

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

UMOWA NR/2016

zawarta w dniu 2016 r. w Warszawie pomiędzy:

Państwowym Instytutem Geologicznym – Państwowym Instytutem Badawczym z siedzibą w Warszawie przy ul. Rakowieckiej 4, zarejestrowanym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000122099, NIP 525-000-80-40, w imieniu którego działają:

•

zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**, a

....., z siedzibą w
....., ul. NIP wpisaną do rejestru
..... pod numerem
..... prowadzonym przez, reprezentowaną przez:

•

zwaną dalej **Wykonawcą**

w rezultacie dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty w trybie zapytania ofertowego na „Świadczenie usług telefonii komórkowej, pakietowej transmisji danych przez okres 12 miesięcy oraz dostawa aparatów telefonicznych i modemów dla PIG PIB”, zgodnie z art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2015 r., Poz. 2164), została zawarta umowa o treści następującej:

§1

Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Operatora (Wykonawcę) na rzecz Klienta (Zamawiającego) usług telekomunikacyjnych - w zakresie ilości oraz rodzaju usług, a nadto terminów, definicji i warunków określonych w „Opisie przedmiotu zamówienia,” stanowiącym **Załącznik nr 1** do niniejszej umowy, ofercie Operatora (Wykonawcy) z dnia2016r. stanowiącej **Załącznik nr 2** do niniejszej umowy, a nadto dostawa na rzecz Klienta (Zamawiającego) sprzętu, określonego co do rodzaju i ilości w *Specyfikacjach technicznych* nr 1-3 - stanowiących **Załącznik nr 3** do niniejszej umowy.

§2

Operator (Wykonawca) zrealizuje przedmiot umowy zgodnie z poniższymi terminami:

- 1) dostawa modemów (specyfikacja techniczna Nr 3 – Załącznik nr 3 do umowy) – nie później niż 7 dni roboczych od daty zawarcia umowy;
- 2) aktywacja 15 nowych kart SIM do transmisji danych nie później niż od dnia 21.08.2016r;
- 3) dostawa aparatów telefonicznych (specyfikacja techniczna Nr 1-2– Załącznik nr 3 do umowy) oraz kart SIM w terminie wskazanym w ofercie – dodni roboczych od daty otrzymania decyzji

od Zamawiającego dot. wybranych modeli telefonów lecz nie później niż do dnia 12 sierpnia 2016 r. Wykonawca dostarczy telefony ze zdjętą blokadą simlock;

- 4) wykonywanie usługi telekomunikacyjnej - przez okres 12 miesięcy liczony od dnia 21.08.2016 r. do dnia 20.08.2017 r. lub do wyczerpania kwoty przeznaczonej na realizację zamówienia, o której mowa w § 4 ust. 2, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej;
- 5) Wykonawca zapewni aktywację 120 kart SIM numerów telefonicznych (w tym 7 bramek) i 40 kart mobilnego Internetu nie później niż od dnia 21.08.2016r.;
- 6) Wykonawca w ciągu 1 dnia roboczego od podpisania umowy zobowiązany jest dostarczyć dwa różne modele aparatów telefonicznych oferowanych w specyfikacji technicznej Nr 1,2 a Zamawiający zobowiązuje się w ciągu 1 dnia roboczego dokonać wyboru jednego modelu w każdej kategorii i zgłosić ten fakt Wykonawcy na adres e-mail:.....lub przesłanej faxem:
- 7) pozostałe usługi według aktualnego cennika Wykonawcy obowiązujących klientów biznesowych, włączone zostaną wyłącznie na żądanie Zamawiającego.

§3

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany przedmiotu umowy(w stosunku do zamówienia podstawowego, określonego w § 1 powyżej) polegającej na zwiększeniu do 20% ilości zamówienia podstawowego. Takie rozszerzenie zakresu usług telekomunikacyjnych dokonane będzie zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej umowie.
2. Termin świadczenia usług, o których mowa w ust. 1 zakończy się wraz z upływem terminu określonego w § 2 pkt 5 niniejszej umowy.

§4

1. Wynagrodzenie Operatora (Wykonawcy) będzie rozliczane miesięcznie na podstawie:
 - a) dla połączeń krajowych - cen jednostkowych określonych przez Operatora (Wykonawcę) w Formularzu „Kalkulacja ceny” (**Załącznik nr 2a** do niniejszej umowy) zgodnie z ofertą cenową Operatora (Wykonawcy) z dnia (**Załącznik nr 2** do niniejszej umowy)
 - b) dla połączeń zagranicznych - cen jednostkowych określonych w aktualnym cenniku usług roamingowych i zrealizowanych w danym miesiącu połączeń.
2. **Wynagrodzenie za przedmiot umowy** w okresie 12 miesięcy nie może przekroczyć wartości określonej przez kwotę brutto, jaką Zamawiający przeznaczył na realizację zamówienia tj. zł.
3. Do cen jednostkowych netto określonych w **Załączniku nr 2a**, Wykonawca doliczał będzie podatek VAT w aktualnie obowiązującej stawce.
4. Operator (Wykonawca) wystawi i doręczy Klientowi (Zamawiającemu) co miesiąc fakturę VAT (w formie elektronicznej i papierowej), z terminem płatności 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT, jak również udostępni Klientowi (Zamawiającemu) szczegółowy biling z połączeń w danym miesiącu w formie elektronicznej, który będzie wysłany na następujący adres e-mail Zamawiającego (zgodnie z wymogami określonymi w **Załączniku nr 1** do umowy „Opisie przedmiotu zamówienia”).
5. Zamawiający wyraża zgodę na wystawienie odrębnej faktury obejmującej sprzedaż aparatów telefonicznych oraz modemów.
6. Za datę zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
7. W przypadku niedotrzymania terminu zapłaty Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe.
8. Operator (Wykonawca) nie może bez zgody Klienta (Zamawiającego) dokonać cesji wierzytelności oraz praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy.

§5

1. Wykonawca dostarczy gwarancję producenta sprzętu na zakupione telefony, modemy na okres wskazany przez producenta. Wraz ze sprzętem Wykonawca dostarczy karty gwarancyjne.
2. Wykonawca zobowiązuje się realizować wszystkie usługi objęte gwarancją udzieloną na dostarczony sprzęt.

3. Wykonawca zapewni możliwość zgłoszenia usterek całego dostarczonego sprzętu w dni robocze w godzinach 8.00-17.00.
4. Odbiór uszkodzonego sprzętu od Zamawiającego (ul. Jagiellońska 76 w Warszawie) zapewnia Wykonawca w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od zgłoszenia usterki dla dostarczonych aparatów telefonicznych i 4 dni robocze dla modemów. Zwrot naprawionego sprzętu należy do Wykonawcy. Koszty odbioru uszkodzonego sprzętu od Zamawiającego i koszty zwrotu naprawionego sprzętu ponosi Wykonawca wyłącznie w przypadku, gdy uszkodzenie i usterki podlegają gwarancji producenta telefonów i modemów.
5. Czas naprawy lub termin wymiany na nowy sprzęt nie może być dłuższy niż 30 dni roboczych.
6. Wykonawca poniesie odpowiedzialność za wady jawne i ukryte, wady fizyczne przedmiotu umowy stwierdzone w okresie gwarancji na zasadach określonych w warunkach gwarancji oraz obowiązujących przepisach, chyba, że niniejsza umowa stanowi inaczej.

§6

1. Klientowi (Zamawiającemu) należna będzie od Operatora (Wykonawcy) kara umowna określona poniżej z tytułu:
 - a) Niewykonania lub nienależytego wykonania umowy. Operator (Wykonawca) zapłaci Klientowi (Zamawiającemu) karę umowną w wysokości 5% miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy za miesiąc poprzedzający naliczenie kary.
 - b) Operator (Wykonawca) zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% wartości umowy (brutto) za każdy dzień zwłoki w dostarczeniu fabrycznie nowych telefonów wraz z kartą SIM (lub tylko kart SIM).
 - c) Operator (Wykonawca) zapłaci Klientowi (Zamawiającemu) karę umowną w wysokości 10% wartości umowy określonej jako kwota, którą Zamawiający przeznaczył na realizację zamówienia, jeżeli Klient (Zamawiający) odstąpi od umowy z przyczyn leżących po stronie Operatora (Wykonawcy).
 - d) Jeżeli Operator (Wykonawca) przekroczy 30 dniowy termin naprawy lub wymiany dostarczonego w ramach umowy sprzętu Klient (Zamawiający) naliczy kary umowne w wysokości 0,5% wartości netto faktury za ostatni zakończony okres rozliczeniowy za każdy dzień zwłoki.
2. Zamawiający ma prawo do odszkodowania uzupełniającego, na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość szkody przekroczy kwotę naliczonych kar umownych.
3. Naliczenie przez Zamawiającego kar umownych zostanie poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie Wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu Umowy oraz ustalenie istnienia przesłanek naliczenia kary umownej.
4. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24.02.2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U z 2014 r., poz. 284) Tryb postępowania reklamacyjnego określa Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych stanowiący **Załącznik nr 4** do umowy.
5. Stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci odstąpienia od umowy oraz kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę (np. siła wyższa, przypadek, czy bezprawne działania osób trzecich).

§7

1. Strony wyznaczają do kontaktów związanych z realizacją umowy następujące osoby:
 - 1) po stronie Zamawiającego -, tel.....,e-mail.....
 - 2) po stronie Wykonawcy -....., tel.,e-mail
2. Osoba, wskazana przez Wykonawcę w ust. 1 lit b, jest jednocześnie opiekunem handlowym Klienta (Zamawiającego), który ma zapewnić bieżącą obsługę.
3. Wykonawca zapewni funkcjonowanie Biura Obsługi Klienta przez 24h przez 7 dni w tygodniu.
4. Wykonawca zapewni obsługę przez dedykowanego konsultanta w zakresie: zarządzanie abonamentami, włączanie/wyłączanie usług, blokowanie zgubionych/skradzionych kart SIM.

§8

1. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia istotnych zmian postanowień zawartej umowy w szczególności w stosunku do treści przedłożonej oferty i warunków określonych w umowie w następującym zakresie:
 - 1) zmiany przepisów mających zastosowanie przy wykonaniu umowy;
 - 2) zmiany opisanej w § 3 niniejszej umowy.
2. Zmiana umowy skutkuje zmianą wynagrodzenia jedynie w zakresie płatności realizowanych po dacie zawarcia aneksu do umowy.
3. Dopuszcza się nadto możliwość zmiany terminu realizacji jeżeli Wykonawca zgłosi w formie pisemnej przeszkodę w realizacji zadania zawinioną przez Zamawiającego.
4. Zmiany, o których mowa powyżej mogą nastąpić jedynie za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie w formie aneksu pod rygorem nieważności.
5. Zamawiający dopuszcza aktualizację danych Wykonawcy poprzez: zmianę nazwy firmy, zmianę adresu siedziby, zmianę formy prawnej Wykonawcy itp., w formie pisemnych zawiadomień, przesłanych na adresy wskazane w komparycji umowy- bez konieczności sporządzania Aneksu.

§9

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Klient (Zamawiający) może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tej sytuacji Operator (Wykonawca) może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Warunki rozwiązania umowy określa Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem dodatkowym wygaśnięcia umowy po przekroczeniu limitu Wynagrodzenia Operatora (Wykonawcy) określonego w § 4 ust. 2 umowy. W przypadku wyczerpania kwoty przeznaczonej na realizację niniejszej umowy, Zamawiający zawiadomi Wykonawcę w formie pisemnej (list polecony) przesłanej na adres Wykonawcy i dodatkowo pismo w formie elektronicznej na skrzynkę pocztowa opiekuna handlowego (§ 7 ust. 1 lit. b). Zawiadomienie Zamawiającego zostanie przesłane Wykonawcy z wyprzedzeniem obejmującym co najmniej 1 okres rozliczeniowy.
3. Umowa wygasa z upływem terminu na jaki została zawarta lub w przypadku wyczerpania środków przeznaczonych na jej finansowanie, w zależności od tego które ze zdarzeń nastąpi wcześniej.
4. Zamawiającemu przysługuje ponadto prawo jednostronnego natychmiastowego odstąpienia od umowy i naliczenia kar umownych w przypadku wystąpienia jednej z niżej wymienionych przesłanek:
 - a) w przypadku niedotrzymywania przez Wykonawcę terminów określonych w § 2 umowy,
 - b) gdy Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu umowy bez uzasadnionych przyczyn, albo nie kontynuuje jej pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie.
5. Wraz z wygaśnięciem umowy Operator (Wykonawca) zaprzestaje natychmiastowo świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz Klienta (Zamawiającego), w szczególności nie będą realizowane ani połączenia wychodzące, ani przychodzące.

§10

1. W sprawach nie uregulowanych umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo telekomunikacyjne, wraz z wydanymi do nich aktami wykonawczymi oraz postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, w zakresie w jakim nie są sprzeczne z treścią zapytania ofertowego oraz umowy. Regulamin określa w szczególności:
 - a) zakres świadczonych publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową;
 - b) zakres obsługi serwisowej;
 - c) sposób i termin rozwiązania Umowy;
 - d) zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokość

- odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty;
e) sposób uzyskiwania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych.

§11

1. Ewentualne spory związane z realizacją niniejszej umowy będą rozstrzygane polubownie.
2. W przypadku braku porozumienia, sprawy sporne będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby Klienta (Zamawiającego).

§12

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.

Zamawiający:

Wykonawca:

.....

.....

Załączniki do umowy:

1. Opis przedmiotu zamówienia – Załącznik nr 1
2. Oferta Wykonawcy - Załącznik nr 2
- 2a. Formularz Wykonawcy „Kalkulacja ceny” - Załącznik nr 2a
3. Specyfikacje techniczne nr 1-3 - Załącznik nr 3
4. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej - Załącznik nr 4
5. Cennik roamingowy świadczenia usług telekomunikacyjnych - Załącznik nr 5

**niepotrzebne skreślić/wypełnić*

***Zamawiający zastrzega sobie prawo do zawarcia umowy na wzorze wybranego Wykonawcy uwzględniającym wszystkie zapisy Istotnych postanowień umowy.*

Załącznikiem do umowy będzie Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych wybranego Wykonawcy w zakresie, w jakim nie będzie on sprzeczny z zapisami zapytania ofertowego wraz z załącznikami.

Zamawiający dopuszcza możliwość zawarcia Umów o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych dla poszczególnych kart SIM na obowiązującym formularzu Wykonawcy. Postanowienia Umów o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych nie mogą być sprzeczne z zapisami zapytania ofertowego wraz z załącznikami.