



Państwowy Instytut Geologiczny
Państwowy Instytut Badawczy

państwowa służba geologiczna
państwowa służba hydrogeologiczna



NZP-240-24/2019/856/19/NM

Warszawa, dnia 20.08.2019 r.

**Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na: System wydruku dla PIG-PIB.
Sygn. postępowania: NZP-240-24/2019**

WYJAŚNIENIE I ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2018, poz. 1986 ze zm.), zwanej dalej „Ustawą pzp” informuje, iż w ww. postępowaniu wpłynęły zapytania do treści SIWZ.

W związku z powyższym na podstawie art. 38 ust. 2 i 4 Ustawy pzp, Zamawiający wyjaśnia oraz zmienia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

W przypadku, gdy udzielone poniżej odpowiedzi pozostają w sprzeczności z postanowieniami SIWZ lub też precyzują lub uzupełniają postanowienia SIWZ, należy przyjąć, że stanowią one zmianę SIWZ, dokonaną przez Zamawiającego w myśl art. 38 ust. 4 Ustawy pzp i będą stanowić podstawę dla oceny zgodności oferty z SIWZ, przy czym w przypadku gdy:

1. postanowienia odpowiedzi są sprzeczne z postanowieniami SIWZ, za obowiązujące w tym zakresie należy przyjąć treść udzielonej odpowiedzi,
2. postanowienia odpowiedzi precyzują lub uzupełniają postanowienia SIWZ, za obowiązujące w tym zakresie należy przyjąć treść udzielonych odpowiedzi wraz z dotychczasową treścią SIWZ.

Pytanie 1:

Na jaki okres podpisywana jest umowa? Czy zgodnie z tabelą cenowa załącznik nr 3 pkt 1 na okres 30 miesięcy czyli 30 rat?

Odpowiedź:

Umowa jest podpisywana na okres „od daty zawarcia umowy do dnia 31.12.2022 r. albo do dnia, w którym Zamawiający wykorzysta kwotę określoną jako maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy (§ 3 ust. 1a Umowy) w zależności od tego, które ze zdarzeń wystąpi wcześniej”.

Pytanie 2:

Tabela cenowa oferty Załącznik nr 3 pkt 1 – Zamawiający podaje w tabeli miesięczne nakłady a łączne koszty najmu maszyn, serwerów i integracji z urządzeniami Zamawiającego mnoży przez 30 (w domyśle miesięcy? Urządzeń?). Łączna wartość brutto nie daje łącznej wartości oferty dla okresu 30 miesięcy ponieważ nakład podany jest dla 1 miesiąca a miesięczna opłata za urządzenia z systemem mnożona jest przez 30. Naszym zdaniem nakłady miesięczne należy mnożyć dodatkowo przez 30 miesięcy lub zrobić wyliczenie oferty dla jednego miesiąca zgodnie z pkt 8 str 39 (31.12.2022) w oraz pkt 10/6 str. 40 (31.10.2023) czyli mnożymy urządzenia x 1.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany treści załącznika nr 3 do SIWZ – Formularz oferty. Formularz oferty po zmianie stanowi załącznik do niniejszego pisma.

W związku ze zmianą Formularza oferty, Zamawiający dokonuje również zmiany treści załącznika nr 2 do SIWZ – Istotne Postanowienia Umowy, §3 Wynagrodzenie i rozliczenia, który otrzymuje następujące brzmienie:

§3 Wynagrodzenie i rozliczenia

1. Strony ustalają:
 - a. maksymalna kwota jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia wynosi PLN brutto,
 - b. cena kopii/wydruku kolorowego oraz wydruku czarno – białego wynosi PLN brutto..... (dla kolorowego) iPLN brutto (dla czarno – białego), zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowiącą załącznik nr 2 do Umowy (dotyczy zarówno kopii/wydruku na urządzeniach dostarczonych przez Wykonawcę, jak i należących do Zamawiającego, a wciągniętych do systemu wydruku zgodnie z załącznikiem nr 2 do OPZ); wynagrodzenie należne Wykonawcy z powyższego tytułu stanowić będzie iloczyn rzeczywistej ilości i rodzaju dokonanych wydruków w danym miesiącu oraz cen jednostkowych,
 - c. wynagrodzenie Wykonawcy za pozostałe komponenty usługi (urządzenia, oprogramowanie, wdrożenie i serwis) wynosi PLN brutto miesięcznie, zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowiącą załącznik nr 2 do Umowy; w przypadku wystawienia faktury za niepełny miesiąc wynagrodzenie Wykonawcy obliczone będzie proporcjonalnie do liczby dni świadczenia usług.
2. W cenach, o których mowa w ust.1 lit. c Wykonawca uwzględnił wszystkie przewidywane koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym w szczególności koszty związane z dostawą, montażem, uruchomieniem drukarek/systemu, utrzymaniem drukarek i zabezpieczeniem materiałów eksploatacyjnych, przeszkoleniem pracowników Zamawiającego, zapewnieniem prawidłowego funkcjonowania drukarek i systemu w okresie najmu, podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz wszystkie inne koszty wynikające z zapisów niniejszej Umowy i jej załączników, bez których realizacja przedmiotu Umowy nie byłaby możliwa.
3. Zamawiający będzie dokonywał zapłaty za przedmiot Umowy z dołu, po upływie każdego miesiąca świadczenia usług.
4. Wykonawca wystawi fakturę do 10 dnia każdego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, którego rozliczenie dotyczy.
5. Zamawiający zobowiązuje się opłacić prawidłowo wystawioną fakturę zgodnie z zapisem ust. 3 i ust. 4, w terminie 30 dni od daty jej dostarczenia do siedziby Zamawiającego. Za prawidłowo wystawioną fakturę strony rozumieją fakturę, która nie wymaga korekty, a w szczególności zawiera prawidłowe wartości obciążeń za wykorzystane usługi, ilości i rodzaj usług, prawidłowości naliczanych opłat itp. Powyższe podlegać będzie weryfikacji Zamawiającego, zgodnie ze wskazaniem systemu raportującego danego urządzenia, w terminie 7 dni od daty otrzymania faktury. W przypadku rozbieżności pomiędzy ustaleniami Zamawiającego, a wartościami podanymi na fakturze, Zamawiający zwróci Wykonawcy dokument do zmiany. Termin płatności za usługi Wykonawcy w powyższym przypadku, biegnie od nowa od dnia wystawienia poprawionej faktury VAT.
6. Zamawiający na wezwanie Wykonawcy zapłaci odsetki ustawowe, w razie nie opłacenia faktury w terminie, o którym mowa w ust. 5.
7. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie cesji wierzytelności wynikających z realizacji niniejszej Umowy na rzecz osób trzecich.
8. Wykonawca, wraz z fakturą przekładać będzie Zamawiającemu raporty miesięczne zawierające podawaną narastająco całkowitą dotychczasową wartość kwot zapłaconych przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy, jak i sumę pozostałą do wykorzystania w ramach wartości Umowy o której mowa jest w ust. 1 pkt. a powyżej.

9. Płatność uważa się za zrealizowaną w dniu wypływu środków pieniężnych z konta Zamawiającego.

Pytanie 3:

Czy w tabeli cenowej załącznik nr 3 pkt 1 można podawać ceny brutto do czwartego miejsca po przecinku? Standardem przy wyliczaniu cen wydruków jest zaokrąglenie końcówek do 4 miejsca po przecinku ponieważ zwiększa to konkurencyjność ofert.

Odpowiedź:

Zgodnie z treścią pkt 18 SIWZ, Opis sposobu obliczania ceny oferty, ppkt 18.2 „Zamawiający dopuszcza podanie ceny z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku”.

Pytanie 4:

Czy zgodnie z pkt 18 Opis sposobu obliczania ceny oferty pkt 18.3 Zamawiający dopuszcza negocjacje wartości umowy po okresie pierwszych 12 miesięcy?

Odpowiedź:

Zamawiający w § 10 umowy wyraźnie zastrzegł dopuszczalne przypadki zmiany umowy (w tym ceny) oraz ich zakres. Odpowiedź na powyższe pytanie znajduje się w powołanej treści umowy.

Pytanie 5:

Czy stawki za wydruki w okresie kontraktu są stałe PLN bez względu na procentowe pokrycie tonerem?

Odpowiedź:

Tak, stawki za wydruki są stałe bez względu na procentowe pokrycie tonerem.

Pytanie 6:

Czy Zamawiający dopuszcza dodatkowe refakturowania dla zużywających się części kolorowych (bębny pojemnik na toner itp.) przy wydrukach mono które bez druku kolorowego zużywają elementy eksploatacyjne kolorowe i wymagają wymian?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż nie dopuszcza dodatkowego refakturowania i pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

Pytanie 7:

Tabela cenowa oferty Załącznik nr 3 pkt 1 – Zamawiający podaje w tabeli miesięczne nakłady a łączne koszty najmu maszyn, serwerów i integracji z urządzeniami Zamawiającego mnoży przez 30 (w domyśle miesięcy?). Łączna wartość brutto nie daje łącznej wartości oferty dla okresu 30 miesięcy ponieważ nakład podany jest dla 1 miesiąca. Naszym zdaniem nakłady miesięczne należy mnożyć dodatkowo przez 30 miesięcy.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany treści załącznika nr 3 do SIWZ – Formularz oferty. Formularz oferty po zmianie stanowi załącznik do niniejszego pisma.

Pytanie 8:

Zgodnie z załącznikiem nr 1 pkt 1 / 5 Zamawiający wymaga serwisowania urządzeń zgodnie z wymaganiami producenta urządzeń stosując oryginalne tonery i części producenta zaoferowanych urządzeń. Rozumiemy że dotyczy to również serwisowania urządzeń Zamawiającego, szczególnie że część urządzeń jest na gwarancji.

Odpowiedź:

Zgodnie z treścią SIWZ, Zamawiający wymaga stosowania nowych, oryginalnych części i materiałów eksploatacyjnych danego producenta dla wszystkich objętych usługą urządzeń – zarówno tych oferowanych przez Wykonawcę, jak i już posiadanych przez Zamawiającego.

Pytanie 9:

Zgodnie z załącznikiem nr 1 pkt II / 2 Zamawiający wymaga posiadania autoryzacji na sprzedaż i wdrożenie zaoferowanego systemu zarządzania drukiem na terenie Polski, rozumiemy że zaoferowany system musi być kompatybilny z oferowanymi urządzeniami oraz urządzeniami Zamawiającego czyli posiadać autoryzacje producenta systemu otrzymaną od producentów oferowanych urządzeń oraz producenta urządzeń Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zgodnie z załącznikiem nr 1 pkt II/2 Wykonawca powinien posiadać autoryzację producenta na sprzedaż i wdrożenie zaoferowanego systemu wydruku podłączającego na terenie Polski.

Oferowany system musi gwarantować pełną funkcjonalność (zgodną z SIWZ) dla podłączanych urządzeń Zamawiającego oraz dla urządzeń oferowanych.

Pkt II/2 nie wskazuje na konieczność posiadania autoryzacji producenta systemu otrzymaną od producentów urządzeń Zamawiającego.

Pytanie 10:

Zgodnie z załącznikiem nr 1 pkt II / 3 Zamawiający wymaga posiadania przez serwis oferenta ISO 9001, rozumiemy, że ISO 9001 ma dotyczyć przedmiotu postępowania czyli obsługi serwisowej urządzeń drukujących, systemu zarządzania drukiem oraz obiegu dokumentów w ramach wymaganego archiwum dokumentów?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga posiadania certyfikatu ISO 9001 lub równoważnego w zakresie obsługi serwisowej urządzeń drukujących oraz systemu zarządzania drukiem.

Pytanie 11:

Zgodnie z załącznikiem nr 1 pkt I i pkt II Zamawiający stawia podstawowe wymagania co do zakresu usługi oraz wiedzy i jakości w zakresie realizacji obsługi serwisowej kontraktu w tym certyfikatów i autoryzacji oferenta dla oferowanych systemów oraz urządzeń, rozumiemy że dotyczą one również urządzeń Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany treści załącznika nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, pkt. II. Wymagania ogólne, poprzez dodanie punktu II.8. o następującej treści:

II.8. Wykonawca powinien posiadać autoryzację lub certyfikat na obsługę serwisową wskazanych urządzeń Zamawiającego, włączanych do systemu wydruku.

Pytanie 12:

W którym miejscu w druku oferty należy wpisać modele i producenta urządzeń oraz oferowanego oprogramowania (w tym wersje oferowanego systemu)? Bez podania modeli oraz typów oprogramowania i urządzeń nie można ustalić na etapie badania ofert czy zaoferowane rozwiązanie spełnia wymagania SIWZ. Dotyczy to Załącznik nr 1 pkt IV.1, IV.2, IV.3, IV.4 oraz załącznikiem nr 1 do SIWZ / Załącznik nr 1 str 26 i 27 modele urządzeń.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany treści załącznika nr 1 do Formularza oferty – Specyfikacja techniczna. Specyfikacja techniczna po zmianie stanowi załącznik do niniejszego pisma.

Pytanie 13:

Zgodnie z załącznikiem nr 1 do SIWZ / Załącznik nr 1 str 26 i 27 Urządzenia TYP A i B, Zamawiający wymaga posiadania dwustronnego jednoprzebiegowego podajnika oryginałów w urządzeniach typu A, rozumiemy że urządzenia TYP B również mają posiadać dwustronnego jednoprzebiegowego podajnika oryginałów?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż wymóg posiadania dwustronnego jednoprzebiegowego podajnika oryginałów dotyczy urządzeń TYP A.

Pytanie 14:

Zgodnie z załącznikiem nr 1 pkt IV.2 i Pkt IV.4 / 12 i 13 Zamawiający wymaga dostarczenia modułu elektronicznego archiwum oraz modułu OCR z możliwością bezpośredniego skanowania do SharePointa i równoczesną integracją z usługą katalogową Active Directory.

Czy Zamawiający posiada rozwiązania integrujące takie moduły lub czy w ramach wdrożenia należy dostarczyć moduł elektronicznego archiwum oparty na SharePointie, która będzie integrowała wymagane funkcjonalności i umożliwiała realizację wszystkich funkcjonalności opisanych przez Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż rezygnuje z wymagania wskazanego w pkt. IV.4.12. oraz IV.4.13, w związku z czym dokonuje zmiany treści załącznika nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, pkt. IV.4. Moduł przetwarzania dokumentów tekstowych do postaci elektronicznej (OCR), poprzez wykreślenie punktów IV.4.12. oraz IV.4.13, tj.:

V.8.12. OCR powinno umożliwiać bezpośrednie skanowanie do SharePoint.

V.8.13. System powinien umożliwiać bezpośrednią integrację z usługą katalogową Microsoft Active Directory.

Pytanie 15:

Załącznik nr 1 do SIWZ – OPZ, Rozdział IV, Punkt 1. Moduł zarządzania drukiem – wymagania, Podpunkt 1. System powinien być zainstalowany na platformie software: Microsoft Windows Server w wersji 2012 R2 lub wyższej.

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym systemu zainstalowany jest na platformie Linux?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż nie dopuszcza proponowanego rozwiązania i pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

Pytanie 16:

Załącznik nr 1 do SIWZ – OPZ, Rozdział IV, Punkt 1. Moduł zarządzania drukiem – wymagania, Podpunkt 7. System powinien umożliwiać definiowanie różnych cenników, przypisywanie ich do urządzeń, użytkowników.

Czy Zamawiający dopuści system nieposiadający możliwości przypisywania cenników do użytkowników? Funkcjonalność definiowania różnych cenników i ich przypisywania do urządzeń zostaje zachowana.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż dopuszcza proponowane rozwiązanie, w związku z czym dokonuje zmiany treści załącznika nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, pkt. IV.1. Moduł zarządzania drukiem – wymagania, ppkt. IV.1.7, w następujący sposób:

IV.1.7 System powinien umożliwiać definiowanie różnych cenników, przypisywanie ich do urządzeń.

Pytanie 17:

Załącznik nr 1 do SIWZ – OPZ, Rozdział IV, Punkt 1. Moduł zarządzania drukiem – wymagania, Pod punkt 13. System powinien mieć możliwość zliczania drukowanych prac na użytkownika generującego wydruk ze stacji roboczych nie podłączonych do żadnego serwera autoryzującego.

Czy Zamawiający dopuści system nieposiadający możliwości zliczania drukowanych prac na użytkownika generującego wydruk ze stacji roboczych nie podłączonych do żadnego serwera autoryzującego.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż rezygnuje z wymagania wskazanego w pkt. IV.1.13., w związku z czym dokonuje zmiany treści załącznika nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, pkt. IV.1. zarządzania drukiem – wymagania, poprzez wykreślenie punktu IV.1.13., tj.:

IV.1.13 System powinien mieć możliwość zliczania drukowanych prac na użytkownika generującego wydruk ze stacji roboczych nie podłączonych do żadnego serwera autoryzującego.

Pytanie 18:

Dotyczy: SIWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Parametry techniczne urządzeń typu A i B, Tabela 1 - Urządzenie typu A, Skanowanie

Zamawiający wymaga funkcji OCR realizowanej przez urządzenie wielofunkcyjne. Jednocześnie, w punkcie IV Opisu Przedmiotu Zamówienia, Zamawiający stawia wymaganie dla systemu wydruku, by również realizował funkcję OCR.

Wykonawca pragnie zauważyć, że funkcje OCR realizowane są przez system wydruku dużo szybciej i skuteczniej niż urządzenie wielofunkcyjne.

Czy Zamawiający zgodzi się na rezygnację z funkcji OCR realizowanej w urządzeniu wielofunkcyjnym, o ile funkcjonalność ta będzie zapewniona przez dostarczony system wydruku?

Takie rozwiązanie jest korzystne z ekonomicznego punktu widzenia, eliminuje dublowanie funkcjonalności i wpłynie na zwiększenie konkurencyjności w przedmiotowym postępowaniu. Nie spowoduje ono utraty jakiejkolwiek funkcjonalności oraz nie wpłynie na komfort pracy użytkowników korzystających z usługi wydruku.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zgodzi się na takie rozwiązanie i w związku z tym dokonuje zmiany treści Załącznika nr 1 do Opisu przedmiotu zamówienia Parametry techniczne urządzeń typu A i B, Tabela 1 – Urządzenia typu A, wiersz Skanowanie, w następujący sposób:

Skanowanie	Z podajnika oraz z szyby, e-mail, SMB, USB, Formaty JPG, TIFF, PDF, dwustronny jednoprzebiegowy podajnik oryginałów z dwoma skanerami skanującymi jednocześnie dwie strony kartki pojemność min 100 arkuszy 80 g/m ²
------------	---

Pytanie 19:

Dotyczy: SIWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Parametry techniczne urządzeń typu A i B, Tabela 1 - Urządzenie typu A, Podawanie papieru min.

Zamawiający wymaga dwóch uniwersalnych szuflad na papier A3-A4?

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie z 2-ma podstawowymi szufladami, przy czym obie obsługują format A4, a jedna z nich format A3?

Zwykle urządzenia A3 pracują jako urządzenia drukująco-kopiująco-skanujące zarówno dla formatów A3 jak i A4. Co więcej, format A4 wykorzystywany dużo częściej niż A3. Dlatego zawsze też w każdej z szuflad znajduje się papier innego formatu. Zastosowanie szuflad jak podano powyżej nie wpłynie na funkcjonalność rozwiązania bądź jakość pracy użytkownika końcowego. Konstrukcyjne zaś pozwala na zaoferowanie urządzeń o mniejszych gabarytach. Jest to podejście, które sukcesywnie implementują różni wiodący producenci sprzętu.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż dopuszcza rozwiązanie z dedykowanymi szufladami A3, w związku z czym dokonuje zmiany treści załącznika nr 1 do Opisu przedmiotu zamówienia - Parametry techniczne urządzeń typu A i B, Tabela 1 – Urządzenia typu A, wiersz Podawanie papieru min., w następujący sposób:

Podawanie papieru min.	Min. dwie szuflady na papier, w tym min. jedna uniwersalna szuflada na papier A4-A3, każda na 500 arkuszy 80 g/m2 + podstawa min. 2000 arkuszy 80 g/m2 A4 + podajnik ręczny min 100 arkuszy 80 g/m2 A4 Blokada tonerów i szuflada zamykana na klucz.
------------------------	---

Pytanie 20:

Dotyczy: SIWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Parametry techniczne urządzeń typu A i B, Tabela 1 - Urządzenie typu A, Inne

Zamawiający wymaga dostarczenia urządzenia z co najmniej 10-cio calowym panelem dotykowym LCD.

Czy Zamawiający dopuści urządzenia z 8-mio calowym panelem dotykowym?

Wykonawca ma zamiar zaoferować sprzęt z najwyższej półki, jednego z wiodących producentów tego typu urządzeń. Wyświetlacze tych urządzeń posiadają czytelne ekrany o wysokiej rozdzielczości i jasności o przekątnej 8-miu cali. Umożliwiają one ergonomiczne operowanie i obsługę oprogramowania związanego z wydrukiem centralnym. Praca z takim ekranem nie niesie ze sobą w żaden sposób zmniejszenia komfortu pracy użytkownika końcowego.

Możliwość oferowania ekranów 8-mio calowych lub większych, wpłynie korzystnie na zwiększenie konkurencyjności w przedmiotowym postępowaniu.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż dopuszcza urządzenia z 8-mio calowym panelem dotykowym w związku z tym dokonuje zmiany treści Załącznika nr 1 do Opisu przedmiotu zamówienia Parametry techniczne urządzeń typu A i B, Tabela 1 – Urządzenia typu A, wiersz Inne, w następujący sposób:.

Inne	Instrukcja obsługi w języku polskim lub angielskim Panel dotykowy LCD minimum 8 cali w języku Polskim Instalacja w lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego. Uwierzytelnianie użytkowników z Active Directory. Podłączenie urządzenia do systemu SmartPrint lub innego wdrażanego z wykorzystaniem kart HID i CLASS SE wraz z licencją na terminal wbudowany z podłączeniem i wsparciem w okresie gwarancji urządzenia. czas uzyskania pierwszej strony dokumentu od stanu uśpienia/czuwania – 20 sekund
------	--

Pytanie 21:

Dotyczy: SIWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Parametry techniczne urządzeń typu A i B, Tabela 1 - Urządzenie typu A, Inne

Zamawiający wymaga czasu nagrzewania urządzenia mierzonego od włączenia do uzyskania pierwszego wydruku nie dłuższego niż 40 sekund.

Z praktycznego punktu widzenia drukarki tej klasy pracują w trybach uśpienia i wybudzania. Nie stosuje się ich wyłączania, chyba, że wiąże się to z akcjami serwisowymi. Niektórzy producenci nawet nie podają takich czasów, gdyż w codziennej eksploatacji są one bez znaczenia.

Czy Zamawiający dopuści urządzenia, dla których definiowany jest czas pierwszego wydruku liczony ze stanu uśpienia lub czuwania? Zwykle dla urządzeń tej klasy nie przekraczają one odpowiednio 20 i 10 sekund.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż dopuszcza urządzenia, dla których definiowany jest czas pierwszego wydruku liczony od stanu uśpienia lub czuwania w związku z czym dokonuje zmiany treści załącznika nr 1 do Opisu przedmiotu zamówienia - Parametry techniczne urządzeń typu A i B, Tabela 1 – Urządzenia typu A, wiersz Inne, w następujący sposób:

Inne	Instrukcja obsługi w języku polskim lub angielskim Panel dotykowy LCD minimum 8 cali w języku Polskim Instalacja w lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego. Uwierzytelnianie użytkowników z Active Directory. Podłączenie urządzenia do systemu SmartPrint lub innego wdrażanego z wykorzystaniem kart HID i CLASS SE wraz z licencją na terminal wbudowany z podłączeniem i wsparciem w okresie gwarancji urządzenia. czas uzyskania pierwszej strony dokumentu od stanu uśpienia/czuwania – 20 sekund
------	--

Pytanie 22:

Dotyczy: SIWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Parametry techniczne urządzeń typu A i B, Tabela 2 - Urządzenie typu B, Prędkość druku i kopiowania w czerni i kolorze

Czy Zamawiający dopuści urządzenia o prędkości druku w czerni i kolorze co najmniej 38 str./min.

Różnica w stosunku do wymaganej prędkości 40 str./min. jest niewielka i pozostanie bez wpływu na funkcjonalność lub komfort pracy użytkownika końcowego. Maszyny o prędkościach 38 i 40 str./min. należą do tej samej klasy urządzeń, w związku z tym nie wiąże się to z oferowaniem urządzeń o gorszym standardzie lub jakości. Taka zmiana jest korzystna dla Zamawiającego i pozwoli na zwiększenie konkurencyjności w przedmiotowym postępowaniu.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż dopuści urządzenia typu B o prędkości druku min. 38 str./min, w związku z czym dokonuje zmiany treści załącznika nr 1 do Opisu przedmiotu zamówienia - Parametry techniczne urządzeń typu A i B, Tabela 2 – Urządzenia typu B, wiersz Prędkość druku i kopiowania w czerni, w następujący sposób.:

Prędkość druku i kopiowania w czerni	Tryb normalny: min. 38 str./min
Prędkość druku i kopiowania kolorowego	Tryb normalny: min. 38 str./min

Pytanie 23:

Dotyczy: SIWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Parametry techniczne urządzeń typu A i B, Tabela 2 - Urządzenie typu B, Szybkość procesora

Zamawiający wymaga aby procesor urządzenia był taktowany zegarem o częstotliwości 1,4 GHz.

Czy Zamawiający dopuści urządzenia z procesorem o częstotliwości taktowania 1,2 GHz?

Wykonawca pragnie zauważyć, że wskazanie częstotliwości taktowania zegara nie jest jednoznaczne z szybkością pracy procesora. Decydującą w tym wypadku jest także jego architektura (np. procesory wielocore-owe są znacznie szybsze mimo niższej częstotliwości taktowania zegarów). Dodatkowo tak postawione wymaganie nie ma charakteru funkcjonalnego bądź jakościowego, a więc nie powinno być definiowane, gdyż stanowi naruszenie Prawa Zamówień Publicznych, w reżimie którego prowadzone jest niniejsze postępowanie. Co więcej, definiując wymaganie dla Urządzenia typu A, Zamawiający nie wprowadził wymogu związanego z szybkością procesora mimo, że jest to urządzenie o znacznie wyższych wymaganiach sprzętowych.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany treści załącznika nr 1 do Opisu przedmiotu zamówienia - Parametry techniczne urządzeń typu A i B, Tabela 2 – Urządzenia typu B, poprzez wykreślenie wiersza Szybkość procesora, tj.:

Szybkość procesora	1,4 GHz
--------------------	---------

Pytanie 24:

Dotyczy: SIWZ, Opis Przedmiotu Zamówienia, Parametry techniczne urządzeń typu A i B, Tabela 2 - Urządzenie typu B, Prędkość skanowania

Czy Zamawiający dopuści urządzenia o prędkości skanowania w czerni i kolorze odpowiednio 43 str./min. i 38 str./min.?

Różnica w stosunku do obecnego wymagania 40 str./min. dla skanowania w kolorze jest niewielka i pozostanie bez wpływu na funkcjonalność lub komfort pracy użytkownika końcowego. Taka zmiana jest korzystna dla Zamawiającego i pozwoli na zwiększenie konkurencyjności w przedmiotowym postępowaniu.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż dopuści urządzenia typu B o prędkości skanowania min. 38 str./min, w związku z czym dokonuje zmiany treści załącznika nr 1 do Opisu przedmiotu zamówienia - Parametry techniczne urządzeń typu A i B, Tabela 2 – Urządzenia typu B, wiersz Prędkość skanowania, w następujący sposób:

Prędkość skanowania	min. 38 stron A4/min w czerni i kolorze
---------------------	---

Pytanie 24:

Pytania zawarte poniżej odnoszą się do systemu druku centralnego, który obok sprzętu stanowi przedmiot niniejszego postępowania.

Wykonawca pragnie zaznaczyć, że obecnie sformułowane wymagania pozwalają na zaoferowanie rozwiązania tylko jednego dostawcy.

Pozytywna odpowiedź na wszystkie poniższe pytania pozwoli na przedstawienie alternatywnej oferty. Chcemy zaznaczyć wyraźnie, że modyfikacja obecnych wymagań nie wpłynie na pogorszenie funkcjonalności systemu druku centralnego lub komfort pracy jego użytkowników.

Pozwoli natomiast na korzystne dla Zamawiającego zwiększenie konkurencji i stworzy możliwość potencjalnie korzystniejszego zakupu.

Pytanie 1.

Dotyczy: IV.1.7. System powinien umożliwiać definiowania różnych cenników, przypisywanie ich do urządzeń, użytkowników

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, które umożliwia wprowadzanie różnych cenników na urządzenia a użytkownik może mieć określony procentowy upust od tych cenników?

Pytanie 2.

Dotyczy: IV.1.25. System powinien umożliwiać użytkownikowi podgląd i zarządzanie kolejną pracą poprzez przeglądarkę internetową: kasowanie prac, przekierowanie wydruku na innego użytkownika.

Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, które umożliwia przekierowywanie prac na innego użytkownika poprzez klienta interaktywnego zainstalowanego na komputerze użytkownika a nie poprzez przeglądarkę internetową?

Pytanie 3.

Dotyczy: IV.1.31. System powinien umożliwiać możliwość przekierowania wydruku na innego użytkownika. Koszty wydruków powinny obciążać konto użytkownika zlecającego wydruk lub użytkownika odbierającego wydruk przy urządzeniu, w zależności od konfiguracji systemu.

Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, które kosztami obciąża użytkownika odbierającego wydruk przy urządzeniu?

Pytanie 4.

Dotyczy: IV.1.43. System powinien umożliwiać integrację i podłączenie urządzeń wielkoformatowych w zakresie zarządzania dostępem do urządzeń, zarządzania kolejką druku oraz umożliwiać pełne raportowanie działań podejmowanych przez użytkowników na urządzeniach wielkoformatowych.

Czy w ramach obecnego postępowania należy podłączyć do systemu urządzenia wielkoformatowe? Jeśli tak to proszę o podanie ich specyfikacji oraz ilość.

Pytanie 5.

Dotyczy: IV.2.1. Archiwizacja wszystkich prac realizowanych przez użytkowników na urządzeniach MFP (druk, kopia, skan, fax).

Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, które archiwizuje druk oraz skan bez możliwości archiwizacji kopii oraz faxu? Według naszej wiedzy rozwiązanie umożliwiające archiwizację jednocześnie druku, kopii, skanu i faxu wskazuje na konkretny produkt oferowany tylko przez jednego producenta przez co ogranicza konkurencję.

Pytanie 6.

Dotyczy: IV.2.2. Możliwość włączenia i wyłączenia archiwizacji dla wszystkich urządzeń podłączonych do systemu lub wybranych urządzeń w wybranych lokalizacjach.

Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie spełniające powyższą funkcjonalność tylko dla wydruków? Włączenie i wyłączenie archiwizacji skanowanych dokumentów opierałoby się na użytkowniku lub jego przynależności do grupy.

Pytanie 7.

Dotyczy: IV.2.3. Możliwość przeglądania zarchiwizowanych dokumentów (np. prac zrealizowanych na konkretnym urządzeniu).

Czy powyższa funkcjonalność może być realizowana tylko dla wydruków?

Pytanie 8.

Dotyczy: IV.4.4. OCR powinno umożliwiać rozpoznawanie pól i kodów kreskowych

Rozpoznawanie pól w dokumentach wymaga przygotowania odpowiednich szablonów. Czy Zamawiający może określić jakiego rodzaju będą to dokumenty oraz ile takich szablonów ma obsługiwać system.

Pytanie 9.

Dotyczy: IV.4.5. OCR powinno umożliwiać rozdzielanie dokumentów za pomocą przekładek w postaci pustych stron.

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, które umożliwia rozdzielanie dokumentów za pomocą odpowiednich przekładek, które nie są pustymi stronami?

Pytanie 10.

Dotyczy: IV.4.8. OCR powinno umożliwiać tworzenie przeszukiwalnych plików PDF z opcjami, jako tekst nad obrazem, obraz na tekście, tekst i obraz, tylko obraz.

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie skanujące do formatu pdf z opcją „obraz na tekście” bez możliwości zmian na pozostałe tryby „tekst na obrazie”, „tekst i obraz”?

Pozostałe tryby są bardzo rzadko wykorzystywane przez użytkowników więc zmiana tego zapisu nie wpłynie na ich codzienną pracę. Z naszego doświadczenia wynika, że najczęściej wykorzystywanym trybem OCR przy tworzeniu pliku PDF jest „obraz na tekście” wynikiem takiego przetwarzania jest obraz oryginalnego dokumentu a warstwa tekstowa (zinterpretowana przez OCR) znajduje się pod spodem umożliwiając przeszukiwanie dokumentu, jednocześnie nie wpływa na zmianę oryginalnej formy dokumentu (podpisy, pieczętki, obszary nie z OCR-owane). W celu wykorzystania treści dokumentu do edytowania zwykle stosuje się plik wynikowy doc, docx, xls, xlsx a format pdf wykorzystuje się do archiwizacji. Większość rozwiązań OCR dostępnych na rynku pozwala na tworzenie plików pdf (przeszukiwalny) w trybie „obraz na tekście”.

Zapis, który obecnie jest wpisany w specyfikacji wskazuje na konkretny produkt oferowany tylko przez jednego producenta przez co ogranicza konkurencję.

Odpowiedź:

Ad.1.

Zamawiający zmienił zapisy SIWZ (pytanie 16).

Ad.2.

Zamawiający informuje, iż pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

Ad.3.

Zamawiający informuje, iż pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

Ad.4.

Zamawiający informuje, iż na tym etapie nie będzie podłączał urządzeń wielkoformatowych do systemu wydruku.

Ad.5.

Zamawiający informuje, iż wymaga, żeby system wydruku archiwizował wszystkie czynności związane z pracą urządzenia wielofunkcyjnego czyli wydruk, skan i kopie, tak aby można było w pełni kontrolować przepływ informacji z urządzenia. W związku z powyższym Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

Ad.6.

Zamawiający informuje, iż pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

Ad.7.

Zamawiający informuje, iż pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

Ad.8.

Zamawiający na tym etapie nie określa rodzaju dokumentów jak również szablonów jakie mają być rozpoznawane przez OCR. Niemniej Zamawiający nie wyklucza możliwości wykorzystania tej funkcjonalności, i chciałby mieć możliwość zdefiniowania takich dokumentów i szablonów.

Ad.9.

Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

Ad.10.

Zamawiający zgadza się na rozwiązanie gdzie OCR umożliwi tworzenie przeszukiwanych plików PDF min. z opcją obraz na tekście, w związku z czym dokonuje zmiany treści załącznika nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, pkt. IV.4. Moduł przetwarzania dokumentów tekstowych do postaci elektronicznej (OCR), ppkt. IV.4.8. w następujący sposób:

IV.4.8. OCR powinno umożliwiać tworzenie przeszukiwalnych plików PDF minimum z opcją obraz na tekście.

W związku z powyższym Zamawiający dokonuje zmiany terminu składania i otwarcia ofert:

Zmianie ulega pkt 17.2 SIWZ, który otrzymuje brzmienie:

Termin składania ofert upływa **05.09.2019 r. o godz. 10:00**

Zmianie ulega pkt 17.3 SIWZ, który otrzymuje brzmienie:

Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu **05.09.2019 r. o godz. 11:00**, w siedzibie Zamawiającego w bud. A, pok. nr 230.

Zamawiający informuje, iż ww. zmiany dotyczące Opisu przedmiotu zamówienia zostały naniesione również w treści Specyfikacji technicznych, stanowiących Załącznik nr 1 do formularza oferty. Specyfikacje techniczne po zmianie stanowią załącznik do niniejszego pisma.

Powyższe wyjaśnienia oraz zmiany należy uwzględnić przy składaniu ofert. Pozostałe postanowienia SIWZ pozostają bez zmian.

W wyniku dokonanej zmiany treści SIWZ Zamawiający dokonał zmiany treści ogłoszenia. Ogłoszenie o zmianie ogłoszenia zostało przekazane do publikacji Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej w dniu 20.08.2019 r.

Załącznik - Załącznik nr 3 do SIWZ (wraz ze specyfikacją techniczną) po zmianie na dzień 20.08.2019r.

Pełnomocnik Dyrektora PIG-PIB
ds. Zamówień Publicznych

[Signature]
mgr Izabela Heclik