zamawiającego Protokołu Odbioru zgodnie z § 4 umowy.
4. Zapłata wynagrodzenia zostanie dokonana przez Zamawiającego przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy, wskazany na fakturze VAT, w terminie 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT. Podstawą wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT jest Protokół odbioru podpisany bez zastrzeżeń.
5. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem czynnym podatku od towarów i usług, NIP 525-000-80-40.
6. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem czynnym podatku od towarów i usług, NIP.....
7. Płatność uważa się za zrealizowaną w dniu wypływu środków pieniężnych z konta Zamawiającego.
8. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może przenieść na osoby trzecie w drodze przelewu lub działania o podobnym charakterze całości bądź części należności wynikających z umowy.
9. Zamawiający niniejszym oświadcza, iż w rozumieniu art. 4c ustawy z dnia 8.03.2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U z 2019 roku poz.118 z późn. zm.) posiada status dużego przedsiębiorcy.
10. Wykonawca wystawi fakturę na: Państwowy Instytut Geologiczny- Państwowy Instytut Badawczy, ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa, posiadający numer NIP 525-000-80-40.

§ 6 Gwarancja

1. Wykonawca udziela gwarancji jakości na oprogramowanie, o którym mowa w § 1, na okres trzech miesięcy od dnia podpisania Protokołu odbioru bez zastrzeżeń.
2. Gwarancja jest zgodna z gwarancją udzielaną przez producenta oprogramowania i obejmuje gwarancje prawidłowego działania programów, nośników oraz działania elementów sprzętowych oprogramowania (kluczy sprzętowych). Dokument gwarancyjny zostanie dostarczony Zamawiającemu wraz z przedmiotem umowy.

3. Wykonawca wykona zobowiązania wynikające z gwarancji jakości w ciągu 5 dni od daty powiadomienia go przez Zamawiającego o stwierdzonej wadzie.
4. Za wadę uznaje się w szczególności fizyczne uszkodzenie nośników, na których dostarczono oprogramowanie, uszkodzenie klucza sprzętowego USB, jak również nieprawidłowości w działaniu oprogramowania, tj. działanie w sposób niezgodny ze specyfikacją oprogramowania.

§ 7. Odstąpienie od umowy i kary umowne

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach, nie później niż do 31.05.2020 r.
2. Zamawiający, w terminie do dnia 31.05.2021 r., jest uprawniony do odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy ze skutkiem natychmiastowym, z przyczyn leżących po Stronie Wykonawcy, bez wyznaczania dodatkowego terminu, jeżeli opóźnienie Wykonawcy w dostarczeniu przedmiotu umowy, przekroczy 14 dni. W takim przypadku Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy.
3. Każda ze Stron jest uprawniona do odstąpienia od niniejszej umowy, w przypadku rażącego naruszania postanowień niniejszej umowy przez drugą Stronę. Odstąpienie od umowy następuje po wyznaczeniu drugiej Stronie dodatkowego 7-dniowego terminu na należyte wykonanie zobowiązania.
4. W razie wystąpienia zwłoki w dostarczeniu przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 0,5% Wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy, wykonanej ze zwłoką, za każdy dzień zwłoki, jednak nie więcej niż 10% wynagrodzenia.
5. W przypadku opóźnienia w realizacji wsparcia technicznego, stosownie do terminu określonego w § 3 ust. 6, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 10 % wynagrodzenia za każdy dzień opóźnienia.
6. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego zastrzeżone kary umowne.
7. W przypadku zwłoki w płatności za przedmiot umowy Wykonawca uprawniony będzie do żądania odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki.

§ 8. Zachowanie poufności

1. Wszelkie informacje, co do których Wykonawca powziął wiadomość w związku z wykonaniem bądź podpisaniem niniejszej umowy, objęte są klauzulą poufności w czasie trwania niniejszej umowy, jak również po jej ustaniu. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie, w jakikolwiek sposób wykorzystywać, rozpowszechniać lub udostępniać osobom trzecim informacji lub materiałów zdobytych, powstałych lub przekazanych przez Zamawiającego podczas realizacji niniejszej umowy, w tym samej umowy.
2. Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, wykorzystywać jakichkolwiek dokumentów lub informacji, pozyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy w celach innych niż wykonanie umowy.

§ 9. Ochrona danych osobowych

1. Strony oświadczają, że przetwarzanie w zakresie udostępnionych im przez drugą Stronę umowy danych osobowych dokonywane będzie przez każdą ze Stron jako administratora danych osobowych w celu realizacji przedmiotu umowy oraz dochodzenia wynikających z niej ewentualnych roszczeń z uwzględnieniem wymogów określonych w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), opublikowanego w Dz. Urz. UE z 04.05.2016 L 119/1, zwanego dalej RODO, jak również na podstawie innych obowiązujących przepisów mających zastosowanie do ochrony danych osobowych.
2. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Wykonawcę jest Zamawiający: Państwowy Instytut Geologiczny – Państwowy Instytut Badawczy (PIG-PIB), ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa, tel. (+48) 22 45 92 000, fax. tel. (+48) 22 45 92 001, email biuro@pgi.gov.pl. Zamawiający wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować w sprawach ochrony i przetwarzania danych oso-

bowych pod adresem poczty elektronicznej: dane.osobowe@pgi.gov.pl lub pisemnie na adres siedziby Zamawiającego.

3. Dane osobowe udostępnione Zamawiającemu przez Wykonawcę będą przetwarzane w celu zawarcia i realizacji niniejszej umowy (podstawa art. 6 ust. 1 lit. a lub lit. b RODO), jak również w celach archiwalnych wobec prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia i przechowania danych osobowych na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO) oraz w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, które mogą powstać w związku z zawarciem i realizacją umowy (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO). W przypadku Wykonawcy będącego osobą fizyczną podstawą przetwarzania danych osobowych w zakresie numeru PESEL daty urodzenia, numeru i serii dowodu osobistego jest jego zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).
4. Odbiorcami danych osobowych udostępnionych Zamawiającemu przez Wykonawcę mogą być podmioty świadczące pomoc prawną, usługi informatyczne, kurierskie i pocztowe, archiwizacyjne, jak również inne podmioty, jeżeli obowiązek taki będzie wynikać z przepisów prawa.
5. Dane osobowe udostępnione Zamawiającemu przez Wykonawcę będą przetwarzane przez czas trwania umowy, do momentu wygaśnięcia roszczeń związanych z wykonaniem zobowiązań umownych, chyba że niezbędny będzie dłuższy okres przetwarzania w przypadkach nakazanych prawem.
6. Osoby, którym dane osobowe zostały udostępnione Zamawiającemu, posiadają na zasadach określonych w RODO prawo dostępu, sprostowania, ograniczenia przetwarzania, prawo sprzeciwu, prawo do usunięcia i przenoszenia danych osobowych, jak również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. W odniesieniu do udostępnionych Zamawiającemu danych osobowych nie będą podejmowane decyzje w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO.
8. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu niniejszej umowy, o przetwarzaniu ich danych osobowych przez Zamawiającego wyłącznie w celach związanych z realizacją tej umowy i na zasadach określonych powyżej.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. O ile przepisy prawa inaczej nie stanowią, każda ze Stron zobowiązana jest do zachowania w poufności informacji dotyczących drugiej Strony otrzymanych w związku z realizacją niniejszej umowy.
2. Załączniki stanowią integralną część niniejszej umowy.
3. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień umowy, wszelkie jej zmiany wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Ewentualne spory wynikające z niniejszej Umowy lub związane z jej realizacją będą podlegać rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w 3 (trzech) egzemplarzach, 1 (jeden) dla Wykonawcy i 2 (dwa) dla Zamawiającego.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia;

Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy z dnia 2020 roku;

Załącznik nr 3 - Wzór protokołu odbioru.

Zamawiający:

Wykonawca:

.....

.....

Załącznik nr 3 do umowy nr

Protokół Odbioru

Sporządzony w Warszawie w dniu 2020 roku pomiędzy:

Zamawiającym: Państwowym Instytutem Geologicznym – Państwowym Instytutem Badawczym,

a

Wykonawcą:

w związku z realizacją umowy nr (dalej: Umowa)

1. Przedmiot odbioru dokonywany jest zgodnie postanowieniami § 4 Umowy i obejmuje:

a)

b)

c)

2. Data wykonania: 2020 roku

3*. Strony uznają, że przedmiot odbioru został wykonany terminowo i zgodnie z przyjętymi wymaganiami. W związku z powyższym żadna ze Stron nie wnosi uwag co do przedmiotu odbioru.

4. Uwagi:

.....

.....

w imieniu Zamawiającego :

.....

w imieniu Wykonawcy:

.....

* niepotrzebne skreślić