



Państwowy Instytut Geologiczny
Państwowy Instytut Badawczy

państwowa służba geologiczna
państwowa służba hydrogeologiczna



SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie

PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO

na podstawie art. 39 ustawy z 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 ze zm.), o wartości szacunkowej zamówienia poniżej 221 000 EURO.

Sygn. postępowania: **NZP-240-66/2019**

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:

Świadczenie opieki serwisowej do posiadanego przez Państwowy Instytut Geologiczny – Państwowy Instytut Badawczy zintegrowanego systemu informatycznego wspomagającego zarządzanie Simple.ERP

ZATWIERDZAM:

Pełnomocnik Dyrektora PIG-PIB
ds. Zamówień Publicznych

Izabela Hęclik

Dnia 04.09.2019 r.

Użyte w niniejszym dokumencie skróty i sformułowania oznaczają:

1. „ustawa Pzp” – ustawę z 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 ze zm.);
2. „SIWZ” – niniejszą Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia;
3. „Zamawiający” lub „PIG-PIB” – Państwowy Instytut Geologiczny – Państwowy Instytut Badawczy;
4. „Wykonawca” – zgodnie z definicją zawartą w art. 2 pkt 11) ustawy Pzp.

1. ZAMAWIAJĄCY

Państwowy Instytut Geologiczny – Państwowy Instytut Badawczy
00-975 Warszawa
ul. Rakowiecka 4
NIP: 525-000-80-40
REGON: 000332133

wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000122099.

2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Postępowanie o udzielenie niniejszego zamówienia prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego o szacunkowej wartości zamówienia poniżej 221 000 euro, zgodnie z przepisami ustawy Pzp.

3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- 3.1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie opieki serwisowej do posiadanego przez Państwowy Instytut Geologiczny – Państwowy Instytut Badawczy zintegrowanego systemu informatycznego wspomagającego zarządzanie Simple.ERP.
- 3.2. Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia został określony w:
 - załączniku nr 1 do SIWZ – „Opis przedmiotu zamówienia”;
 - załączniku nr 2 do SIWZ – „Istotne postanowienia umowy”.
- 3.3. Oznaczenie przedmiotu zamówienia wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):
72611000 – 6 usługi w zakresie wsparcia technicznego.

4. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Usługa świadczona będzie od daty zawarcia umowy do dnia 30 czerwca 2021 roku.

5. OFERTY CZĘŚCIOWE, WARIANTOWE

- 5.1. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
- 5.2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.

6. INFORMACJA O ZAMÓWIENIACH O KTÓRYCH MOWA W ART. 67 UST. 1 PKT 6

Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielenia zamówienia, o którym mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp.

7. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

- 7.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają określone przez Zamawiającego w niniejszym rozdziale warunki udziału w postępowaniu dotyczące:
- 7.1.1. kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej,
 - 7.1.2. sytuacji ekonomicznej lub finansowej,
 - 7.1.3. zdolności technicznej lub zawodowej.
- 7.2. W zakresie spełniania warunków udziału w postępowaniu Zamawiający nie stawia szczegółowych wymagań.

8. PODSTAWY WYKLUCZENIA

- 8.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Pzp,
- 8.2. oraz którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1) ustawy Pzp, przy czym Zamawiający może wykluczyć Wykonawców w stosunku do których otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację ich majątku lub sąd zarządził likwidację ich majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. – Prawo restrukturyzacyjne (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 243 ze zm.) lub których upadłość ogłoszono, z wyjątkiem Wykonawców, którzy po ogłoszeniu upadłości zawarli układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację ich majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 498).
- 8.3. Zamawiający może wykluczyć Wykonawcę na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia.
- 8.4. Wykonawca, który podlega wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 13 i 14 oraz 16–20 lub ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp, może przedstawić dowody na to, że podjęte przez niego środki są wystarczające do wykazania jego rzetelności, w szczególności udowodnić naprawienie szkody wyrządzonej przestępstwem lub przestępstwem skarbowym, zadośćuczynienie pieniężne za doznaną krzywdę lub naprawienie szkody, wyczerpujące wyjaśnienie stanu faktycznego oraz współpracę z organami ścigania oraz podjęcie konkretnych środków technicznych, organizacyjnych i kadrowych, które są odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom lub przestępstwom skarbowym lub nieprawidłowemu postępowaniu Wykonawcy.
Wykonawca nie podlega wykluczeniu, jeżeli Zamawiający, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu Wykonawcy, uzna za wystarczające dowody przedstawione na ww. podstawie.
- 8.5. W przypadkach, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 19 ustawy Pzp, przed wykluczeniem Wykonawcy, Zamawiający zapewnia temu Wykonawcy możliwość udowodnienia, że jego udział w przygotowaniu postępowania o udzielenie zamówienia nie zakłóci konkurencji.
- 8.6. W celu potwierdzenia nie podlegania wykluczeniu z postępowania, określona w pkt. 8.1 i 8.2 SIWZ oceniana będzie odrębnie dla każdego z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.

9. WYKAZ OŚWIADCZEŃ W CELU WSTĘPNEGO POTWIERDZENIA, ŻE WYKONAWCA NIE PODLEGA WYKLUCZENIU

- 9.1. Oświadczenie składane wraz z ofertą i jego zakres:
Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do oferty aktualne na dzień składania ofert oświadczenie zawierające w szczególności informacje:
- 9.1.1. o tym, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu z powodów wskazanych w art. 24 ust. 1 i ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp,
- 9.2. Szczegółowy zakres wymaganych informacji, które powinno zawierać ww. oświadczenie wskazany jest we wzorze zawartym w **Załączniku nr 4 do SIWZ**.

- 9.3. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców (konsorcjum), oświadczenie składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Oświadczenia te potwierdzają brak podstaw wykluczenia.

10. OŚWIADCZENIE O GRUPIE KAPITAŁOWEJ:

- 10.1. Wykonawca, w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji o Wykonawcach, którzy złożyli oferty w postępowaniu, zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej co inni Wykonawcy, którzy złożyli oferty w postępowaniu. W stosownej sytuacji, wraz ze złożeniem oświadczenia, Wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym Wykonawcą, który złożył ofertę w tym samym postępowaniu, nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
- 10.2. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia - dokument składa każdy z Wykonawców występujących wspólnie.
- 10.3. Wzór oświadczenia zostanie opublikowany w dniu otwarcia ofert.

11. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW W CELU POTWIERDZENIA, ŻE WYKONAWCA NIE PODLEGA WYKLUCZENIU

- 11.1. Zamawiający może w pierwszej kolejności dokonać oceny ofert, a następnie zbadać, czy Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu. W przypadku gdy Zamawiający stwierdzi, że przeprowadzenie ww. procedury jest nieuzasadnione lub niecelowe może odstąpić od jej zastosowania.
- 11.2. W sytuacji gdy dla zapewnienia odpowiedniego przebiegu postępowania o udzielenie zamówienia, Zamawiający może na każdym etapie postępowania wezwać Wykonawców do złożenia wszystkich lub niektórych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających, że nie podlegają wykluczeniu, a jeżeli zachodzą uzasadnione podstawy do uznania, że złożone uprzednio oświadczenia lub dokumenty nie są już aktualne, do złożenia aktualnych oświadczeń lub dokumentów.
- 11.3. Zamawiający może **wezwać Wykonawcę, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza**, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 5 dni terminie aktualnych na dzień złożenia następujących oświadczeń i dokumentów wymienionych w pkt 11.4. SIWZ (w razie konieczności także w pkt 11.6. i 11.8).
- 11.4. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia Wykonawcy z postępowania o udzielenie zamówienia w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 5 pkt. 1 ustawy Pzp, Zamawiający żąda następujących dokumentów:
- 11.4.1. Odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp. W tym zakresie zastosowanie ma art. 26 ust. 6 ustawy Pzp;
- 11.5. **Wymogi szczególne w zakresie dokumentów dotyczących Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie:** W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców (konsorcjum), dokumenty wymienione w pkt 11.4.1 SIWZ składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie.
- 11.6. **Dokumenty Wykonawców spoza Rzeczypospolitej Polskiej**
- 11.6.1. Wykonawca mający siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zamiast dokumentu, o którym mowa w pkt 11.5.1 SIWZ – składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości.

- 11.6.2. Dokumenty, o których mowa w pkt 11.8.1 SIWZ, powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
- 11.6.3. Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania mają osoby, których dotyczą dokumenty, nie wydaje się dokumentów o których mowa w pkt 11.8.1 SIWZ, zastępuje się je dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie Wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone przed notariuszem lub organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania wykonawcy lub miejsce zamieszkania tej osoby. Przepisy pkt. 11.8.2. SIWZ stosuje się.
- 11.7. Charakter/postać dokumentów lub oświadczeń:**
- 11.7.1. Dokumenty lub oświadczenia o których mowa w *rozporządzeniu Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia*, składane są w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem. Pozostałe dokumenty lub oświadczenia składane są w oryginale.
- 11.7.2. Poświadczenie za zgodność z oryginałem następuje przez opatrzenie kopii dokumentu lub kopii oświadczenia, sporządzonych w postaci papierowej, własnoręcznym podpisem.
- 11.7.3. Wszelkie poprawki lub zmiany (skreślenie, itp.) w dokumentach lub oświadczeniach muszą być podpisane własnoręcznie przez uprawnioną osobę, w miejscu dokonanej poprawki lub zmiany. Naniesione zmiany muszą być czytelne.
- 11.8. Reprezentacja i pełnomocnictwo**
- 11.8.1. W przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje **pełnomocnik**, do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo podpisane przez osobę/osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy. Treść pełnomocnictwa musi jednoznacznie wskazywać czynności, do wykonywania których pełnomocnik jest upoważniony (zakres umocowania). Pełnomocnictwo należy złożyć w oryginale lub kopii poświadczonej notarialnie za zgodność z oryginałem.
- 11.8.2. W przypadku Wykonawców składających wspólną ofertę, do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo do reprezentowania wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (wystawione zgodnie z art. 23 ust. 2 ustawy Pzp). Treść pełnomocnictwa musi jednoznacznie wskazywać czynności, do wykonywania których pełnomocnik jest upoważniony (zakres umocowania). Pełnomocnictwo należy złożyć w oryginale lub kopii poświadczonej notarialnie za zgodność z oryginałem.
- 11.8.3. Oferta musi być podpisana przez pełnomocnika/osobę umocowaną do reprezentowania Wykonawcy/Wykonawców.
- 11.9. Wyjątki od obowiązku złożenia dokumentów:**
- Wykonawca nie jest obowiązany do złożenia odpowiednich oświadczeń lub dokumentów, jeżeli:
- 11.9.1. Zamawiający może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 700 ze zm.).
- 11.9.2. Zamawiający posiada aktualne oświadczenia lub dokumenty dotyczące tego Wykonawcy (ze wskazaniem nazwy i numeru postępowania o udzielenie zamówienia publicznego – w formularzu Ofertą).

12 SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ W POSTĘPOWANIU ORAZ OSOBY UPRAWNIONE DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI

- 12.1 Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2188 ze zm.), osobiście, za pośrednictwem postańca lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 123 ze zm.). Dokonany przez Wykonawcę wybór sposobu złożenia informacji/oświadczeń/dokumentów powinien uwzględniać obowiązek zachowania przez Wykonawcę wymagań w zakresie pisemnej formy oferty oraz obowiązku zachowania charakteru/postaci składanych dokumentów i oświadczeń określonych w pkt 9, 10 i 11 SIWZ.
- 12.2 Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ. Zamawiający ma obowiązek udzielić odpowiedzi na pytania Wykonawcy, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
- 12.3 Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynął w terminie późniejszym niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na wydłużenie biegu terminu składania wniosków o wyjaśnienie SIWZ, na które Zamawiający ma obowiązek udzielenia odpowiedzi.
- 12.4 Oświadczenie, wniosek, zawiadomienie, oraz informacje, w tym pytania do SIWZ i odpowiedzi uznaje się za złożone w chwili, w której wpłyną one do siedziby adresata elektronicznie lub zostały doręczone w inny sposób do siedziby Zamawiającego lub Wykonawcy. Przesyłając oświadczenie, wniosek, zawiadomienie oraz informacje, w tym pytania do SIWZ i odpowiedzi elektronicznie, każda strona ma obowiązek potwierdzić jej wpływ (lub poinformować o braku wpływu) na żądanie drugiej strony.
- 12.5 Osobą uprawnioną do kontaktu z Wykonawcami jest:
- Patrycja Pabich (Biuro Zamówień Publicznych)
tel. + 48 22 459 23 13
e- mail: patrycja.pabich@pgi.gov.pl
- 12.6 Wszelką korespondencję dotyczącą prowadzonego postępowania należy kierować na adres Zamawiającego:
- Państwowy Instytut Geologiczny – Państwowy Instytut Badawczy
ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa
e-mail: patrycja.pabich@pgi.gov.pl

13 TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

Okres związania Wykonawcy złożoną ofertą wynosi 30 dni od upływu terminu składania ofert, określonego w pkt 15.2 SIWZ.

14 OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT

- 14.1 Wykonawca przedstawia ofertę o treści odpowiadającej treści SIWZ. Propozycje rozwiązań m.in. alternatywnych lub wariantowych nie będą brane pod uwagę, a oferta zostanie odrzucona na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp.
- 14.2 Oferta musi zawierać co najmniej:
- 14.2.1 wypełniony formularz Oferta, który stanowi załącznik nr 3 do SIWZ;
 - 14.2.2 oświadczenie, o którym mowa w pkt 9 SIWZ;
 - 14.2.3 dokument pełnomocnictwa (jeśli dotyczy);

- 14.2.4 informację o podwykonawcach – jeśli Wykonawca zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom zobowiązany jest wskazać części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom oraz podać nazwy firm podwykonawców w składanej ofercie.
- 14.3 Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia zgodnie z art. 23 ustawy Pzp.
- 14.3.1 Brak informacji o których mowa w pkt 14.2.5. SIWZ będzie uznany za stwierdzenie samodzielnego wykonania zamówienia przez Wykonawcę, który złożył ofertę.
- 14.4 Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty oraz uczestnictwem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.
- 14.5 Ofertę stanowi wypełniony i skonkretyzowany druk „OFERTA”, który stanowi Załącznik nr 3 do SIWZ, z załączonymi dokumentami i oświadczeniami, wymaganymi niniejszą SIWZ.
- 14.6 Oferta wraz z załącznikami musi być sformułowana w języku polskim, w sposób czytelny, logiczny, pisemnie przy użyciu nośnika pisma nie ulegającego usunięciu bez pozostawienia śladów.
- 14.7 Zamawiający zaleca sporządzenie oferty na komputerze lub wypełnienie druków czytelnym piśmem ręcznym.
- 14.8 Dokumenty lub oświadczenia sporządzone w języku obcym Wykonawca musi złożyć wraz z tłumaczeniem na język polski. Podczas oceny ofert Zamawiający będzie się opierał na tekście przetłumaczonym na język polski.
- 14.9 W przypadku uzyskania dokumentów, o których mowa w pkt. 11.11.1 SIWZ w języku obcym, Zamawiający żąda od Wykonawcy przedstawienia tłumaczenia na język polski wskazanych przez Wykonawcę i pobranych samodzielnie przez Zamawiającego dokumentów.
- 14.10 Wykonawca może przepisać druki Zamawiającego, jednakże treść zawarta we wzorach Zamawiającego nie może ulec zmianie.
- 14.11 Zalecane jest, aby oferta była złożona na kolejno ponumerowanych stronach. Numeracja stron powinna rozpoczynać się od numeru 1, umieszczonego na pierwszej stronie oferty.
- 14.12 Zamawiający informuje, że zamieszczane przez Zamawiającego na stronie internetowej wszelkie pliki zawierające edytowalne wersje SIWZ lub jej fragmentów należy traktować jedynie jako materiał pomocniczy, a wersjami obowiązującymi są zawsze wersje zamieszczone w formacie pdf lub xml.
- 14.13 Oferta po jej otwarciu, w terminie wyznaczonym na termin otwarcia ofert, jest jawna i podlega udostępnieniu, z wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1010), jeśli Wykonawca w terminie składania ofert zastrzegł, że nie mogą one być udostępniane i jednocześnie wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.
- 14.14 Zamawiający wymaga aby oferta, wraz ze wszystkimi załącznikami, była podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.
- 14.15 Zamawiający zaleca złożenie oferty w taki sposób, aby nie uległa zdekompletowaniu.
- 14.16 Oferty składane są w jednym egzemplarzu, w nieprzejrzystej i zamkniętej kopercie lub opakowaniu.
- 14.17 Koperta powinna być oznaczona oraz opisana w następujący sposób:

Państwowy Instytut Geologiczny – Państwowy Instytut Badawczy
ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa

Oferta na: Świadczenie opieki serwisowej do posiadanego przez Państwowy Instytut Geologiczny – Państwowy Instytut Badawczy zintegrowanego systemu informatycznego wspomagającego zarządzanie Simple.ERP

(Sygn. Postępowania: NZP-240-66/2019)

- 14.18 Konsekwencje złożenia oferty niezgodnie z ww. opisem ponosi Wykonawca.
- 14.19 W przypadku przekazania oferty do Zamawiającego osobiście lub za pośrednictwem operatora pocztowego lub postańca, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za datę i godzinę jej wpływu do Kancelarii Ogólnej PIG-PIB.
- 14.20 Wykonawca składa tylko jedną ofertę, w której może być zaoferowana tylko jedna cena. Jeżeli Wykonawca złoży więcej niż jedną ofertę, samodzielnie lub wspólnie z innymi Wykonawcami, wszystkie złożone przez niego oferty zostaną odrzucone.
- 14.21 Wykonawca może wprowadzić zmiany do oferty lub wycofać złożoną przez siebie ofertę. Dla uznania skuteczności wprowadzenia zmian do oferty, konieczne jest otrzymanie przez Zamawiającego pisemnego powiadomienia, podpisanego przez osobę/-y uprawnione, o wprowadzeniu zmian do oferty, przed upływem ostatecznego terminu wyznaczonego do składania ofert. Koperty oznaczone dopiskiem „ZMIANA” zostaną otwarte przy otwieraniu oferty Wykonawcy, który wprowadził zmiany i po stwierdzeniu poprawności procedury dokonywania zmian zostaną dołączone do oferty. Dla uznania skuteczności wycofania złożonej oferty, konieczne jest otrzymanie przez Zamawiającego powiadomienia, podpisanego przez osoby uprawnione, o wycofaniu oferty, przed upływem ostatecznego terminu wyznaczonego do składania ofert.
- 14.22 Informacje zawarte w ofercie, stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, co do których Wykonawca:
- 14.22.1 zastrzegł, nie później niż w terminie składania ofert, że nie mogą być udostępnione, muszą być oznaczone klauzulą: „NIE UDOSTĘPNIĄĆ - INFORMACJE STANOWIĄ TAJEMNICĘ PRZEDSIĘBIORSTWA W ROZUMIENIU ART. 11 UST. 4 USTAWY O ZWALCZANIU NIEUCZCIWEJ KONKURENCJI” wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa - Wykonawca zobowiązany jest złożyć wraz z ofertą uzasadnienie zawierające w szczególności: określenie charakteru jaki mają zastrzeżone informacje, wskazanie działań jakie zostały podjęte przez Wykonawcę w celu zachowania poufności informacji zawartych w dokumentach oraz wskazanie czy informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa zostały wcześniej ujawnione do wiadomości publicznej.
- 14.22.2 Stosownie do powyższego, jeśli Wykonawca nie dopełni ww. obowiązków wynikających z ustawy, Zamawiający będzie miał podstawę do uznania, że zastrzeżenie tajemnicy przedsiębiorstwa jest bezskuteczne i w związku z tym potraktuje daną informację, jako niepodlegającą ochronie i niestanowiącą tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
- 14.22.3 Jednocześnie Zamawiający wskazuje, iż zgodnie z art. 8 ust. 3 ustawy Pzp, Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy Pzp.
- 14.22.4 Elementy oferty, które Wykonawca zamierza zastrzec jako tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej powinny zostać umieszczone w odrębnej, zaklejonej kopercie (lub zabezpieczone w inny sposób), opisanej „tajemnica przedsiębiorstwa”, dołączonej do oryginału oferty. W treści oferty powinna zostać umieszczona informacja, że dany dokument jest zastrzeżony. Wykonawca zobowiązany jest wykazać, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa (art. 8 ust. 3 ustawy Pzp).

15 TERMIN I MIEJSCE SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

- 15.1 Oferty należy składać na adres:

**Państwowy Instytut Geologiczny – Państwowy Instytut Badawczy
ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa**

Kancelaria Ogólna (parter budynku A, pok. 1) czynna w dni robocze od poniedziałku do piątku
w godzinach 8:15 – 16:15

- 15.2 Termin składania ofert upływa **12.09.2019 r. o godz. 10:00**
- 15.3 Oferty dostarczone do Zamawiającego za pośrednictwem operatora pocztowego, osobiście lub postańca będą zakwalifikowane do postępowania przetargowego pod warunkiem ich dostarczenia do terminu określonego w pkt 15.2 SIWZ. Decyduje data i godzina wpływu do Kancelarii Ogólnej PIG-PIB.
- 15.4 Zamawiający niezwłocznie zwraca ofertę, która została złożona po wyznaczonym terminie na składanie ofert.
- 15.5 Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu **12.09.2019 r. o godz. 10:15**, w siedzibie Zamawiającego w bud. A, pok. nr 231.
- 15.6 Otwarcie ofert jest jawne.
- 15.7 Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieści na stronie www.pgi.gov.pl/przetargi informacje dotyczące:
- 15.7.1 kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie całości oraz poszczególnych części zamówienia;
 - 15.7.2 firm oraz adresów wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie;
 - 15.7.3 ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach – jeżeli dotyczy.

16 OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY OFERTY

- 16.1 Przy kalkulacji ceny oferty powinny zostać uwzględnione wszystkie koszty, które poniesie Wykonawca w związku z realizacją zamówienia, zgodnie z zakresem zamówienia określonym w SIWZ.
- 16.2 Cena będzie określona w złotych polskich (PLN) z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a wszystkie płatności będą realizowane w złotych polskich, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 16.3 Cena określona przez Wykonawcę w Formularzu oferty zostanie ustalona na okres ważności umowy i nie będzie podlegała zmianom.
- 16.4 Jeżeli Zamawiającemu zostanie złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. **Wykonawca, składając ofertę, informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.**
- 16.5 Zamawiający zwraca się o udzielenie wyjaśnień (w tym złożenie dowodów) jeżeli cena oferty lub jej istotne części składowe wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów.
- 16.6 Zamawiający zwraca się o udzielenie wyjaśnień w przypadku gdy cena całkowita oferty jest niższa o co najmniej 30% od wartości zamówienia powiększonej o należny podatek od towarów i usług, ustalonej przed wszczęciem postępowania zgodnie z art. 35 ust. 1 i 2 ustawy Pzp, lub średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert, chyba że rozbieżność wynika z okoliczności oczywistych, które nie wymagają wyjaśnienia.
- 16.7 Zamawiający może zwrócić się o udzielenie wyjaśnień w przypadku gdy cena całkowita oferty jest niższa o co najmniej 30% od wartości zamówienia powiększonej o należny podatek od towarów i usług, zaktualizowanej z uwzględnieniem okoliczności, które nastąpiły po wszczęciu postępowania, w szczególności istotnej zmiany cen rynkowych.

17 OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT

- 17.1. Ocenie zostaną poddane oferty nie podlegające odrzuceniu.
- 17.2. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującym kryterium i jego znaczeniem:

Numer Kryterium	Nazwa kryterium	Waga podana w punktach
1	Cena (C)	100

- 17.3. Liczba punktów przyznana poszczególnym ofertom zostanie obliczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

- 17.4. Sposób obliczenia wartości punktowej w kryterium cena:

najniższa cena

$$C = \frac{\text{cena oferty badanej}}{\text{najniższa cena}} \times 100 \text{ pkt}$$

cena oferty badanej

Maksymalna liczba punktów w tym kryterium wynosi 100 pkt.

- 17.5. Za ofertę najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która otrzyma najwyższą liczbę przyznanych punktów w ww. kryterium.

18 INFORMACJA O FORMALNOŚCIACH JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

- 18.1 W przypadku, gdy jako najkorzystniejsza zostanie uznana oferta złożona przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, przed podpisaniem umowy Wykonawcy ci mogą zostać zobowiązani do przedłożenia Zamawiającemu umowy regulującej ich współpracę.
- 18.2 Zamawiający poinformuje Wykonawcę, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, o miejscu i terminie zawarcia umowy.
- 18.3 Przed podpisaniem umowy Wykonawca zobowiązany będzie przedstawić pełnomocnictwo do jej podpisania, jeżeli nie wynika ono z załączonych do oferty dokumentów.

19 WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM I ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

- 19.1 Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.
- 19.2 Zamawiający nie wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

20 WARUNKI UMOWY O WYKONANIE ZAMÓWIENIA

- 20.1 Ogólne i szczegółowe warunki umowy, które uwzględnione będą w przyszłej umowie z wybranym w wyniku niniejszego postępowania Wykonawcą zamieszczone są w Istotnych postanowieniach umowy – załącznik nr 2 do SIWZ.
- 20.2 Wszelkie pytania i wątpliwości dotyczące Istotnych postanowień umowy, będą rozpatrywane jak dla całej SIWZ, zgodnie z art. 38 ustawy Pzp.
- 20.3 Konieczność powierzenia podwykonawcom realizacji jakiegoś elementu zamówienia, wynikła w trakcie realizacji zamówienia, wymaga uzyskania zgody Zamawiającego.
- 20.4 Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.
- 20.5 Przewidywane zmiany umowy i warunki ich wprowadzenia zostały określone w Istotnych postanowieniach umowy.

21 POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁYGUJĄCYCH WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

- 21.1 Wykonawcom, a także innym osobom, jeżeli mają lub mieli interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz ponieśli lub mogą ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów niniejszej ustawy - przysługują środki ochrony prawnej – na zasadach określonych w Dziale VI ustawy Pzp.

22 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 22.1 Do spraw nieuregulowanych w niniejszej SIWZ zastosowanie mają przepisy ustawy Pzp.
- 22.2 Wszelkie koszty związane z przygotowaniem oferty i udziałem w postępowaniu ponosi Wykonawca.
- 22.3 Wszystkie załączniki do niniejszej SIWZ stanowią jej integralną część.
- 22.4 Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia, jeżeli środki, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane.

23 DANE OSOBOWE

- 23.1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:
- 23.1.1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Państwowy Instytut Geologiczny – Państwowy Instytut Badawczy, ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa, tel. (+48) 22 45 92 000, fax. tel. (+48) 22 45 92 001, email biuro@pgi.gov.pl
- 23.1.2. administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony i przetwarzania danych osobowych pod adresem poczty elektronicznej: dane.osobowe@pgi.gov.pl lub pisemnie na adres siedziby PIG-PIB
- 23.1.3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na: **Świadczenie opieki serwisowej do posiadanego przez Państwowy Instytut Geologiczny – Państwowy Instytut Badawczy zintegrowanego systemu informatycznego wspomagającego zarządzanie Simple.ERP** (Sygn. postępowania: NZP-240-66/2019), prowadzonym w trybie zapytania ofertowego. Przetwarzanie danych osobowych będzie możliwe również w celu wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. e RODO), w celach archiwalnych wobec prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia i przechowania danych osobowych na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO) oraz w celach ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, które mogą powstać w związku z prowadzonym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Ponadto w przypadku Wykonawcy, z którym zostanie zawarta umowa, podstawę przetwarzania danych stanowić będzie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, ponieważ przetwarzanie będzie niezbędne do wykonania tej umowy
- 23.1.4. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy Pzp. Ponadto do Pani/Pana danych osobowych mogą mieć również dostęp podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu PIG-PIB tj. podmioty świadczące

pomoc prawną, usługi informatyczne, kurierskie i pocztowe, archiwizacyjne i związane z niszczeniem dokumentów. Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione również innym podmiotom, jeżeli obowiązek taki będzie wynikać z przepisów prawa

- 23.1.5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy. W przypadku zawarcia umowy z Wykonawcą, jego dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania tej umowy, do momentu wygaśnięcia roszczeń związanych z wykonaniem zobowiązań umownych, chyba że niezbędny będzie dłuższy okres przetwarzania w przypadkach nakazanych prawem
- 23.1.6. obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp
- 23.1.7. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO
- 23.1.8. posiada Pani/Pan:
- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych*;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO**;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/ Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO
- 23.1.9. nie przysługuje Pani/Panu:
- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

*** Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

****Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

24 ZAŁĄCZNIKI:

- 24.1 Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia;
- 24.2 Załącznik nr 2 do SIWZ – Istotne postanowienia umowy;
- 24.3 Załącznik nr 3 do SIWZ – Formularz oferty;
- 24.4 Załącznik nr 4 do SIWZ – Oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie opieki serwisowej do posiadanego przez Zamawiającego zintegrowanego systemu informatycznego wspomagającego zarządzanie Simple.ERP do dnia 30 czerwca 2021 roku.

Aktualna umowa opieki serwisowej wygaśa w dniu 30.06.2019r.

2. Opieka serwisowa powinna zapewnić:

- dostęp do nowych wersji oprogramowania zawierających nowe funkcjonalności uwzględniające między innymi trendy rynkowe i postęp technologiczny,
- dostęp do aktualizacji zawierających poprawki usterek wykrytych w oprogramowaniu
- dostęp do aktualizacji uwzględniających zmiany w ustawodawstwie,
- pakiet usług na wypadek wystąpienia sytuacji wymagających pilnej pomocy Użytkownikom charakteryzujący się wysokim stopniem bezpieczeństwa, krótkim czasem reakcji na zgłaszane problemy oraz szybkim usuwaniem występujących usterek w systemie informatycznym firmy.

3. **W ramach usługi opieka serwisowa Wykonawca zapewni Zamawiającemu co najmniej:**

- Prawo do nowych wersji posiadanego oprogramowania SIMPLE.ERP (SIMPLE.ERP – FK, SIMPLE.ERP – INFO, SIMPLE.ERP – JPK, SIMPLE.ERP – MT, SIMPLE.ERP – OT, SIMPLE.ERP – PER, SIMPLE.ERP – ePIT, SIMPLE.ERP – eZLA, SIMPLE.ERP – Raport, SIMPLE.ERP – HRUMCP, SIMPLE.ERP – HRUMOP, SIMPLE.ERP – BDG, SIMPLE.ERP – BUD, SIMPLE.ERP – ZMF, SIMPLE.ERP – ZMF_SM, SIMPLE.ERP – ZMF_ST, SIMPLE.ERP – HCM, SIMPLE.ERP – eSprawozdania, SIMPLE.XPRIMER.BI)
- Prawo do pakietów aktualizacyjnych zawierających poprawki usterek i usprawnienia posiadanego oprogramowania ERP.
- Prawo do pakietów aktualizacyjnych posiadanego oprogramowania ERP, zawierających funkcjonalności wynikające ze zmiany prawa.
- Prawo do zgłaszania usterek posiadanego oprogramowania ERP.
- Prawo do serwisu dla posiadanego oprogramowania ERP oraz dla modyfikacji wykonanych na potrzeby zamawiającego,
- Możliwość zgłaszania usterek oprogramowania poprzez zewnętrzny system helpdesk,
- Dostęp do systemu zgłaszania błędów w trybie 24/7/365,
- Obsługę zgłoszeń konsultacyjnych obejmująca porady telefoniczne i zgłoszenia w systemie zgłaszania błędów w zakresie min. 10 godzin rocznie,
- Dostęp do Telefonicznego Centrum Serwisowego od poniedziałku do piątku w godzinach pracy z wyjątkiem świąt w godzinach 9:30 – 16:30; Liczba dodatkowych dni wolnych, w których serwis nie jest dostępny została określona na max. 3 dni w roku,
- Sposób serwisowania – zdalny oraz konsultacje w siedzibie Zamawiającego.

4. **Warunki SLA**

- Zgłaszanie usterek poprzez zewnętrzny system helpdesk.
- Obsługa zgłoszeń w zakresie błędu krytycznego, ważnego oraz normalnego, przy czym:

Czas reakcji na poszczególne błędy powinien wynosić:

- Błąd krytyczny – 10/16 godzin roboczych
- Błąd ważny – 10 dni roboczych
- Błąd normalny – 14 dni roboczych
- Obsługa, analiza i naprawa problemów, nie będących usterką.
- Nielimitowana liczba przyjmowanych usterek.
- Możliwość wskazania osób mogących zgłaszać problemy.

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

Umowa nr

zawarta w dniu2019 roku pomiędzy:

Państwowym Instytutem Geologicznym - Państwowym Instytutem Badawczym z siedzibą w Warszawie (adres: 00-975 Warszawa, ul. Rakowiecka 4), wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000122099, NIP 525-000-80-40, Regon 000332133
w imieniu którego działa:

.....

zwanym w dalszej części umowy „**Zamawiającym**” lub „**PIG-PIB**”,

a

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS)*

Spółką, z siedzibą w przy ulicy
wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy.....W , Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:, NIP, Regon, kapitał zakładowy

reprezentowaną przez:

.....

.....

zwaną w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”,

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do ewidencji działalności gospodarczej)*

panem/panią, adres do doręczeń:, ul.
działającym/q na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod firmą z siedzibą w, ul.
NIP:....., Regon, reprezentowanym/q przez:
.....(na mocy)

zwanym/zwaną w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

(w przypadku spółki cywilnej)*

panem/panią, adres do doręczeń:, ul.
działającym/q na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod firmą z siedzibą w, ul.
NIP:....., Regon, reprezentowanym/q przez:
.....(na mocy)

panem/panią, adres do doręczeń:, ul.
działającym/q na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod firmą z siedzibą w, ul.
NIP:....., Regon, reprezentowanym/q przez:
.....(na mocy)

wspólnikami spółki cywilnej, NIP, Regon,
zwanymi w dalszej części umowy „Wykonawcą”

w rezultacie dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty w trybie przetargu nieograniczonego (NZIP-240-66/2019) pn.: Świadczenie opieki serwisowej do posiadanego przez Państwowy Instytut Geologiczny – Państwowy Instytut Badawczy zintegrowanego systemu informatycznego wspomagającego zarządzanie Simple.ERP, zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1986, ze zm.) – dalej „ustawa Pzp” – została zawarta Umowa (dalej „Umowa”) o następującej treści:

§ 1 PRZEDMIOT UMOWY

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia do posiadanego przez Państwowy Instytut Geologiczny – Państwowy Instytut Badawczy zintegrowanego systemu informatycznego wspomagającego zarządzanie Simple.ERP usług:
 - 1) Opieki Gwarancyjnej/Maintenance
 - 2) Opieki Serwisowej.
2. Wykonawca będzie świadczyć w/w Opieki dla Rozwiązania Indywidualnego lub poszczególnych jego części (Obszarów Funkcjonalnych), w skład którego wchodzi Oprogramowanie SIMPLE.ERP, do którego prawo do eksploatacji dla poszczególnych Obszarów Funkcjonalnych Zamawiający nabył na mocy Licencji Klienta Końcowego:

**SIMPLE.ERP - FK (Finanse i Księgowość),
SIMPLE.ERP - INFO (Biblioteka funkcji SIMPLE.ERP dla MS Excel),
SIMPLE.ERP - JPK (Jednolity Plik Kontrolny),
SIMPLE.ERP - MT (Majątek Trwały),
SIMPLE.ERP - OT (Obrót Towarowy)
SIMPLE.ERP - PER (Zarządzanie Personelem),
SIMPLE.ERP - ePIT (Podpis Elektroniczny),
SIMPLE.ERP –eZLA (Import danych e-ZLA z portalu ZUS PUE)
SIMPLE.ERP –eSprawozdania (Elektroniczna wysyłka sprawozdań)
SIMPLE.ERP - BDG (Budżetowanie Jednostek Administracyjnych),
SIMPLE.ERP - BUD (Zarządzanie projektami),
SIMPLE.ERP - HCM (Zarządzanie Kapitałem Ludzkim),
SIMPLE.ERP - HRUMCP (HR Umowy Cywilno Prawne),
SIMPLE.ERP - HRUMOP (HR Umowy o pracę (WSO)),
SIMPLE.ERP - RAPORT (Serwer Raportów - Personel),
SIMPLE.ERP -ZMF (Zarządzanie majątkiem firmy),
SIMPLE.ERP - ZMF_SM (Zarządzanie operacyjne – Składniki Majątku),
SIMPLE.ERP - ZMF_ST (Zarządzanie operacyjne – Środkami Transportu),**

z prawem korzystania dla **150** równoczesnych operatorów,
oraz dla oprogramowania:

SIMPLE.XPRIMER.BI – ReportPortal

§ 2 OPIEKA GWARANCYJNA/MAINTENANCE

1. Wykonawca będzie świadczył Opiekę Gwarancyjną/Maintenance w okresie od daty podpisania umowy do dnia 30 czerwca 2021 r., zgodnie z zasadami określonymi w Umowie i ustalonych przez producenta zintegrowanego systemu informatycznego wspomagającego zarządzanie Simple.ERP Podstawowych Warunkach Gwarancji (PWG) stanowiących Załącznik nr 1 do Umowy oraz dostępnych na stronie <http://syrop.simple.com.pl/PWG/ERP2017>, login/
2. Zakres usług świadczonych w ramach Opieki Gwarancyjnej/Maintenance zawarty

został w PWG. W szczególności Wykonawca zapewnia Zamawiającemu:

- 1) informacje o planowanych Nowych Wersjach Oprogramowania,
- 2) reakcję na zgłaszane przez Zamawiającego Usterki w najkrótszym możliwym czasie, nie dłuższym niż 10 godzin roboczych dla błędu krytycznego
- 3) analizę i usunięcie zgłoszonej Usterki Oprogramowania w najkrótszym możliwym terminie, w sposób uznany za najwłaściwszy przez Wykonawcę, w tym np. poprzez udostępnienie Zamawiającemu Nowej Wersji Oprogramowania,
- 4) dostęp do Nowych Wersji Oprogramowania, udostępnianych przez Wykonawcę w systemie i-SYROP dostarczanych Użytkownikowi na jego wniosek na nośnikach optycznych, w celu zapoznania się Zamawiającego z oferowanym Oprogramowaniem. Dostęp do Nowych Wersji Oprogramowania nie obejmuje ich instalacji ani uruchomienia,
- 5) dostęp do Aktualizacji Oprogramowania udostępnianych przez Wykonawcę w systemie i-SYROP. Dostęp do Aktualizacji nie obejmuje ich instalacji ani uruchomienia,
- 6) dostęp do internetowego systemu zgłaszania Usterek i-SYROP, za pomocą którego Zamawiający zgłasza i monitoruje Usterki,
- 7) szkolenie z obsługi systemu i-SYROP.

§ 3 OPIEKA SERWISOWA

1. Wykonawca będzie świadczył Opiekę Serwisową w okresie od daty podpisania Umowy do dnia 30 czerwca 2021 r., zgodnie z zasadami określonymi w Umowie i ustalonych przez producenta zintegrowanego systemu informatycznego wspomagającego zarządzanie Simple.ERP Podstawowych Warunkach Serwisowych (PWS) stanowiących Załącznik nr 2 do Umowy oraz dostępnych na stronie <http://syrop.simple.com.pl/PWS> (login/hasło PWS/ERP2017).
2. Zakres usług świadczonych w ramach Opieki Serwisowej zawarty został w PWS. W szczególności Wykonawca zapewnia Zamawiającemu:
 - 1) reakcję na zgłaszane przez Zamawiającego Problemy w najkrótszym możliwym czasie, nie dłuższym niż 10 godzin roboczych dla błędu krytycznego analizę zgłoszonego Problemu i usunięcie Usterki Rozwiązania Indywidualnego w najkrótszym możliwym terminie, nie dłuższym niż 16 godzin roboczych dla błędu krytycznego,
 - 2) bezpośredni kontakt telefoniczny z Centrum Pomocy,
 - 3) pakiet konsultacji Helpdesk w wymiarze **10 godzin** rocznie do wykorzystania wg uznania Zamawiającego w formie:
 - 4) konsultacji telefonicznych i/lub pisemnych związanych z prawidłowym od strony technicznej funkcjonowaniem Rozwiązania Indywidualnego,
 - 5) adaptacji Modyfikacji wykonanych na potrzeby Zamawiającego do zmian w przepisach prawa (Indywidualna_zmiana_prawa),
 - 6) analizy problemu nie będącego Usterką,
 - 7) naprawy problemu nie będącego Usterką.
3. W przypadku opublikowania przez Wykonawcę Nowej Wersji Oprogramowania, Zamawiający w terminie 30 dni od daty otrzymania informacji o Nowej Wersji Oprogramowania, uzgodni z Wykonawcą termin usługi Upgrade polegającej na udoskonaleniu Rozwiązania Indywidualnego poprzez jej instalację i uruchomienie oraz weryfikację Modyfikacji wykonanych na wniosek Zamawiającego. Usługa Upgrade realizowana jest w ramach Opieki Powdrożeniowej lub odrębnego zamówienia, za wyjątkiem aktualizacji, które Zamawiający po wcześniejszym przeszkoleniu może realizować samodzielnie.
4. Warunkiem koniecznym świadczenia Opieki Serwisowej przez Wykonawcę, jest posiadanie przez Zamawiającego opieki Maintenance.

§ 4 SPOSÓB REALIZACJI

Umowa dotyczy w każdym momencie jej trwania, aktualnie oferowanej przez producenta zintegrowanego systemu informatycznego wspomagającego zarządzanie Simple.ERP na rynku wersji Oprogramowania.

§ 5 ROZLICZENIA

1. Zamawiający za realizację Umowy zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie łączne zł (słownie:) netto, powiększone o podatek od towarów i usług VAT, naliczony zgodnie z obowiązującymi w dniu wystawienia faktury przepisami, przy czym:
 - 1) Z tytułu świadczenia Opieki Gwarancyjnej/Maintenance, tj. za dostęp do Nowych Wersji Oprogramowania i świadczenie usług zgodnie z zakresem określonym w PWG i Umowie, do dnia 30 czerwca 2021 r., Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości zł (słownie:netto.) Kwota netto powiększona będzie o podatek VAT naliczony według stawki wynikającej z obowiązujących w dniu powstania obowiązku podatkowego przepisów.
 - 2) Z tytułu świadczenia Opieki Serwisowej, tj. za świadczenie usług zgodnie z zakresem określonym w PWS i Umowie, do dnia 30 czerwca 2021 r., Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości(słownie:netto.) Kwota netto powiększona będzie o podatek VAT naliczony według stawki wynikającej z obowiązujących w dniu powstania obowiązku podatkowego przepisów.
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 płatne będzie w dwóch równych ratach w ciągu 14 dni od daty otrzymania poprawnie wystawionych faktur, doręczonych Zamawiającemu, z tym, że:
 - 1) I rata (I faktura) – wystawiona będzie przez Wykonawcę w ciągu 30 dni od daty zawarcia umowy;
 - 2) II rata (II faktura) – wystawiona będzie przez Wykonawcę nie wcześniej niż 15 czerwca 2020 r.
3. W razie opóźnienia przez Zamawiającego w płatności należności na rzecz Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu Umowy lub innych usług świadczonych na podstawie Umowy, Wykonawca uprawniony jest do żądania odsetek w ustawowej wysokości.
4. Wykonawcy przysługuje prawo wstrzymania realizacji Umowy w razie opóźnienia w zapłacie jakiegokolwiek faktury wystawionej w związku z realizacją umowy, o ile opóźnienie przekroczy 14 dni.
5. Wszelkie płatności wynikające z Umowy będą dokonywane w formie przelewu bankowego na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze.
6. Wykonawca ma prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Zamawiający nie dokona w terminie 30 dni, zapłaty kwoty należnej z Umowy, liczoną od wymaganego terminu jej zapłaty.
7. Wynagrodzenie ustalone w ust. 1, wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy wobec Zamawiającego związane z realizacją umowy i koszty jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytego jej wykonania, Wykonawcy nie przysługuje od Zamawiającego zwrot jakichkolwiek kosztów poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją umowy.
8. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług, NIP 525-000-80-40.
9. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług, NIP
10. Wykonawca bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego nie może przenieść na osoby trzecie w drodze przelewu lub działania o podobnym charakterze całości bądź części należności wynikających z umowy.

11. Za datę zapłaty Strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 6 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Strony oświadczają, że wypełniły obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), opublikowanego w Dz. Urz. UE z 04.05.2016 L 119/1, zwanego dalej RODO, wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskały w celu zawarcia lub realizacji niniejszej umowy.
2. Strony zobowiązują się do wypełniania obowiązków informacyjnych, o których mowa w ustępie poprzedzającym, także w odniesieniu do innych osób fizycznych, od których pozyskują dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio w związku z zawarciem lub realizacją niniejszej umowy.
3. Prawa i obowiązki Stron w zakresie związanym z ochroną danych osobowych objęte są odrębną umową - dotyczącą udostępniania danych osobowych, zawartą zgodnie z art. 28 RODO, która stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy.

§ 7

1. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, określonego w § 5 umowy, w przypadku zmiany:
 - a) stawki podatku od towarów i usług,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalanych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (tj. Dz. U. z 2018 r, poz. 2177),
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - d) przepisów ustawy z dnia 4 października 2018r. o pracowniczych planach kapitałowych w zakresie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, – jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Zmiany w tym zakresie dokonane będą zgodnie z postanowieniami ust. 4 poniżej z uwzględnieniem art. 142 ust. 5 ustawy Pzp.
2. Zmiany, o których mowa w ust. 1 mogą nastąpić po 12 miesiącach od daty podpisania umowy.
3. Poza zmianami opisanymi w ust. 1, zmiana niniejszej umowy może nastąpić w przypadkach określonych w art. 144 ust. 1 pkt 2-6 ustawy Pzp, zgodnie z warunkami określonymi w postanowieniach przepisu art. 144 ustawy Pzp.
4. Zmiany, o których mowa w ust. 2 powyżej, nie mogą spowodować zwiększenia całkowitej wartości wynagrodzenia brutto.
5. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia po dniu opublikowania przepisów obejmujących zmiany, o których mowa w ust. 1 i zgodnie z zasadami określonymi w tych zmienianych przepisach. Wniosek powinien zawierać propozycję zmiany umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z jej uzasadnieniem oraz dokumenty niezbędne do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 1, mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę

oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy określonych w niniejszej umowie, a w szczególności:

- 1) przyjęte przez Wykonawcę zasady kalkulacji wysokości kosztów wykonania umowy oraz założenia, co do wysokości dotychczasowych oraz przyszłych kosztów wykonania umowy, wraz z dokumentami potwierdzającymi prawidłowość przyjętych założeń;
 - 2) wykazanie wpływu zmian, na wysokość kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę;
 - 3) szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości wynagrodzenia Wykonawcy oraz wykazanie adekwatności propozycji do zmiany wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę;
6. W przypadku złożenia przez Wykonawcę powyższego wniosku, Strony będą prowadziły negocjacje z uwzględnieniem postanowień ust. 7-9.
 7. W terminie 1 miesiąca od otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 5, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o jego uzupełnienie, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałami).
 8. Zamawiający zajmie pisemne stanowisko wobec wniosku Wykonawcy, w terminie 1 miesiąca od dnia otrzymania kompletnego (po uzupełnieniach wniosku). Za dzień przekazania stanowiska uznaje się dzień jego wystania na adres właściwy dla doręczenia pism dla Wykonawcy.
 9. W przypadku uwzględnienia wniosku Wykonawcy przez Zamawiającego, Strony podejmą działania w celu uzgodnienia treści aneksu do umowy oraz jego podpisania. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy dotyczyć będzie części przedmiotu niniejszej umowy, wykonanego po dniu zawarcia aneksu.
 10. Zamawiający może przekazać Wykonawcy pisemny wniosek o przeprowadzenie negocjacji w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia, w terminie od dnia opublikowania przepisów dokonujących zmian, o których mowa w ust. 1, do 30 dnia od dnia ich wejścia w życie. Wniosek powinien zawierać, co najmniej propozycję zmiany umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia oraz powołanie zmian przepisów. W przypadku złożenia przez Zamawiającego powyższego wniosku, Strony będą prowadziły negocjacje w celu ustalenia odpowiedniej zmiany wynagrodzenia oraz treści aneksu do umowy.
 11. Przed przekazaniem wniosku, o którym mowa w ust. 10, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie informacji lub przekazanie wyjaśnień lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem) niezbędnych do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 1, mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę. Rodzaj i zakres tych informacji określi Zamawiający. Postanowienia ust. 7-9 stosuje się odpowiednio, z tym, że Wykonawca jest zobowiązany w każdym przypadku do zajęcia pisemnego stanowiska w terminie 1 miesiąca od dnia otrzymania wniosku od Zamawiającego.
 12. W przypadku, gdy w wyniku negocjacji Strony ustalą dokonanie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia, Strony zawrą aneks do umowy w terminie wynikającym z ustaleń negocjacyjnych, a w przypadku braku takich ustaleń - w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
 13. W przypadku:
 - 1) nie podjęcia przez Wykonawcę negocjacji, na podstawie wniosku Zamawiającego, o którym mowa w ust. 10 lub prowadzenia ich w sposób niezgodny z przepisami prawa lub zasadami współżycia społecznego,
 - 2) niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę postanowień ust. 11,

3) nie podpisania przez Wykonawcę aneksu do umowy obejmującego odpowiednią zmianę wynagrodzenia, wynikającą z ustaleń negocjacyjnych - w terminie, o którym mowa w ust. 12.

3. Ponadto Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian postanowień zawartej Umowy w zakresie zmiany wysokości naliczonej Wykonawcy kary umownej, w przypadku, gdy zobowiązanie Wykonawcy zostało w znacznej części wykonane, i Zamawiający nie poniósł szkody.
4. Każda zmiana Umowy może nastąpić jedynie za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie w formie aneksu pod rygorem nieważności.

§ 8 INNE POSTANOWIENIA

1. Zobowiązania wynikające z niniejszej Umowy nie dotyczą wartości danych stanowiących zapisy w bazie danych Rozwiązania Indywidualnego. Każda nieautoryzowana przez Wykonawcę modyfikacja zapisu wartości danych w bazie danych Rozwiązania Indywidualnego dokonana za pomocą narzędzi zewnętrznych, procedur wbudowanych lub własnych rozszerzeń funkcjonalnych Rozwiązania Indywidualnego może prowadzić do znacznych, nieprzewidzianych zakłóceń w funkcjonowaniu Rozwiązania Indywidualnego, za które Wykonawca odpowiedzialności nie ponosi.
2. Wykonawca oświadcza, że nie ponosi odpowiedzialności za skutki prac wdrożeniowych i serwisowych prowadzonych przez osoby nieupoważnione pisemnie przez Wykonawcę do ich prowadzenia.
3. W trakcie trwania Umowy, a także w ciągu sześciomiesięcznego okresu od jej zakończenia, Użytkownik nie zaproponuje żadnemu z pracowników Wykonawcy jakiejkolwiek oferty zatrudnienia lub zachęty finansowej, jak również nie odpowie na ofertę złożoną przez pracownika Wykonawcy.
4. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za jakikolwiek przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania swoich zobowiązań wynikających z Umowy, powstałych w wyniku okoliczności znajdujących się poza ich możliwą kontrolą (siła wyższa). Strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści, chyba, że szkoda powstała z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa jednej ze Stron. Strony ustalają, iż wszystkie kwestie sporne wynikające, z ww. sytuacji regulować będą przepisy Kodeksu Cywilnego, natomiast warunkiem koniecznym jest, aby Strona powołująca się na klauzulę siły wyższej zawiadomiła drugą ze Stron o zaszytych okolicznościach i prawdopodobnym czasie ich trwania.
5. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy dla swej ważności wymagają zachowania formy pisemnej i podpisów obydwu Stron.
6. Wszelkie zawiadomienia przewidziane Umową, dla wywołania skutków prawnych wymagają formy pisemnej i potwierdzenia ich doręczenia drugiej Stronie.
7. Umowa rozwiązuje wszystkie dotychczasowe umowy wiążące Strony w zakresie Opieki serwisowej.
8. Umowa jest jawna i może podlegać udostępnieniu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej (art. 139 ust. 3 Ustawy Prawo zamówień publicznych). Z zastrzeżeniem tego wymogu Strony zobowiązują się do przestrzegania przy realizacji przedmiotu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach związanych z ochroną danych osobowych, a także ochroną informacji poufnych oraz ochroną tajemnicy przedsiębiorstwa.
9. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich niepodlegających upublicznieniu informacji dotyczących Zamawiającego oraz jego pracowników, współpracowników i podmiotów z Zamawiającym współpracujących, jakie Wykonawca

uzyska w toku wykonywania Przedmiotu umowy.

10. Wykonawca zobowiązuje się do nieujawniania i do niedostępiania osobom trzecim żadnej nie podlegającej upublicznieniu informacji, którą nabył bezpośrednio lub pośrednio w trakcie trwania lub w wyniku wykonania Umowy. Niniejsze postanowienie obejmuje również dane osobowe administrowane przez pracowników Zamawiającego, wszelkie poufne dokumenty i informacje finansowe, marketingowe, handlowe, techniczne, konsultingowe i inne, w tym informacje i dokumenty, które Wykonawca sporządził, przetworzył lub otrzymał w związku z realizacją Umowy. W razie jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji, przed jej ujawnieniem lub uczynieniem dostępną, Strona zwróci się do drugiej Strony o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako poufną.
11. Informacji poufnej nie stanowi informacja powszechnie znana w chwili ujawnienia, legalnie otrzymana od strony trzeciej bez zastrzeżenia poufności oraz ujawniona przez stronę za uprzednią pisemną zgodą drugiej strony, co do której obowiązek przekazania wynika z przepisów prawa, orzeczenia lub wezwania właściwych władz.
12. W szczególności Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, wykorzystywać jakichkolwiek dokumentów, do których ma dostęp w wyniku wykonywania niniejszej umowy, w innych celach niż do jej wykonywania.
13. Obowiązek określony w ust. 9 i 10 nie dotyczy:
 - a) informacji publicznie dostępnych,
 - b) informacji, które były znane Stronie przed otrzymaniem od drugiej Strony i nie były objęte zobowiązaniem do poufności względem jakiegokolwiek podmiotu,
 - c) obowiązku ujawnienia wynikającego z ustaw i rozporządzeń.
14. Zobowiązanie do zachowania poufności nie stoi na przeszkodzie ujawnieniu informacji na uprawnione żądanie sądu lub organu administracji oraz w postępowaniu sądowym lub administracyjnym, jeżeli jest to potrzebne dla jego rozstrzygnięcia i przy zachowaniu możliwych środków ochrony ujawnianych informacji przed ich publicznym rozpowszechnieniem.
15. Wykonawca odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie zasady poufności, określonej w ust. 9 i 10, przez swoich pracowników i podwykonawców.
16. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszelkich wewnętrznych uregulowań Zamawiającego.
17. W chwili, gdy dane w których posiadanie wszedł Wykonawca nie będą już konieczne do świadczenia przez niego usług na rzecz Zamawiającego, a także na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie nośniki zawierające dane lub zniszczy dane, przy zachowaniu obowiązujących w tym zakresie przepisów. W żadnym przypadku nośniki, na których znajdowały się dane nie mogą zostać udostępnione osobom trzecim bez uprzedniego usunięcia danych z takich nośników w sposób zatwierdzony przez Zamawiającego na piśmie.
18. Wykonawca, po wykonaniu Umowy, zobowiązuje się do zwrotu wszelkich dokumentów, które otrzymał od Zamawiającego w trakcie realizacji Umowy.
19. W razie powstania sporu pomiędzy Stronami na tle wykonania Umowy, przed wystąpieniem na drogę sądową Strony podejmą starania w celu rozwiązania rozbieżności na drodze negocjacji. Brak porozumienia, co do rozstrzygnięcia kwestii spornej w terminie 30 dni od daty jej zgłoszenia przez którąkolwiek ze Stron, uprawnia drugą Stronę do skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego.
20. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
21. Umowa została zawarta w 3 egzemplarzach, 2 egzemplarze dla Zamawiającego i 1 egzemplarz dla Wykonawcy.
22. Załączniki stanowią integralną część umowy:

- 1) załącznik nr 1 – Podstawowe Warunki Gwarancyjne/Maintenance SIMPLE S.A. (PWG)
- 2) załącznik nr 2 - Podstawowe Warunki Serwisu SIMPLE S.A. (PWS)
- 3) załącznik nr 3 - umowa - dotycząca udostępniania danych osobowych.

Zamawiający

Wykonawca

Oświadczenie

Państwowy Instytut Geologiczny - Państwowy Instytut Badawczy z siedzibą w Warszawie,
adres:

ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa, REGON 000332133, NIP: 525-000-80-40, wpisany do
rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy
dla

m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod nr KRS 0000122099, zwany dalej Użytkownikiem, reprezentowany:

.....

.....

oświadcza, że osobami odpowiedzialnymi za współdziałanie z Wykonawcą i uprawnionymi
do zgłaszania Problemów w związku z umową zawartą w **dniu** **2019r.** będą:

.....

.....

.....

.....

.....

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

(zwana dalej „**Umową**”)

zawarta w dniu w **Warszawie** pomiędzy:

zawarta w dniu w **Warszawie** pomiędzy:

..... z siedzibą w

.....,

ul , wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców
prowadzonego przez Sąd Rejonowy pod
numerem KRS , NIP , REGON
..... kapitał zakładowy/wpłacony zł

reprezentowaną przez:

reprezentowaną przez:

.....,

.....,

zwaną dalej „.....” lub „**Podmiotem Przetwarzającym**”,

a,

Państwowym Instytutem Geologicznym – Państwowym Instytutem Badawczym z siedzibą w
Warszawie przy ul. Rakowieckiej 4, 00-975 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców
Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy
w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000122099, reprezentowanym przez
Agnieszkę Wójcik – Dyrektora Państwowego Instytutu Geologicznego – Państwowego
Instytutu Badawczego

.....,

.....,

zwaną dalej „**PIG-PIB**” „**Administratorem**”,

łącznie zwani „**Stronami**”, każda zaś z osobna „**Stroną**”.

Zważywszy, że dnia 25 maja 2018 r. weszło w życie Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego
i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z
przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz
uchylenia dyrektywy 95/46/WE, Strony postanawiają uregulować współpracę w zakresie

administrowania i przetwarzania danych osobowych w ramach powołanej poniżej Umowy o nr
z dnia r. (dalej jako: **Umowa Główna**) i tym samym postanawiają, co
następuje:

§ 1. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest powierzenie Podmiotowi Przetwarzającemu przez Administratora przetwarzania danych osobowych, stosownie do art. 28 ust. 3 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1), dalej „RODO”, w związku ze świadczeniem przez Podmiot Przetwarzający na rzecz Administratora usług na podstawie **Umowy Główniej**.
2. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się wykonywać w imieniu Administratora czynności przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celu, zakresie i na zasadach określonych niniejszą Umową.
3. Administrator oświadcza, że jest administratorem, w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, danych osobowych powierzanych Podmiotowi Przetwarzającemu na mocy niniejszej umowy.
4. Podmiot Przetwarzający oświadcza, że w ramach prowadzonej przez siebie działalności wykonuje wszelkie, wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego, obowiązki związane z ochroną danych osobowych.
5. Podmiot Przetwarzający oświadcza, że przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych powierzanych w ramach niniejszej Umowy wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem powierzonych danych osobowych, oraz zapewnia, że będzie utrzymywał takie środki przez cały okres trwania niniejszej Umowy.

§ 2. Zakres powierzenia przetwarzania

1. Administrator powierza Podmiotowi Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w zakresie wynikającym ze wzajemnych zobowiązań Stron na podstawie Umowy Główniej, w odniesieniu do następujących ich kategorii:
 - a) Kategorie osób, których dane dotyczą: dane osobowe pracowników i współpracowników Administratora oraz wykonawców realizujących na rzecz Administratora określone prace lub świadczących usługi;
 - b) Kategorie danych osobowych: imię i nazwisko, wizerunek, miejsce zatrudnienia, stanowisko służbowe/pełniona funkcja, wykształcenie, zawód, uprawnienia zawodowe, staż pracy, czas pracy, pozostałe dane kadrowo – płacowe, seria i numer dowodu osobistego, nr PESEL, seria i numer paszportu, nazwa i nr rachunku bankowego, adres mailowy, numer telefonu, data urodzenia, w przypadkach wskazanych w odpowiednich przepisach.

2. Podmiot Przetwarzający jest upoważniony jedynie do wykonywania czynności przetwarzania niezbędnych do realizacji Umowy Głównej zawartej między Stronami i tylko w tym celu przetwarzanie danych przez Podmiot Przetwarzający jest dopuszczalne.
3. Administrator jest uprawniony do zmiany zakresu w jakim następuje powierzenie poprzez jego rozszerzenie lub zawężenie. Zmiana zakresu może nastąpić poprzez powiadomienie Podmiotu Przetwarzającego o nowym zakresie. W przypadku zawiadomienia o zawężeniu zakresu w jakim następuje powierzenie Administrator jest jednocześnie obowiązany zająć stanowisko czy dotychczas przetwarzane w ramach powierzenia dane mają zostać usunięte czy zwrócone Administratorowi.
4. Przetwarzanie danych osobowych w zakresie przekraczającym kategorie wskazane w § 2 wymaga zmiany niniejszej Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Niniejsza Umowa stanowi udokumentowane polecenie Administratora pozwalające na przetwarzanie danych przez Podmiot Przetwarzający w zakresie w niej określonym.

§ 3. Obowiązek zachowania tajemnicy

1. Podmiot Przetwarzający upoważnia do przetwarzania powierzonych danych osobowych wyłącznie tych członków swojego personelu, którzy posiadają odpowiednie przeszkolenie z zakresu ochrony danych osobowych oraz zasad bezpieczeństwa i ich udział w przetwarzaniu danych jest niezbędny do realizacji niniejszej Umowy.
2. Podmiot Przetwarzający zapewnia, aby osoby, o których mowa w ust. 1:
 - a) przetwarzały dane osobowe zgodnie z zasadą wiedzy koniecznej,
 - b) zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy,
 - c) posiadały nadane przez Podmiot Przetwarzający upoważnienia do przetwarzania danych.

§ 4. Bezpieczeństwo przetwarzania

1. Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa, odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.
2. W przypadku wystąpienia zagrożeń mogących mieć wpływ na odpowiedzialność Administratora za przetwarzanie powierzonych danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający, Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie podjąć działania w celu ich usunięcia oraz natychmiast zawiadomić o nich Administratora.
3. Niezależnie od wyników analizy ryzyka, Podmiot Przetwarzający obowiązany jest minimum do:

- a) wprowadzenia procedur przyznawania loginu oraz hasła i uruchomienia oraz utrzymywania ochron firewall wraz oprogramowaniem antywirusowym,
- b) przechowywania nośników danych w bezpieczny sposób oraz w taki, aby nie były dostępne dla osób trzecich, a w przypadku gdy są one wynoszone poza siedzibę Podmiotu Przetwarzającego ich szyfrowanie (w laptopach szyfrowany dysk),
- c) zapewnienia, iż budynki i systemy wykorzystywane do przetwarzania danych są bezpieczne oraz że stosowany jest wyłącznie wysokiej jakości sprzęt i oprogramowanie, które jest regularnie aktualizowane,
- d) zapewnienia, że materiał testowy i odpadowy jest niszczone zgodnie z wymogami obowiązującymi w zakresie ochrony danych przez profesjonalną firmę zewnętrzną zajmującą się niszczeniem lub jeżeli niszczenie następuje w zakresie własnym Podmiotu Przetwarzającego – z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego niszczenie w sposób uniemożliwiający ponowne wykorzystanie danych.

§ 5. Dalsze powierzenie przetwarzania

1. W celu realizacji niniejszej Umowy, Podmiot Przetwarzający może korzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego, pod warunkiem uzyskania uprzedniej zgody Administratora, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Korzystanie z usług innego podmiotu przetwarzającego jest dopuszczalne jedynie na podstawie umowy powierzenia, która nakłada na dalszy podmiot przetwarzający takie same obowiązki ochrony danych, jakimi na podstawie niniejszej Umowy objęty jest pierwotny Podmiot Przetwarzający.
3. Jeżeli podmiot na rzecz którego dokonano dalszego powierzenia przetwarzania danych nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków tego innego podmiotu przetwarzającego spoczywa na Podmiocie Przetwarzającym.
4. Wszelkie zmiany dotyczące dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających wymagają uzyskania uprzedniej zgody Administratora, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W przypadku, gdy dane są przekazywane zagranicznym podmiotom na rzecz których dokonano dalszego powierzenia to w umowie powierzenia przetwarzania danych należy określić, że przepisy o ochronie danych obowiązujące w kraju Administratora mają zastosowanie również dla dalszego podmiotu przetwarzającego dane za granicą. Ponadto, jeżeli podmiot na rzecz którego dokonano dalszego powierzenia ma siedzibę na terytorium UE, to w umowie powierzenia przetwarzania danych należy określić, że muszą być spełnione

szczególne wymogi ustawowe aktualnie obowiązujące w państwie podmiotu otrzymującego dane, a dotyczące przetwarzania danych, np. wymogi dotyczące powiadamiania organów krajowych. W omawianym przypadku przed przekazaniem danych osobowych należy przedłożyć Administratorowi umowę powierzenia przetwarzania danych, w celu zapewnienia, że jest ona zgodna z zapisami zawartymi w niniejszej Umowie.

§ 6. Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich

Podmiot Przetwarzający nie może przekazywać powierzonych danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

§ 7. Odpowiadanie na żądania osoby, której dane dotyczą

1. W miarę możliwości Podmiot Przetwarzający udziela Administratorowi w niezbędnym zakresie oraz poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne pomocy w celu wywiązania się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz obowiązków określonych w art. 32-36 RODO. Podmiot Przetwarzający nie jest uprawniony do udzielania osobom, których dane dotyczą odpowiedzi na zgłaszane przez nie żądania, bez uprzedniej zgody lub polecenia Administratora.
2. Podmiot Przetwarzający, zobowiązuje się bez zbędnej zwłoki (tj. nie później niż w przeciągu 24 godzin) zgłosić Administratorowi, następujące okoliczności wynikłe w trakcie oraz w związku z realizacją Umowy Głównej:
 - a) stwierdzenie naruszenia ochrony danych osobowych (zgłoszenie powinno zawierać co najmniej informacje, o których mowa w art. 33 ust. 3 Rozporządzenia), z zastrzeżeniem §9 ust. 4 poniżej,
 - b) otrzymanie żądania od osoby, której dane przetwarza, w zakresie przetwarzania dotyczących jej danych osobowych,
 - c) otrzymanie zawiadomienia o zamiarze wszczęcia, a w przypadku braku takiego zawiadomienia, wszczęcie u Podmiotu Przetwarzającego, przez organ właściwy ds. ochrony danych osobowych, kontroli sposobu przetwarzania powierzonych danych osobowych.

§ 8. Usunięcie lub zwrot danych osobowych

1. Po zakończeniu świadczenia usług o których mowa w § 2 ust. 2 lub rozwiązania niniejszej Umowy na zasadach wskazanych w § 12 ust. 2 poniżej, zależnie od decyzji Administratora, Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest trwale usunąć lub zwrócić mu wszelkie dane osobowe oraz wszelkie ich istniejące kopie. Z czynności usunięcia lub zwrotu należy sporządzić pisemny protokół, którego jeden egzemplarz doręcza się Administratorowi.
2. Podmiot Przetwarzający jest obowiązany wykonać decyzję Administratora, o której mowa w

ust. 1, w terminie 7 dni od dnia jej doręczenia.

3. W przypadku decyzji Administratora o zwrocie danych, Administrator ma prawo zdecydować także na jakim nośniku dane mają zostać zwrócone.

§ 9. Kontrola Podmiotu Przetwarzającego

1. Na wniosek Administratora, Podmiot Przetwarzający udostępnia wszelkie informacje niezbędne do realizacji lub wykazania spełnienia obowiązków wynikających z RODO oraz niniejszej Umowy.
2. Informacji, o których mowa w ust. 1, udziela się w terminie 7 dni od dnia doręczenia wniosku, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Jeżeli wniosek, o którym mowa w ust. 1, dotyczy realizacji obowiązku zgłoszenia naruszenia ochrony danych osobowych lub usunięcia jego skutków, Podmiot Przetwarzający udziela informacji w najbliższym możliwym terminie, nie później niż w ciągu 24 godzin od doręczenia wniosku.
4. Jeżeli Podmiot Przetwarzający wykryje podejrzenie naruszenia ochrony danych osobowych, zgłasza je Administratorowi w najbliższym możliwym terminie, nie później niż w ciągu 24 godzin od wykrycia podejrzenia naruszenia. Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest do pomocy Administratorowi w określeniu zakresu, w jakim bezpieczeństwo zostało naruszone, jak również w przygotowaniu wszelkich powiadomień dla organów kontrolnych jak i dla osób, których dane te dotyczą (w tym także obowiązków wskazanych w art. 32-36 RODO, uwzględniając charakter przetwarzania i dostępne informacje).

§ 10. Audyty

1. W celu weryfikacji spełniania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, Administrator ma prawo przeprowadzenia audytu Podmiotu Przetwarzającego. Audyt może zostać przeprowadzony przez Administratora lub wskazany przez niego niezależny podmiot zewnętrzny.
2. W trakcie audytu, Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest udostępnić Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego dotyczących ochrony danych osobowych oraz z niniejszej Umowy.
3. Prawo przeprowadzenia audytu obejmuje:
 - a) wstęp do pomieszczeń, w których znajdują się zasoby uczestniczące w operacjach przetwarzania powierzonych danych osobowych,

- b) żądanie złożenia pisemnych lub ustnych wyjaśnień od osób upoważnionych do przetwarzania powierzonych danych osobowych,
 - c) wgląd do wszelkich dokumentów i wszelkich danych mających bezpośredni związek z celem audytu,
 - d) przeprowadzanie oględzin urządzeń, nośników oraz systemów informatycznych służących do przetwarzania powierzonych danych.
- 4. Administrator może korzystać z prawa przeprowadzenia audytu w godzinach pracy Podmiotu Przetwarzającego, o ile zawiadomi Podmiot Przetwarzający o takim zamiarze przynajmniej na 3 dni robocze przed planowanym audytem.
 - 5. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas audytu w terminie wskazanym przez Administratora.

§ 11. Odpowiedzialność Podmiotu Przetwarzającego

- 1. Podmiot Przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
- 2. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot Przetwarzający danych osobowych określonych w Umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu Przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie Przetwarzającym tych danych osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora.
- 3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do naprawienia szkody wyrządzonej Administratorowi w wyniku naruszenia danych osobowych z winy Podmiotu Przetwarzającego. W szczególności zobowiązuje się do pokrycia kar nałożonych na Administratora, poniesionych przez niego kosztów procesu i zastępstwa procesowego, a także odszkodowania na rzecz osoby, której danych naruszenie dotyczyło.

§ 12. Postanowienia końcowe

- 1. Niniejsza Umowa zostaje zawarta na czas trwania Umowy Głównej oraz przedawnienia roszczeń związanych z jej realizacją, przy czym powierzenie przetwarzania danych trwa przez okres wyznaczony na zwrot lub usunięcie danych o którym mowa jest w § 8 ust. 1.

2. Administrator może rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Podmiot Przetwarzający:
- a) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas audytu nie usunie ich w wyznaczonym terminie,
 - b) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z Umową lub przepisami prawa powszechnie obowiązującego, dotyczącymi ochrony danych osobowych,
 - c) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora.
3. W okresie trzech miesięcy od wygaśnięcia lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym Umowy Głównej o której mowa w § 2 ust. 2, Administrator zachowuje prawo przeprowadzenia audytu, o którym mowa w § 10, w zakresie weryfikacji wykonania obowiązku zwrotu lub usunięcia danych osobowych, o którym mowa w § 8.
4. Podmiot Przetwarzający niezwłocznie informuje Administratora jeśli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie przepisów z zakresu ochrony danych osobowych w tym RODO.
5. Z tytułu realizacji postanowień niniejszej Umowy, Podmiotowi Przetwarzającemu nie przysługuje żadne dodatkowe wynagrodzenie poza wynagrodzeniem określonym w Umowie Głównej.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
7. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz RODO.
8. Sędem właściwym do rozstrzygania spraw z zakresu niniejszej Umowy jest sąd właściwy dla siedziby Administratora.

.....

Administrator

.....

Podmiot Przetwarzający

Dane Wykonawcy / Wykonawców występujących wspólnie	
Adres Wykonawcy: kod, miejscowość ulica, nr lokalu	
Nr telefonu:	
E-mail:	
REGON:	
NIP:	

**Państwowy Instytut Geologiczny –
Państwowy Instytut Badawczy
00-975 Warszawa
ul. Rakowiecka 4**

O F E R T A

Nawiązując do ogłoszenia o przetargu nieograniczonym sygn. NZP-240-66/2019 na:

**Świadczenie opieki serwisowej do posiadanego przez Państwowy Instytut Geologiczny –
Państwowy Instytut Badawczy zintegrowanego systemu informatycznego wspomagającego
zarządzanie Simple.ERP**

My niżej podpisani działając w imieniu i na rzecz:

.....
(nazwa (firma) dokładny adres Wykonawcy/Wykonawców) (w przypadku składania oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia należy podać nazwy(firmy) i adresy wszystkich tych Wykonawców)

1. Oferujemy wykonanie przedmiotowego zamówienia, określonego w specyfikacji istotnych warunków zamówienia za cenę:

..... **PLN netto** (słownie:.....),

Stawka podatku VAT:.....%

..... **PLN brutto** (słownie:.....),

W tym:

w tym:

- 1.1. wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości zł netto z tytułu świadczenia Opieki Gwarancyjnej/Maintenance, tj. za dostęp do Nowych Wersji Oprogramowania i świadczenie usług zgodnie z zakresem określonym w PWG i Umowie, do dnia 30 czerwca 2021 r.,
- 1.2. wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości zł netto z tytułu świadczenia Opieki Serwisowej, tj. za świadczenie usług zgodnie z zakresem określonym w PWS i Umowie, do dnia 30 czerwca 2021 r.

2. Oświadczamy, że:

- 1) Zapoznaliśmy się z treścią SIWZ, a w szczególności z opisem przedmiotu zamówienia i z istotnymi postanowieniami umowy oraz, że wykonamy zamówienie na warunkach i zasadach określonych tam przez Zamawiającego;

- 2) Przedmiot umowy zrealizujemy zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 4 SIWZ.
- 3) Otrzymaliśmy konieczne informacje do przygotowania oferty. Uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez czas wskazany w SIWZ, w przypadku uznania naszej oferty za najkorzystniejszą zobowiązujemy się do podpisania umowy na warunkach zawartych w SIWZ w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.
- 4) informacje i dokumenty zawarte w ofercie na stronach od do stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i nie mogą być ujawniane pozostałym uczestnikom postępowania (wypełnić jeśli dotyczy).
UWAGA: W przypadku gdy Wykonawca zastrzegł, że informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i nie mogą być udostępniane musi wykazać, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.
(Zamawiający wskazuje, iż zgodnie z art. 8 ust. 3 ustawy Pzp Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy Pzp).
- 5) Wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 2016 r.) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.
- 6) Informujemy o dostępności wymaganych w SIWZ oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 pkt 1 i 3 ustawy Pzp:

Nazwa oświadczenia lub dokumentu	Adres internetowy na której dokument lub oświadczenie dostępne jest w formie elektronicznej, wydający urząd lub organ/numer i nazwa postępowania o udzielenie zamówienia publicznego

3. Zamierzamy zrealizować zamówienie samodzielnie / powierzyć poniżej wskazane części zamówienia do wykonania podwykonawcom¹:

Firma i adres podwykonawcy	Zakres zamówienia przewidywany do powierzenia podwykonawcy

4. Jesteśmy/nie jesteśmy mikroprzedsiębiorstwem bądź małym lub średnim przedsiębiorstwem²

¹ Wypełnić tylko, gdy dotyczy.

² Zgodnie z zaleceniem Komisji Europejskiej z dnia 6 maja 2003 r. dot. definicji mikroprzedsiębiorstw oraz małych i średnich przedsiębiorstw:

Mikroprzedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 milionów EUR.

Małe przedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 milionów EUR.

Średnie przedsiębiorstwa: przedsiębiorstwa, które nie są mikroprzedsiębiorstwami ani małymi przedsiębiorstwami i które zatrudniają mniej niż 250 osób i których roczny obrót nie przekracza 50 milionów EUR lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów EUR.

5. Świadom (-i) odpowiedzialności karnej oświadczam (-y), że załączone do oferty dokumenty opisują stan prawny i faktyczny aktualny na dzień złożenia niniejszej oferty (art. 297 k.k.).
6. Wszelką korespondencję w dotyczącą niniejszego zamówienia należy kierować na:

Imię i nazwisko	
Instytucja	
Adres	
Nr telefonu	
Adres e-mail	

7. Na kolejno ponumerowanych stronach składamy całość oferty. Załącznikami do niniejszej oferty, stanowiącymi jej integralną część są:

1)

2)

***odpowiednio skreślić albo wypełnić*

Lp.	Nazwisko i imię osoby (osób) uprawnionej(ych) do reprezentowania Wykonawcy lub posiadającej (ych) pełnomocnictwo	Podpis(y) osoby(osób) uprawnionej(ych)	Miejscowość i data

**I. OŚWIADCZENIE
O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA**

My niżej podpisani, działając w imieniu i na rzecz:

.....

 (nazwa /firma/ i adres Wykonawcy)

niniejszym oświadczamy, że ubiegając się o zamówienie publiczne na **świadczenie opieki serwisowej do posiadanego przez Państwowy Instytut Geologiczny – Państwowy Instytut Badawczy zintegrowanego systemu informatycznego wspomagającego zarządzanie Simple.ERP (NZP-240-66/2019)**,

1)* nie podlegamy wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 13-22 oraz ust. 5 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 ze zm.).

Lp.	Nazwisko i imię osoby (osób) uprawnionej(ych) do reprezentowania wykonawcy lub posiadającej (ych) pełnomocnictwo	Podpis(y) osoby(osób) uprawnionej(ych):	Miejscowość i data:

2)* zachodzą w stosunku do nas podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. ustawy Pzp (podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 24 ust. 1 pkt 13-14, 16-20 lub art. 24 ust. 5 ustawy Pzp). Jednocześnie oświadczamy, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy Pzp podjęliśmy następujące środki naprawcze:

Lp.	Nazwisko i imię osoby (osób) uprawnionej(ych) do reprezentowania wykonawcy lub posiadającej (ych) pełnomocnictwo	Podpis(y) osoby(osób) uprawnionej(ych):	Miejscowość i data:

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oświadczenie składa każdy z Wykonawców oddzielnie.