



NZ-240-32/2018/430/18/AN

Warszawa, 21.11.2018 r.

dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na: Rozbudowę systemu SIMPLE.ERP o funkcjonalność portalu pracowniczego.

sygn. postępowania: NZ-240-32/2018

WYJAŚNIENIA I ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 ze zm.), zwana dalej „Ustawą” informuje, iż w ww. postępowaniu wpłynęły zapytania do treści SIWZ.

W związku z powyższym na podstawie art. 38 ust. 2 i 4 Ustawy Zamawiający wyjaśnia oraz zmienia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

W przypadku, gdy udzielona poniżej odpowiedź pozostaje w sprzeczności z postanowieniami SIWZ lub też precyzuje lub uzupełnia postanowienia SIWZ, należy przyjąć, że stanowi ona zmianę SIWZ dokonaną przez Zamawiającego w myśl art. 38 ust. 4 Ustawy i będzie stanowić podstawę dla oceny zgodności oferty z SIWZ, przy czym w przypadku gdy:

1. postanowienia odpowiedzi są sprzeczne z postanowieniami SIWZ, za obowiązującą w tym zakresie należy przyjąć treść udzielonej odpowiedzi,
2. postanowienia odpowiedzi precyzują lub uzupełniają postanowienia SIWZ, za obowiązującą w tym zakresie należy przyjąć treść udzielonej odpowiedzi wraz z dotychczasową treścią SIWZ.

Pytanie 1.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ; 4 Wymagania funkcjonalne i нефункционалне; Lp 1; podpunkt 1.12: „serwer aplikacji i bazy danych musi korzystać z technologii Microsoft (Microsoft Windows Server, Microsoft SQL.)”

Pytania:

1. Specyfikacja nie zawiera ścisłej definicji „Systemu” prosimy więc o wyjaśnienie czy w ramach postępowania należy dostarczyć platformę systemową i bazodanową? Jeśli tak prosimy o wyspecyfikowanie liczby niezbędnych licencji z uwzględnieniem zastosowanych technologii: tzn wirtualizacja czy instalacja w środowiskach fizycznych, liczby i typu procesorów w serwerach dedykowanych do obsługi Systemu oraz liczbę tych serwerów, liczby użytkowników lub urządzeń (User CALe / Device CALe), które będą pracować z Systemem.
2. Ponieważ Zamawiający użytkuje już systemy Windows Server i SQL Server to czy jest możliwość wykorzystania posiadanych technologii? Które wersje tych systemów Zamawiający posiada do wykorzystania w realizacji niniejszego Zamówienia?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż:

1. W ramach postępowania nie jest konieczne dostarczenie platformy systemowej i bazodanowej.
2. Tak, jest możliwość wykorzystania technologii posiadanych przez Zamawiającego. Zamawiający może udostępnić systemy Windows Server 2012 oraz MS SQL Server 2012.

Pytanie 2.

Dotyczy: PAKIET KONSULTACYJNY

Pytanie:

Prosimy o podanie ilości godzin jakie Zamawiający przewiduje w ramach Pakietu konsultacyjnego

Odpowiedź

Zamawiający przypomina, iż zgodnie z pkt. 6 SIWZ oraz zakresem wskazanym w załączniku nr 1a do SIWZ, Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówienia, o którym mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 Ustawy – poprzez udzielenie zamówienia na rozbudowę systemu SIMPL.E.ERP, w ramach pakietu konsultacyjnego.

Pytanie 3.

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ - Umowa § 1 Przedmiot Umowy ust. 1 pkt. 1 - Zakupu i dostawy licencji na korzystanie z Systemu, instalacji, uruchomienia i wdrożenia Systemu -

Pytanie:

Z uwagi na zakres funkcjonalny przedmiotu umowy prosimy o określenie przewidywalnej liczby użytkowników systemu w podziale na trzy kategorie: Administrator system - liczba imiennych kont; Użytkownik jednoczesny - liczba licencji jednoczesnych; Użytkownik portalu - liczba imiennych kont

Odpowiedź

Zamawiający poniżej podaje przewidywaną liczbę użytkowników:

Administratorzy systemu – 6 osób

Użytkownik jednoczesny – 150 osób

Użytkownik portalu – 1000 osób aktywnych.

W związku z powyższym Zamawiający zmienia załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, poprzez dodanie pkt 12.. Ujednolicona wersja SIWZ z aktualnymi załącznikami stanowi załącznik do niniejszego pisma.

Pytanie 4.

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – Umowa § 2 Termin wykonania ust. 2 pkt. 2 Etap 2 – Analiza przedwdrożeniowa: do 3 tygodni od daty podpisania umowy

Pytanie:

Biorąc pod uwagę doświadczenie Wykonawcy w podobnych projektach oraz zakres Przedmiotu umowy wnioskujemy o zwiększenie czasu trwania analizy przedwdrożeniowej (etapu II) do 5-7 tygodni. Proponowany czas realizacji etapu pozwoli na rzetelne przeprowadzenie wdrożenia oraz pozwoli uniknąć znaczącego obciążenia pracowników Zamawiającego dedykowanych do realizacji przedmiotu umowy.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie czasu trwania analizy przedwdrożeniowej do 5 tygodni. W związku z powyższym Zamawiający zmienia pkt 4 SIWZ, pkt. 3 i pkt 10 Opisu przedmiotu zamówienia, § 2 Istotnych postanowień umowy oraz pkt III załącznika nr 3 do SIWZ w formularzu Oferta. Ujednolicona wersja SIWZ z aktualnymi załącznikami stanowi załącznik do niniejszego pisma.

Pytanie 5.

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – Umowa § 2 Termin wykonania ust. 2 pkt. 3 Etap 3 – Wdrożenie Systemu: do 8 tygodni od daty zakończenia Etapu 2

Pytanie:

Biorąc pod uwagę doświadczenie Wykonawcy w podobnych projektach oraz zakres Przedmiotu umowy wnioskujemy o zwiększenie czasu trwania wdrożenia system (etapu III) do 16-20 tygodni. Proponowany czas realizacji etapu pozwoli na rzetelne przeprowadzenie wdrożenia oraz pozwoli uniknąć znaczącego obciążenia pracowników Zamawiającego dedykowanych do realizacji przedmiotu umowy.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie czasu trwania etapu III do 16 tygodni. W związku z powyższym Zamawiający zmienia pkt 4 SIWZ, pkt. 3 i pkt 10 Opisu przedmiotu zamówienia, § 2 Istotnych postanowień umowy oraz pkt III załącznika nr 3 do SIWZ w formularzu Oferta.. Ujednolicona wersja

SIWZ z aktualnymi załącznikami stanowi załącznik do niniejszego pisma.

Pytanie 6.

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ – Umowa § 3 Wynagrodzenie i warunki płatności ust. 3 - Strony ustalają, że rozliczenie za wykonanie przedmiotu Umowy będzie dokonywane na podstawie Protokołu Odbioru Końcowego

Pytanie:

Zapis niejasny - sformułowanie „będzie dokonywane” zapisane w liczbie mnogiej sugeruje rozliczanie etapami, z kolei Zamawiający wskazuje, że rozliczenie nastąpi na podstawie Protokołu Odbioru Końcowego – prosimy o wyjaśnienie. Jednocześnie wnioskujemy o wprowadzenie sposobu rozliczenia wykonania przedmiotu Umowy na podstawie Protokołów Odbioru Etapu zgodnie z Harmonogramem szczegółowym przedmiotu zamówienia określonym w §2 ust. 2.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na płatności w etapach: zgodnie z poniższym:

20% wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 Umowy po zakończeniu Etapu II

50% wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 Umowy po zakończeniu Etapu III

30% wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 Umowy po Protokole Odbioru Końcowego.

W związku z powyższym zmianie ulega § 3 Istotnych postanowień umowy. Ujednolicona wersja SIWZ z aktualnymi załącznikami stanowi załącznik do niniejszego pisma.

Pytanie 7.

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ - Umowa § 5 Obowiązki Wykonawcy ust. 2 - Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy terminowo, z należytą starannością i zgodnie z obowiązującymi zasadami najlepszej praktyki zawodowej oraz obowiązującymi przepisami prawa i postanowieniami Umowy

Pytanie:

Wnioskujemy o zmianę części zapisu odnośnie praktyki zawodowej na „zgodnie z zasadami dobrej praktyki zawodowej”.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje zmiany zapisu § 5 ust. 2 Istotnych postanowień umowy Ujednolicona wersja SIWZ z aktualnymi załącznikami stanowi załącznik do niniejszego pisma.

Pytanie 8.

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ - Umowa § 12. Prawa własności intelektualnej ust. 1 pkt. c) - trwale lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części jakiegokolwiek technika, na jakiegokolwiek nośnikach, w szczególności na dysku komputerowym, w formie zapisu magnetycznego/optycznego, na nośnikach cyfrowych, w szczególności jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie w celu wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania, sporządzania kopii bezpieczeństwa

Pytanie:

Zwielokrotnianie w przedstawionym zakresie może uzasadniać możliwość wielokrotnej instalacji aktywnej wersji systemu i równoległe korzystanie z jego funkcjonalności bez ograniczeń. Natomiast typowe warunki licencyjne na oprogramowanie umożliwiają posiadanie instalacji aktywnej/produktywnej oraz instalacji do celów testowych, plus kopie do celów bezpieczeństwa. Jeśli Zamawiający akceptuje takie ograniczenia, prosimy o stosowną aktualizację zapisu.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje zmiany zapisu § 12. ust. 1 pkt. c) Istotnych postanowień umowy. Ujednolicona wersja SIWZ z aktualnymi załącznikami stanowi załącznik do niniejszego pisma.

Pytanie 9.

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ - Umowa § 12. Prawa własności intelektualnej ust. 5 - Wykonawca oświadcza, że dostarczone przez niego oprogramowanie, nie narusza jakiegokolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz nieuczciwej konkurencji, i że posiada prawo do udzielania licencji/sublicencji lub

odsprzedaży oprogramowania, które Wykonawca dostarczył w ramach umowy, zgodnie z postanowieniami ust. 1 i przejmuje w tym zakresie odpowiedzialność w przypadku roszczeń osób trzecich

Pytanie:

Czy Zamawiającemu chodzi o swobodę przydzielania dostępu (wykorzystania licencji dostępowej) dla pracowników? Jeśli tak, prosimy o odpowiednie doszczegółowienie zapisu.

Odpowiedź

Intencją Zamawiającego jest uzyskanie zapewnienia, że Wykonawca ma prawo udostępniać lub odsprzedawać wszystkie elementy dostarczonego rozwiązania.

Pytanie 10.

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ - Umowa § 13 Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy

Pytanie:

Wnioskujemy o wprowadzenie nowego ust. „Łączna wysokość kar umownych określonych w § 13 ust. 1 pkt. 1), 2), 3) powstałych z winy Wykonawcy nie może przekraczać wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 3 ust. 1 Umowy”

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną zmianę i dokonuje zmiany § 13. Ujednolicona wersja SIWZ z aktualnymi załącznikami stanowi załącznik do niniejszego pisma.

Pytanie 11.

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SIWZ - Umowa § 13 Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy ust. 1 pkt. 2) - w przypadku opóźnienia w stosunku do terminów określonych w niniejszej umowie lub uzgodnionych między stronami, w przypadku gdy termin nie został określony umową — w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia

Pytanie:

Prosimy o uwzględnienie tylko tych opóźnień, które powstały z winy Wykonawcy. Związku z powyższym proponujemy modyfikację zapisu „w przypadku opóźnienia powstałego z winy Wykonawcy w stosunku do terminów określonych w niniejszej umowie lub uzgodnionych między stronami, w przypadku gdy termin nie został określony umową - w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną zmianę i dokonuje zmiany zapisu § 13 Istotnych postanowień umowy. Ujednolicona wersja SIWZ z aktualnymi załącznikami stanowi załącznik do niniejszego pisma.

Pytanie 12.

Dotyczy: Załącznik Nr 5 do Istotnych Postanowień - § 4 ust. 5 pkt. 4) - stwierdzonym incydencie naruszenia ochrony danych osobowych wraz z przekazaniem wszelkich informacji dotyczących incyduentu, zgodnie z art. 33 RODO, będących w posiadaniu Wykonawcy - nie później, niż w ciągu 2 godzin od momentu stwierdzenia incyduentu naruszenia, a także w przypadku pozyskania dodatkowych informacji w późniejszym czasie, przekazywać je bez zbędnej zwłoki na bieżąco.

Pytanie:

Z uwagi na powszechnie przyjęte standardy w umowach Powierzenia Danych Osobowych prosimy o zmianę czasu przekazania informacji o stwierdzonym incydencie do 24 godzin.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę czasu przekazania informacji i dokonuje zmiany § 4 w załączniku nr 5 do Istotnych postanowień umowy. Ujednolicona wersja SIWZ z aktualnymi załącznikami stanowi załącznik do niniejszego pisma.

Pytanie 13.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania funkcjonalne w obszarach: Zarządzanie pracownikami, Rejestracji czas pracy (wymagania dotyczące importu, exportu i rozliczania czasu pracy pracowników Instytutu)

4.7 Obligatoryjne automatycznie na podstawie wprowadzonych danych wyliczyć rodzaj (w podziale na 50, 100, g. płatne, g. do odbioru na wniosek pracownika, na wniosek pracodawcy) i ilość nadgodzin zgodnie z Kodeksem Pracy i Regulaminem Państwowego Instytutu Geologicznego – Państwowego Instytutu Badawczego. Całość powinna się wyliczać jako łączna liczba wykorzystanych nadgodzin oraz pozostałych do wykorzystania

Pytanie:

Prosimy o przesłanie tego fragmentu Regulaminu, który mówi o nadgodzinach

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że regulamin pracy PIG-PIB w części dot. godzin nadliczbowych nie różni się zapisami od regulacji Kodeksu Pracy.

Pytanie 14.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania funkcjonalne w obszarach: Zarządzanie pracownikami, Rejestracji czas pracy (wymagania dotyczące importu, exportu i rozliczania czasu pracy pracowników Instytutu)

4.8 Obligatoryjne zapewnić zapis danych o czasie pracy w rozbiciu na poszczególne rodzaje godzin w czasie rzeczywistym po zatwierdzeniu karty ewidencji

Pytanie:

Prosimy o podanie rodzajów godzin jakie mają zostać umieszczone w ewidencji

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że rodzaje godzin zostaną ustalone w ramach analizy przedwdrożeniowej, będą to m.in.: GP – Godziny pracy – podstawowe, GX – godziny pracy kwalifikowane w stratę, GU – godziny pracy unijne oraz GS – godziny pracy strukturalne (aktualnie dostępne w systemie posiadanym przez Zamawiającego).

Pytanie 15.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania funkcjonalne w obszarze: Portal pracowniczy (wymagania dotyczące portalu pracowniczego z funkcją dodawania i obsługi wniosków oraz funkcji informacyjnych)

6.1 Obligatoryjne zapewnić pracownikom dostęp do systemu (możliwość zalogowania się i pełną funkcjonalność) przy pomocy przeglądarki internetowej

Pytanie:

Prosimy o informacje ile przewidują Państwo licencji imiennych dla pracowników w ramach dostępu do portalu pracowniczego?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że przewidywana ilość aktywnych pracowników wynosi około 900 z różnym poziomem uprawnień.

Pytanie 16.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania funkcjonalne w obszarze: Portal pracowniczy (wymagania dotyczące portalu pracowniczego z funkcją dodawania i obsługi wniosków oraz funkcji informacyjnych)

6.2 Obligatoryjne zapewnić pracownikom możliwość złożenia wniosku dotyczącego podróży służbowej oraz możliwość wysłania planu do akceptacji przez Przełożonego.

Pytanie:

Prosimy o informację jaki plan ma przedstawiać pracownik w odniesieniu do podróży służbowej.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że wniosek musi zawierać m.in. następujące informacje: cel delegacji, czas (od

kiedy do kiedy), miejsce docelowe, źródło finansowania. Szczegółowy formularz wniosku zostanie ustalony w trakcie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 17.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania funkcjonalne w obszarze: Portal pracowniczy (wymagania dotyczące portalu pracowniczego z funkcją dodawania i obsługi wniosków oraz funkcji informacyjnych)

6.7 Obligatoryjne zapewnić pracownikom możliwość złożenia wniosku o wyjście prywatne/służbowe oraz możliwość wysłania planu do akceptacji przez Przełożonego

Pytanie:

Prosimy o informację czy w tym wymaganiu chodzi o plan pracy czy o plan odpracowania wyjścia prywatnego?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż pkt. 6.7 dotyczy planu odpracowania wyjścia prywatnego w okresie rozliczeniowym.

Pytanie 18.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania funkcjonalne w obszarze: Karty Pracy (rejestracja rzeczywistego czasu pracy i wykonywanych przez pracownika czynności w poszczególnych zadaniach, składających się na przedsięwzięcia, które będą umożliwiały rozliczenie projektu i potwierdzanie wykonywanych czynności przez pracownika. Wszystkie poniższe wymagania powinny być zrealizowane w sposób zbieżny i spójny z pozostałymi wymaganiami opisanymi w OPZ oraz procedurami biznesowymi przyjętymi w organizacji. Rozwiązanie powinno być konfigurowalne w zakresie możliwości implementowania zmian wynikających ze zmian procedur (np. zmiana dopuszczalnej liczby nadgodzin w kodeksie pracy, zmiany w strukturze organizacyjnej etc.))

9.1 Obligatoryjne umożliwiać rejestrację czasu pracy oraz wykonywanych czynności w ramach poszczególnych zadań/tematów/umów/przedsięwzięć

Pytanie:

Prosimy o informację skąd mają być pobierane słowniki zadań/tematów/umów/przedsięwzięć w celu rejestracji?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż słowniki powinny być pobierane z wykorzystywanego przez Zamawiającego systemu Simple.ERP

Pytanie 19.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania funkcjonalne w obszarze: Karty Pracy (rejestracja rzeczywistego czasu pracy i wykonywanych przez pracownika czynności w poszczególnych zadaniach, składających się na przedsięwzięcia, które będą umożliwiały rozliczenie projektu i potwierdzanie wykonywanych czynności przez pracownika. Wszystkie poniższe wymagania powinny być zrealizowane w sposób zbieżny i spójny z pozostałymi wymaganiami opisanymi w OPZ oraz procedurami biznesowymi przyjętymi w organizacji. Rozwiązanie powinno być konfigurowalne w zakresie możliwości implementowania zmian wynikających ze zmian procedur (np. zmiana dopuszczalnej liczby nadgodzin w kodeksie pracy, zmiany w strukturze organizacyjnej etc.))

9.2 Obligatoryjne umożliwiać rejestrację i raportowanie prac wykonywanych przez pracowników w podziale na rodzaj kosztów - koszty zadania i koszty zakładowe lub ogólne

Pytanie:

Prosimy o informację czy dany rodzaj kosztów jest przypisany do zadań/tematów/umów/przedsięwzięć, czy mają to być osobne słowniki do wyboru?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż rodzaj kosztów jest przypisany do zadań/tematów itp. Informacja zawarta jest w wykorzystywanym przez Zamawiającego systemie Simple.ERP.

Pytanie 20.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania funkcjonalne w obszarze: Karty Pracy (rejestracja rzeczywistego czasu pracy i wykonywanych przez pracownika czynności w poszczególnych zadaniach, składających się na przedsięwzięcia, które będą umożliwiały rozliczenie projektu i potwierdzanie wykonywanych czynności przez pracownika. Wszystkie poniższe wymagania powinny być zrealizowane w sposób zbieżny i spójny z pozostałymi wymaganiami opisanymi w OPZ oraz procedurami biznesowymi przyjętymi w organizacji. Rozwiązanie powinno być konfigurowalne w zakresie możliwości implementowania zmian wynikających ze zmian procedur (np. zmiana dopuszczalnej liczby nadgodzin w kodeksie pracy, zmiany w strukturze organizacyjnej etc.))

9.12 Obligatoryjne lista zadań widoczna dla każdego pracownika powinna być zależna od daty, dla jakiej następuje wprowadzenie wpisów, a nie od bieżącej daty z kalendarza (dla przykładu — temat zakończony 30 listopada; pracownik wypełnia kartę w dniu 5 grudnia, w aplikacji lista zadań/tematów/umów powinna być importowana i stale odświeżana bezpośrednio z referencyjnego, produkcyjnego systemu pracodawcy do prowadzenia tematów

Pytanie:

Prosimy o informację czy Zamawiający ma dokumentację i kompetencje żeby udostępnić dane systemu do prowadzenia tematów?

Odpowiedź

Zamawiający posiada dokumentację i kompetencje do udostępniania danych systemu do prowadzenia tematów. Zamawiający udostępni wszystkie niezbędne informacje na etapie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 21.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania funkcjonalne w obszarze: Karty Pracy (rejestracja rzeczywistego czasu pracy i wykonywanych przez pracownika czynności w poszczególnych zadaniach, składających się na przedsięwzięcia, które będą umożliwiały rozliczenie projektu i potwierdzanie wykonywanych czynności przez pracownika. Wszystkie poniższe wymagania powinny być zrealizowane w sposób zbieżny i spójny z pozostałymi wymaganiami opisanymi w OPZ oraz procedurami biznesowymi przyjętymi w organizacji. Rozwiązanie powinno być konfigurowalne w zakresie możliwości implementowania zmian wynikających ze zmian procedur (np. zmiana dopuszczalnej liczby nadgodzin w kodeksie pracy, zmiany w strukturze organizacyjnej etc.))

9.13 Obligatoryjne powinna istnieć możliwość „zawieszenia” i „odwieszenia” tematów. Zawieszenie oznacza brak wyświetlania tematu w karcie pracy oraz brak możliwości rejestracji wpisów

Pytanie:

Prosimy o informację czy Zamawiający ma na myśli dodatkowy parametr na "zawieszanie" i "odwieszanie" tematów niezależnie od statusu tematu zaimportowanego ze źródła referencyjnego?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że jest to jedno z możliwych rozwiązań. Innym parametrem może być data obowiązywania danego tematu/zadania. Do szczegółowego ustalenia w trakcie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 22.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania funkcjonalne w obszarze: Karty Pracy (rejestracja rzeczywistego czasu pracy i wykonywanych przez pracownika czynności w poszczególnych zadaniach, składających się na przedsięwzięcia, które będą umożliwiały rozliczenie projektu i potwierdzanie wykonywanych czynności przez pracownika. Wszystkie poniższe wymagania powinny być zrealizowane w sposób zbieżny i spójny z pozostałymi wymaganiami opisanymi w OPZ oraz procedurami biznesowymi przyjętymi w organizacji. Rozwiązanie powinno być konfigurowalne w zakresie możliwości implementowania zmian wynikających ze zmian procedur (np. zmiana dopuszczalnej liczby nadgodzin w kodeksie pracy, zmiany w strukturze organizacyjnej etc.))

9.14 Obligatoryjne system musi umożliwiać bieżący podgląd oraz raportowanie dla kierownika zadania, tematu, umowy oraz kierownika komórki organizacyjnej/sekcji/pracowni. Każdy z raportów powinien zawierać zarówno dane na poziomie szczegółowym, jak również podsumowania wg osób, wg

zadań/tematów/umów, wg rodzajów kosztów; raporty powinny zawierać sumy częściowe oraz sumy całkowite

Pytanie:

Prosimy o udostępnienie wzorców raportów.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że wzorce raportów zostaną ustalone w ramach analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 23.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, Wymagania funkcjonalne w obszarze: Karty Pracy (rejestracja rzeczywistego czasu pracy i wykonywanych przez pracownika czynności w poszczególnych zadaniach, składających się na przedsięwzięcia, które będą umożliwiały rozliczenie projektu i potwierdzanie wykonywanych czynności przez pracownika. Wszystkie poniższe wymagania powinny być zrealizowane w sposób zbieżny i spójny z pozostałymi wymaganiami opisanymi w OPZ oraz procedurami biznesowymi przyjętymi w organizacji. Rozwiązanie powinno być konfigurowalne w zakresie możliwości implementowania zmian wynikających ze zmian procedur (np. zmiana dopuszczalnej liczby nadgodzin w kodeksie pracy, zmiany w strukturze organizacyjnej etc.))

9.15 Obligatoryjne raportowanie powinno umożliwiać szybki dostęp do danych na poziomie całego Instytutu (z podziałem na poszczególne pionosy i komórki zgodnie z regulaminem organizacyjnym), w celu oceny globalnej ilości prac realizowanych z kosztów zadań oraz innych rodzajów kosztów

Pytanie:

Prosimy o udostępnienie wzorców raportów.

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że wzorce raportów zostaną ustalone w ramach analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 24.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, FUNKCJONALNOŚĆ I WYMAGANIA MODUŁU OCENY PRACOWNICZEJ:

11.1 Liczba osób: minimum 850

Pytanie:

Prosimy o udostępnienie wzorców raportów.

Pytanie 25.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, FUNKCJONALNOŚĆ I WYMAGANIA MODUŁU OCENY PRACOWNICZEJ:

11.3 Możliwość zmiany w zakresie metody dokonywanej oceny np. na 1800 czy 3600, zmiany okresu ocen na 3 msc, 6 msc, zmiany kryteriów, wyglądu arkusza, wprowadzania zmian w zakresie obowiązków, wymaganych kompetencji, kwalifikacji ocenianych stanowisk, struktury organizacyjnej, przeprojektowania arkusza itp. bez konieczności zakupu nowego systemu.

Pytania:

Prosimy o przesłanie przykładowych arkuszy ocen dla różnych stanowisk i rodzajów oceny.

Prosimy o określenie pełnej listy wymagań dotyczących planowanych zmian w zakresie metody dokonywanej oceny.

Pytanie 26.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, FUNKCJONALNOŚĆ I WYMAGANIA MODUŁU OCENY PRACOWNICZEJ:

11.6 Ustalenie miar dla danej kompetencji — opis, słownik, wartość etc.

Pytanie:

Prosimy o określenie pełnej listy planowanych miar dla kompetencji.

Pytanie 27.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, FUNKCJONALNOŚĆ I WYMAGANIA MODUŁU OCENY PRACOWNICZEJ:

11.13 Dla każdego pracownika podlegającego ocenie wypełnianych jest kilka arkuszy — arkusz pracownik — arkusz współpracownicy — arkusz przełożony. Identyczne arkusze.

Pytanie:

Prosimy o przesłanie wskazanych w wymaganiu arkuszy.

Odpowiedź na pytania 24-27

Zgodnie z pkt. 6 SIWZ oraz zakresem wskazanym w załączniku nr 1a do SIWZ, Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówienia, o którym mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp – poprzez udzielenie zamówienia na rozbudowę systemu SIMPLE.ERP, w ramach funkcjonalności portalu pracowniczego o moduł (narzędzie) do przeprowadzania okresowej oceny pracowników, zgodnie z załącznikiem nr 1 a do SIWZ.

Pytanie 28.

Dotyczy: SIWZ

7.2. W zakresie „zdolności technicznej lub zawodowej” Wykonawca zobowiązany jest wykazać, że: 7.2.1. w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał co najmniej dwa wdrożenia wraz z dostawą rozbudowujące system klasy ERP o funkcjonalność portalu pracowniczego lub wykonał dwa wdrożenia wraz z dostawą systemu klasy ERP łącznie z portalem pracowniczym, każde wdrożenie musi obejmować portal pracowniczy obsługujący minimum 500 osób.

Pytanie:

W celu umożliwienia wzięcia udziału większej liczbie podmiotów i tym samym zwiększenia konkurencyjności ofert potencjalnych wykonawców, prosimy o wyrażenie zgody na modyfikację warunku udziału w postępowaniu w następujący sposób:

..... w okresie ostatnich **pięciu lat** przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał co najmniej dwa wdrożenia”

Pragniemy zwrócić uwagę Zamawiającego na fakt, iż w ciągu ostatnich trzech lat na rynku zamówień publicznych, ilość wdrożeń obejmujących zakres, tożsamy z przedmiotem zamówienia, w szczególności w zakresie ilości osób obsługiwanych przez portal, była ograniczona, co jak wydaje się być po części spowodowane niewielkim wykorzystaniem środków europejskich, na tego typu projekty, z obecnej perspektywy finansowej UE. Z drugiej strony projekty związane z wdrożeniem systemów często są procesem długotrwałym i nawet jeśli zostały rozpoczęte w okresie ostatnich trzech lat przed upływem składania ofert w niniejszym postępowaniu, może okazać się, że nie miały szans się jeszcze zakończyć. W związku z powyższym część wykonawców mogła znaleźć się w sytuacji, gdzie mimo posiadanej niewątpliwie z wcześniejszych wdrożeń wiedzy, doświadczenia i zaplecza kadrowego nie będzie w stanie złożyć oferty ponieważ część posiadanych referencji jest starsza niż wymagane 3 lata a realizowane obecnie projekty odpowiadające wielkością, ze względu na długotrwały proces wdrożenia, jeszcze się nie zakończyły.

Wykonawca wskazuje, iż Ustawodawca dopuścił możliwość żądania przez Zamawiającego wykazania się doświadczeniem dłuższym niż z okresu ostatnich trzech lat (§ 2 ust. 5 pkt 2) Rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. „w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia”) celem zapewnienia odpowiedniego poziomu konkurencyjności, a więc w sytuacji opisanej przez Wykonawcę powyżej, zwłaszcza biorąc pod uwagę wielkość i specyfikę oczekiwanych wdrożeń referencyjnych.

Proponowana zmiana warunku z pewnością będzie korzystna dla Zamawiającego, ponieważ doprowadzi do większej konkurencyjności między Wykonawcami, przekładając się na atrakcyjniejsze cenowo oferty.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną zmianę. W związku z powyższym zmianie ulega pkt 7.2.1 SIWZ, 11.4.1 SIWZ oraz załącznik nr 6 do SIWZ. Ujednolicona wersja SIWZ z aktualnymi załącznikami stanowi załącznik do niniejszego pisma.

Na podstawie art. 38 ust. 1 oraz ust. 4 Zamawiający dokonuje zmiany terminu składania i otwarcia ofert:

1. Punkt 14.19 SIWZ otrzymuje brzmienie:

Koperta powinna być oznaczona w następujący sposób:

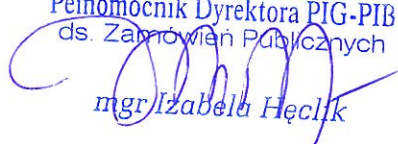
Państwowy Instytut Geologiczny – Państwowy Instytut Badawczy
ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa
oraz opisana następująco:

Oferta na „Rozbudowę systemu SIMPLE.ERP o funkcjonalności portalu pracowniczego”
(Sygn. postępowania: NZ-240-32/2018)
Nie otwierać przed godziną 10:15 dnia 28.11.2018 roku.

2. Punkt 15.2 SIWZ otrzymuje brzmienie: „*Termin składania ofert upływa 28.11.2018 r. o godz. 10:00*”
3. Punkt 15.5 SIWZ otrzymuje brzmienie: „*Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu 28.11.2018 r. o godz. 10:15, w siedzibie Zamawiającego w bud. A, pok. nr 226*”.

Zamawiający informuje, że w konsekwencji powyższych zmian modyfikacji ulega Ogłoszenie o zamówieniu.

Powyższe wyjaśnienia oraz zmiany należy uwzględnić przy składaniu ofert.

Pełnomocnik Dyrektora PIG-PIB
ds. Zamówień Publicznych

mgr Izabela Hęclik