



EZP-244-114/2020/1167/20/AM

Warszawa, dnia 17 listopada 2020 roku

Dotyczy zapytania ofertowego na: „Usługa wsparcia technicznego dla sprzętu oraz oprogramowania IBM”, Sygn. postępowania: EZP-244-114/2020

Zamawiający informuje, iż w ww. postępowaniu wpłynęły pytania do treści zapytania ofertowego. Poniżej prezentujemy przesłane zapytania wraz z udzielonymi odpowiedziami.

Wszelkie uzupełnienia i wyjaśnienia treści zapytania ofertowego, zawarte w udzielonej odpowiedzi, uważa się za uzupełnienie lub zmianę treści zapytania ofertowego dokonaną przez Zamawiającego i będą stanowić podstawę dla oceny zgodności oferty z treścią zapytania ofertowego, przy czym w przypadku gdy:

1. postanowienia odpowiedzi są sprzeczne z treścią zapytania ofertowego, za obowiązujące w tym zakresie należy przyjąć treść udzielonej odpowiedzi,
2. postanowienia odpowiedzi precyzują lub uzupełniają treść zapytania ofertowego, za obowiązujące w tym zakresie należy przyjąć treść udzielonych odpowiedzi wraz z dotychczasową treścią zapytania ofertowego.

Pytanie 1:

W nawiązaniu do zapytania ofertowego Sygn. post. nr EZP-244-114/2020, mam pytanie do części drugiej, paragraf odnośnie serwerów, serwery Supermicro są sprzedawane z wsparciem producenta, po tym czasie wsparcie może odnowić tylko dystrybucja lub firma o której Państwo kupowali serwery – zatem proszę o udostępnienie nazwy tego sprzedawcy tak byśmy mogli się do niego zwrócić z prośbą o ofertę na przedłużenie tego wsparcia.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że na tym etapie postępowania nie udostępni nazwy sprzedawcy.

Pytanie 2:

W dniu dzisiejszym dostałem informację od Producenta QSAN że niestety nie będzie możliwości przedłużenia w ogóle gwarancji dla 2ch pozycji tj.

QSAN XD5312 001378D500C0

Warranty Until: 7/29/2019 (Cant extend, warranty expired for too long)

XS5226 QW2260160G0251020

Warranty Until: 7/29/2019 (Cant extend, warranty expired for too long)

Proszę o informację czy wyrażają Państwo zatem możliwość składania ofert częściowych – z wiadomych powyżej przyczyn nie jesteśmy w stanie dostarczyć Państwu kompletnego pakietu jaki Państwo chcą w.w. zapytania.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany treści **Załącznika nr 1 do zapytania ofertowego – Opis przedmiotu zamówienia** poprzez wykreślenie: **Macierz: poz. 2 i 3** poniżej:

2.	QSAN XD5312	001378D500C0	18.11.2021
3.	QSAN XD5324	001378D32CE8	18.11.2021

Powyższe zmiany należy uwzględnić przy składaniu ofert.

Aktualna treść „Opisu przedmiotu zamówienia” stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego pisma.

ZATWIERDZAM:

KIEROWNIK

Biura Zamówień Publicznych

Mariola Siwek

z up. DYREKTORA PIG-PIB

Pełnomocnictwo Nr NPA-024/93/2020
z dnia 6 października 2020 r.

Warszawa dnia 17.11.2020 r.

Opis przedmiotu zamówienia - AKTUALNY
po zmianach z dnia 17.11.2020 roku.

1. Opis ogólny:

Zamówienie „Usługa wsparcia technicznego dla sprzętu oraz oprogramowania IBM” dotyczy przedłużenia wsparcia na wybrany sprzęt (HWMA + SWMA) oraz elementy oprogramowania posiadane przez Zamawiającego, zgodnie ze specyfikacją istniejącego środowiska Zamawiającego oraz z uwzględnieniem wymagań Zamawiającego.

2. Specyfikacja istniejącego środowiska:**IBM Tape Drives:**

Lp	Opis	Nr seryjny	Wsparcie serwisowe ma być ważne do	Reżim serwisowy
1.	TS1060 Ultrium 6 Tape Drive /3588-F6C/	7808CEB	18.11.2021	On-site Repair,ORT=SB D,11x5
2.	TS1060 Ultrium 6 Tape Drive /3588-F6C/	7809B6B	18.11.2021	On-site Repair,ORT=SB D,11x5
3.	TS1060 Ultrium 6 Tape Drive /3588-F6C/	7808CAB	18.11.2021	On-site Repair,ORT=SB D,11x5
4.	TS1060 Ultrium 6 Tape Drive /3588-F6C/	7809B3B	18.11.2021	On-site Repair,ORT=SB D,11x5
5.	TS1060 Ultrium 6 Tape Drive /3588-F6C/	7809B7B	18.11.2021	On-site Repair,ORT=SB D,11x5
6.	TS1060 Ultrium 6 Tape Drive /3588-F6C/	7809DFB	18.11.2021	On-site Repair,ORT=SB D,11x5
7.	TS1060 Ultrium 6 Tape Drive /3588-F6C/	7809B2B	18.11.2021	On-site Repair,ORT=SB D,11x5
8.	TS1060 Ultrium 6 Tape Drive /3588-F6C/	7808CDB	18.11.2021	On-site Repair,ORT=SB D,11x5
9.	TS1060 Ultrium 6 Tape Drive /3588-F6C/	78B7E2B	18.11.2021	On-site Repair,ORT=SB D,11x5
10.	TS1060 Ultrium 6 Tape Drive /3588-F6C/	78B7EFE	18.11.2021	On-site Repair,ORT=SB D,11x5
11.	TS1060 Ultrium 6 Tape Drive /3588-F6C/	78B7F32	18.11.2021	On-site Repair,ORT=SB D,11x5
12.	TS1060 Ultrium 6 Tape Drive /3588-F6C/	78B7F2C	18.11.2021	On-site Repair,ORT=SB D,11x5
13.	TS1060 Ultrium 6 Tape Drive /3588-F6C/	78B7F2E	18.11.2021	On-site Repair,ORT=SB D,11x5
14.	TS1060 Ultrium 6 Tape Drive /3588-F6C/	78B7F18	18.11.2021	On-site Repair,ORT=SB D,11x5

Macierz:

Lp.	Opis	Nr seryjny	Wsparcie serwisowe ma być ważne do
1.	QSAN XS5226	QW2260160G0251020	18.11.2021

Serwery:

Lp.	Opis	Wsparcie serwisowe ma być ważne do
1.	Supermicro X10DRi	18.11.2021
2.	Supermicro X10DRi	18.11.2021
3.	RHEL v7.1 (Maipo)	18.11.2021

Oprogramowanie IBM:

Oznaczenie	Opis Produktu	Ilość	Wsparcie serwisowe ma być ważne do
E0NZCLL	IBM Spectrum Scale Advanced Edition Server license Per Socket Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	2	18.11.2021
E0NZCLL	IBM Spectrum Scale Advanced Edition Server license Per Socket Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	2	18.11.2021
E0NZCLL	IBM Spectrum Scale Advanced Edition Server license Per Socket Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	2	18.11.2021
E0NZCLL	IBM Spectrum Scale Advanced Edition Server license Per Socket Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	2	18.11.2021
E0M4ULL	IBM Spectrum Control Advanced Select Edition per Storage Device Annual Subscription & Support Renewal	1	18.11.2021
E0M4ULL	IBM Spectrum Control Advanced Select Edition per Storage Device Annual Subscription & Support Renewal	2	18.11.2021
E0M4ULL	IBM Spectrum Control Advanced Select Edition per Storage Device Annual Subscription & Support Renewal	2	18.11.2021
E0LWGLL	IBM Spectrum Protect Extended Edition 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	24	18.11.2021
E0LWGLL	IBM Spectrum Protect Extended Edition 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	24	18.11.2021
E0LWGLL	IBM Spectrum Protect Extended Edition 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	200	18.11.2021
E0LWGLL	IBM Spectrum Protect Extended Edition 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	200	18.11.2021
E0LW3LL	IBM Spectrum Protect for Space Management 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	24	18.11.2021

EOLW3LL	IBM Spectrum Protect for Space Management 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	24	18.11.2021
EOLW3LL	IBM Spectrum Protect for Space Management 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	200	18.11.2021
EOLW3LL	IBM Spectrum Protect for Space Management 10 Processor Value Units (PVUs) Annual SW Subscription & Support Renewal	200	18.11.2021

3. Wymagania:

3.1. Wymagania organizacyjne:

Podstawą do podpisania protokołu odbioru będzie dostarczony skan oświadczenia producenta lub oficjalnego dystrybutora producenta o objęciu wsparciem komponentów objętych zamówieniem wraz z ich wyszczególnieniem oraz informacją o poziomie wsparcia. Dla wsparcia do oprogramowania IBM będzie niezbędne dostarczenie dokumentu POE (Proof of Entitlement).

3.2. Gwarancja, wsparcie i dokumentacja:

Zasady realizacji wsparcia, w tym czas reakcji i realizacji zgłoszenia winien nastąpić z uwzględnieniem wymogów producenta.

W przypadku produktów IBM wsparcie musi być świadczone bezpośrednio przez producenta sprzętu i oprogramowania.

Czas reakcji na zgłoszenie autoryzowanego serwisu na produkty IBM max. 4 godz. od momentu zgłoszenia, od poniedziałku do piątku w godzinach 07:00-18:00.