

Dot. wniosku Nr CRZP-240-1049/2020

Sygn. post. nr EZP-244-92/2020

ZAPYTANIE OFERTOWE

1. Zamawiający:

Państwowy Instytut Geologiczny – Państwowy Instytut Badawczy z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000122099, NIP 5250008040, Regon: 021363663, przesyła zapytanie ofertowe na zamówienie wyłączone z obowiązku stosowania przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych na: **Usługę wsparcia technicznego sprzętu peryferyjnego.**

2. Opis przedmiotu zamówienia: **stanowi załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.**

3. Miejsce realizacji zamówienia: **zgodnie z OPZ stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.**

4. Termin wykonania zamówienia: **przez 12 miesięcy od daty zawarcia umowy lub do dnia w którym Zamawiający wykorzysta kwotę określoną jako (łącznie) maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy, w zależności od tego, które ze zdarzeń wystąpi wcześniej.**

5. Wymagania dla Wykonawców:

- 1) doświadczenie: Wykonawca zobowiązany jest posiadać certyfikat norm ISO 27001 oraz ISO 9001 na dostarczanie usług serwisowych do urządzeń wielofunkcyjnych, biurowych, drukarek, urządzeń poligraficznych.
- 2) wymagania dot. osób: Wykonawca będzie dysponował osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, tj. wymagane jest, aby każdy inżynier serwisu obsługujący umowę posiadał certyfikat Konica Minolta w zakresie napraw i konserwacji
- 3) wymagania dot. narzędzi/sprzętu: nie dotyczy

6. Kryteria oceny ofert i ich znaczenie:

1) **Kryterium Cena - 70%**

W pkt. 1 formularza oferta Wykonawca zobowiązany jest wskazać stawkę za godzinę pracy inżyniera serwisu. Brak uzupełnienia ww. pozycji w formularzu oferta spowoduje odrzucenie oferty Wykonawcy przez Zamawiającego.

najniższa cena

Sposób obliczenia wartości punktowej:
$$\text{Cena (C)} = \frac{\text{Cena (C)}}{\text{cena oferty badanej}} \times 70 \text{ pkt}$$

Maksymalna liczba punktów w kryterium **Cena** wynosi 70 pkt.

2) **Kryterium Rabat na ceny podzespołów - 30%**

Wykonawca wraz z ofertą zobowiązany jest złożyć formularz „cennik podzespołów” stanowiący załącznik nr 1 do formularza oferta. Brak złożenia ww. formularza spowoduje odrzucenie oferty Wykonawcy przez Zamawiającego.

W pkt. 2 formularza oferta Wykonawca zobowiązany jest wskazać wartość procentową udzielonego rabatu na podzespoły. Brak uzupełnienia ww. pozycji w formularzu oferta spowoduje uznanie przez Zamawiającego, iż Wykonawca oferuje wartość 0.

najwyższy rabat

Sposób obliczenia wartości punktowej:
$$\text{Rabat (R)} = \frac{\text{rabat oferty badanej}}{\text{rabat oferty badanej}} \times 30 \text{ pkt}$$

Maksymalna liczba punktów w kryterium **Rabat na ceny podzespoły** wynosi 30 pkt.

7. Istotne postanowienia umowy (w szczególności): (gwarancja, terminy, warunki odbioru i płatności, przewidywane zmiany w umowie oraz warunki tych zmian): stanowi załącznik nr 3 do zapytania ofertowego.

8. Oferty na formularzu stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego należy przesyłać na adres: joanna.kaczmarzyk@pgi.gov.pl.

9. Do oferty należy dołączyć:

- a) dokumenty formalne Wykonawcy, takie jak: aktualne zaświadczenie o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej w formie wydruku ze strony internetowej CEIDG (w odniesieniu do przedsiębiorców będących osobami fizycznymi) lub odpis z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (w odniesieniu do podmiotów, na które przepisy nakładają obowiązek uzyskania wpisu do tego rejestru), umowa konsorcjum (w przypadku Wykonawców zamierzających wspólnie realizować zlecenie). Zamawiający zastrzega sobie prawo samodzielnego pobrania ww. dokumentu, jeżeli może go uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji

- działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 346). Wykonawca mający siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania.
- b) W przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik, do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo podpisane przez osobę/osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy. Treść pełnomocnictwa musi jednoznacznie wskazywać czynności, do wykonywania których pełnomocnik jest upoważniony (zakres umocowania).
 - c) Cennik podzespołów, stanowiący załącznik nr 1 do formularza oferta
10. Termin składania ofert upływa dnia **7 września 2020 r. o godzinie 10:00**.
 11. Termin związania ofertą wynosi 30 dni od upływu terminu składania ofert.
 12. Osoba uprawniona do kontaktów z Wykonawcami: Joanna Kaczmarzyk, tel. 22 45 92 150, w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 - 15.00, e-mail: joanna.kaczmarzyk@pgi.gov.pl.
 13. Elementy oferty, które Wykonawca zamierza zastrzec jako tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 10 ze zm.) powinny zostać oznaczone i opisane jako „tajemnica przedsiębiorstwa”. W powyższej sytuacji należy wraz z ofertą złożyć stosowne uzasadnienie.
 14. Inne informacje (w szczególności):
 - 1) Zamawiający zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do niniejszego zapytania ofertowego przed upływem terminu składania ofert.
 - 2) Oferty w postępowaniu są jawne.
 - 3) Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami zamawiający przekazuje wykonawcom bez ujawniania źródła zapytania a jeżeli zapytanie ofertowe jest udostępnione na stronie internetowej, zamieszcza na tej stronie.
 - 4) Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert oraz uzupełniania żądanych dokumentów i oświadczeń.
 - 5) Zamawiający zastrzega sobie prawo poprawienia w ofercie Wykonawcy: oczywistych omyłek pisarskich, rachunkowych oraz innych omyłek niepowodujących istotnych zmian. W przypadku wystąpienia omyłek rachunkowych, za prawidłowe Zamawiający przyjmie ceny jednostkowe netto i dokona przeliczenia oferty zgodnie ze sposobem wskazanym w formularzu oferty.
 - 6) Oferty złożone pod warunkiem, po terminie oraz oferty wariantowe (alternatywne) zostaną odrzucone.
 - 7) Zamawiający może zwrócić się o udzielenie wyjaśnień jeżeli cena oferty (lub jej istotne części składowe) wydaje się rażąco niska w szczególności w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzi wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, w tym złożenie dowodów, dotyczących wyliczenia ceny.
 - 8) Jeżeli w postępowaniu jedynym kryterium oceny ofert jest cena i nie można dokonać wyboru najkorzystniejszej oferty ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie Zamawiający ma prawo wezwać Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w wyznaczonym terminie ofert dodatkowych. Wykonawcy składając oferty dodatkowe nie mogą zaoferować warunków mniej korzystnych niż w złożonych ofertach.
 - 9) Zamawiający zastrzega sobie prawo, do dokonania w pierwszej kolejności punktowej oceny ofert na podstawie kryteriów określonych w zapytaniu ofertowym, a następnie zbadania pod kątem spełniania wymagań wskazanych w zapytaniu ofertowym tylko oferty Wykonawcy, który otrzymał najwyższą liczbę punktów w ramach kryteriów oceny ofert. Pozostałych ofert Zamawiający może nie badać.
 - 10) Jeżeli Wykonawca którego oferta została uznana za najkorzystniejszą uchyli się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert.
 - 11) Zamawiający zastrzega sobie prawo do nieudzielenia zamówienia, będącego przedmiotem niniejszego postępowania oraz do unieważnienia postępowania.
 - 12) Zamawiający zastrzega sobie prawo do nieudzielenia zamówienia w przypadku nie otrzymania dwóch ważnych ofert. Zamawiający zastrzega sobie w takiej sytuacji prawo do powtórzenia postępowania.
 15. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:
 - 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Państwowy Instytut Geologiczny – Państwowy Instytut Badawczy, ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa, tel. (+48) 22 45 92 000, fax. tel. (+48) 22 45 92 001, email biuro@pgi.gov.pl,
 - 2) administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony i przetwarzania danych osobowych pod adresem poczty elektronicznej: [dane.osobowe@pgi.gov.pl](mailto: dane.osobowe@pgi.gov.pl) lub pisemnie na adres siedziby PIG-PIB,

- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na: **Usługę wsparcia technicznego sprzętu peryferyjnego**, sygn. postępowania: **EZP-244-92/2020**, prowadzonym w trybie zapytania ofertowego. Przetwarzanie danych osobowych będzie możliwe również w celu wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. e RODO), w celach archiwalnych wobec prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia i przechowania danych osobowych na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w celach ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, które mogą powstać w związku z prowadzonym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Ponadto w przypadku Wykonawcy, z którym zostanie zawarta umowa podstawę przetwarzania danych stanowić będzie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, ponieważ przetwarzanie będzie niezbędne do wykonania tej umowy,
- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.), dalej „ustawa Pzp”. Ponadto do Pani/Pana danych osobowych mogą mieć również dostęp podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu PIG-PIB tj. podmioty świadczące pomoc prawną, usługi informatyczne, kurierskie i pocztowe, archiwizacyjne i związane z niszczeniem dokumentów. Ponadto Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione innym podmiotom, jeżeli obowiązek taki będzie wynikać z przepisów prawa,
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy. W przypadku zawarcia umowy z Wykonawcą, jego dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania tej umowy, do momentu wygaśnięcia roszczeń związanych z wykonaniem zobowiązań umownych, chyba że niezbędny będzie dłuższy okres przetwarzania w przypadkach nakazanych prawem,
- 6) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp,
- 7) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO,
- 8) posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych *;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO **;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO,
- 9) nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Zamawiający informuje, iż zgodnie z obowiązującym prawem niniejsze Zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu przepisu art. 66 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2019 r. poz. 1145 ze zm.), jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843, ze zm.).

* Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

** Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

ZATWIERDZAM:

KIEROWNIK
Biura Zamówień Publicznych
mgr Izabela Hęclik
Warszawa, 28.08.2020 r.

Opis przedmiotu zamówienia

Usługa wsparcia technicznego sprzętu peryferyjnego – utrzymanie sprawności technicznej urządzeń drukujących, skanujących i do płotowania będących w posiadaniu PIG-PIB, obejmuje:

- 1) świadczenie usługi we wszystkich lokalizacjach Zamawiającego,
- 2) zapewnienie wykwalifikowanego personelu technicznego do realizacji usług serwisowych do zgłoszonych nieprawidłowości stwierdzonych w urządzeniach MFP,
- 3) wykonanie darmowej ekspertyzy przed podjęciem decyzji o przeprowadzeniu naprawy,
- 4) czas realizacji zgłoszenia usługi serwisu (SLA) Wykonawcy wynosi 3 dni robocze od daty zgłoszenia konieczności świadczenia usługi serwisu,
- 5) świadczenie napraw wszystkich wymienionych modeli drukarek w Opisie przedmiotu zamówienia, oraz dopuszcza możliwość serwisowania, w miarę możliwości technicznych, innych niż wymienione,
- 6) zapewnienie niezmiennych cen podzespołów wymienionych w Załączniku nr 1 do formularza oferta, na czas trwania umowy,
- 7) stałą stawkę godzinową pracy inżyniera serwisu, oraz stawkę dojazdów w niezmiennej wysokości przez okres trwania umowy.

Zgłoszenia o konieczności świadczenia usługi serwisu będą dokonywane drogą e-mail dodatkowo mogą zostać potwierdzone telefonicznie, w dni powszednie w godzinach 8:00-16:00.

Każdorazowe wykonanie usługi serwisu będzie poprzedzone przedstawieniem przez Wykonawcę – w terminie 1 dnia roboczego od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego konieczności świadczenia usługi serwisu – do akceptacji Zamawiającego kosztorysu naprawy. W przypadku opóźnień w akceptacji kosztorysu naprawy przez Zamawiającego, czas realizacji zgłoszenia przez Wykonawcę zostanie wydłużony i będzie liczony od momentu przekazania takiej akceptacji wykonawcy usługi.

Przedłużenie terminów określonych powyżej możliwe jest za zgodą Zamawiającego, w przypadku awarii wymagających zamówienia dodatkowych podzespołów do zgłoszonego urządzenia bezpośrednio od producenta.

Na wykonane usługi Wykonawca udziela Zamawiającemu dodatkowej, bezpłatnej gwarancji na okres 3 miesięcy. Czas usunięcia awarii, usterki, wady czy błędu w ramach usługi gwarancyjnej wynosi 3 dni robocze od daty zgłoszenia w sposób opisany w ustępie 3.

Usługi serwisowe i gwarancyjne świadczone będą przy użyciu legalnego oprogramowania oraz fabrycznie nowych części zamiennych.

Termin realizacji usługi: przez 12 miesięcy od daty zawarcia umowy lub do dnia w którym Zamawiający wykorzysta kwotę określoną jako (łącznie) maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy, w zależności od tego, które ze zdarzeń wystąpi wcześniej

Wykaz urządzeń objętych serwisem:

ID	Producent	Model	SN	Lokalizacja
1	Konica Minolta	magicolor 5670EN	A0EA022001777	Warszawa, ul. Rakowiecka
2	Konica Minolta	bizhub C3110	A6DT021005087	Warszawa, ul. Rakowiecka
3	Konica Minolta	MagiColor 4695MF	A0FD022004642	Warszawa, ul. Rakowiecka
4	Konica Minolta	bizhub C360	A0ED021001916	Warszawa, ul. Rakowiecka
5	Konica Minolta	bizhub C25	A2YF021006352	Warszawa, ul. Rakowiecka
6	Konica Minolta	magicolor 8650	A02E02A000056	Warszawa, ul. Rakowiecka
7	Konica Minolta	bizhub C220	A0ED023081544	Warszawa, ul. Rakowiecka
8	Konica Minolta	magicolor 5670EN	A0EA022001786	Warszawa, ul. Rakowiecka
9	Konica Minolta	bizhub C258	A7R0021029995	Warszawa, ul. Rakowiecka

10	Konica Minolta	bizhub C258	A7PY021201244	Warszawa, ul. Rakowiecka
11	Konica Minolta	MagiColor 4695MF	A0FD022004641	Warszawa, ul. Rakowiecka
12	Konica Minolta	bizhub C220	A0ED023047291	Warszawa, ul. Rakowiecka
13	Konica Minolta	bizhub C203	A02E022020154	Warszawa, ul. Rakowiecka
14	Konica Minolta	bizhub C220	A0ED023001646	Warszawa, ul. Rakowiecka
15	Konica Minolta	bizhub C203	A02E022020133	Warszawa, ul. Rakowiecka
16	Konica Minolta	magicolor 5670EN	A0EA022001783	Warszawa, ul. Rakowiecka
17	Konica Minolta	bizhub C220	A0ED023091546	Warszawa, ul. Rakowiecka
18	Konica Minolta	bizhub C35P	A0VD023008481	Warszawa, ul. Rakowiecka
19	Konica Minolta	magicolor 4650	A00F021002694	Warszawa, ul. Rakowiecka
20	Konica Minolta	magicolor 4650	A00F021002647	Warszawa, ul. Rakowiecka
21	Konica Minolta	magicolor 5670EN	A0EA022001673	Warszawa, ul. Rakowiecka
22	Konica Minolta	bizhub C220	A0ED023046956	Warszawa, ul. Rakowiecka
23	Konica Minolta	magicolor 8650	A02E02A000083	Warszawa, ul. Rakowiecka
24	Konica Minolta	bizhub 20	A32R022004361	Warszawa, ul. Rakowiecka
25	Konica Minolta	bizhub C25	A2YF021013529	Warszawa, ul. Rakowiecka
26	Konica Minolta	magicolor 4650	A00F021002644	Warszawa, ul. Rakowiecka
27	Konica Minolta	bizhub C203	A02E022020098	Warszawa, ul. Rakowiecka
28	Konica Minolta	bizhub C284e	A5C2021045894	Warszawa, ul. Rakowiecka
29	Konica Minolta	magicolor 4650		Warszawa, ul. Rakowiecka
30	Konica Minolta	bizhub C353P	A02E023001092	Warszawa, ul. Rakowiecka
31	Konica Minolta	bizhub 20P		Warszawa, ul. Rakowiecka
32	Konica Minolta	bizhub C203	A02E022020146	Warszawa, ul. Rakowiecka
33	Konica Minolta	bizhub C360	A0ED021002334	Warszawa, ul. Rakowiecka
34	Konica Minolta	bizhub C220	A0ED023081528	Warszawa, ul. Rakowiecka
35	Konica Minolta	bizhub 3320	701533LM08NNW	Warszawa, ul. Rakowiecka
36	Konica Minolta	bizhub C3350	A4Y4021027774	Warszawa, ul. Rakowiecka
37	Konica Minolta	magicolor 4650	A00F021002676	Warszawa, ul. Rakowiecka
38	Konica Minolta	magicolor 5670EN	A0EA022001788	Warszawa, ul. Rakowiecka
39	Konica Minolta	bizhub C220	A0ED023091556	Warszawa, ul. Rakowiecka
40	Konica Minolta	bizhub C360	A0ED021002336	Warszawa, ul. Rakowiecka
41	Konica Minolta	bizhub C253	A02E021024855	Warszawa, ul. Rakowiecka
42	Konica Minolta	bizhub C35P	A0VD023008741	Warszawa, ul. Rakowiecka
43	Konica Minolta	bizhub C284e	A5C2021040872	Warszawa, ul. Rakowiecka
44	Konica Minolta	bizhub 20P		Warszawa, ul. Rakowiecka
45	Konica Minolta	bizhub C35		Warszawa, ul. Rakowiecka
46	Konica Minolta	bizhub C3351	A92F021005494	Warszawa, ul. Rakowiecka
47	Konica Minolta	bizhub C3350	A4Y4021027871	Warszawa, ul. Rakowiecka
48	Konica Minolta	bizhub C25	A2YF021013412	Warszawa, ul. Rakowiecka
49	Konica Minolta	bizhub C25	A2YF021007001	Warszawa, ul. Rakowiecka
50	Konica Minolta	bizhub C284e	A5C2021045898	Warszawa, ul. Rakowiecka
51	Konica Minolta	bizhub C284e	A5C2021053866	Warszawa, ul. Rakowiecka
52	Konica Minolta	bizhub C454e	A5C0021024246	Warszawa, ul. Rakowiecka
53	Konica Minolta	bizhub C284e	A5C2021040935	Warszawa, ul. Rakowiecka
54	Konica Minolta	bizhub C452	A0P2021024716	Warszawa, ul. Rakowiecka
55	Konica Minolta	bizhub C220	A0ED023115578	Warszawa, ul. Rakowiecka

56	Konica Minolta	MagiColor 4695MF	A0FD022004654	Warszawa, ul. Rakowiecka
57	Konica Minolta	bizhub C284e	A5C2021041058	Warszawa, ul. Rakowiecka
58	Konica Minolta	bizhub C284e	A5C2021013874	Warszawa, ul. Rakowiecka
59	Konica Minolta	bizhub C3350	A4Y4021014944	Warszawa, ul. Rakowiecka
60	Konica Minolta	MagiColor 4695MF	A0FD022004832	Warszawa, ul. Rakowiecka
61	Konica Minolta	bizhub 3320	701544LM0HWYP	Warszawa, ul. Rakowiecka
62	Konica Minolta	PagePro 4650	A0DX021008745	Warszawa, ul. Rakowiecka
63	Konica Minolta	bizhub C203	A02E022020119	Warszawa, ul. Rakowiecka
64	Konica Minolta	PagePro 4650	A0DX021000377	Warszawa, ul. Rakowiecka
65	Konica Minolta	bizhub C220	A0ED023002182	Warszawa, ul. Rakowiecka
66	Konica Minolta	bizhub C35		Warszawa, ul. Rakowiecka
67	Konica Minolta	bizhub C3350	A4Y4021059658	Warszawa, ul. Rakowiecka
68	Konica Minolta	bizhub C3110	A6DT021001973	Warszawa, ul. Rakowiecka
69	Konica Minolta	bizhub C253	A02E021027077	Warszawa, ul. Rakowiecka
70	Konica Minolta	bizhub C458	A79M021010886	Warszawa, ul. Rakowiecka
71	Konica Minolta	bizhub C220	A0ED023001748	Warszawa, ul. Rakowiecka
72	Konica Minolta	bizhub C3350	A4Y4021015485	Warszawa, ul. Rakowiecka
73	Konica Minolta	magicolor 4650	A00F021002645	Warszawa, ul. Rakowiecka
74	Konica Minolta	bizhub C35P	A0VD023001067	Warszawa, ul. Rakowiecka
75	Konica Minolta	bizhub C220	A0ED023068435	Warszawa, ul. Rakowiecka
76	Konica Minolta	MagiColor 4695MF	A0ED022004845	Warszawa, ul. Rakowiecka
77	Konica Minolta	bizhub C203	A02E022020106	Warszawa, ul. Rakowiecka
78	Konica Minolta	bizhub 250	KM250	Warszawa, ul. Rakowiecka
79	Konica Minolta	bizhub C360	A0ED021013662	Warszawa, ul. Rakowiecka
80	Konica Minolta	magicolor 8650	A02E02A000059	Warszawa, ul. Rakowiecka
81	Konica Minolta	bizhub C284e		Warszawa, ul. Rakowiecka
82	Konica Minolta	bizhub C258	A7R0021029833	Warszawa, ul. Rakowiecka
83	Konica Minolta	bizhub C258		Warszawa, ul. Jagiellońska
84	Konica Minolta	bizhub C284E		Warszawa, ul. Jagiellońska
85	Konica Minolta	bizhub C360		Warszawa, ul. Jagiellońska
86	Konica Minolta	BizHub C284e		Kielce, ul. Zgoda 21
87	Konica Minolta	BizHub 250		Kielce, ul. Zgoda 21
88	Konica Minolta	BizHub C258		Kielce, ul. Zgoda 21
89	Konica Minolta	BizHub C258		Kraków, ul. Skrzatów 1
90	Konica Minolta	BizHub C258		Gdańsk, ul. Kościarska 5
91	Konica Minolta	BizHub C458		Gdańsk, ul. Kościarska 5
92	Konica Minolta	BizHub C258		Sosnowiec, ul. Królowej Jadwigi 1
93	Konica Minolta	BizHub C360		Sosnowiec, ul. Królowej Jadwigi 1
94	Konica Minolta	BizHub C284e		Szczecin, ul. Wieniawskiego 20
95	Konica Minolta	BizHub 250		Szczecin, ul. Wieniawskiego 20
96	Konica Minolta	BizHub C220		Wrocław, al. Jaworowa 19

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany listy wyszczególnionych wyżej urządzeń, w trakcie trwania umowy.

.....
(pieczęć Wykonawcy lub Wykonawców
ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia)

Do:
PAŃSTWOWY INSTYTUT GEOLOGICZNY
- PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY
00-975 WARSZAWA, UL. RAKOWIECKA 4

OFERTA

My, niżej podpisani

.....

działając w imieniu i na rzecz:

.....

w odpowiedzi na ogłoszenie nr EZP-244-92/2020 (do wniosku nr CRZP-240-1049/2020) dotyczące: **Usługa wsparcia technicznego sprzętu peryferyjnego** składamy niniejszą ofertę.

1. Oferujemy realizację przedmiotu zamówienia za cenę:

stawka za godzinę pracy inżyniera serwisu wynosi PLN netto (słownie: 00/100) w tym, stawka za dojazd od siedziby Wykonawcy do lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego wynosi odpowiednio:

- strefa A – dojazd w granicach adresu Wykonawcy lub jego oddziału – 50 PLN netto,
- strefa B – dojazd poza adres Wykonawcy lub jego oddziału – 100 PLN netto.

2. **Oferujemy rabat na ceny podzespołów** wskazane w Załączniku nr 1 do formularza Oferta – Cennik podzespołów, **w wysokości%** i zobowiązujemy się do stosowania go przy każdej naprawie z użyciem podzespołów.

3. Zobowiązujemy się wykonać przedmiot zamówienia w terminie: **przez 12 miesięcy od daty zawarcia umowy lub do dnia w którym Zamawiający wykorzysta kwotę określoną jako (łącznie) maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy, w zależności od tego, które ze zdarzeń wystąpi wcześniej.**

4. Oświadczamy, iż **posiadamy certyfikat norm ISO27001 oraz ISO 9001 na dostarczanie usług serwisowych do urządzeń wielofunkcyjnych, biurowych, drukarek, urządzeń poligraficznych.**

5. Oświadczamy, iż **dysponujemy osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, tj. każdy inżynier serwisu obsługujący umowę posiada certyfikat Konica Minolta w zakresie napraw i konserwacji.**

6. Uważamy się za związanych niniejszą ofertą 30 dni od upływu terminu składania ofert.

7. W razie wybrania naszej oferty zobowiązujemy się do podpisania umowy na warunkach określonych przez strony oraz w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego przy uwzględnieniu zapisów Istotnych postanowień umowy załączonych do zapytania ofertowego.

8. Oświadczamy, że wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 2016 r.) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.

9. Załącznikami do niniejszego formularza są:

- a. Cennik podzespołów
- b.
- c.

10. Osoba uprawniona do kontaktów z Zamawiającym:
(imię i nazwisko)

tel.e-mail

....., dnia

.....
podpis Wykonawcy
lub upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy
Załącznik nr 1 do formularza oferta

CENNIK PODZESPOŁÓW

Model Urządzenia	LP.	Part Name	Part Number	Cena PLN
C220	1.	Drum Unit K	A0XV0RD	
C280	2.	Drum Unit C	A0XV0TD	
C360	3.	Drum Unit M	A0XV0TD	
	4.	Drum Unit Y	A0XV0TD	
	5.	Developing Unit K	A0XV03D	
	6.	Developing Unit C	A0XV0KD	
	7.	Developing Unit M	A0XV0ED	
	8.	Developing Unit Y	A0XV08D	
	9.	Fusing Unit	A0EDR72133	
	10.	Image Transfer Unit	A0EDR71644	
	11.	Pick Up Roller	A00J563600	
	12.	Separation Roller	A0P0R74000	
	13.	Clutch	A02E561100	
C3110	1.	Tray1 feed roller	4138303202	
C3100	2.	Tray 1 separation roller	4658015106	
C3100P	4.	Fusing unit	A148022	
	5.	Transfer belt unit	A1480Y1	
	6.	Imaging Unit K	A73303H	
	7.	Imaging Unit C	A7330KH	
	8.	Imaging Unit M	A7330EH	
	9.	Imaging Unit Y	A73308H	
C25	1.	Tray1 feed roller	4138303202	
C35	2.	Tray 1 separation roller	4658015106	
C35P	3.	Fusing Unit	A148021	
	4.	Imaging Unit K	A0WG03J	
	5.	Imaging Unit C	A0WG0KJ	
	6.	Imaging Unit M	A0WG0KJ	
	7.	Imaging Unit Y	A0WG08J	
	8.	Separator roller DF	A3GNPP0100	
	9.	Transfer belt unit	A1480Y1	
C224E	1.	Drum Unit K	A2XN0RD	
C284E	2.	Drum Unit C	A2XN0TD	
	3.	Drum Unit M	A2XN0TD	
	4.	Drum Unit Y	A2XN0TD	
	5.	Developing Unit K	A2XN03D	
	6.	Developing Unit C	A2XN0KD	
	7.	Developing Unit M	A2XN0ED	
	8.	Developing Unit Y	A2XN08D	
	9.	Fusing Unit	A161R71999	
	10.	Image Transfer Unit	A161R71333	
	11.	Pick Up Roller	A5C1562200	
	12.	Separation Roller	A00J563600	
	13.	Clutch	A02E561100	
	14.	Image transfer roller	A7AHR72900	
C258	1.	Drum Unit K	A7U40RD	

	2.	Drum Unit C	A7U40TD	
	3.	Drum Unit M	A7U40TD	
	4.	Drum Unit Y	A7U40TD	
	5.	Developing Unit K	A7U403D	
	6.	Developing Unit C	A7U40KD	
	7.	Developing Unit M	A7U40ED	
	8.	Developing Unit Y	A7U408D	
	9.	Fusing Unit	A161R71999	
	10.	Image Transfer Unit	A161R71333	
	11.	Pick Up Roller	A5C1562200	
	12.	Separation Roller	A00J563600	
	13.	Clutch	A02E561100	
	14.	Image transfer roller	A7AHR72900	
	1.	Tray1 feed roller	4138303202	
C3350 C3850	2.	Tray 1 separation roller	4658015106	
	3.	Fusing Unit	A4Y5W21	
	4.	Imaging Unit K	A3GP01D	
	5.	Imaging Unit C	A3GP0HD	
	6.	Imaging Unit M	A3GP0CD	
	7.	Imaging Unit Y	A3GP06D	
	8.	Transfer belt unit	A4Y5WY2	
	9.	Transfer roller	A4Y5WY3	
	10.	Separator roller DF	A3GNPP0100	
	1.	Tray1 feed roller	4138303202	
C3351 C3851	2.	Tray 1 separation roller	A92EV62001	
	3.	Fusing Unit	A4Y5W22	
	4.	Imaging Unit K	A95X01D	
	5.	Imaging Unit C	A95X0HD	
	6.	Imaging Unit M	A95X0CD	
	7.	Imaging Unit Y	A95X06D	
	8.	Transfer belt unit	A4Y5WY4	
	9.	Transfer roller	A4Y5WY3	
	10.	Separator roller DF	A92EPP0400	
	1.	Imaging Unit K	A0DE02F	
C203 C253	2.	Imaging Unit C	A0DE0HF	
	3.	Imaging Unit M	A0DE0CF	
	4.	Imaging Unit Y	A0DE06F	
	5.	Transfer belt unit	A02ER73022	
	6.	Pick Up Roller	A00J563600	
	7.	Separation Roller	A02EF56600	
	8.	Clutch	A02E561100	
	9.	Fusing Unit	A02ER72111	
	10.	Transfer roller unit	A02ER71300	
	1.	Imaging Unit K	A0DE03F	
C353 C353P	2.	Imaging Unit C	A0DE0JF	
	3.	Imaging Unit M	A0DE0DF	
	4.	Imaging Unit Y	A0DE07F	
	5.	Transfer belt unit	A02ER73022	

C458	6.	Pick Up Roller	A00J563600	
	7.	Separation Roller	A02EF56600	
	8.	Clutch	A02E561100	
	9.	Fusing Unit	A02ER72111	
	10.	Transfer roller unit	A02ER71300	
	1.	Drum Unit K	A7U40RD	
	2.	Drum Unit C	A7U40TD	
	3.	Drum Unit M	A7U40TD	
	4.	Drum Unit Y	A7U40TD	
	5.	Developing Unit K	A9C803D	
	6.	Developing Unit C	A9C80KD	
	7.	Developing Unit M	A9C80ED	
	8.	Developing Unit Y	A9C808D	
	9.	Fusing Unit	A79MR70311	
	10.	Image Transfer Unit	A79JR73200	
C454E	11.	Pick Up Roller	A64J564201	
	12.	Separation Roller	A64J564201	
	13.	Clutch	A02E561100	
	14.	Image transfer roller	A161R71422	
	15.	Feed roller separation	9J07340901	
	1.	Drum Unit K	A2XN0RD	
	2.	Drum Unit C	A2XN0TD	
	3.	Drum Unit M	A2XN0TD	
	4.	Drum Unit Y	A2XN0TD	
	5.	Developing Unit K	A2XN03D	
	6.	Developing Unit C	A2XN0KD	
	7.	Developing Unit M	A2XN0ED	
	8.	Developing Unit Y	A2XN08D	
	9.	Fusing Unit	A4FJR70422	
	10.	Image Transfer Unit	A161R71333	
BIZHUB 3320	11.	Pick Up Roller	A5C1562200	
	12.	Separation Roller	A00J563600	
	13.	Clutch	A02E561100	
	14.	Image transfer roller	A7AHR72900	
	1.	ADF Separator pad	9960PA6WPPP0000	
	2.	Fusing Unit	9960PA63NPP0M00	
	3.	Maintenance KIT	9960PA6WDPP0P00	
	4.	Pick Up Roller	9960PA63PPP0G00	
	5.	Imaging Unit	A6W903V	
BIZHUB 250	1.	Tray1 feed roller	4030300501	
	2.	Tray 1 separation roller	4030015101	
	3.	Roller	A11U560000	
	4.	Fusing Unit	4040R71100	
	5.	Developing Unit	4040075200	
	6.	Developer	8938451	
	7.	Drum Unit	4068613	
	9.	Transfer Roller	4040076000	
Pagepro 4650	1.	Maintenance KIT	A0FM0Y1	

	2.	Fusing Unit	A0DXPP1T00	
	3.	Roller Assy	A0DXPP1R00	
	1.	Paper feed kit T1/T2	A32PPP2X00	
BIZHUB 20	2.	Paper feed kit MP	A32PPP2Y00	
BIZHUB 20P	3.	Laser unit section	A32PPP2L00	
	4.	Fusing section	A32PPP3B01	
	5.	Drum Unit	A32X021	
MAGICOLOR 4695MF	1.	SEPARATION ROLLER ASSY	A00FR71000	
MAGICOLOR 5670EN	2.	ROLLER	4138 3032 02	
MAGICOLOR 4650	3.	TRANSFER BELT UNIT	A06X0Y1	
	4.	Fuser Unit	A06X0Y7	
	5.	Imaging Unit K	A03100H	
	6.	Imaginig Unit C	A0310GH	
	7.	Imaginig Unit M	A0310AH	
	8.	Imaging Unit Y	A03105H	
C452	1.	Drum Unit K	A0TK0RD	
	2.	Developing Unit DV612k	A0TK03D	
	3.	Imaging Unit C	A0TK0KD	
	4.	Imaging Unit M	A0TK0ED	
	5.	Imaging Unit Y	A0TK08D	
	6.	Transfer belt unit	A0P0R70011	
	7.	Pick Up Roller	A64J564201	
	8.	Separation Roller	A64J564201	
	9.	Clutch	A02E561100	
	10.	Fusing Unit	A0P0R73400	
	11.	Transfer roller unit	A0P0R71900	
MAGICOLOR 88650	1.	Imaging Unit Black	A0DE03H	
	2.	Imaging Unit Yellow	A0DE07H	
	3.	Imaging Unit Magenta	A0DE0DH	
	4.	Imaging Unit Cyan	A0DE0JH	
	5.	Transfer Belt Unit	A02ER73522	
	6.	Transfer Roller	A02ER71300	
	7.	Fusing Unit	A02ER72111	
	9.	Roller	A00J563600	

Istotne Postanowienia Umowy

Umowa nr CRZP-240 - .../2020

na wykonanie usługi wsparcia technicznego sprzętu peryferyjnego

zawarta w dniu w Warszawie pomiędzy:

Państwowym Instytutem Geologicznym – Państwowym Instytutem Badawczym z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Rejestrowy KRS pod numerem 0000122099, NIP 525-000-80-40, Regon: 000332133, reprezentowanym przez:

.....
.....

zwanym w dalszej części Umowy "Zamawiającym"

a

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS)*

Spółką, z siedzibą w przy ulicy, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy..... w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:, NIP, Regon, kapitał zakładowy

reprezentowaną przez:

.....
.....

zwaną w dalszej części umowy „Wykonawcą”,

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do ewidencji działalności gospodarczej)*

panem/panią zam., ul. działającym/q pod firmą, adres prowadzenia działalności, ul., NIP:....., Regon, reprezentowanym/q przez: (na mocy)

zwanym/zwaną w dalszej części umowy „Wykonawcą”

(w przypadku spółki cywilnej)*

panem/panią zam., ul. działającym/q pod firmą, adres prowadzenia działalności, ul., NIP:....., Regon, reprezentowanym/q przez: (na mocy)

panem/panią zam., ul. działającym/q pod firmą, adres prowadzenia działalności, ul., NIP:....., Regon, reprezentowanym/q przez: (na mocy)

wspólnikami spółki cywilnej NIP

zwanymi w dalszej części umowy „Wykonawcą”

zwanymi także łącznie **Stronami**.

W rezultacie dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty, zgodnie z art. 4 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2019, poz. 1843 ze zm.) oraz zgodnie z §18 ust. 1 Regulaminu udzielania zamówień publicznych w PIG-PIB (Załącznika nr 1 do Zarządzenia nr 32 Dyrektora Państwowego Instytutu Geologicznego – Państwowego Instytutu Badawczego z dnia 26 października 2018 r. w sprawie Regulaminu udzielania zamówień publicznych w PIG-PIB), została zawarta umowa o treści następującej:

§ 1.

1. Zamawiający niniejszym zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego usługi wsparcia technicznego sprzętu peryferyjnego (zwaną dalej usługą serwisową) stanowiącego wła-

sność Zamawiającego urządzeń drukujących wyszczególnionych (ze wskazaniem modelu urządzenia, jego numeru seryjnego i lokalizacji) w **Załączniku nr 1** do niniejszej umowy – Opis przedmiotu zamówienia.

2. Miejscem świadczenia usług serwisowych jest lokalizacja urządzeń wskazana w załączniku nr 1 do umowy.
3. Dane kontaktowe (imię i nazwisko, telefon, adres email) do osób w poszczególnych lokalizacjach zawiera **Załącznik nr 3** do niniejszej umowy.
4. Zmiana danych kontaktowych zawartych w Załączniku nr 3 do niniejszej umowy nie stanowi zmiany umowy.
5. Niniejsza umowa, nie stanowi i nie kreuje zobowiązania Zamawiającego do korzystania z usług serwisu Wykonawcy, w związku z czym Wykonawcy nie przysługuje względem Zamawiającego roszczenie o ich udzielenie.

§ 2.

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji usługi objętej przedmiotem umowy od dnia zawarcia umowy przez okres 12 miesięcy, albo do dnia, w którym Zamawiający wykorzysta kwotę określoną jako wartość maksymalną przeznaczoną na sfinansowanie zamówienia (§ 5 ust.1 umowy), w taki sposób, że środki nie będą wystarczające na pokrycie wynagrodzenia Wykonawcy, w zależności od tego, które ze zdarzeń wystąpi wcześniej z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Z zachowaniem limitu kwoty maksymalnej, o której mowa w § 5 ust.1 umowy, Zamawiający przewiduje możliwość przedłużenia terminu realizacji umowy, nie dłużej jednak niż do 18 miesięcy.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny i ponosi wszelkie koszty z tytułu szkód, powstałych w związku z zaistnieniem zdarzeń losowych i z tytułu odpowiedzialności cywilnej za szkody oraz następstwa nieszczęśliwych wypadków dot. pracowników i osób trzecich w związku z realizacją umowy.
4. Na Wykonawcy spoczywa obowiązek uzyskania wszelkich zezwoleń, atestów lub innych dokumentów wymaganych przepisami prawa polskiego pozwalających na dopuszczenie produktów do odbioru i dostarczenie ich Zamawiającemu.

§ 3.

1. W okresie obowiązywania umowy Wykonawca zapewni wykonanie usług serwisowych w tym napraw zgłoszonych przez Zamawiającego w godzinach pracy Zamawiającego, tj. od poniedziałku do piątku pomiędzy godziną 8:00 a 16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
2. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić wykwalifikowany personel techniczny do realizacji usług serwisowych do zgłoszonych nieprawidłowości stwierdzonych w urządzeniach MFP.
3. Zgłoszenia o konieczności świadczenia usługi serwisu będą dokonywane drogą e-mail na adres Wykonawcy e-mail : dodatkowo mogą zostać potwierdzone telefonicznie pod numerem lub, czynnymi w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach 8:00-16:00.
4. Czas realizacji zgłoszenia usługi serwisu (SLA) Wykonawcy wynosi 3 dni robocze od daty zgłoszenia konieczności świadczenia usługi serwisu.
5. Każdorazowe wykonanie usługi serwisu będzie poprzedzone przedstawieniem przez Wykonawcę – w terminie 1 dnia roboczego od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego konieczności świadczenia usługi serwisu – do akceptacji Zamawiającego kosztorysu naprawy. W przypadku opóźnień w akceptacji kosztorysu naprawy przez Zamawiającego, czas realizacji zgłoszenia przez Wykonawcę zostanie wydłużony i będzie liczony od momentu przekazania takiej akceptacji Wykonawcy.
 - a) Przedłużenie terminów określonych w ust. 4 powyżej możliwe jest za zgodą Zamawiającego, ze względu na przyczyny będące konsekwencją zaistnienia zdarzeń spowodowanych przez „siłę wyższą” (tj. zdarzenia nagłe powstałe niezależnie od Stron umowy, które są poza kontrolą Stron umowy, na których czas trwania Strony nie mają jakiegokolwiek wpływu, a których zaistnienie uniemożliwia wypełnienie któregośkolwiek z zobowiązań wynikających z umowy) lub innych zdarzeń lub obiektywnych przeszkód o zbliżonym charakterze (tj. niezależnych do woli Stron umowy), których

rozmiaru i intensywności nie można - pomimo zachowania należytej staranności - przewidzieć w dniu zawarcia umowy, o ile ich wystąpienie będzie miało rzeczywisty wpływ na terminowość realizacji umowy.

6. Przedłużenie terminów określonych w ust. 4 powyżej możliwe jest za zgodą Zamawiającego, w przypadku awarii wymagających zamówienia dodatkowych podzespołów do naprawy zgłoszonego urządzenia bezpośrednio od producenta.
7. W przypadku zakończenia przez dane urządzenie żywotności określonej przez producenta lub w przypadku, gdy koszt jego naprawy przekroczy wartość urządzenia, Wykonawca sporządzi stosowny protokół wskazujący na konieczność wymiany wyeksploatowanego urządzenia.
8. Wykonawca w miarę możliwości technicznych dopuszcza możliwość świadczenia usług serwisu urządzeń innych producentów niż Konica Minolta.
9. Na wykonane usługi serwisu Wykonawca udziela Zamawiającemu dodatkowej, bezpłatnej gwarancji na okres 3 miesięcy. Czas usunięcia awarii, usterki, wady czy błędu w ramach usługi gwarancyjnej wynosi 3 dni robocze od daty zgłoszenia do w sposób opisany w ustępie 3 powyżej. Postanowienia ustępów 6 i 7 powyżej stosuje się odpowiednio.
10. W przypadku niemożliwości usunięcia awarii, usterki, wady czy błędu w terminie określonym w ust. 4 lub 10 powyżej Wykonawca zobowiązuje się na czas naprawy dostarczyć równorzędny sprzęt zastępczy o nie gorszych parametrach od naprawianego. W przeciwnym razie Zamawiający dokona najmu zastępczego sprzętu na koszt Wykonawcy.
11. Usługi serwisowe i gwarancyjne świadczone będą przy użyciu legalnego oprogramowania oraz fabrycznie nowych części zamiennych.
12. W przypadku wady, awarii lub usterki dysków twardych, uszkodzone dyski twarde pozostają u Zamawiającego.
13. Obsługa usługi serwisowej i gwarancyjnej muszą być świadczone w języku polskim.
14. W przypadku opóźnienia w wykonaniu usługi serwisowej lub gwarancyjnej Zamawiającemu przysługuje prawo do zlecenia zastępczego usunięcia wad, awarii lub usterek na koszt i ryzyko Wykonawcy.

§ 4.

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - a) Zapewnienia odpowiadających wymaganiom technicznym producenta miejsc i warunków pracy urządzeń.
 - b) Użytkowania urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem.
 - c) Przestrzegania zasad eksploatacji urządzeń określonych w instrukcji obsługi.
 - d) Umożliwienia obsługi serwisowej w godzinach pracy Zamawiającego.

§ 5.

2. Maksymalna kwota, którą Zamawiający przeznacza na finansowanie zamówienia wynosi: (słownie: złotych i /100 groszy)
3. Za prawidłowe wykonanie usługi serwisu Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie obliczone dla czynności faktycznie wykonanych, przy zastosowaniu następujących stawek jednostkowych:
 - a) Stawka za godzinę pracy pracownika/inżyniera serwisu wynosi PLN netto (słownie zł..... /100)
 - b) Stawka za dojazd od siedziby Wykonawcy do lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego wynosi odpowiednio:
 - Strefa A - dojazd w granicach adresu Wykonawcy lub jego oddziału – 50 PLN netto,
 - Strefa B – dojazd poza adres Wykonawcy lub jego oddziału – 100 PLN netto.

- c) Koszt części obowiązuje wg Cennika podzespołów, złożonego wraz z ofertą Wykonawcy, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do pomniejszania tego kosztu każdorazowo o% ich wartości,
 - d) zgodnie z Ofertą Wykonawcy z dnia stanowiącą **Załącznik nr 2** do niniejszej umowy.
4. Postawą do wystawienia faktury za usługę jest, prawidłowo wypełniona przez pracownika/inżyniera serwisu, bezpośrednio po zakończonej wizycie w formie elektronicznej lub papierowej, i podpisana przez pracownika Zamawiającego, Karta Pracy Serwisu, której wzór stanowi **Załącznik nr 4** do niniejszej umowy.
 5. Zapłata wynagrodzenia należnego Wykonawcy za wykonane usługi serwisu oraz wymienione części nastąpi przelewem, w terminie 30 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury, wraz z podpisanymi przez Zamawiającego Kartami Pracy Serwisu, obejmującymi zlecenia objęte fakturą, na rachunek bankowy Wykonawcy podany w fakturze VAT (albo, w przypadku konieczności zastosowania mechanizmu podzielonej płatności – na rachunki bankowe Wykonawcy, w tym rachunek VAT Wykonawcy, wskazane na fakturze). Za datę płatności uważa się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
 6. W przypadku opóźnienia Zamawiającego w zapłacie wynagrodzenia Wykonawca upoważniony jest do naliczania odsetek ustawowych.
 7. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług, NIP 525-000-80-40.
 8. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług, VAT i posiada NIP
 9. Wykonawca zobowiązuje się do nieprzenoszenia wierzytelności, wynikającej z niniejszej umowy na osoby trzecie, a także niedokonywania cesji na rzecz banku w związku z ubieganiem się o kredyt bankowy, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej.
 10. Zamawiający niniejszym oświadcza, iż w rozumieniu art. 4c ustawy z dnia 8.03.2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U z 2020 roku poz.935 z późn. zm.) posiada status dużego przedsiębiorcy.
 11. Wykonawca oświadcza, że jest osobą fizyczną wykonującą działalność gospodarczą, zatrudniającą pracowników, zawierającą umowy zlecenie lub umowy o świadczenie usług, i tym samym nie zachodzi konieczność przedkładania przez niego, na potrzeby niniejszej umowy, informacji, o której mowa w art 8b ust. 2 ustawy o minimalnym wynagrodzeniu za pracę. W przypadku zmiany w wyżej wymienionych warunkach wykonywania działalności, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego poinformowania o tym fakcie Zamawiającego, oraz do przedłożenia w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej informacji o liczbie godzin wykonania zlecenia lub świadczenia usług, w terminie poprzedzającym termin wypłaty wynagrodzenia, nie później niż w terminie przedłożenia Zamawiającemu faktury lub innego dokumentu księgowego.*(jeśli dotyczy)

§ 6.

1. Do dnia obowiązywania umowy, w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, której nie było można przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w całości lub części w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Wykonawca może w takim wypadku żądać jedynie zapłaty wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
2. Zamawiający jest uprawniony do rozwiązania niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez wypowiedzenia, w przypadku:
 - a) niewykonania lub niewłaściwego wykonywania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z umowy, w szczególności niedotrzymania określonych w niej terminów;
 - b) zaprzestania (choćby tylko faktycznego) prowadzenia działalności przez Wykonawcę lub wszczęcia wobec niego postępowania likwidacyjnego.
3. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu, o którym mowa w § 3 ust. 4 umowy, z przyczyn, leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% zł całkowitej wartości zaakceptowanego przez Zamawiającego kosztorysu naprawy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.

4. W przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania (przez Wykonawcę lub Zamawiającego) z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 000,00 PLN (słownie: pięć tysięcy złotych).
5. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego przewyższającego kary umowne.
6. O ile na dzień potrącenia bezwzględnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej, Wykonawca wyraża nieodwoływalną zgodę na jednostronne potrącanie przez Zamawiającego wszelkich kar umownych – choćby niewymagalnych z kwot należnych Wykonawcy z tytułu niniejszej umowy.
7. W przypadku odstąpienia od umowy postanowienia dotyczące kar umownych, możliwości dochodzenia odszkodowania przenoszącego zastrzeżone kary umowne, poufności, ochrony danych osobowych oraz właściwości sądu pozostają w mocy.

§7

1. Na podstawie art. 28 ust. 3 RODO Zamawiający jako Administrator danych osobowych powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie i celu określonym w niniejszej Umowie, a Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać te dane w sposób zapewniający spełnienie wymogów określonych w RODO, jak również w innych przepisach mających zastosowanie do przetwarzania powierzonych danych i obowiązujących w trakcie realizacji niniejszej Umowy.
2. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się – uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia – do wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa danych, odpowiadający temu ryzyku z zachowaniem wymogów przewidzianych w art. 32 RODO.
3. Wykonawca potwierdza, że znane są mu obowiązki, jakie spoczywają na podmiocie, wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych, w tym z art. 33 – 36 RODO i zobowiązuje się do ich należytego wykonania oraz udzielenia Zamawiającemu niezbędnej pomocy w celu w realizacji obowiązków spoczywających na nim jako Administratorze danych osobowych wynikających z tych przepisów.
4. Powierzenie przetwarzania danych osobowych obejmuje dane osobowe:
 - a) pracowników Zamawiającego w zakresie: imię, nazwisko, stanowisko służbowe, numer telefonu służbowego).
5. Przetwarzanie danych osobowych przez Wykonawcę następuje wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy.
6. Wykonawca, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, nie jest uprawniony w ramach realizacji umowy do dalszego powierzenia danych osobowych podmiotom trzecim (dalsze powierzenie).
7. Powierzone do przetwarzania dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę w czasie trwania niniejszej umowy, chyba że niezbędny będzie dłuższy okres przetwarzania w przypadkach nakazanych prawem.
8. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego, ani organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO, o ile nie będzie się to wiązało z koniecznością wynikającą z realizacji niniejszej umowy.
9. W oparciu o dane osobowe przekazane na podstawie niniejszej umowy, nie będą podejmowane zautomatyzowane decyzje, w tym decyzje będących wynikiem profilowania w rozumieniu RODO.
10. W sytuacji naruszenia przez Wykonawcę przepisów dotyczących ochrony danych osobowych z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w następstwie którego Zamawiający jako Administrator zostanie obciążony grzywną lub zobowiązany do wypłaty odszkodowania, Wykonawca zobowiązuje się do wyrównania Zamawiającemu poniesionej szkody, na zasadach ogólnych.
11. Strony udostępniają sobie nawzajem wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO

§ 8.

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy, z zastrzeżeniem przypadków odrębnie w niej uregulowanych, wymagają zgodnych oświadczeń woli obu Stron, wyrażonych w formie pisemnej pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem zapisu § 1 ust. 4 umowy.
2. Za dni robocze Strony przyjmują dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych.
3. Załączniki stanowią integralną część niniejszej umowy.
4. Strony zobowiązują się do informowania o każdej zmianie swego adresu lub siedziby.

5. W razie nie dopełnienia obowiązku, o którym mowa w ust. 3 powyżej, Strony wyrażają zgodę na wysyłanie wszelkich pism na adresy ostatnio przez nich podane, ze skutkiem doręczenia.
6. Ewentualne spory wynikłe z niniejszej umowy lub w związku z jej realizacją, w razie braku porozumienia Stron, będą podlegać rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
7. Niniejsza umowa wchodzi w życie w dniu jej zawarcia przez Strony.
8. Umowę sporządzono w 3 (trzech) egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,

Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy z dnia

Załącznik nr 3 – Dane kontaktowe osób uprawnionych do zgłaszania napraw,

Załącznik nr 4 – Karta Pracy Serwisu.

Zamawiający

Wykonawca

Załącznik nr 3 do umowy Nr z dnia
Dane kontaktowe osób uprawnionych do zgłaszania napraw

Miasto	Imię i nazwisko	e-mail	Nr telefonu
Warszawa			
Sosnowiec			
Kraków			
Kielce			
Wrocław			
Szczecin			
Gdańsk			

Załącznik nr 4 do umowy Nr z dnia

Karta Pracy Serwisu

KARTA PRACY SERWISU

Data wizyty:

Nazwa:
Adres:
Zgłaszający:

Model urządzenia:
Nr Seryjny :
Producent:

Nr umowy:
Urządzenie Nr:

Typ zlecenia i opis:

.....
.....
.....
.....

Symptomy:

.....
.....
.....

Wykonano:

CZĘŚCI ZAMIENNE:

Numer Katalogowy	Ilość	Opis	Cena	Faktura

Uwagi	Ilość

Wycena netto: zł (do kwoty należy doliczyć 23% VAT)

Podpis pracownika/inżyniera serwisu:

Potwierdzenie wykonania usługi przez Zamawiającego: