

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych obejmujących usługi telefonii komórkowej oraz pakietowej transmisji danych przez okres 12 miesięcy, dostawa aparatów telefonicznych, modemów dla Państwowego Instytutu Geologicznego - Państwowego Instytutu Badawczego, ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa zgodnie z poniższymi wymaganiami.

1. Zamawiający wymaga zachowania obecnie posiadanych aktywnych numerów telefonicznych (tj. 97 numerów),
2. Zamawiający wymaga zachowania obecnie posiadanych aktywnych numerów do transmisji danych (tj. 25 numerów)
3. Zamawiający wymaga aktywacji nowych:
 - a. numerów telefonicznych (tj. 23 numery),
 - b. numerów do transmisji danych (tj. 15 numerów),
4. Zamawiający wymaga dostawy:
 - a. 60 sztuk aparatów telefonicznych
 - b. 5 sztuk modemów do transmisji danych

O parametrach minimalnych opisanych w Specyfikacjach technicznych (1-3) stanowiących załącznik do Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Ww. sprzęt po okresie trwania umowy pozostaje własnością Zamawiającego.

I. Wyjaśnienie pojęć:

Abonament telefoniczny - kwota zadeklarowana przez Wykonawcę w formularzu cenowym, którą Zamawiający będzie opłacał miesięczne za każdą z 120 aktywowanych kart SIM dla usług telefonicznych. Abonament telefoniczny jest rozumiany jako gotowość do świadczenia usługi. Obejmuje także koszt pobrania/wysłania przez telefon 1 GB danych oraz koszt 1 minuty w Grupie biznesowej.

Po wyczerpaniu 1 GB danych prędkość transmisji danych do 32 Kb/s.

Abonament mobilnego Internetu - kwota zadeklarowana przez Wykonawcę w formularzu cenowym, którą zamawiający będzie opłacał miesięczne za każdą z 40 aktywowanych kart SIM dla usług transmisji danych. Abonament transmisji danych powinien zawierać min. 10GB transferu danych miesięcznie.

Grupa biznesowa - grupa obejmująca aktywne numery telefonii komórkowej Zamawiającego objęta niniejszym zamówieniem.

II. Zakres przedmiotu zamówienia:

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych obejmujących usługi telefonii komórkowej, transmisji danych oraz pozostałych usług, które są w aktualnej ofercie Wykonawcy. Podstawowe w minimalnym zakresie usługi wymagane przez Zamawiającego są wyszczególnione w punktach poniżej:
 - 1.1. łączność głosowa (wychodzące i przychodzące połączenia w sieci Wykonawcy, na telefony stacjonarne, w sieciach innych operatorów komórkowych, roamingowe, w Grupie Biznesowej, połączenia krajowe i międzynarodowe.
 - 1.2. łączność tekstowa (SMS),
 - 1.3. łączność multimedialna (MMS),
 - 1.4. transmisja danych,
 - 1.5. dostęp do zasobów Internetu.
2. Zamawiający informuje że w poprzednich latach średnie miesięczne długości realizowanych połączeń łącznie dla wszystkich posiadanych numerów kształtowały się następująco:

Dla 120 aktywnych numerów telefonów:

 - 1) Połączenia na numery komórkowe: 325 godzin
 - 2) Połączenia na numery stacjonarne: 40 godzin
3. Wykonawca zapewni aktywację dla 97 kart SIM numerów telefonicznych (w tym 7 bramek) i 25 kart mobilnego Internetu nie później niż od dnia 21.08.2016r.
4. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci (przeniesienie na nowe karty SIM) dotychczasowych 97 sztuk numerów telefonicznych Zamawiającego używanych u obecnych operatorów zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. Nr 249, poz. 1670). z uwzględnieniem zapisu § 10 ust. 8 pkt 1 (przerwa w świadczeniu usług w momencie przenoszenia numeracji do nowego operatora może występować w godzinach 00:00 a 03:00 w nocy), przeniesienie odbędzie się po zakończeniu trwania obowiązującej umowy tj. z 20 na 21 sierpnia 2016r.
5. Wszystkie telefony Zamawiającego muszą być w jednej (tej samej) Grupie biznesowej
6. Wykonawca w ciągu 1 dnia roboczego od podpisania umowy zobowiązany jest dostarczyć po dwa różne modele aparatów telefonicznych oferowanych w *Specyfikacjach technicznych nr 1,2* a Zamawiający zobowiązuje się w ciągu 1 dnia roboczego dokonać wyboru jednego modelu w każdej kategorii.
7. Dostawy będą realizowane do siedziby Zamawiającego ul. Jagiellońska 76 w Warszawie.
8. Po otrzymaniu decyzji Zamawiającego co do wyboru modeli aparatów telefonicznych Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć 60 sztuk fabrycznie nowych aparatów telefonicznych wybranych przez Zamawiającego (zgodnie z ust. powyżej) oraz kart SIM, w nieprzekraczalnym terminie do dnia 12 sierpnia 2016r. lub w krótszym wynikającym ze złożonej oferty. Wykonawca dostarczy telefony ze zdjętą blokadą simlock.
9. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych związanych z transmisją danych /Internet/.

10. Wykonawca zapewni aktywację 23 nowych kart SIM numerów telefonicznych nie później niż od dnia 21.08.2016 r.
11. Wykonawca zapewni aktywację 15 nowych kart SIM do transmisji danych nie później niż od dnia 21.08.2016 r.
12. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć 5 sztuk fabrycznie nowych modemów do bezprzewodowego Internetu (*specyfikacja techniczna nr 3*), nie później niż 7 dni roboczych od daty zawarcia umowy o świadczeniu usług telekomunikacyjnych.
13. Zamawiający wymaga, aby wszystkie aparaty telefoniczne (wraz z baterią i ładowarką oraz kablem USB umożliwiającym przesył danych do komputera z systemem kompatybilnym z Microsoft Windows 7 lub nowszym). Dostarczone telefony mają być fabrycznie nowe, zapakowane w oryginalne opakowania, w pełni sprawne i nie mogą nosić śladów użytkowania.
14. Dostarczone urządzenia muszą posiadać oznakowanie produktu znakiem CE.
15. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług telefonii komórkowej dla 120 sztuk aktywowanych numerów telefonicznych w okresie trwania umowy.
16. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług bezprzewodowego Internetu dla 40 sztuk aktywowanych numerów modemów z limitem pobierania danych na poziomie minimum 10GB miesięcznie w okresie trwania umowy.
17. Zamawiający przekaże Wykonawcy w dniu zawarcia umowy wykaz posiadanych dotychczas aktywnych 97 numerów komórkowych do przeniesienia (wg załącznika).
18. Wykonawca zapewnia ceny minut połączeń oraz transmisji danych na terenie Polski, zgodnie z określonymi w Formularzu oferta.
19. Wszystkie usługi świadczone poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej objęte będą cennikiem roamingowym Operatora.

Wykonawca zobowiązany będzie dołączyć do umowy aktualny cennik, który będzie obowiązywał w ramach ROAMINGU. Obniżenie cen usług świadczonych przez Wykonawcę w ramach ROAMINGU skutkuje obniżeniem tych cen również w stosunku do Zamawiającego, poczynając od pierwszego miesiąca rozliczeniowego po wejściu w życie nowych niższych cen tych usług.

20. Wykonawca zapewni transmisję głosu i danych w sieci GSM, w tym połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych krajowych, połączenia krajowe i międzynarodowe, roaming, przesyłanie wiadomości SMS i MMS.
21. Wykonawca zapewni w ramach abonamentu dostęp do następujących usług:
 - 21.1. naliczanie sekundowe dla połączeń krajowych, z wyłączeniem połączeń wykonanych na numery skrócone, numery specjalne o podwyższonej płatności oraz płatne infolinie. Opłaty za wymienione połączenia naliczane będą zgodnie z cennikiem usług telekomunikacyjnych Wykonawcy;
 - 21.2. połączenia krajowe;
 - 21.3. roaming i połączenia międzynarodowe;
 - 21.4. dostęp do Internetu;
 - 21.5. połączenie z pocztą głosową;
 - 21.6. połączenia multimedialne;
 - 21.7. połączenia tekstowe;
 - 21.8. CLIP;
 - 21.9. CLIR do bramek;

- 21.10. powiadomienie o stanie konta użytkownika za pomocą wiadomości SMS;
- 21.11. usługa „LIMIT POŁĄCZEŃ” z opcją informowania użytkownika o przekroczeniu limitu 1GB przesyłu danych np. za pomocą wiadomości SMS.
22. Pozostałe usługi według aktualnego cennika Wykonawcy obowiązujących klientów biznesowych, **włączone zostaną wyłącznie na żądanie Zamawiającego.**
23. Wykonawca w ramach abonamentu dla 40 sztuk numerów internetowych zapewni usługę nieograniczonego dostępu do Internetu w technologiach GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA dla minimum 10 GB miesięcznie wysłanych i odebranych danych przy minimalnej gwarantowanej przez dostawcę szybkości zależnej od technologii w określonej w Formularzu oferty, w cenie miesięcznego abonamentu transmisji danych.
24. Wykonawca zapewni obsługę przez dedykowanego konsultanta w zakresie: zarządzania abonamentami, włączania/wyłączania usług, blokowania zgubionych/skradzionych kart SIM.
25. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać w ramach abonamentu miesięczne szczegółowe wykazy rozmów oraz pozostałych usług świadczonych na rzecz Zamawiającego (tzw. bilingi). Bilingi w postaci elektronicznej będą wysyłane na podany przez Zamawiającego adres e-mail nie później niż faktura, wystawiona za dany miesiąc. Faktura wystawiana będzie w formie elektronicznej i papierowej.
26. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu w ramach abonamentu elektroniczne bilingi z podziałem na objęte umową aktywne numery telefonów.
27. Rozliczenie za świadczone usługi będzie realizowane w systemie miesięcznym.
28. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie wyliczane na podstawie cen jednostkowych zawartych w tabeli „Kalkulacja ceny” i zrealizowanych połączeń oraz ilości aktywnych abonamentów dla usług świadczonych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i cen jednostkowych obowiązującego cennika usług roamingowych Operatora (Wykonawcy) i zrealizowanych połączeń dla usług zrealizowanych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.
29. Wykonawca zapewni funkcjonowanie Biura Obsługi Klienta przez 24h przez 7 dni w tygodniu.
30. Wykonawca zapewni opiekuna handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi.
31. Wykonawca zapewni gwarancję producenta sprzętu na zakupione telefony, modemy na okres i na warunkach nie gorszych niż oferowane przez producenta licząc od dnia ich dostarczenia (data podpisania Protokołu odbioru) i wraz ze sprzętem dostarczy karty gwarancyjne.
32. Wykonawca zobowiązuje się realizować wszystkie usługi zawarte w gwarancji dostarczonego sprzętu.
33. Wykonawca zapewni możliwość zgłoszenia usterek całego dostarczonego sprzętu w dni robocze w godzinach 8.00 - 17.00.
34. Odbiór uszkodzonego sprzętu od Zamawiającego (ul. Jagiellońska 76 w Warszawie) zapewnia Wykonawca w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od zgłoszenia usterki dla dostarczonych aparatów telefonicznych i 4 dni robocze dla pozostałego dostarczonego sprzętu. Zwrot naprawionego sprzętu także należy do Wykonawcy. Koszty odbioru uszkodzonego sprzętu od Zamawiającego i koszty zwrotu naprawionego sprzętu ponosi Wykonawca.
35. Czas naprawy lub termin wymiany na nowy sprzęt nie może być dłuższy niż 30 dni roboczych.
36. Usługi nie wymienione w treści Zapytania ofertowego będą taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych przedstawionym przez Wykonawcę przed podpisaniem umowy.

W załączeniu specyfikacje techniczne (1-3) zawierające minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące sprzętu wchodzącego w skład przedmiotu zamówienia.

UWAGA: Zamawiający zastrzega możliwość zwiększeniu dostawy do 20% ilości zamówienia podstawowego. Takie rozszerzenie zakresu usług telekomunikacyjnych dokonane będzie zgodnie z warunkami określonymi w umowie.