

Główne założenia procedury likwidacji szkód Państwowego Instytutu Geologicznego – Państwowego Instytutu Badawczego

1. Główne założenia Procedury Realizacji Umowy Generalnej Ubezpieczenia będą podstawą do opracowania Procedur Realizacji Umowy Generalnej Ubezpieczenia, formularzy zgłoszenia szkód i innych druków dostosowanych do specyfiki działalności Ubezpieczonego.
2. Założenia ogólne:
 - 2.1. Wszelka korespondencja dotycząca likwidacji szkód będzie odbywała się zawsze za pośrednictwem Brokera.
 - 2.2. Korespondencja dotycząca likwidacji szkód pomiędzy Ubezpieczycielem a Brokerem będzie się odbywała wyłącznie drogą elektroniczną.
 - 2.3. Zgłoszenie szkody za pośrednictwem poczty elektronicznej będzie uznane przez Ubezpieczyciela za spełnienie obowiązku zgłoszenia szkody przez Ubezpieczonego.
 - 2.4. Ubezpieczyciel przekaze Brokerowi dane teleadresowe osób oraz jednostek związanych z procesem likwidacji szkód.
 - 2.5. Broker przekaze Ubezpieczycielowi dane teleadresowe osób związanych z procesem likwidacji szkód.
 - 2.6. Za dane teleadresowe uważa się: adres jednostki, imię i nazwisko wyznaczonych osób, nr telefonów, adresy e-mail.
 - 2.7. W procesie likwidacji szkód strony zobowiązane są do:
 - 2.7.1. nadania numeru własnego szkody przez Brokera;
 - 2.7.2. nadania numeru własnego szkody przez Ubezpieczyciela.
 - 2.8. W korespondencji strony zobowiązane są do posługiwania się przynajmniej numerami szkód określonymi w punkcie 2.7.2.
3. Założenia Procedury określają działania stron w zakresie likwidacji następujących rodzajów szkód:
 - 3.1. szkody w mieniu Ubezpieczonego;
 - 3.2. szkody z tytułu odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego;
 - 3.3. szkody powstałe w pojazdach należących do Ubezpieczonego – Autocasco, NNW, Assistance.
4. Założenia dotyczące postępowania w przypadku wystąpienia szkody.
 - 4.1. Szkody w mieniu Ubezpieczonego:
 - 4.1.1. Ubezpieczony zgłasza powstałe szkody do Brokera, który nadaje własny numer szkody w systemie administrowania szkodami i przesyła zgłoszenie do Ubezpieczyciela.

- 4.1.2. Ubezpieczyciel nadaje numer własny szkody i przesyła go do Brokera wraz z danymi likwidatora szkody zgodnie z pkt. 2.5, oraz wykazem dokumentów niezbędnych do zakończenia likwidacji szkody.
- 4.1.3. Do zlikwidowania szkody przez Ubezpieczyciela konieczne jest dostarczenie następującej dokumentacji:
- a) dokumentacja fotograficzna miejsca szkody oraz uszkodzonego mienia;
 - b) opis uszkodzeń, szacunkowa wartość szkody, wskazanie miejsca szkody oraz podanie daty i przypuszczalnej przyczyny zdarzenia;
 - c) jeden z następujących dokumentów: oryginał faktury, kserokopia faktury poświadczona za zgodność z oryginałem, refaktura, kosztorys naprawy sporządzony przez Ubezpieczonego oraz na wniosek Ubezpieczonego kosztorys sporządzony przez Ubezpieczyciela;
 - d) w przypadku gdy w sprawie wszczęto dochodzenie, bądź postępowanie sądowe, wynik dochodzenia lub wyrok sądowy do sprawy.
- 4.1.4. Broker informuje Ubezpieczonego o numerze własnym szkody, numerze szkody nadanym przez Ubezpieczyciela oraz informuje o dokumentach niezbędnych do likwidacji szkody.
- 4.1.5. Ubezpieczyciel wykonuje oględziny uszkodzonego mienia (z wyjątkiem przypadków rezygnacji z oględzin zgodnie z decyzją Ubezpieczyciela lub przypadków opisanych w Umowie Generalnej Ubezpieczenia) w terminie określonym w Umowie Generalnej Ubezpieczenia.
- 4.1.6. Po wykonaniu oględzin Ubezpieczyciel w terminie określonym w Umowie Generalnej Ubezpieczenia przekaze Ubezpieczonemu protokół oględzin i wykaz dokumentów niezbędnych do zakończenia likwidacji szkody. Powyższy termin nie dotyczy szkód całkowitych.
- 4.1.7. W przypadku, gdy Ubezpieczyciel nie dokona oględzin w określonym terminie, Ubezpieczony zleci dokonanie naprawy, a Ubezpieczyciel pokryje jej koszty, zgodnie z przedstawionymi fakturami lub kosztorysem naprawy.
- 4.1.8. Powstanie szkody w mieniu mającym kluczowe znaczenie dla działalności Ubezpieczonego, uprawnia Ubezpieczonego, po uprzednim poinformowaniu Ubezpieczyciela, do przystąpienia niezwłocznie do naprawy i usunięcia skutków szkody bez oczekiwania na oględziny ze strony Ubezpieczyciela.
- 4.2. Szkody z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego
- 4.2.1. Roszczenie poszkodowanego zgłoszone do Ubezpieczonego – Ubezpieczony przesyła zgłoszenie do Brokera, Broker przekazuje zgłoszenie Ubezpieczycielowi.
- 4.2.2. Roszczenie poszkodowanego zgłoszone do Ubezpieczyciela – Ubezpieczyciel przesyła do Brokera kopię zgłoszenia wraz z numerem szkody Ubezpieczyciela

- Broker przekazuje kopię zgłoszenia wraz z numerem Ubezpieczyciela i numerem własnym szkody do Ubezpieczonego.
- 4.2.3. Roszczenie poszkodowanego zgłoszone do Brokera – Broker przesyła kopię zgłoszenia wraz z numerem własnym szkody do Ubezpieczonego oraz do Ubezpieczyciela.
- 4.2.4. Ubezpieczyciel potwierdza Brokerowi w odniesieniu do każdej zgłoszonej szkody przyjęcie jej zgłoszenia oraz przesyła do Brokera wykaz dokumentów będących w posiadaniu Ubezpieczonego niezbędnych do zakończenia likwidacji szkody.
- 4.2.5. Ubezpieczyciel dokonuje ostatecznej weryfikacji dokumentów szkodowych i zajmuje stanowisko w sprawie szkody.
- 4.3. Szkody w pojazdach Ubezpieczonego
 - 4.3.1. Ubezpieczony zgłasza powstałe szkody do Brokera, który nadaje własny numer szkody w systemie administrowania szkodami i przesyła zgłoszenie do Ubezpieczyciela.
 - 4.3.2. Ubezpieczyciel nadaje numer własny szkody i przesyła go do Brokera wraz z danymi likwidatora szkody zgodnie z pkt. 2.5, oraz wykazem dokumentów niezbędnych do zakończenia likwidacji szkody.
 - 4.3.3. Do zlikwidowania szkody przez Ubezpieczyciela konieczne jest dostarczenie następującej dokumentacji:
 - a) dokumentacja fotograficzna miejsca szkody oraz uszkodzonego pojazdu należącego do Ubezpieczonego z widocznym nr rejestracyjnym pojazdu;
 - b) opis uszkodzeń, wskazanie miejsca szkody oraz podanie daty i przyczyny zdarzenia;
 - c) jeden z następujących dokumentów: oryginał faktury, kserokopia faktury poświadczona za zgodność z oryginałem, refaktura, kosztorys naprawy uzgodniony pomiędzy Ubezpieczycielem a podmiotem dokonującym naprawy
 - 4.3.4. Broker informuje Ubezpieczonego o numerze własnym szkody, numerze szkody nadanym przez Ubezpieczyciela oraz informuje o dokumentach niezbędnych do likwidacji szkody.
 - 4.3.5. Ubezpieczyciel wykonuje oględziny uszkodzonego pojazdu (z wyjątkiem przypadków rezygnacji z oględzin zgodnie z decyzją Ubezpieczyciela lub przypadków opisanych w Umowie Generalnej Ubezpieczenia) w terminie określonym w Umowie Generalnej Ubezpieczenia.
 - 4.3.6. Po wykonaniu oględzin Ubezpieczyciel w terminie określonym w Umowie Generalnej Ubezpieczenia przekaże Ubezpieczonemu protokół oględzin i wykaz

dokumentów niezbędnych do zakończenia likwidacji szkody. Powyższy termin nie dotyczy szkód całkowitych.

4.3.7. W przypadku, gdy Ubezpieczyciel nie dokona oględzin w określonym terminie, Ubezpieczony zleci dokonanie naprawy, a Ubezpieczyciel pokryje jej koszty, zgodnie z przedstawionymi fakturami lub kosztorysem naprawy.

5. Założenia dotyczące sprawozdawczości w zakresie szkód.

Ubezpieczyciel na wniosek brokera w terminie 7 dni przedstawia sprawozdanie z realizacji umowy w zakresie likwidacji szkód zawierające co najmniej następujące informacje:

5.1. Szkody w mieniu:

- 5.1.1. liczba zgłoszonych szkód;
- 5.1.2. wysokość rezerw na szkody w ramach poszczególnych limitów;
- 5.1.3. wysokość i liczba wypłaconych odszkodowań;
- 5.1.4. liczba i wykaz szkód zamkniętych odmową;
- 5.1.5. liczba spraw w toku;
- 5.1.6. liczba szkód w ramach poszczególnych limitów i poziom ich wyczerpania.

5.2. Szkody w pojazdach:

- 5.2.1. 5liczba zgłoszonych szkód;
- 5.2.2. wysokość rezerw na szkody;
- 5.2.3. wysokość i liczba wypłaconych odszkodowań;
- 5.2.4. liczba i wykaz szkód zamkniętych odmową;
- 5.2.5. liczba spraw w toku;

5.3. Szkody z ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej:

- 5.3.1. liczba zarejestrowanych szkód w podziale na szkody na osobie, w mieniu
- 5.3.2. i majątkowe;
- 5.3.3. wykaz spraw skierowanych na drogę sądową,
- 5.3.4. wysokość i liczba wypłaconych odszkodowań podziale na szkody na osobie, w mieniu i majątkowe;
- 5.3.5. wysokość rezerw na szkody zgłoszone w podziale na szkody na osobie, w mieniu
- 5.3.6. i majątkowe w ramach poszczególnych limitów;
- 5.3.7. wysokość rezerw na renty i rezerwy sądowe ujęte sumarycznie oraz jednostkowo w odniesieniu do poszczególnych szkód;
- 5.3.8. liczba szkód zamkniętych odmową;
- 5.3.9. liczba spraw w toku;
- 5.3.10. liczba szkód w ramach poszczególnych limitów i poziom ich wyczerpania.

6. Postępowanie sądowe.

W przypadku, gdy pozew zostanie wniesiony bezpośrednio do Ubezpieczyciela, Ubezpieczyciel winien jest niezwłocznie powiadomić o powyższym fakcie Ubezpieczonego za pośrednictwem brokera przekazując skan pozwu.

Procedury wraz ze wzorami druków zgłoszenia szkód, które będą miały zastosowanie przy realizacji Umowy Generalnej Ubezpieczenia w odniesieniu do poszczególnych sekcji umowy ubezpieczenia zostaną uszczegółowione przez strony w terminie 30 dni od daty podpisania Umowy. Ubezpieczyciel będzie realizował Procedury Realizacji Umowy Generalnej Ubezpieczenia ustalone z uwzględnieniem zasad postępowania określonych w Głównych Założeniach Procedury Realizacji Umowy Generalnej Ubezpieczenia, które będą podstawą do opracowania Procedur Realizacji Umowy Generalnej Ubezpieczenia.