



ZAPYTANIE OFERTOWE

1. Zamawiający:

Państwowy Instytut Geologiczny - Państwowy Instytut Badawczy z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000122099, przesyła zapytanie ofertowe na zamówienie wyłączone z obowiązku stosowania przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych na **świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego pogwarancyjnego serwisu systemu łączności DGT wraz z oprogramowaniem (systemowym i taryfikacyjnym) wraz z konserwacją urządzeń, a ponadto na zlecenia szczegółowe napraw w przypadku awarii/usterek – w celu zapewnienia pełnej sprawności central telefonicznych.**

2. Opis przedmiotu zamówienia: stanowi załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.

3. Miejsce realizacji zamówienia: zgodnie z OPZ stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

4. Termin wykonania zamówienia: od dnia 1.05.2018 r. do 31.12.2018 r.

5. Wymagania dla Wykonawców:

- 1) doświadczenie: nie dotyczy
- 2) wymagania dot. osób: nie dotyczy
- 3) wymagania dot. sprzętu: nie dotyczy

6. Kryteria oceny ofert i ich znaczenie: cena - 100%

Sposób obliczenia wartości punktowej:

$$\text{Cena (C)} = \frac{\text{najniższa cena}}{\text{cena oferty badanej}} \times 100 \text{ pkt}$$

Maksymalna liczba punktów w tym kryterium wynosi 100 pkt

7. Istotne postanowienia umowy (*gwarancja, terminy, warunki odbioru i płatności, przewidywane zmiany w umowie oraz warunki tych zmian*): stanowi załącznik nr 3 do zapytania ofertowego.

8. Oferty na formularzu stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego należy składać w siedzibie Zamawiającego (ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa), pokój nr 1, Kancelaria Ogólna czynna od poniedziałku do piątku w godz. 7:30-15:30 lub przesłać na adres: joanna.kaczmarzyk@pgi.gov.pl.

9. Do oferty należy dołączyć: dokumenty formalne Wykonawcy, takie jak: aktualne zaświadczenie o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej w formie wydruku ze strony internetowej CEIDG (*w odniesieniu do przedsiębiorców będących osobami fizycznymi*) lub odpis z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (*w odniesieniu do podmiotów, na które przepisy nakładają obowiązek uzyskania wpisu do tego rejestru*), umowa konsorcjum (*w przypadku Wykonawców zamierzających wspólnie realizować zlecenie*). Zamawiający zastrzega sobie prawo samodzielnego pobrania ww. dokumentu, jeżeli może go uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (*t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 570*). Wykonawca mający siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania.

10. Termin składania ofert upływa dnia **16 kwietnia 2018 r. o godzinie 10:00**.

11. Termin związania ofertą wynosi 30 dni od upływu terminu składania ofert.

12. Osoba uprawniona do kontaktów z Wykonawcami: Joanna Kaczmarzyk tel. (22) 45 92 150, od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 - 15.00, e-mail: joanna.kaczmarzyk@pgi.gov.pl.

13. Elementy oferty, które Wykonawca zamierza zastrzec jako tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. 2003 Nr 153, poz. 1503 ze zm.) powinny zostać oznaczone i opisane jako „tajemnica przedsiębiorstwa”. W powyższej sytuacji należy wraz z ofertą złożyć stosowne uzasadnienie.

14. Inne informacje:

- 14.1. Zamawiający zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do niniejszego zapytania ofertowego przed upływem terminu składania ofert.
- 14.2. Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert oraz uzupełniania żądanych dokumentów i oświadczeń.
- 14.3. Zamawiający zastrzega sobie prawo poprawiania w ofercie Wykonawcy: oczywistych omyłek pisarskich, rachunkowych oraz innych omyłek niepowodujących istotnych zmian.
- 14.4. Oferty złożone po terminie oraz oferty wariantowe zostaną odrzucone.
- 14.5. Zamawiający wymaga wypełnienia w formularzu oferta wszystkich elementów składowych danego zadania. Niewypełnienie przez Wykonawcę jakiejkolwiek pozycji spowoduje odrzucenie oferty Wykonawcy przez Zamawiającego.
- 14.6. Zamawiający może zwrócić się o udzielenie wyjaśnień jeżeli cena oferty (lub jej istotne części składowe) wydaje się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzi wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, w tym złożenie dowodów, dotyczących wyliczenia ceny.
- 14.7. Jeżeli nie można dokonać wyboru najkorzystniejszej oferty ze względu na jednakową cenę, wzywa się wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w wyznaczonym terminie ofert dodatkowych. Wykonawcy składając oferty dodatkowe nie mogą zaoferować warunków mniej korzystnych niż w złożonych ofertach.
- 14.8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania punktowej oceny ofert, a następnie zbadania czy oferta, która została oceniona jako najkorzystniejsza (tj. uzyskała największą ilość punktów w kryterium oceny ofert „cena”) nie podlega odrzuceniu oraz oceni, czy Wykonawca którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu. Pozostałych ofert Zamawiający może nie badać.
- 14.9. Jeżeli Wykonawca którego oferta została uznana jako najkorzystniejsza uchyła się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny.
- 14.10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do nieudzielenia zamówienia, będącego przedmiotem niniejszego postępowania bez podania przyczyny oraz do unieważnienia postępowania.

Zamawiający informuje, iż zgodnie z obowiązującym prawem niniejsze Zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu przepisu art. 66 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. 2017, poz. 459 ze zm.), jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2017 poz. 1579 ze zm.).

ZATWIERDZAM:

KIEROWNIK

Działu Zamówień Publicznych

mgr Izabela Hęclik

Warszawa dnia 09.04.2018 r.

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego pogwarancyjnego serwisu systemu łączności DGT wraz z oprogramowaniem (systemowym i taryfikacyjnym) wraz z konserwacją urządzeń, a ponadto na zlecenia szczegółowe napraw w przypadku awarii/usterek - w celu zapewnienia pełnej sprawności central telefonicznych.**

Zamawiający posiada cztery centrale telefoniczne wraz z oprogramowaniem systemowym zainstalowanym w sprzęcie oraz oprogramowaniem taryfikacyjnym do zarządzania, bilingowania i rozliczania połączeń:

1. centrala główna – ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa – centrala DGT-IPnova o pojemności 600 abonentów – 1 szt., siłownia telekomunikacyjna SI48-28-32 z redundacją (nadmiarowy prostownik o wydajności 7A), akumulator o pojemności 55AH typu AML55-12 (podtrzymanie pracy centrali przez okres 4 godzin) – 4 szt.
2. centrala oddziałowa nr 1 – ul. Jagiellońska 76, 03-301 Warszawa – centrala DGT 3110 o pojemności 50 abonentów – 1 szt., akumulator o pojemności 12 Ah typu: AM 12-12 (podtrzymanie pracy centrali przez okres 4 godzin) - 4 szt.
3. centrala oddziałowa nr 2 – ul. Skrzatów 1, 31-560 Kraków – centrala DGT 3110 o pojemności 60 abonentów – 1 szt., akumulator o pojemności 12 Ah typu: AM 12-12 (podtrzymanie pracy centrali przez okres 4 godzin) – 4 szt.,
4. centrala oddziałowa nr 3 – ul. Królowej Jadwigi 1, 41-200 Sosnowiec – centrala DGT 3110 o pojemności 60 abonentów – 1 szt., akumulator o pojemności 12 Ah typu: AM 12-12 (podtrzymanie pracy centrali przez okres 4 godzin) – 4 szt.

Zamawiający do wyżej wymienionego sprzętu posiada licencję na oprogramowanie, polegającą na niewyłącznym, bezterminowym i niezbywalnym prawie do używania oprogramowania.

W ramach czynności serwisowych i konserwacji wykonawca zobowiązuje się do świadczenia następujących usług:

- a) 24-godzinny dyżur dla usuwania awarii
- b) 8-godzinny dyżur (w normalnych godzinach pracy) dla pozostałych usług
- c) usuwanie awarii centrali telefonicznej na obiekcie Użytkownika (do 24 godzin)
- d) usuwanie uszkodzeń centrali telefonicznej na obiekcie Użytkownika (do 7 dni)
- e) dojazd serwisu do/z siedziby Użytkownika
- f) telefoniczną pomoc techniczną konsultantów serwisowych (dla stanów awaryjnych 24 h na dobę)
- g) identyfikację usterek i nieprawidłowości przy pomocy modemu lub sieci IP
- h) utrzymanie stałej bazy części zamiennych i podzespołów z przeznaczeniem dla przedmiotowego produktu
- i) użyczenie na czas wykonania naprawy podzespołów zamiennych centrali
- j) licencjonowane modyfikacje oprogramowania w ramach posiadanej wersji (upgrade)
- k) przeglądy centrali telefonicznej raz na 12 miesięcy
- l) rekonfigurację centrali telefonicznej na obiekcie Użytkownika na potrzeby wykonywania przedmiotu umowy (na bazie istniejącego sprzętu i oprogramowania) oraz instalacja modyfikacji danej wersji oprogramowania (upgrade)
- m) szkolenie podstawowe z użytkowania centrali telefonicznej na obiekcie Użytkownika (jednorazowe do 4-ch uczestników)
- n) naprawy warsztatowe u Producenta uszkodzonych lub wadliwie działających pakietów centrali (do 14 dni) wraz z wysyłką i ubezpieczeniem uszkodzonych/naprawionych elementów centrali do/z siedziby producenta.

.....
(pieczęć Wykonawcy lub Wykonawców
ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia)

Do:

PAŃSTWOWY INSTYTUT GEOLOGICZNY
PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY
00-975 WARSZAWA, UL. RAKOWIECKA 4

OFERTA

My, niżej podpisani

.....

działając w imieniu i na rzecz:

.....

w odpowiedzi na ogłoszenie nr NZ-244-10/2018 (do wniosku CRZP-240-114/2018) dotyczące: **świadczenia przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego pogwarancyjnego serwisu systemu łączności DGT wraz z oprogramowaniem (systemowym i taryfikacyjnym) wraz z konserwacją urządzeń, a ponadto na zlecenia szczegółowe napraw w przypadku awarii/usterek – w celu zapewnienia pełnej sprawności central telefonicznych** składamy niniejszą ofertę.

- Oferujemy świadczenie usług objętych przedmiotem zamówienia, określonym w specyfikacji istotnych warunków zamówienia za cenę:

..... zł x 8 = zł netto., tj.zł brutto.
(cena netto za jeden m-c świadczenia usługi – opłata ryczałtowa) (liczba m-cy) (cena oferty netto)

słownie:

- Zobowiązujemy się wykonać przedmiot zamówienia w terminie od 1.05.2018 r. do 31.12.2018 r.
- Uważamy się za związanych niniejszą ofertą 30 dni od upływu terminu składania ofert.
- W razie wybrania naszej oferty zobowiązujemy się do podpisania umowy na warunkach określonych przez strony oraz w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego przy uwzględnieniu zapisów Istotnych postanowień umowy załączonych do zapytania ofertowego.
- Załącznikami do niniejszego formularza są:
 -
 -

- Osoba uprawniona do kontaktów z Zamawiającym:

.....

(imię i nazwisko)

nr tel./faksu e-mail.....

....., dnia

.....

podpis Wykonawcy lub upoważnionego
przedstawiciela Wykonawcy

Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego

**Istotne postanowienia umowy
na obsługę pogwarancyjną systemu łączności DGT**

zawarta w dniukwietnia 2018 r. w Warszawie, pomiędzy:

Państwowym Instytutem Geologicznym - Państwowym Instytutem Badawczym z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Rejestrowy KRS pod numerem 0000122099, NIP 5250008040, Regon: 021363663, reprezentowanym przez:

.....
.....

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS)*

Spółką, z siedzibą w przy ulicy, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy.....w, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:, NIP, Regon, *kapitał zakładowy*

reprezentowaną przez:

.....
.....

zwaną w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”,

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej)*

panem/panią zam., ul. działającym/ą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod firmą adres:, ul., NIP:.....,

zwanym/zwaną w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

(w przypadku spółki cywilnej)*

panem/panią zam., ul. działającym/ą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod firmą adres:, ul., NIP:.....,

panem/panią zam., ul. działającym/ą na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod firmą adres:, ul., NIP:.....,

wspólnikami spółki cywilnej, *adres:*, *NIP:*, *Regon:*.....

zwanymi w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

w rezultacie dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty, zgodnie z art. 4 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2017, poz. 1579 ze zm.) oraz zgodnie z §3 ust. 2 Regulaminu udzielania zamówień wyłączonych z obowiązku stosowania przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych (Załącznika nr 2 do Zarządzenia nr 31 Dyrektora Państwowego Instytutu Geologicznego – Państwowego Instytutu Badawczego z dnia 19 lipca 2017 r. w sprawie udzielania zamówień), została zawarta umowa o treści następującej:

§ 1. Przedmiot umowy

1. Zmawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania przedmiot umowy tj. wykonanie usługi **pogwarancyjnego serwisu** systemu łączności DGT wraz z oprogramowaniem (systemowym i taryfikacyjnym) wraz z konserwacją urządzeń, a ponadto - naprawy w przypadku awarii/ usterek – w celu zapewnienia pełnej sprawności central telefonicznych, zlokalizowanych w poniższych czterech (4) lokalizacjach:
 - 1) w Warszawie:
 - a. ul. Rakowiecka 4 (00-975 Warszawa)
 - b. ul. Jagiellońska 76 (03-301 Warszawa)
 - 2) w Krakowie (*w Oddziale Zamawiającego*) - ul. Skrzatów 1
 - 3) w Sosnowcu (*w Oddziale Zamawiającego*) – ul. Królowej Jadwigi 1
2. Usługi serwisowe wraz z konserwacją oraz naprawy na zlecenia szczegółowe Zamawiającego Wykonawca będzie wykonywać zgodnie z wymogami instrukcji obsługi technicznej i eksploatacyjnej urządzeń/central telefonicznych oraz w sposób zapewniający utrzymanie ich w pełnej sprawności technicznej, w tym przy uwzględnieniu zasad określonych w § 2 poniżej.
3. Usługi, o których mowa powyżej świadczone będą od dnia 1 maja 2018 r. do dnia 31 grudnia 2018 r.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wyłączenia z usług serwisowych poszczególnych urządzeń i obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku ich zniszczenia lub konieczności wymiany w wyniku klęsk żywiołowych, pożaru, aktualizacji rozwiązań technologicznych, co wymagać będzie aneksowania umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że wykonanie wszystkich jego obowiązków wynikających z niniejszej umowy nastąpi ze starannością określoną przy uwzględnieniu zawodowego charakteru prowadzonej przez Wykonawcę działalności.
6. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) używane przez niego do wykonania niniejszej umowy narzędzia programistyczne są i będą wykorzystywane zgodnie z udzielonymi licencjami;
 - 2) nie powierzy do realizacji osobie trzeciej, bez wyraźnej zgody Zamawiającego, wykonania całości bądź dowolnej części umowy;
 - 3) wykonanie niniejszej umowy leży w granicach jego możliwości i kompetencji i nie istnieją żadne przeszkody natury technicznej, prawnej ani finansowej stojące na przeszkodzie wykonania niniejszej umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania niniejszej umowy z zgodnie z przepisami prawa, jej postanowieniami i zasadami wiedzy i sztuki, oraz do:
 - 1) dołożenia najwyższej staranności, jakiej można oczekiwać od osób zajmujących się profesjonalnie tego typu działalnością przez cały okres realizacji umowy,
 - 2) konsultowania z Zamawiającym proponowanych rozwiązań w ramach realizacji umowy, z uwzględnieniem analizy potrzeb Zamawiającego.

§ 2. Warunki serwisu pogwarancyjnego

1. W ramach *czynności serwisowych i konserwacji* Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia następujących usług:
 - a) 24-godzinny dyżur dla usuwania awarii
 - b) 8-godzinny dyżur (w normalnych godzinach pracy) dla pozostałych usług
 - c) usuwanie awarii centrali telefonicznej na obiekcie Użytkownika (do 24 godzin)
 - d) usuwanie uszkodzeń centrali telefonicznej na obiekcie Użytkownika (do 7 dni)
 - e) dojazd serwisu do/z siedziby Użytkownika
 - f) telefoniczną pomoc techniczną konsultantów serwisowych (dla stanów awaryjnych 24 h na dobę)
 - g) identyfikację usterek i nieprawidłowości przy pomocy modemu lub sieci IP
 - h) utrzymanie stałej bazy części zamiennych i podzespołów z przeznaczeniem dla przedmiotowego produktu
 - i) użyczenie na czas wykonania naprawy podzespołów zamiennych centrali
 - j) licencjonowane modyfikacje oprogramowania w ramach posiadanej wersji (upgrade)
 - k) przeglądy centrali telefonicznej raz na 12 miesięcy
 - l) rekonfigurację centrali telefonicznej na obiekcie użytkownika na potrzeby wykonywania przedmiotu umowy (na bazie istniejącego sprzętu i oprogramowania) oraz instalacja modyfikacji danej wersji oprogramowania (upgrade)

- m) szkolenie podstawowe z użytkowania centrali telefonicznej na obiekcie Użytkownika (jednorazowe do 4-ch uczestników)
 - n) naprawy warsztatowe u Producenta uszkodzonych lub wadliwie działających pakietów centrali (do 14 dni) wraz z wysyłką i ubezpieczeniem uszkodzonych/naprawionych elementów centrali do/z siedziby Producenta.
2. Ewentualna wymiana części zamiennych będzie każdorazowo poprzedzona pisemnym uzgodnieniem z przedstawicielem Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania od Wykonawcy przedstawienia dokumentów rozliczeniowych (faktur, dokumentów celnych itp.) potwierdzających koszty zakupu przez Wykonawcę wymienionych części.
3. Za dni robocze uznaje się dni od poniedziałku do piątku w godz. od 8:00 do 14:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 3. Wynagrodzenie

1. Tytułem wykonywania *czynności serwisowych i konserwacji* Wykonawca otrzyma miesięczne wynagrodzenie z dołu w kwocie zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia do umowy.
2. W przypadku zmiany ustawowej stawki podatku VAT, Wykonawca jest upoważniony do wystawienia faktury zgodnie z aktualnie obowiązującą na dzień jej wystawienia stawką podatku VAT.
3. Wynagrodzenie za przedmiot umowy w okresie 8 miesięcy nie może przekroczyć kwoty, jaką Zamawiający przeznaczył na realizację umowy tj. brutto.
4. Zapłata wynagrodzenia dokonana zostanie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy podany w fakturze VAT wystawionej po upływie miesiąca, w którym była świadczona usługa w terminie 30 dni od daty jej otrzymania wraz z kopią protokołu podpisanego bez zastrzeżeń przez Zamawiającego.
5. Wynagrodzenie ustalone w ust. 1 wyczerpuje wszelkie należności Wykonawcy wobec Zamawiającego związane z realizacją umowy i koszty jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytego jej wykonania, w szczególności koszty usług, o których mowa w § 2 ust. 1 i w tym za dojazdy oraz wymianę części, o których mowa w § 2 ust. 2. Wykonawcy nie przysługuje od Zamawiającego zwrot jakichkolwiek kosztów poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją umowy. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT i posiada NIP 525-000-80-40. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT i posiada NIP Płatność uważa się za zrealizowaną w dniu wypływu środków pieniężnych z konta Zamawiającego.
6. W przypadku opóźnienia Zamawiającego w zapłacie wynagrodzenia Wykonawca upoważniony jest do naliczania odsetek ustawowych.
7. *Wykonawca oświadcza, że jest osobą fizyczną wykonującą działalność gospodarczą, zatrudniającą pracowników, zawierającą umowy zlecenie lub umowy o świadczenie usług, i tym samym nie zachodzi konieczność przedkładania przez niego, na potrzeby niniejszej umowy, informacji, o której mowa w art 8b ust. 2 ustawy o minimalnym wynagrodzeniu za pracę. W przypadku zmiany w wyżej wymienionych warunkach wykonywania działalności, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego poinformowania o tym fakcie Zamawiającego, oraz do przedłożenia w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej informacji o liczbie godzin wykonania zlecenia lub świadczenia usług, w terminie poprzedzającym termin wypłaty wynagrodzenia, nie później niż w terminie przedłożenia Zamawiającemu faktury lub innego dokumentu księgowego.*

§ 4. Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z jej warunkami, standardami i zasadami wiedzy technicznej (przepisami i normami, a w szczególności z ustawą Prawo telekomunikacyjne wraz z przepisami wykonawczymi do tej ustawy) w zakresie objętym przedmiotem umowy.
2. Zapewnienie odpowiednio wykwalifikowanych posiadających odpowiednie uprawnienia pracowników do realizacji przedmiotu umowy.
3. Wykonawca wyznacza i deleguje następujące osoby do realizacji przedmiotu umowy:
..... e-mail, tel.

4. Do obowiązków oddelegowanych przez Wykonawcę osób należy przyjęcie, potwierdzenie zgłoszenia, reakcja na zgłoszenie, przyjazd na wezwanie Zamawiającego oraz podjęcie czynności naprawczych. W przypadku nieobecności wyznaczonej osoby, Wykonawca zapewni zastępstwo przez inną osobę z odpowiednimi kwalifikacjami. Wykonawca zobowiązuje się do ubezpieczenia pracowników wykonujących prace na terenie Zamawiającego.
5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie swoich obowiązków, o których mowa w umowie w przypadku:
 - a) uszkodzeń sprzętu przez Zamawiającego tj. spowodowanych działaniem pracowników Zamawiającego lub osoby trzeciej,
 - b) zaistnienia siły wyższej tj. wojny, rewolucje, pożary, powodzie, embarga przewozowe, strajki generalne w odnośnych gałęziach przemysłu oraz oficjalne decyzje organów władzy i administracji państwowej,
 - c) oddziaływana na sprzęt zjawisk atmosferycznych, wykraczających poza dopuszczalne warunki techniczne eksploatacji produktu DGT.

§ 5. Zgłoszenia usterek/awarii

1. Zgłoszenia awarii lub usterek należy wykonywać:
.....
2. Czas reakcji na zgłoszone awarie lub/i usterek wynosi jeden dzień roboczy.
3. W przypadku niemożliwości usunięcia awarii/usterek zdalnie w terminie 24 godzin od chwili zgłoszenia Wykonawca zobowiązuje się na czas naprawy dostarczyć równorzędny sprzęt zastępczy o nie gorszych parametrach. W przeciwnym razie Zamawiający dokona najmu zastępczego sprzętu na koszt Wykonawcy.

§ 6. Kary umowne

1. W razie wystąpienia opóźnienia w wykonaniu napraw zgłoszonych awarii/ usterek, ponad termin określony w § 2 ust.1 umowy Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 0,5% wartości zlecenia szczegółowego naprawy, za każdy dzień opóźnienia.
2. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 20% niezrealizowanej kwoty brutto, określonej w § 3. ust. 3 umowy.
3. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do potrącenia kar umownych z wypłat bieżących za odebrane i fakturowane prace.
4. Łączna suma kar, o których mowa w ust.1 i 2 powyżej nie może przekroczyć 20% kwoty brutto, określonej w § 3. ust. 3 umowy.
5. Niezależnie od kar umownych, o których jest mowa powyżej, Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody.

§ 7. Rozwiązanie i odstąpienie od umowy

1. Każda ze Stron może umowę rozwiązać za uprzednim 1- miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego lub za porozumieniem Stron. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Stronom przysługuje prawo do dnia 31.12.2018 r. odstąpienia od Umowy w następujących sytuacjach:
 - 1) Zamawiający może odstąpić od umowy w całości lub jej części, jeżeli:
 - a) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Wykonawcy przysługuje w tym wypadku wynagrodzenie za prace faktycznie wykonane do dnia zawiadomienia o odstąpieniu;
 - b) Istotnego i rażącego naruszenia postanowień niniejszej Umowy przez Wykonawcę;
3. Wykonawca może odstąpić od umowy, jeżeli Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistnienia nieprzewidzianych okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy.

- 1) Zawiadomienie o odstąpieniu od Umowy następuje z co najmniej 14 dniowym wypowiedzeniem złożonym drugiej Stronie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 2) W przypadku odstąpienia od Umowy na stronach ciąży następujące obowiązki:
- 3) W terminie 7 dni od daty odstąpienia od Umowy strony sporządzą szczegółowy protokół dotyczący wykonanych prac według stanu na dzień odstąpienia.
- 4) Zamawiający w razie odstąpienia od umowy z przyczyn, za które Wykonawca nie odpowiada zobowiązany jest do dokonania odbioru prac przerwanych oraz zapłaty wynagrodzenia za wykonane, a nie rozliczone prace.

§ 8. Poufność i ochrona danych osobowych

1. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy informacji, danych i wiedzy, bez względu na formę ich utrwalenia, stanowiących tajemnicę Zamawiającego, uzyskanych w trakcie wykonywania umowy. W szczególności Wykonawca jest zobowiązany zachować w tajemnicy pozyskane od Zamawiającego informacje dotyczące rozmieszczenia i konfiguracji infrastruktury techniczno-systemowej sieci oraz stosowanych zabezpieczeń.
2. Uzyskane przez Wykonawcę, w związku z wykonywaniem umowy, informacje nie mogą być wykorzystane do innego celu, niż do realizacji umowy.
3. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy nie dotyczy informacji, które:
 - 1) stały się publicznie dostępne bez naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy,
 - 2) były znane przed otrzymaniem ich od Zamawiającego i nie były objęte zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy wobec jakiegokolwiek podmiotu,
 - 3) podlegają ujawnieniu na mocy przepisów prawa.
4. W terminie 5 dni roboczych od rozwiązania lub wygaśnięcia umowy Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu lub zniszczenia wszelkich materiałów zawierających informację stanowiącą tajemnicę Zamawiającego, jakie otrzymał lub wytworzył w związku z wykonywaniem umowy.
5. Osoby wykonujące zadania w związku z realizacją umowy na terenie budynków, pomieszczeń lub części pomieszczeń użytkowanych przez Zamawiającego są zobowiązane do przestrzegania obowiązujących u Zamawiającego uregulowań wewnętrznych dotyczących bezpieczeństwa informacji. Wszystkie osoby biorące udział w realizacji przedmiotu umowy zostaną poinformowane o poufnym charakterze informacji oraz zobowiązane do zachowania ich w poufności. W takim przypadku Wykonawca odpowiedzialny jest za wszelkie naruszenia dokonane przez takie osoby, włącznie z odpowiedzialnością materialną.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia roszczeń wobec Wykonawcy, w wypadku wyrządzenia przez niego szkód Zamawiającemu lub osobom trzecim, będących wynikiem naruszenia bezpieczeństwa informacji, na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.
7. W związku z realizacją niniejszej umowy Strony powierzają sobie wzajemnie, w trybie art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U.2016 r., poz.922), zwanej dalej „Ustawą”, przetwarzanie danych osobowych, wskazanych w niniejszej umowie i w dokumentach przekazanych w związku z jej realizacją. Przetwarzanie danych, tj. imienia, nazwiska, adresu e-mail i numeru telefonu, możliwe jest wyłącznie w celu wykonania niniejszej umowy, w niezbędnym zakresie, w sposób zgodny z Ustawą.
8. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2016 r., poz. 922 .), jeśli dane takie pozyska w trakcie lub w związku z wykonaniem Przedmiotu Umowy.
9. Osoby będące w dyspozycji Wykonawcy, uzyskujące wgląd w dane osobowe administrowane przez Zamawiającego, zobowiązane są posiadać przeszkolenie z zakresu ochrony danych osobowych, zostać upoważnieni przez Zamawiającego do przetwarzania danych osobowych oraz podpisać indywidualne zobowiązanie do zachowania w tajemnicy danych osobowych.
10. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszelkich wewnętrznych uregulowań Zamawiającego, o których Zamawiający poinformuje Wykonawcę.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Strony zobowiązują się do informowania o każdej zmianie swego adresu lub siedziby. W razie niedopełnienia tego obowiązku Strony wyrażają zgodę na wysyłanie wszelkich pism na adresy ostatnio przez nich podane, ze skutkiem doręczenia.
4. Ewentualne spory wynikłe w związku z realizacją postanowień niniejszej umowy Strony będą rozstrzygać polubownie. W razie braku porozumienia spory będą podlegać rozstrzygnięciu przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Bez zgody Zamawiającego, Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.
6. Niniejsza umowa wchodzi w życie w dniu jej podpisania przez Strony.
7. Umowę sporządzono w 3 (trzech) egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.

Załączniki:

- a) Załącznik Nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,
- b) Załącznik Nr 2 – Oferta Wykonawcy.

Zamawiający:

.....

Wykonawca:

.....