

EZP-240-59/2020/865/20/JK

Warszawa, dnia 19.08.2020 r.

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: Usługa monitorowania i konserwacji systemu alarmowego terenu Stacji Hydrogeologicznej w Szczytnej, Sygn. postępowania: EZP-240-59/2020.

**WYJAŚNIENIE I ZMIANA TREŚCI OGŁOSZENIA O ZAMÓWIENIU
SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

Zamawiający działając na podstawie pkt 10.3 oraz 19.1. ogłoszenia o zamówieniu – Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, zwanej dalej „SIWZ” informuje, iż w ww. postępowaniu wpłynęło zapytanie do treści SIWZ.

W związku z powyższym Zamawiający wyjaśnia oraz zmienia treść ogłoszenia o zamówieniu SIWZ.

Pytanie 1:

Prosimy o szczegółowy wykaz urządzeń systemu alarmowego, które przeznaczone są do konserwacji.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu SIWZ.

Zmianie ulega Załącznik nr 1 do SIWZ - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA poprzez dodanie w pkt IV. Opis zamówienia ppkt 4. o brzmieniu:

„4. Wykaz zainstalowanych urządzeń:

- Centrala DSC 1616 + obudowa + zasilanie awaryjne – szt. 1
- Klawiatura LED – szt. 1
- Sygnalizator zewn. SPL2032 – szt. 1
- Czujka zewnętrzna 3xPIR SIR 10S – szt. 3
- Odbiornik bezprzewod. U2HS – szt. 1
- Nadajnik GPRS – szt. 1”

Aktualna treść Załącznika nr 1 do SIWZ – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA stanowi załącznik do niniejszego pisma.

W związku z powyższym, Zamawiający dokonuje zmiany terminu składania i otwarcia ofert.

1. Punkt 12.18 SIWZ otrzymuje brzmienie:

Koperta powinna być zaadresowana na adres:

Państwowy Instytut Geologiczny – Państwowy Instytut Badawczy
Biuro Zamówień Publicznych
ul. Rakowiecka 4, 00-975 Warszawa
Usługa monitorowania i konserwacji systemu alarmowego terenu Stacji Hydrogeologicznej w Szczytnej
(Sygn. Postępowania: EZP-240-59/2020)
Nie otwierać przed godziną 12:15, 24 sierpnia 2020 roku.

2. Punkt 13.2. SIWZ otrzymuje brzmienie:

„Termin składania ofert upływa **24 sierpnia 2020 r. o godz. 12:00**”.

3. Punkt 13.5 SIWZ otrzymuje brzmienie:

„Otwarcie złożonych ofert nastąpi w dniu **24 sierpnia 2020 r. o godz. 12:15**, w siedzibie Zamawiającego w bud. A, pok. nr 230”.

Powyższe wyjaśnienia oraz zmiany należy uwzględnić przy składaniu ofert.

Pozostałe postanowienia SIWZ pozostają bez zmian.

/dokument podpisany elektronicznie/

Pełnomocnik Dyrektora PIG-PIB
ds. Zamówień Publicznych

Patrycja Pabich

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Usługa monitorowania i konserwacji systemu alarmowego terenu Stacji Hydrogeologicznej w Szczytnej.

Usługa ochrony w formie monitorowania i ochrony obiektu w systemie dyskretnego ostrzegania i konserwacji systemu alarmowego.

I. Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest 24-godzinna ochrona mienia Państwowego Instytutu Geologicznego – Państwowego Instytutu Badawczego - terenu Stacji Hydrogeologicznej w Szczytnej.
2. Przedmiot zamówienia obejmuje dwa zadania:
 - a) ochronę stałą polegającą na stałym monitorowaniu i dozorcze sygnałów przesyłanych, przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemie alarmowym,
 - b) utrzymanie w stałej sprawności systemu elektronicznego zabezpieczenie (systemu alarmowego) poprzez konserwację i serwis.
3. Dla obiektu Państwowego Instytutu Geologicznego – Państwowego Instytutu Badawczego w Szczytnej, stacja hydrogeologiczna nr I/1198, woj. dolnośląskie, ul. Sienkiewicza, nr działki 99/2.

II. Termin realizacji:

Usługa będzie realizowana od daty zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia, tj. od 01.09.2020 r. godz. 00:00, do 31 sierpnia 2023 r. godz. 12:00 (24 godziny / 7 dni w tygodniu).

III. Charakterystyczne cechy chronionego terenu oraz obiektów, istotne dla niniejszego zamówienia:

1. Ogrodzenie terenu, wraz z bramą wjazdową i dwoma furtkami zamykanymi na klucz patentowy.
2. Infrastruktura terenu stacji: oświetlenie wewnętrzne, rozdzielnia prądu i obudowy 2 otworów obserwacyjnych z wyposażeniem.
3. Ogrodzony teren stacji hydrogeologicznej nr I/1198 w Szczytnej zajmuje powierzchnię - 1672 m².

IV. Opis zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest ochrona obiektu wymienionego w pkt. I, przed kradzieżą, włamaniem i dewastacją.
2. Obiekt został wyposażony w system elektronicznego zabezpieczenia (system alarmowy) oraz zastosowane zostały formy zabezpieczenia technicznego. W celu zwiększenia skuteczności ochrony, należy zastosować nadzór Grupy interwencyjnej złożonej z wykwalifikowanych pracowników ochrony. Patrol po otrzymaniu informacji o alarmie powinien dotrzeć do ochranianego obiektu w ciągu 15-20 minut oraz uzasadnić wzburzony alarm.
3. W celu utrzymania prawidłowego funkcjonowania systemu alarmowego, należy zapewnić konserwację systemu elektronicznego zabezpieczenia. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w trakcie prowadzonych prac konserwacyjnych wymagane jest zapewnienie pełnego serwisu urządzeń.
4. Wykaz zainstalowanych urządzeń:
 - Centrala DSC 1616 + obudowa + zasilanie awaryjne - szt. 1
 - Klawiatura LED – szt. 1
 - Sygnalizator zewn. SPL2032 – szt. 1
 - Czujka zewnętrzna 3xPIR SIR 10S - szt. 3
 - Odbiornik bezprzewod. U2HS - szt. 1
 - Nadajnik GPRS - szt. 1.

V. Zakres i sposób ochrony:

1. Monitorowanie terenu stacji hydrogeologicznej nr I/1198 w Szczytnej w trybie 24 godzinnym prowadzone przez Stację Monitorowania Alarmów (SMA).
2. Uzbrojenie Stanowiska Interwencyjnego (USI) sygnałów z lokalnego systemu alarmowego, które polega na przyjmowaniu informacji i przekazywaniu jej Zleceniodawcy, osobom upoważnionym przez Zleceniodawcę i patrolowi.
3. Podejmowanie czynnych działań ochronnych natychmiast po uzyskaniu sygnału o alarmie.
4. Informowanie Zleceniobiorcy o komunikatach (sygnałach) technicznych: uzbrojenia lub rozbrojenia systemu, braku zasilania, usterkach itp.
5. Konserwacja systemu alarmowego – 2 razy w roku.

6. wykonywanie rutynowych kontroli terenu stacji hydrogeologicznej nr I/1198 w Szczytnej – 3 razy w tygodniu.

VI. Opis szczegółowy

1. **Monitoring** - Wykonawca zobowiązuje się do monitorowania i reagowania na co najmniej następujące sygnały z lokalnego systemu alarmowego:
- a) Alarm – oznaczający włamanie na terenie chronionego obiektu, nieautoryzowany lub nieupoważniony pobyt w strefach chronionych,
 - b) Napad – oznaczający sygnalizację, sytuację kryzysową i konieczność przybycia Grupy Interwencyjnej,
 - c) Pożar – sygnał alarmowy z czujki ppoż. (w przypadku istnienia systemu sygnalizacji ppoż. lub czujek ppoż.)¹;
 - d) Uzbrojenie/Rozbrojenie systemu alarmowego w przypadku niezgodności z harmonogramem pracy Obiektu; (w przypadku braku zgodności reakcja stacji monitorującej);
 - e) Awaria/Sabotaż – oznaczający brak zasilania, nieautoryzowane otwarcie centrali alarmowej, uszkodzenie, brak połączenia itp. – wystąpienie Grupy Interwencyjnej.

Wykonawca po wystąpieniu uzasadnionego sygnału alarmowego zawiadamia wskazanego przedstawiciela Zamawiającego telefonicznie i zabezpiecza (w razie konieczności) obiekt do czasu jego przybycia. Pierwsza godzina zabezpieczenia, liczona od czasu przybycia Grupy Interwencyjnej jest bezpłatna, każda nowo rozpoczęta godzina jest rozliczana zgodnie z ofertą Wykonawcy.

W przypadku nieustalonej przyczyny alarmu Zleceniobiorca zawiadamia sms-em skazanego przedstawiciela Zamawiającego. Wykonawca do każdego 5 dnia miesiąca przysyła na wskazany adres mailowy Zamawiającego miesięczne zestawienie spływu sygnałów z lokalnego systemu alarmowego do stacji monitorującej. Wykonawca do każdego 5 dnia miesiąca przysyła na wskazany adres mailowy Zamawiającego raporty grup interwencyjnych z minionego miesiąca. Przyjęcie bez zastrzeżeń zestawienia sygnałów z lokalnego systemu alarmowego oraz raportów grup interwencyjnych jest podstawą do zapłaty za wykonaną usługę. Faktura powinna być wystawiona w ciągu 30 dni od daty powstania zobowiązania.

2. **Konserwacja i serwis** – Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania systemu monitorowania w pełnej sprawności. W ramach tych obowiązków Wykonawca będzie przeprowadzał nie mniej niż raz na kwartał przegląd konserwacyjny lokalnych systemów elektronicznego zabezpieczenia:
- a) sprawdzenie poprawności działania wszystkich urządzeń i elementów składowych systemów,
 - b) poprawności wszystkich połączeń kablowych, puszek połączeniowych, zacisków central, gniazd i modułów,
 - c) dokonywał weryfikacji ustawienia i czyszczenia obiektywów w kamerach telewizji dozorowej (jeżeli są na wyposażeniu),
 - d) sprawdzenie układów zasilania awaryjnego wraz z bateriami i akumulatorami (pomiar akumulatorów; napięcie akumulatora bez obciążenia, napięcie akumulatora pod obciążeniem lub pomiar akumulatora miernikiem pojemności),
 - e) czyszczenie (jeżeli jest taka konieczność lub wpływa na funkcjonowanie urządzenia; systemu) czujek, sygnalizatorów, klawiatur, monitorów, obiektywów, obudów kamer oraz sprawdzenie szczelności kamer zewnętrznych itd.,
 - f) sprawdzenie działania poszczególnych systemów, czujek jak też całości lokalnego systemu alarmowego. Sprawdzenie współdziałania lokalnego systemu alarmowego z systemem przekazu monitorowanych sygnałów do stacji monitorującej.

W razie awarii urządzeń lub instalacji Wykonawca zobowiązuje się do natychmiastowego podjęcia działań zapobiegających rozprzestrzenianiu się awarii i jej skutków oraz do powiadomienia Zamawiającego o ewentualnych zagrożeniach związanych z awarią. Wykonawca zobowiązuje się ponadto do wykonywania napraw awaryjnych polegających między innymi na wymianie wyeksploatowanych lub uszkodzonych elementów (podzespołów) instalacji i urządzeń SSP.

Wykonawca z przeprowadzonych czynności sporządzi protokół, który po podpisaniu przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego będzie podstawą do zapłaty za usługę. W przypadku awarii systemu monitorowania w porze nocnej i w dni wolne od pracy Zamawiającego Wykonawca zapewnia ochronę osobową obiektu i powiadamia Zamawiającego. Ponadto Wykonawca będzie służył gotowością serwisową, w postaci konsultacji telefonicznych oraz wizyt serwisu w sytuacjach awaryjnych i pilnych w celu usunięcia awarii lub ustalenia zakresu uszkodzeń systemów zabezpieczeń. W przypadku wystąpienia uszkodzenia wymagającego niezwłocznej naprawy lub wymiany wybiegającej poza zakres bieżącej konserwacji zapewni serwis w ciągu 48h. Zleceniobiorca zobowiązuje się do uiszczenia należności za wykonane usługi zgodnie z cennikiem Zleceniobiorcy z zastrzeżeniem, że usługi te zostały odrębnie zlecone lub pisemnie zaakceptowane.

VII. Wykonawca zobowiązany jest:

¹ Pojedyncza czujka lub czujki sygnalizacji ppoż. – nie należy rozumieć jako samodzielnego systemu alarmowego ppoż. dla których jest wymagany system monitoringu ppoż. do Straży Pożarnej.

- spełniać warunki określone w ustawie o ochronie osób i mienia oraz posiadać niezbędne uprawnienia, pozwolenia i przeszkolenia do wykonywania prac wymienionych powyżej.
- do zachowania poufności danych i informacji zgromadzonych w systemie, sygnalizacji ppoż., kontroli dostępu oraz systemu telewizji doзору Zamawiającego, do których uzyska dostęp lub wejdzie w posiadanie w związku z realizacją zleconych prac.
- dysponować Grupą Interwencyjną składającą się co najmniej z dwóch jednolicie umundurowanych kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, wyposażonych w środki przymusu bezpośredniego, środki łączności, pojazd silnikowy i w przypadku wezwania - Grupa Interwencyjna przybędzie do Obiektu w czasie nieprzekraczającym 15-20 min od wezwania w porze nocnej (od godz. 20:00 do godz. 8:00) i 15-20 min w porze dziennej. (od godz. 8:00 do godz. 20:00)
- skierowania do realizacji przedmiotu zamówienia osób które nie były karane za przestępstwo umyślne.

VIII. Wykonawca przed złożeniem oferty powinien dokonać wizji lokalnej obiektów Zamawiającego, na własny koszt, w celu zapoznania się z warunkami i zakresem prac. Termin wizji lokalnej należy uzgodnić wcześniej, mailowo z osobą wskazaną do kontaktu.